

**SIHUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI  
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA BRIGADE  
MOBILE (BRIMOB) DI DAERAH NGINDEN SURABAYA  
TIMUR  
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :  
VITRI CENIA INDRA  
NPM : 1512000123**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI  
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA BRIGADE  
MOBILE (BRIMOB) DI DAERAH NGINDEN SURABAYA  
TIMUR  
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :  
**VITRI CENIA INDRA**  
NPM : 1512000123

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vitri Cenia Indra  
NPM : 1512000123  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan Burnout pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di Daerah Nginden Surabaya Timur

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 8 Januari 2024

  
nia Indra  
NBI: 1512000123



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vitri Cenia Indra  
NBI/ NPM : 1512000123  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan  
*Burnout* pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di  
Daerah Nginden Surabaya Timur

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal :

Yang Menyatakan

07AD3ALX091931649  
(Vitri Cenia Indra)

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**NAMA** : Vitri Cenia Indra  
**NBI** : 1512000123  
**JUDUL** : Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan  
*Burnout* pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di  
Daerah Nginden Surabaya Timur


Surabaya, 04 Januari 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
(Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si, Psikolog)

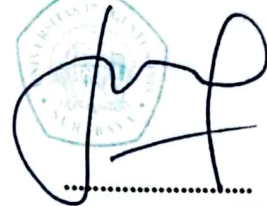
  
(Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**


**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 10 Januari 2024  
Dewan Penguji :**

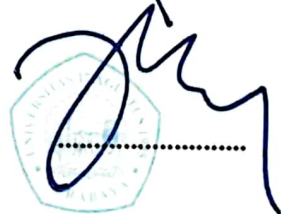
**1. Drs. Sahat Saragih, M.Si**



**2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**



**Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog  
NPP. 20510020552**

**HALAMAN MOTTO**

*"There is beauty in simplicity"*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan berkah sehingga saya mampu dapat menyelesaikan skripsi. Saya mempersembahkan skripsi ini kepada diri sendiri yang telah begitu kuat serta mampu memperjuangkan segala hal, terutama skripsi hingga sampai dititik ini. Selain itu, skripsi ini juga saya persembahkan kepada orang tua saya yang senantiasa selalu mendukung serta memberikan perhatian yang lebih dari dahulu hingga pada saat ini. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu pencapaian saya untuk membanggakan orang tua saya yang telah berjuang keras untuk memperjuangkan pendidikan saya selaku anak terakhir. Saya mengucapkan terima kasih atas segala doa, perjuangan, serta dukungan yang telah diberikan kepada saya.

Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan. Terutama terlebih untuk Dr.Diah Sofiah, S.Psi., M.Si, Psikolog dan Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan serta arahan dengan sabar selama penyelesaian skripsi ini.

## ***CURRICULUM VITAE***

### **A. Identitas Diri**

Nama : Vitri Cenia Indra  
TTL : Madiun, 16 Desember 2001  
Jenis Kelamin: Perempuan  
Agama : Islam  
Jurusan : Psikologi  
Alamat : Desa Bandungan, Kec. Saradan,  
Kab. Madiun, Jawa Timur  
Email : [chencenia@gmail.com](mailto:chencenia@gmail.com)



### **B. Riwayat Pendidikan**

SD Negeri Bandungan 1	2008 - 2014
SMPK Santo Realino Saradan	2014 - 2017
SMA Santa Maria Surabaya	2017 - 2020
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	2020 - 2024

### **C. Riwayat Pekerjaan**

-

### **D. Riwayat Organisasi**

- Pramuka 2014 - 2017
- Dance Modern 2017 - 2018
- Kyokushinkai 2018 - 2019
- Tari Tradisional 2019 - 2020
- LPI (Lingkar Psikologi Indonesia) 2022

### **E. Kemampuan**

Microsoft Word, Microsoft Power Point, Menari, Karate, Menyanyi, Public Speaking, Merias

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan *Burnout* pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di Daerah Nginden Surabaya Timur" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penulisan skripsi ini bukanlah sebuah perjalanan yang mudah. Dalam proses penyusunannya, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Bawinda S Lestari, S.H., M.Psi selaku Dosen Wali.
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesabaran dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesabaran dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi bimbingan ilmu pengetahuan selama menempuh studi
8. Ibu Marmi selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, serta pengertian selama proses penulisan skripsi.
9. Agro Wilis yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam berbagai bentuk untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
10. Agatha Adinda Lovita Permadi selaku sahabat saya yang telah memberikan dukungan motivasi serta bantuan dalam berbagai bentuk yang telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Andi Esti Emalia selaku teman saya yang telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Steven Tan selaku kekasih yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Surabaya, 8 Januari 2024  
Peneliti



Vitri Cenia Indra

**Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri dengan *Burnout* pada Anggota Brigade Mobile (BRIMOB) di Daerah Nginden Surabaya Timur**

**Vitri Cenia Indra**  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Email: [chencenia@gmail.com](mailto:chencenia@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota brigade mobile (brimob) di Daerah Nginden Surabaya Timur. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu anggota brigade mobile (brimob) di Daerah Nginden Surabaya timur yang berjumlah 125 anggota. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini, yaitu studi populasi yang mana mengambil keseluruhan jumlah populasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Spearman Rho*. Hasil yang diperoleh dari analisis data menunjukkan bahwa antara dukungan sosial dengan *burnout* memperoleh skor korelasi  $-0,293$  dengan skor signifikansi  $p = 0,000 < 0,01$ . Artinya ada hubungan negatif dan sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout*. Kemudian, antara efikasi diri dan *burnout* memperoleh skor korelasi sebesar  $-0,427$  dengan signifikansi  $p = 0,000 < 0,01$ , yang berarti ada hubungan negatif dan sangat signifikan antara efikasi diri dengan *burnout*. Berdasarkan atas hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima.

**Kata Kunci:** Dukungan sosial, Efikasi Diri, Kelelahan, Brimob

***The Relationship between Social Support and Self-Efficacy with  
Burnout in Mobile Brigade Members (BRIMOB) in the Nginden Area of  
East Surabaya***

**Vitri Cenia Indra**  
*Faculty of Psychology*  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Email : [chencenia@gmail.com](mailto:chencenia@gmail.com)

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the relationship between social support and self-efficacy with burnout in mobile brigade members (brimob) in the Nginden area of East Surabaya. In this study using the qualitative method. The population in this study is members of the mobile brigade (brimob) in the Nginden area of east Surabaya which amounts to 125 members. The sampling technique in this study is a population study which takes the entire population. The data analysis technique used in this study was Spearman Rho. The results obtained from data analysis showed that between social support and burnout obtained a correlation score of -0.293 with a significance score  $p = 0.000 < 0.01$ . This means that there is a negative and very significant relationship between social support and burnout. Then, between self-efficacy and burnout obtained a correlation score of -0.427 with significance  $p = 0.000 < 0.01$ , which means there is a negative and very significant relationship.*

***Keywords:*** Social Support, Self-Efficacy, Burnout, Brigade Mobile (BRIMOB)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. <i>Burnout</i> .....	9
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	9
2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i> .....	10
3. Indikator <i>Burnout</i> .....	12

4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	12
B.	Dukungan Sosial .....	14
1.	Pengertian Dukungan Sosial .....	14
2.	Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	15
3.	Indikator Dukungan Sosial .....	16
4.	Faktor-Faktor Dukungan Sosial .....	17
C.	Efikasi Diri .....	18
1.	Pengertian Efikasi Diri .....	18
2.	Aspek-Aspek Efikasi Diri .....	18
3.	Indikator Efikasi Diri .....	20
4.	Faktor-Faktor Efikasi Diri .....	20
D.	Kerangka Berfikir .....	21
E.	Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
A.	Populasi dan Sampel .....	25
1.	Populasi .....	25
2.	Partisipan .....	25
B.	Desain Penelitian .....	25
1.	Jenis Penelitian .....	25
2.	Variabel Penelitian .....	26
C.	Instrumen Pengumpulan Data .....	26
1.	Skala 1 ( <i>Burnout</i> ) .....	26
2.	Skala Dukungan Sosial .....	29
3.	Skala Efikasi Diri .....	32
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data .....	35
1.	Uji Prasyarat .....	35
2.	Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
A.	Hasil Penelitian .....	39
1.	Hasil Uji Korelasi .....	39

2. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	40
B. Pembahasan .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
A. KESIMPULAN .....	45
B. SARAN .....	45
1. Subjek Penelitian .....	45
2. Penelitian Selanjutnya .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir .....	22
-----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert.....	26
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Penyebaran Aitem Skala <i>Burnout</i> .....	27
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Skala <i>Burnout</i> .....	28
Tabel 4. Ringkasan Penyebaran Aitem Skala <i>Burnout</i> Sesudah Validasi .....	28
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	29
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial .....	30
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial .....	31
Tabel 8. Ringkasan Penyebaran Aitem Skala Dukungan Sosial Sesudah Validasi ..	31
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....	32
Tabel 10. <i>Blueprint</i> Penyebaran Aitem Skala Efikasi Diri .....	33
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Skala Efikasi Diri.....	33
Tabel 12. Ringkasan Penyebaran Aitem Skala Efikasi Diri Sesudah Validasi .....	34
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Skala Efikasi Diri .....	34
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas.....	35
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas .....	36
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	36
Tabel 17. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	37
Tabel 18. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rho</i> .....	39
Tabel 19. Rumus Kategorisasi Data Penelitian.....	40
Tabel 20. Hasil Perbandingan Mean Empiris dan Mean Teoritis .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Alat Ukur Penelitian.....	51
Lampiran 2. Skala <i>Burnout</i> .....	52
Lampiran 3. Skala Dukungan Sosial .....	56
Lampiran 4. Skala Efikasi Diri.....	60
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	62
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....	65
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Efikasi Diri .....	67
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Skala <i>Burnout</i> .....	68
Lampiran 9. Tabulasi Jawaban Skala Dukungan Sosial .....	74
Lampiran 10. Tabulasi Jawaban Skala Efikasi Diri.....	80
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas .....	84
Lampiran 12. Hasil Uji Linieritas.....	85
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	86
Lampiran 14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87
Lampiran 15. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rho</i> .....	88
Lampiran 16. Hasil Turnitin.....	89