

**DUKUNGAN SOSIAL, KEPUASAN KERJA DAN
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA
PRAJURIT TNI AL**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)**



Oleh :

PRIS ARIE WIBOWO
NIM : 1522100048

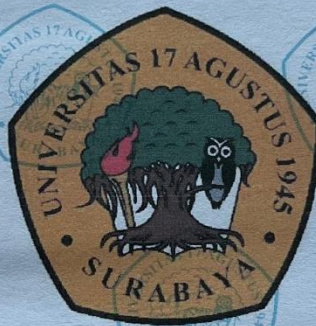
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**DUKUNGAN SOSIAL, KEPUASAN KERJA DAN
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA
PRAJURIT TNI AL**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh

Pris Arie Wibowo

NIM: 1522100048

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**DUKUNGAN SOSIAL, KEPUASAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS PADA PRAJURIT TNI AL**

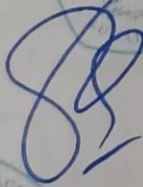
Diajukan oleh:

PRIS ARIE WIBOWO

NIM. 1522100048

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 6 Juli 2024

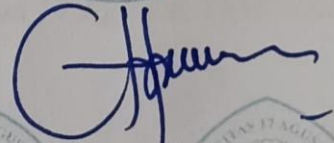
Pembimbing I,



Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog

NIP. 20510.92.0253

Pembimbing II,



Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog

NIP. 20510.02.0552

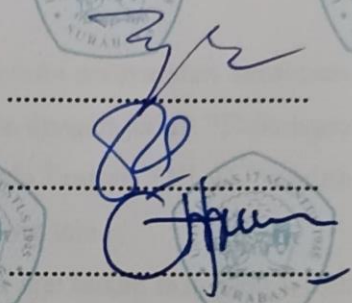
LEMBAR TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Program Studi Psikologi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat Magister
Psikologi, Psikolog

Pada Tanggal: 8 Juli 2024

Dewan Penguji

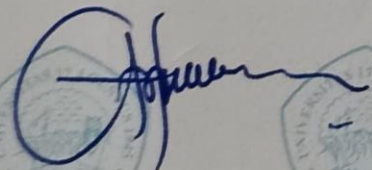
1. Dr. IGAA Noviekayati, M. Si, Psikolog
2. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog



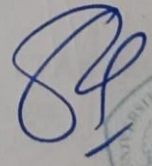
Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog



Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Pris Arie Wibowo

NIM : 1522100048

Alamat : Jl. Rencong 1 No. 8 Komplek TNI AL Tebel
Gedangan Sidoarjo

Telp : 081331849329

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul: "Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologis Pada Prajurit TNI AL" adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Sidoarjo, 27 Agustus 2024
Saya,

Pris Arie Wibowo
NIM. 1522100048





LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pris Arie Wibowo
NBI/ NPM : 1522100048
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Profesi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologis Pada Prajurit TNI AL”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Sidoarjo

Pada tanggal : 27 Agustus 2024

Yang Menyatakan.




Pris Arie Wibowo

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya Ini Kupersembahkan Kepada
TNI Angkatan Laut
&
Keluarga Tercintaku
(Istri – Reni Arinta Serta Anak-anaku:
Maritza Wibowo, Arinda Wibowo, Arya Wira Wibowo)*

MOTTO

**“You Can not Teach A Man Anything;
You Can Only Help Him
To Find it For Himself”**

*"Anda tidak dapat mengajari seseorang apa pun; Anda hanya bisa
membantunya menemukan apa yang ada dalam dirinya sendiri"*

(Galileo Galilei)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirohmanirohim

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas kehendak, perlindungan, bimbingan serta pertolongan, rahmat dan kehendakNya yang telah memberikan nikmat dan karunia yang luar biasa, sehingga Tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabatnya.

Penyusunan Tesis yang berjudul “Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologis Pada Prajurit TNI AL” ini diajukan untuk melengkapi syarat guna mencapai gelar Profesi Psikologi Strata Dua Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan bimbingan, arahan, kritik serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian karya tulis ini kedepannya. Penulisan Tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan pembimbing tesis.
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog selaku Ketua Prodi Profesi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan pembimbing tesis.
5. Dr. M.G. Bagus Ani Putra, Psikolog selaku Dosen Pembimbing PKPP yang selalu memberikan arahan disetiap kesulitan dalam penelitian.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan banyak pelajaran berharga untuk peneliti, serta Staf Tata Usaha yang membantu dalam pengurusan Administrasi peneliti sebagai mahasiswa.
7. Akademi Angkatan Laut (AAL) Surabaya selaku tempat penelitian dilakukan.
8. Keluarga tersayang khususnya istri tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberi motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan PKPP ini.
9. Teman seangkatan Mapro 32 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selalu menemani selama ini.

Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologis Pada Prajurit TNI AL

Pris Arie Wibowo

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: prisarie15454@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dukungan sosial dan kepuasan kerja dengan kesejahteraan psikologis pada prajurit TNI AL. Dukungan sosial adalah kondisi di mana individu mendapatkan berbagai dukungan sesuai dengan kebutuhan psikologisnya. Kepuasan kerja adalah perasaan positif terhadap pekerjaan yang mendorong usaha maksimal dalam bekerja. Kesejahteraan psikologis merupakan penilaian positif individu terhadap pencapaian potensinya untuk hidup sehat secara psikologis, sehingga merasa bertanggung jawab dalam hidupnya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan studi korelasi yang melibatkan 292 responden prajurit TNI AL, menggunakan teknik sampling insidental. Instrumen penelitian meliputi "Social Previsions Scale" untuk dukungan sosial, "Job Satisfaction Scale" untuk kepuasan kerja, dan "Ryff's Psychological Well-Being Scales" untuk kesejahteraan psikologis. Hasil uji hipotesis dengan SPSS versi 21.0 menunjukkan nilai F hitung sebesar 1750,835 dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,05$), yang berarti hipotesis diterima. Uji parsial menunjukkan bahwa dukungan sosial (X1) dan kepuasan kerja (X2) memiliki hubungan signifikan dengan kesejahteraan psikologis, dengan nilai t hitung 0,000 ($p < 0,005$). Adjusted R Square sebesar 0,924 menunjukkan bahwa dukungan sosial dan kepuasan kerja mempengaruhi kesejahteraan psikologis sebesar 92,4%, sedangkan 7,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja, Kesejahteraan Psikologis

Social Support, Job Satisfaction and Psychological Well-Being in Indonesian Navy

Pris Arie Wibowo

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: prisarie15454@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between social support and job satisfaction with psychological well-being among Indonesian Navy personnel. Social support is a condition where individuals receive various types of support according to their psychological needs. Job satisfaction is a positive feeling towards work that motivates individuals to give their best effort. Psychological well-being is a positive assessment of an individual's realization of their potential, influenced by life experiences and the hope to live a psychologically healthy life, leading to a sense of responsibility in their life.

This research employs a quantitative method with a correlational study involving 292 Indonesian Navy personnel respondents, using incidental sampling techniques. The research instruments include the "Social Provisions Scale" for social support, the "Job Satisfaction Scale" for job satisfaction, and "Ryff's Psychological Well-Being Scales" for psychological well-being. Hypothesis testing with SPSS version 21.0 shows an F value of 1750.835 with a significance of 0.000 ($p < 0.05$), indicating that the hypothesis is accepted. Partial testing shows that social support (X_1) and job satisfaction (X_2) have a significant relationship with psychological well-being, with a t value of 0.000 ($p < 0.005$). An Adjusted R Square of 0.924 indicates that social support and job satisfaction influence psychological well-being by 92.4%, while the remaining 7.6% is influenced by other variables not examined in this study.

Key Words: Social Support, Job Satisfaction, Psychological Well-Being

DAFTAR ISI

COVER	
SURAT PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kesejahteraan Psikologis.....	11
1. Pengertian Kesejahteraan Psikologis.....	11
2. Faktor Kesejahteraan Psikologis.....	12
3. Aspek-aspek Kesejahteraan Psikologis.....	13
B. Dukungan Sosial.....	17
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	17
2. Faktor Dukungan Sosial.....	19
3. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	20
C. Kepuasan Kerja.....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23

2. Faktor Kepuasan Kerja	25
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	26
D. Kerangka Berfikir Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Kepuasan Kerja Dengan Kesejahteraan Psikologis	28
E. Hipotesis	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A. Subjek.....	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Partisipan Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2. Identifikasi Variabel	34
3. Definisi Operasional.....	34
C. Pengembangan Alat Ukur.....	35
1. Metode Pengumpulan Data	35
2. Instrumen Alat Ukur	36
D. Pengujian Alat Ukur.....	38
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	38
2. Uji Reliabilitas.....	39
3. Uji Asumsi	40
E. Metode Analisis Data	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Subjek.....	45
B. Pelaksanaan Penelitian	45
1. Persiapan Penelitian.....	45
2. Persiapan Administrasi	46
3. Pengambilan Data.....	46

C. Hasil Penelitian	47
1. Uji Simultan	47
2. Uji Parsial.....	48
3. Uji R Square.....	49
4. Hasil Persebaran Skor Skala Ukur.....	50
D. Pembahasan	52
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

1. Skor Skala <i>Likert</i>	35
2. <i>Blue Print</i> Adaptasi Skala Kesejahteraan Psikologis	36
3. <i>Blue Print</i> Pengembangan Skala Dukungan Sosial	37
4. <i>Blue Print</i> Adaptasi Skala Kepuasan Kerja	37
5. Validitas Alat Ukur Kesejahteraan Psikologis	38
6. Validitas Alat Ukur Dukungan Sosial	39
7. Validitas Alat Ukur Kepuasan Kerja	39
8. Uji Reliabilitas	40
9. Analisa Deskriptif	40
10. Uji Normalitas	41
11. Uji Multikolonieritas	42
12. Uji Heteroskedastisitas	43
13. Data Hasil Uji Simultan (Uji F)	48
14. Data Hasil Uji Parsial (Uji t)	49
15. Data Hasil Uji R <i>Square</i>	49
16. Deskriptif Skala Kesejahteraan Psikologis	50
17. Persebaran Skor Skala Kesejahteraan Psikologis.....	50
18. Deskriptif Skala Dukungan Sosial	50
19. Persebaran Skor Skala Dukungan Sosial	51
20. Deskriptif Skala Kepuasan Kerja	51
21. Persebaran Skor Skala Kepuasan Kerja	51

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Berfikir	31
2. Data Responden	45

DAFTAR LAMPIRAN

1. Aitem Uji Coba (Sebelum Validasi Dan Setelah Validasi)	67
2. Aitem Pengambilan Data	74
3. Uji Alat Ukur Variabel Y	80
4. Uji Alat Ukur Variabel X1	82
5. Uji Alat Ukur Variabel X2	83
6. Uji Prasyarat	84
7. Hasil Uji Hipotesis	85
a. Uji Simultan	85
b. Uji Parsial	85
c. Uji R Square	85
8. Deskriptif Aitem Skala Ukur	86
a. Deskriptif Aitem Skala Kesejahteraan Psikologis	86
b. Deskriptif Aitem Skala Dukungan Sosial	87
c. Deskriptif Aitem Skala Kepuasan Kerja	87
9. Deskriptif R Square Pada Variabel X1 dan X2.....	89
a. Deskriptif R Squere Variabel X1 (Dukungan Sosial)	89
b. Deskriptif R Squere Variabel X2 (Kepuasan Kerja)	89
10. Surat Izin Penelitian	90
a. Surat Ijin Fakultas	90
b. Surat Pernyataan Pengambilan Data	91
c. Surat Pernyataan Izin Penggunaan Hasil Alat Ukur	95