

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SINAR KHARISMA INDONESIA DI SIDOARJO



Oleh :

MUHAMMAD RIFQI SETIAWAN

NBI: 1212000196

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SINAR
KHARISMA INDONESIA DI SIDOARJO**



**Di Ajukan Oleh :
MUHAMMAD RIFQI SETIAWAN
NBI : 1212000196**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV SINAR KHARISMA INDONESIA DI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Oleh :
Muhammad Rifqi Setiawan
NBI : 1212000196**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

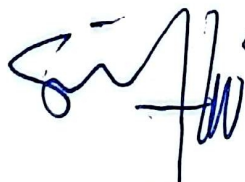
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : MUHAMMAD RIFQI SETIAWAN
NBI : 1212000196
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
CV Sinar Kharisma Indonesia Di Sidoarjo

Surabaya, 1 Juli 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing

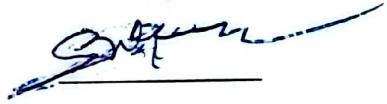


Dr. Sumiati, M.M

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 8 Juli 2024.

TIM PENGUJI :

- | | | | |
|----|---------------------------------|-----------|--|
| 1. | Dr. Sumiati M.M | - Ketua |  |
| 2. | Dra. Ec, Sri Budi Kasiyati, M.M | - Anggota |  |
| 3. | Drs. Ec. Johannes, S.M.M | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : | Muhammad Rifqi Setiawan |
| 2. NBI | : | 1212000196 |
| 3. Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : | Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : | 3515162105020002 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : | Jl. Aryo Bebangah 195
Ds Bangah RT22/RW04
Ds. Bangah, Kec. Gedangan,
Kab. Sidoarjo |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SINAR KHARISMA INDONESIA DI SIDOARJO “.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 1 Juli 2024

Yang Membuat,

Muhammad Rifqi Setiawan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Telp. 031 593 1800 (ext. 311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Rifqi Setiawan
NBI : 1212000196
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonenksklusif (Nonexclusive Royalti-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SINAR KHARISMA INDONESIA DI SIDOARJO “

Dengan *Hak Bebas Royalti, Nonexclusive (Nonexclusive Royalti-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 24 Juli 2024

Yang Menyetakan


992EBANX019677561

Muhammad Rifqi Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat, hidayah serta Inayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik guna memperoleh sebutan gelar Sarjana Manajemen (S.Mn) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

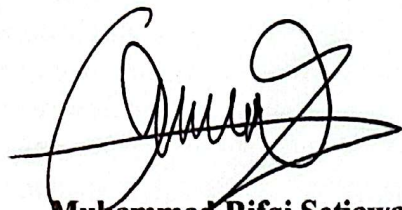
Penulisan skripsi ini sangat memberikan banyak pengalaman serta pembelajaran yang sangat bermanfaat. Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini dirasa banyak kekurangan serta kelemahan, sehingga tidak akan berjalan baik sebagaimana semestinya tanpa bantuan dari berbagai pihak. Bersama ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan arahan pada penulis dalam menyelesaikan pendidikan maupun skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dr. Sumiati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan baik pengarahan maupun bimbingan serta koreksi terhadap penulisan skripsi. Penulis sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan, karena dengan proses bimbingan serta arahan dari beliau penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan wadah terbaik berupa perguruan tinggi untuk penulis berproses dan belajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan terbaik bagi penulis untuk berproses pendidikan selama perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.S. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sekaligus dosen wali penulis. Penulis sangat berterima kasih atas seluruh arahan, bimbingan, serta koreksi yang telah beliau berikan, sehingga penulis dapat berproses pendidikan dan menyelesaikan tepat waktu.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17

- Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan arahan baik secara pengetahuan maupun moril kepada penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Civitas Academica Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan memberi pengarahan kepada penulis saat proses perkuliahan maupun proses skripsi.
 7. CV Sinar Kharisma Indonesia dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin dan kelancaran penelitian pada penulis.
 8. Kedua orang tua yang telah banyak sekali membantu dan memberikan dorongan baik secara moril maupun materiil guna kesuksesan serta kelancaran penulis.
 9. Untuk Annisa Fa'atus Sadiyah, Matcha Depan, dan Geng STK yang selalu memberikan semangat dan dorongan secara moril setiap saat serta tak henti-hentinya mengingatkan untuk segera menyelesaikan pendidikan.
 10. Mario Purwanto selaku direktur CV Sinar Kharisma Indonesia yang telah memberikan izin akses untuk bisa melakukan penelitian.
 11. Seluruh teman selama perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan moril yang diberikan kepada penulis.

Serta untuk seluruh pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dan telah membantu penulis selama ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun pembacanya. Dan tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan penulisan, dengan kerendahan hati penulis tidak menutup diri akan masukan maupun kritik yang membangun dari seluruh pihak terhadap laporan ini.

Surabaya, 30 Juni 2024



Muhammad Rifqi Setiawan

RINGKASAN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuktikan dan menganalisis beberapa hal, antara lain: (1) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo, (2) Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo, (3) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo, (4) Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan beberapa metode analisis, yaitu analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis parsial, uji hipotesis simultan, dan uji koefisien determinasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode pengambilan sampel jenuh. Sampel penelitian ini berasal dari karyawan divisi produksi CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo yang berjumlah 60 responden.

Pada pengujian hipotesis parsial penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo, (2) stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo, (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo. Hasil uji simultan pada penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo. Hal ini sekaligus menjawab hipotesis pada penelitian ini

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa hal yang disarankan yaitu (1) Saran teoretis atau bagi peneliti selanjutnya, karena variabel yang terkandung dalam penelitian ini hanya lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dirasa belum memberikan sudut pandang luas terhadap penelitian, adapun untuk peneliti selanjutnya menambahkan variabel baik independen maupun dependen agar dapat memberikan sudut pandang baru dan pengetahuan (2) Saran praktis atau ditujukan pada CV Sinar Kharisma Indonesia, disarankan terus meningkatkan dukungan sosial pada karyawan, Lingkungan kerja yang kondusif, dan sistem kerja yang efisien, sehingga kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia dapat meningkat., karena secara teoritis dan praktis hal tersebut memberikan dampak terhadap kinerja karyawan yang bekerja dalam perusahaan CV Sinar Kharisma Indonesia.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SINAR KHARISMA INDONESIA DI SIDOARJO

CV Sinar Kharisma Indonesia merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang pembuatan kantong plastik. CV Sinar Kharisma Indonesia telah berkembang dan terus melakukan riset guna meningkatkan kualitas produksi dengan menempatkan tenaga ahli yang profesional. Selama masa perkembangan, CV Sinar Kharisma Indonesia sudah mencapai berbagai daerah pemasaran yang mencakup seluruh Indonesia dan memiliki daya saing yang baik di pasaran. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja pada kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Beberapa analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah, Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Hipotesis Parsial, Uji hipotesis simultan, dan uji koefisien determinasi. Sedangkan Uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian adalah Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia, disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di kota Sidoarjo. Dan berdasarkan hasil analisis yang dijelaskan bahwa lingkungan kerja, stres kerja, dan disiplin kerja secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Sinar Kharisma Indonesia di Sidoarjo.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE ON CV SINAR KHARISMA INDONESIA'S IN SIDOARJO

CV Sinar Kharisma Indonesia is a private company engaged in the manufacture of plastic bags. CV Sinar Kharisma Indonesia has developed and continues to conduct research to improve production quality by placing professional experts. During the development period, CV Sinar Kharisma Indonesia has reached various marketing areas covering the whole of Indonesia and has good competitiveness in the market. This study aims to prove and analyze the influence of work environment, work stress, and work discipline on the performance of CV Sinar Kharisma Indonesia employees in Sidoarjo. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. Some of the analyses used in this study are, Descriptive Analysis, Validity Test, Reliability Test, Partial Hypothesis Test, Simultaneous Hypothesis Test, and Determination Coefficient Test. While the classic assumption tests used in the research are the Normality Test, the Multicollinearity Test, and the Heteroscedasticity Test. The results of this study show that the work environment has a positive and significant effect on the performance of CV Sinar Kharisma Indonesia employees in Sidoarjo, work stress has a negative and significant effect on the performance of CV Sinar Kharisma Indonesia employees, work discipline has a positive and significant influence on the performance of CV Sinar Kharisma Indonesia employees in the city of Sidoarjo. And based on the results of the analysis, it is explained that the work environment, work stress, and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on the performance of CV Sinar Kharisma Indonesia employees in Sidoarjo.

Keywords: *Work environment, work stress, work discipline, employee performance*

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3. Stres Kerja.....	13
2.1.4 Disiplin Kerja	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26

2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Hubungan Antar Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Hubungan Antar Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.3 Hubungan Antar Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.4 Hubungan Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2. 4 Kerangka Konseptual.....	30
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1 Populasi Penelitian	34
3.4.2 Sampel Penelitian.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6.1 Definisi Variabel	34
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Proses Pengolahan Data.....	38
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Instrumen	39
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.1 Uji Normalitas Data	40
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	40
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.11 Koefisien determinasi (R^2).....	41

3.12 Pengujian Hipotesis.....	42
3.12.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	42
3.12.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	43
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Profil CV Sinar Kharisma Indonesia.....	49
4.1.2 Visi CV Sinar Kharisma Indonesia.....	49
4.1.3 Misi CV Sinar Kharisma Indonesia.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi.....	50
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	50
4.2 Karakteristik Responden.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden	55
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	55
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X_2).....	55
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	58
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.4 Metode Analisis Data	59
4.4.1 Uji Instrumen.....	59
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	67
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	68
4.5 Hasil Temuan Penelitian	70
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70

4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.6 Implikasi Penelitian.....	71
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V.....	73
SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kerakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	56
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X_2)	57
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_3)	58
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Metode P-P Plot	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65