

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA BRIGADE
MOBILE (BRIMOB) DI DAERAH NGINDEN SURABAYA
TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

VITRI CENIA INDRA
NPM : 1512000123

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

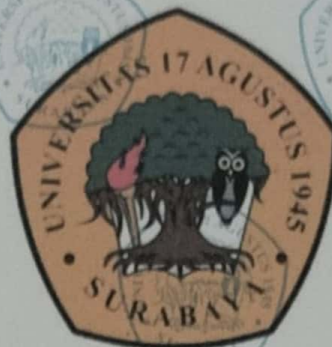
2024

**SIHUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA BRIGADE
MOBILE (BRIMOB) DI DAERAH NGINDEN SURABAYA**

TIMUR

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

VITRI CENIA INDRA

NPM : 1512000123

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA BRIGADE
MOBILE (BRIMOB) DI DAERAH NGINDEN SURABAYA**

TIMUR

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

VITRI CENIA INDRA

NPM : 1512000123

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vitri Cenia Indra

NPM : 1512000123

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan Burnout pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di Daerah Nginden Surabaya Timur

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 8 Januari 2024



nia Indra
NBI: 1512000123



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vitri Cenia Indra
NBI/ NPM : 1512000123
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan
Burnout pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di
Daerah Nginden Surabaya Timur

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal :

Yang Menyatakan



(Vitri Cenia Indra)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Vitri Cenia Indra
NBI : 1512000123
JUDUL : Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan
Burnout pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di
Daerah Nginden Surabaya Timur

Surabaya, 04 Januari 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog)

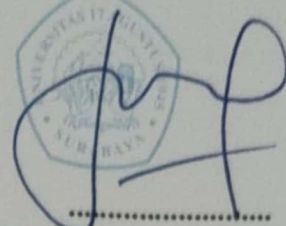
(Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

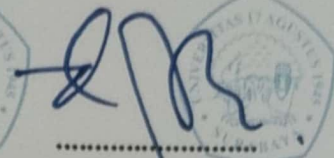
**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 10 Januari 2024
Dewan Penguji :**

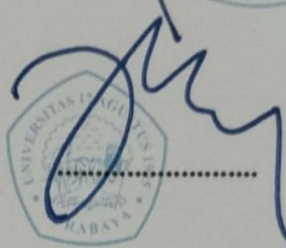
1. Drs. Sahat Saragih, M.Si



2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog



3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog



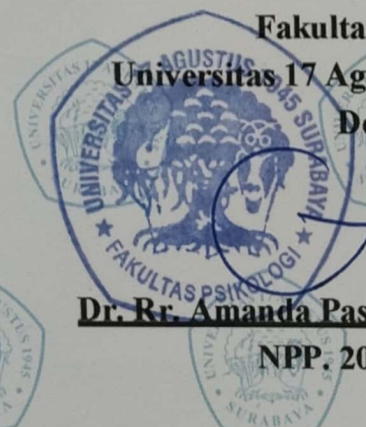
**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552



HALAMAN MOTTO

"There is beauty in simplicity"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan berkah sehingga saya mampu dapat menyelesaikan skripsi. Saya mempersembahkan skripsi ini kepada diri sendiri yang telah begitu kuat serta mampu memperjuangkan segala hal, terutama skripsi hingga sampai dititik ini. Selain itu, skripsi ini juga saya persembahkan kepada orang tua saya yang senantiasa selalu mendukung serta memberikan perhatian yang lebih dari dahulu hingga pada saat ini. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu pencapaian saya untuk membanggakan orang tua saya yang telah berjuang keras untuk memperjuangkan pendidikan saya selaku anak terakhir. Saya mengucapkan terima kasih atas segala doa, perjuangan, serta dukungan yang telah diberikan kepada saya.

Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan. Terutama terlebih untuk Dr.Diah Sofiah, S.Psi., M.Si, Psikolog dan Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan serta arahan dengan sabar selama penyelesaian skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Vitri Cenia Indra
TTL : Madiun, 16 Desember 2001
Jenis Kelamin: Perempuan
Agama : Islam
Jurusan : Psikologi
Alamat : Desa Bandungan, Kec. Saradan,
Kab. Madiun, Jawa Timur
Email : chencenia@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan

SD Negeri Bandungan 1	2008 - 2014
SMPK Santo Realino Saradan	2014 - 2017
SMA Santa Maria Surabaya	2017 - 2020
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	2020 - 2024

C. Riwayat Pekerjaan

-

D. Riwayat Organisasi

- Pramuka 2014 - 2017
- Dance Modern 2017 - 2018
- Kyokushinkai 2018 - 2019
- Tari Tradisional 2019 - 2020
- LPI (Lingkar Psikologi Indonesia) 2022

E. Kemampuan

Microsoft Word, Microsoft Power Point, Menari, Karate, Menyanyi, Public Speaking, Merias

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan *Burnout* pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di Daerah Nginden Surabaya Timur" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penulisan skripsi ini bukanlah sebuah perjalanan yang mudah. Dalam proses penyusunannya, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Bawinda S Lestari, S.H., M.Psi selaku Dosen Wali.
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesabaran dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesabaran dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi bimbingan ilmu pengetahuan selama menempuh studi
8. Ibu Marmi selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, serta pengertian selama proses penulisan skripsi.
9. Agro Wilis yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam berbagai bentuk untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
10. Agatha Adinda Lovita Permadi selaku sahabat saya yang telah memberikan dukungan motivasi serta bantuan dalam berbagai bentuk yang telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Andi Esti Emalia selaku teman saya yang telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Steven Tan selaku kekasih yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Surabaya, 8 Januari 2024
Peneliti



Vitri Cenia Indra

Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan *Burnout* pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di Daerah Nginden Surabaya Timur

Vitri Cenia Indra
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Email: chencenia@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota brigade mobile (brimob) di Daerah Nginden Surabaya Timur. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu anggota brigade mobile (brimob) di Daerah Nginden Surabaya timur yang berjumlah 125 anggota. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini, yaitu studi populasi yang mana mengambil keseluruhan jumlah populasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Spearman Rho*. Hasil yang diperoleh dari analisis data menunjukkan bahwa antara dukungan sosial dengan *burnout* memperoleh skor korelasi $-0,293$ dengan skor signifikansi $p = 0,000 < 0,01$. Artinya ada hubungan negatif dan sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout*. Kemudian, antara efikasi diri dan *burnout* memperoleh skor korelasi sebesar $-0,427$ dengan signifikansi $p = 0,000 < 0,01$, yang berarti ada hubungan negatif dan sangat signifikan antara efikasi diri dengan *burnout*. Berdasarkan atas hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima.

Kata Kunci: Dukungan sosial, Efikasi Diri, Kelelahan, Brimob

***The Relationship between Social Support and Self-Efficacy with
Burnout in Mobile Brigade Members (BRIMOB) in the Nginden Area of
East Surabaya***

Vitri Cenia Indra
Faculty of Psychology
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Email : chencenia@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between social support and self-efficacy with burnout in mobile brigade members (brimob) in the Nginden area of East Surabaya. In this study using the qualitative method. The population in this study is members of the mobile brigade (brimob) in the Nginden area of east Surabaya which amounts to 125 members. The sampling technique in this study is a population study which takes the entire population. The data analysis technique used in this study was Spearman Rho. The results obtained from data analysis showed that between social support and burnout obtained a correlation score of -0.293 with a significance score $p = 0.000 < 0.01$. This means that there is a negative and very significant relationship between social support and burnout. Then, between self-efficacy and burnout obtained a correlation score of -0.427 with significance $p = 0.000 < 0.01$, which means there is a negative and very significant relationship.

Keywords: Social Support, Self-Efficacy, Burnout, Brigade Mobile (BRIMOB)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Burnout</i>	9
1. Pengertian <i>Burnout</i>	9
2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	10
3. Indikator <i>Burnout</i>	12

4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	12
B.	Dukungan Sosial	14
1.	Pengertian Dukungan Sosial	14
2.	Aspek-Aspek Dukungan Sosial	15
3.	Indikator Dukungan Sosial	16
4.	Faktor-Faktor Dukungan Sosial	17
C.	Efikasi Diri	18
1.	Pengertian Efikasi Diri	18
2.	Aspek-Aspek Efikasi Diri	18
3.	Indikator Efikasi Diri	20
4.	Faktor-Faktor Efikasi Diri	20
D.	Kerangka Berfikir	21
E.	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
A.	Populasi dan Sampel	25
1.	Populasi	25
2.	Partisipan	25
B.	Desain Penelitian	25
1.	Jenis Penelitian	25
2.	Variabel Penelitian	26
C.	Instrumen Pengumpulan Data	26
1.	Skala 1 (<i>Burnout</i>)	26
2.	Skala Dukungan Sosial	29
3.	Skala Efikasi Diri	32
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data	35
1.	Uji Prasyarat	35
2.	Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
A.	Hasil Penelitian	39
1.	Hasil Uji Korelasi	39

2. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian	40
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. KESIMPULAN	45
B. SARAN	45
1. Subjek Penelitian	45
2. Penelitian Selanjutnya	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir	22
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert.....	26
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Penyebaran Aitem Skala <i>Burnout</i>	27
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Skala <i>Burnout</i>	28
Tabel 4. Ringkasan Penyebaran Aitem Skala <i>Burnout</i> Sesudah Validasi	28
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	29
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial	30
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial	31
Tabel 8. Ringkasan Penyebaran Aitem Skala Dukungan Sosial Sesudah Validasi ..	31
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	32
Tabel 10. <i>Blueprint</i> Penyebaran Aitem Skala Efikasi Diri	33
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Skala Efikasi Diri.....	33
Tabel 12. Ringkasan Penyebaran Aitem Skala Efikasi Diri Sesudah Validasi	34
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Skala Efikasi Diri	34
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas.....	35
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas	36
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	36
Tabel 17. Hasil Uji Heterokedastisitas	37
Tabel 18. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rho</i>	39
Tabel 19. Rumus Kategorisasi Data Penelitian.....	40
Tabel 20. Hasil Perbandingan Mean Empiris dan Mean Teoritis	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Alat Ukur Penelitian.....	51
Lampiran 2. Skala <i>Burnout</i>	52
Lampiran 3. Skala Dukungan Sosial	56
Lampiran 4. Skala Efikasi Diri.....	60
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	62
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	65
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Efikasi Diri	67
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Skala <i>Burnout</i>	68
Lampiran 9. Tabulasi Jawaban Skala Dukungan Sosial	74
Lampiran 10. Tabulasi Jawaban Skala Efikasi Diri.....	80
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas	84
Lampiran 12. Hasil Uji Linieritas.....	85
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinieritas	86
Lampiran 14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87
Lampiran 15. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rho</i>	88
Lampiran 16. Hasil Turnitin.....	89