

**KEPUASAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA
KARYAWAN GEN Z**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)**



Oleh :

**A.SULTHANIL AWLIYA'
NIM : 1522100045**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**KEPUASAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA
KARYAWAN GEN Z**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh

A. Sulthanil Awliya'

NIM: 1522100045

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**DUKUNGAN SOSIAL, KEPUASAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS PADA
PRAJURIT TNI AL**

Diajukan oleh:

A. SULTHANIL AWLIYA'
NIM. 1522100045

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 9 Juli 2024

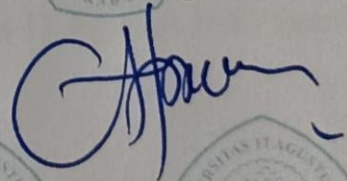
Pembimbing I,



Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog

NIP. 20510.92.0253

Pembimbing II,



Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog

NIP. 20510.02.0552

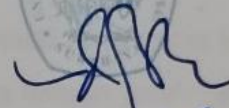
LEMBAR TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Program Studi Psikologi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat Magister
Psikologi, Psikolog

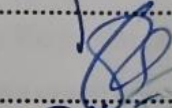
Pada Tanggal: 9 Juli 2024

Dewan Penguji

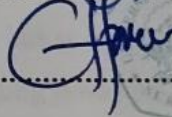
1. Dr. Diah Sofiah, M. Si, Psikolog
2. Dr. Andik Matulessy, M.Si, Psikolog
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog



.....



.....



.....


Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog



Dr. Andik Matulessy, M.Si, Psikolog

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : A. Sulthani Awliya'

NIM : 1522100045

Alamat : Pamekasan

Telp : 081818181321

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul: "Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Gen Z" adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.


Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 27 Agustus 2024

Hormat Saya,




A. Sulthani Awliya'
NIM. 1522100045



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : A. Sulthani Awliya'
NBI/ NPM : 1522100045
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Profesi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Gen Z”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 27 Agustus 2024

Yang Menyatakan.



A. Sulthani Awliya'

MOTTO

BELAJARLAH BANYAK HAL
BERBUATLAH BANYAK HAL
BERBAGILAH BANYAK HAL
BERMIMPILAH BANYAK HAL

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini...

Untuk Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberi motivasi terbesar sampai saya bisa menyelesaikan Tesis ini...

Untuk diri saya sendiri yang selalu mencoba dan berani menghadapi resiko apapun demi kebaikan kedepannya...

Serta sahabat, teman dan saudara yang sudah membantu dan mensupport agar Tesis ini selesai. Semoga karya pada Tesis dapat bermanfaat...

KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Bismillahirrohmanirohim*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas kehendak, perlindungan, bimbingan serta pertolongan, rahmat dan kehendakNya yang telah memberikan nikmat dan karunia yang luar biasa, sehingga Tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabatnya.

Penyusunan Tesis yang berjudul “Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Gen Z” ini diajukan untuk melengkapi syarat guna mencapai gelar Profesi Psikologi Strata Dua Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan bimbingan, arahan, kritik serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian karya tulis ini kedepannya. Penulisan Tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus pembimbing Tesis dan PKPP yang selalu memberikan solusi dan kemudahan disetiap kesulitan dalam penelitian.
3. Dr. Suhadianto, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog selaku Ketua Prodi Profesi Psikolog sekaligus pembimbing Tesis yang selalu memberikan solusi dan kemudahan disetiap kesulitan dalam penelitian.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan banyak pelajaran berharga untuk peneliti, serta Staf Tata Usaha yang membantu dalam pengurusan Administrasi peneliti sebagai mahasiswa.
6. Kedua orang tua tersayang khususnya ibu tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberi motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan

Tesis ini.

7. Teman seangkatan Mapro 32 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selalu menemani selama ini.
8. Om Pries, Mas Pandi, Mas Sandy, Mbak Shofi, Maria sebagai teman seperjuangan PIO yang selalu saling membantu dan mengingatkan untuk lulus tepat waktu.
9. Mas Eko, Kak Jes, Rizky, Latifah selaku teman tersolid selama S2 walaupun diakhir-akhir ini sudah hilang semua karena sibuk dengan PKPP Klinisnya
10. Hamim, Syafa, Abduh, Abul, Inay, Rofiq, Nabila, Irob, Ilman, Alfian. Terimakasih sudah menjadi keluarga selama di Surabaya ini.
11. Mas Obi dan Christy selaku adek angkatan Mapro 33 walaupun aslinya lebih tua mereka. Terimakasih sudah selalu mensupport dalam banyak pekerjaan tugas.
12. Arthur, Azizah, Sasa dan Mas Fais selaku teman S1 yang masih selalu menjadi teman dekat sampai saat ini.
13. Jihan Sarifah Pamuji terimakasih sudah hadir dalam kehidupan ini yang selalu menjadi motivasi dalam menghadapi semua kesulitan yang ada.

Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Gen Z

A. Sulthanil Awliya'

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: sulthanilawliya@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja pada karyawan Gen Z. Gen Z merupakan generasi yang lahir antara tahun 1995 hingga 2010. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif korelasional dengan sampel sebanyak 350 karyawan Gen Z. Instrumen pengumpulan data menggunakan tiga skala, yaitu skala kepuasan kerja, skala persepsi dukungan organisasi, dan skala keterikatan kerja yang diukur menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa nilai korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Keterikatan Kerja sebesar skor $t = -1.466$ dengan signifikansi 0.143 ($p > 0.05$). Artinya tidak ada hubungan signifikan antara Kepuasan Kerja dengan Keterikatan Kerja. Kemudian diperoleh nilai korelasi antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja sebesar skor $t = -0.462$ dengan signifikansi 0.645 ($p > 0.05$). Artinya tidak ada hubungan signifikan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja. Sementara itu diperoleh nilai korelasi skor $R = 0.083$ dengan signifikansi 0.302 ($p > 0.01$). Artinya tidak ada hubungan antara Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja. Artinya semakin tinggi rendahnya Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi tidak mempengaruhi tinggi rendah Keterikatan Kerja pada karyawan Gen Z. Sumbangan efektif dalam penelitian ini sebesar 0.007 . Artinya Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi memiliki pengaruh sebesar 0.7% terhadap Keterikatan Kerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Keterikatan Kerja

Job Satisfaction and Perceived Organizational Support with Employee Engagement of Generation Z

A. Sulthanil Awliya'

Faculty of Psychology, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: sulthanilawliya@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job satisfaction and perceived organizational support with work engagement among Generation Z employees. Generation Z refers to individuals born between 1995 and 2010. The research method used is quantitative correlational with a sample of 350 Generation Z employees. Data collection instruments included three scales: the job satisfaction scale, the perceived organizational support scale, and the work engagement scale, all measured using a Likert scale. Data analysis was performed using validity tests, reliability tests, and multiple regression analysis. The analysis results indicate that the correlation value between Job Satisfaction and Work Engagement is $t = -1.466$ with a significance of 0.143 ($p > 0.05$). This means there is no significant relationship between Job Satisfaction and Work Engagement. Furthermore, the correlation value between Perceived Organizational Support and Work Engagement is $t = -0.462$ with a significance of 0.645 ($p > 0.05$). This also indicates no significant relationship between Perceived Organizational Support and Work Engagement. Additionally, the correlation score obtained is $R = 0.083$ with a significance of 0.302 ($p > 0.01$). This signifies that there is no relationship between Job Satisfaction and Perceived Organizational Support with Work Engagement. In other words, the level of Job Satisfaction and Perceived Organizational Support does not affect the level of Work Engagement among Generation Z employees. The effective contribution in this study is 0.007, indicating that Job Satisfaction and Perceived Organizational Support have a 0.7% influence on Work Engagement.

Keywords: Job Satisfaction, Perceived Organizational Support, Work Engagement

DAFTAR ISI

COVER	
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Keterikatan Kerja	7
1) Pengertian Keterikatan Kerja	7
2) Aspek-aspek Keterikatan Kerja.....	7
3) Faktor-faktor Keterikatan Kerja	10
B. Kepuasan Kerja.....	11
1) Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2) Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	12
3) Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	14
C. Persepsi Dukungan Organisasi.....	14
1) Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	14
2) Aspek-aspek Persepsi Dukungan Organisasi	15
3) Faktor-faktor Persepsi Dukungan Organisasi.....	17
D. Kerangka Berpikir Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja	18
E. Hipotesis	19

BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
A. Populasi dan Partisipan.....	21
1) Populasi Penelitian	21
2) Partisipan Penelitian	21
B. Desain Penelitian.....	21
1) Metode Penelitian	21
2) Variabel Penelitian	22
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	22
1) Keterikatan Kerja.....	22
2) Kepuasan Kerja	25
3) Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
D. Uji Asumsi dan Analisi Data	29
1) Uji Asumsi	29
2) Analisis Data.....	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan	34
BAB V	37
KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Skala Likert.....	22
Tabel 2 Blue Print Keterikatan Kerja.....	23
Tabel 3 Hasil Uji Diskriminasi Skala Keterikatan Kerja	24
Tabel 4 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 5 Hasil Uji Diskriminasi Skala Kepuasan Kerja	26
Tabel 6 Blue Print Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	28
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas Sebaran	30
Tabel 8 Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja dengan.....	30
Tabel 9 Hasil Uji Linieritas Persepsi Dukungan Organisasi	30
Tabel 10 Hasil Uji multikolinearitas	31
Tabel 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	47
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	50
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
Lampiran 4 Uji Pra Syarat.....	65
Lampiran 5 Uji Analisis.....	67