**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TEHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMP NEGERI 11 SURABAYA**

****

**Oleh :**

**Ananda Nadine Aulia**

**NBI : 1211600281**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAISMP NEGERI 11 SUARABAYA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Progam Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Oleh :**

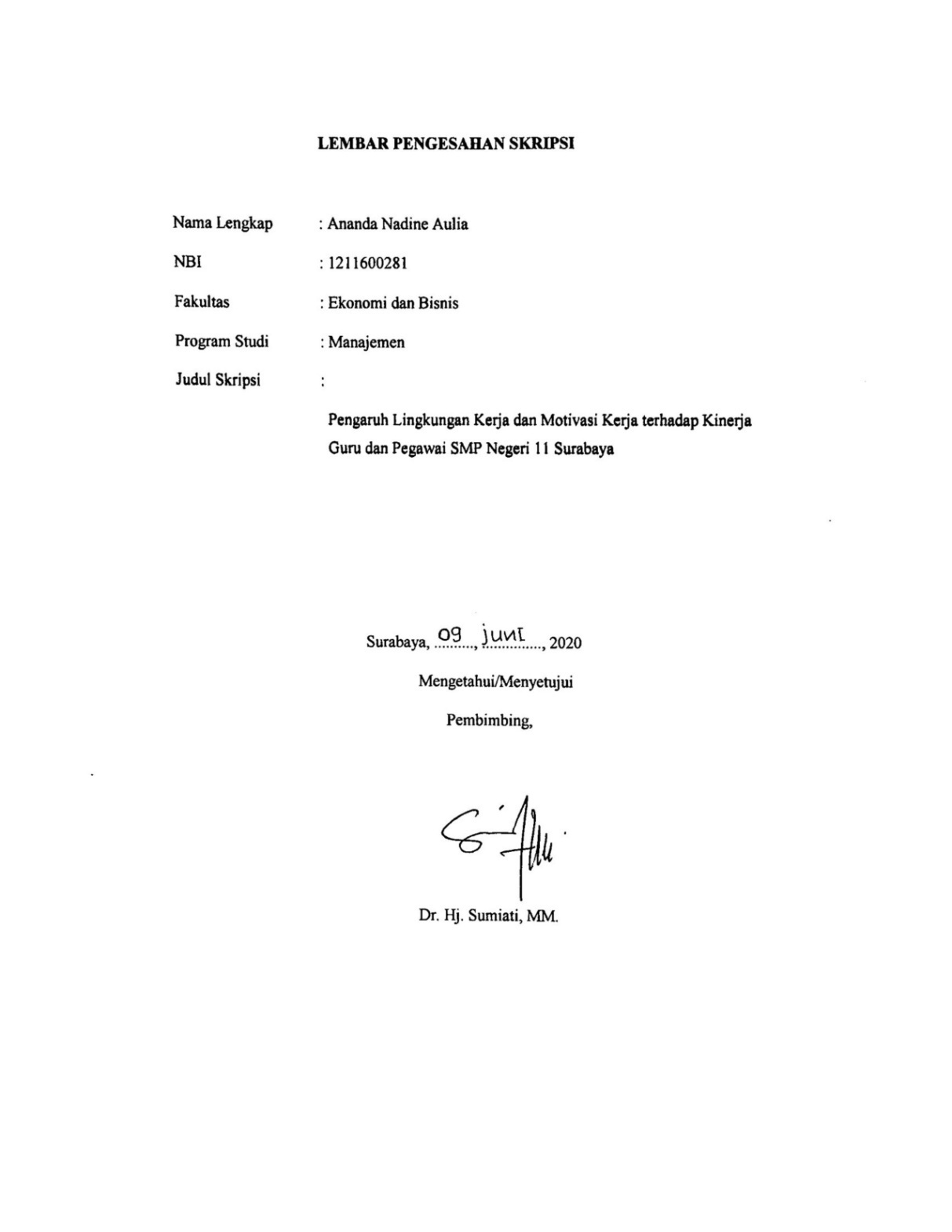
**Ananda Nadine Aulia**

**NBI : 1211600281**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

****

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : ......., ............, 2020

**TIM PENGUJI :**

1. **Dr. Hj. Sumiati, MM.** **-Ketua** ............................
2. **Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM.** **-Anggota** ........................
3. **Dr. Wiwik Retnaningsih, MM.** **-Anggota**........................

**Mengesahkan**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**D e k a n ,**

**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.**

**NPP. 20220.93.0319**

**SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Ananda Nadine Aulia ( L / P )
2. NBI : 1211600281
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578166503980005
6. Alamat Rumah (KTP) : Sukodono 4/42

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMP Negeri 11 Surabaya ”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

**Surabaya , 17 Juli 2020**

Yang Membuat,

(Ananda Nadine Aulia)

** UNIVERSITAS** **BADAN PERPUSTAKAAN**

**17 AGUSTUS 1945** JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

**SURABAYA** TLP. 031 593 1800 (EX 311)

EMAIL : [PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID](mailto:PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ananda Nadine Aulia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Menejemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~/ Skripsi / ~~Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian / Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.* ***Hak Bebas Royalty Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right),***atas karya saya yang berjudul :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMP NEGERI 11 SURABAYA”**

Dengan ***Hak Bebas Royalty Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*,** Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Juli 2020

Yang Menyatakan,

(Ananda Nadine Aulia)

**Motto**

“Bekerja keras dan bersikap baiklah, hal luar biasa akan terjadi”

**Kata Persembahan**

Dengan diawali syukur Alhamdulillah skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMP Negeri 11 Surabaya” telah selesai, skripsi ini saya dedikasikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi petunjuk dan hidayahnya serta ilmu dan pengetahuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya, Fira, Mas Arif, Ria dan Zora untuk doa serta dukungan yang selalu dicurahkan kepada saya.
3. Sahabat Seperjuangan saya Effan, Kurniawan, Ammy dan Laras yang selalu memaklumi kekurangan saya dan mendukung saya dari awal perkuliahan sampai saat ini.
4. Teman saya, Sealys dan Arlina yang telah mendukung dan membantu memberikan informasi penulisan skripsi ini.
5. Teman saya Adit, Ariski, Bayu, Fahrul, Iril yang telah memberikan motivasi dan mendukung saya.
6. Bapak sufyan selaku kepala sekolah SMP Negeri 11 Surabaya yang membantu saya dalam proses penelitian ini.

**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DAN KARYAWAN SMP NEGERI 11 SURABAYA” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana ( S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnsis Jurusan Manajemen Unviersitas 17 Agustus 1945 Surabaya. saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarmya saya tujutkan kepada:

1. Dr. Hj. Sumiati, MM.selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah di berikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr Ulfi Pristiana, Msi. Selaku kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

Penulis menyadari skripsi yang dibuat masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, baik yang berhubungan langsung dengan skripsi ini maupun secara tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca.

Surabaya, 9Juni 2020.

Ananda Nadine Aulia

**RINGKASAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMP NEGERI 11 SURABAYA**

SMP Negeri 11 Surabaya merupakan salah satu sekolah menenga pertama yang berada di kota surabaya yang memiliki akreditasi A. Tujuan dari penelitian ini ingin mengetahui rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas apakah lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja guru dan pegawai SMP Negeri 11 Surabaya. Penelitian ini mengambil responden dari seluruh guru dan Karyawan yang mencapai 50 orang.

Penelitian ini mengambil data primer selain data sekunder yang diperoleh, didapat dari perusahaan seperti visi, misi dan struktur organisasi sekolah. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji reabilitias, analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi serta uji T fan uji F untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang diguakan dalam penelitian ini adalah uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinieritas. Pengujian analisis dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap kienrja yang ditunjukan dari hasil uji T yang memiliki Thitung sebesar 2.021 dengan nilai signifikan kurang dari nilai probabilitas (0.049 < 0.05), Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja yang ditunjukan dari hasil uji T yang memilki Thitung sebesar 28.576 dengan nilai signifikan kurang dari nilai probabilitas (0.000 < 0.05) Lingkungan kerja dan Motivasi Kerj berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja hal ini ditunjukan dari hasil uji F yang memilki Fhitung sebesar 411.934 dengan diperoleh nilai signifikan kurang dari nilai probabilitas (0.000 < 0.05).

SUMMARY

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION TOWARDS TEACHER PERFORMANCE AND EMPLOYEES OF SMP NEGERI 11 SURABAYA

SMP Negeri 11 Surabaya is one of the first middle schools in Surabaya which has accreditation A. The purpose of this study is to find out the problem formulation that has been described above whether the work environment and work motivation affect the performance of teachers and employees of SMP Negeri 11 Surabaya. This study took respondents from all teachers and employees who reached 50 people.

This study takes primary data in addition to secondary data obtained, obtained from companies such as vision, mission and school organizational structure. This type of research uses quantitative methods.

The analysis technique used is the analysis of the validity test, the reliability test, multiple linear regression analysis and the coefficient of determination test and the fan F test T test to test the hypothesis. While the classic assumption test used in this study is the normality test, heterokedasticity test, multicollinearity test. Testing analysis in this study using SPSS version 26.

Based on the results of the study indicate that the Work Environment partially influences the work shown from the T test results which have a tcount of 2,021 with a significant value less than the probability value (0.049 <0.05), Work Motivation has a significant effect on the performance shown from the T test results which have Tcount of 28,576 with a significant value less than the probability value (0,000 <0.05) Work environment and Work Motivation have a significant effect simultaneously on performance. ).

**ABSTRAK**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DAN PEGAWAI SMP NEGERI 11 SURABAYA**

**Ananda Nadine Aulia**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

[Anandanadine93@gmail.com](mailto:Anandanadine93@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Lingkungan Kerja dan motivasi Kerja terhadap Kinerja guru dan pegawai di SMP Negeri 11Surabaya. Penelitian dilakukan pada guru dan pegawai dengan jumlah 50 orang sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner likert dengan lima pilihan jawaban. Tehnik analisis data yang yaitu digunakan regresi linier berganda dan menggunakan uji instrumen, uji hipotesis, uji t, uji f. Analisis data menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kienrja yang ditunjukan dari hasil uji T yang memiliki Thitung sebesar 2.021 dengan nilai signifikan kurang dari nilai probabilitas (0.049 < 0.05), Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja yang ditunjukan dari hasil uji T yang memilki Thitung sebesar 28.576 dengan nilai signifikan kurang dari nilai probabilitas (0.000 < 0.05) Lingkungan kerja dan Motivasi Kerj berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja hal ini ditunjukan dari hasil uji F yang memilki Fhitung sebesar 411.934 dengan diperoleh nilai signifikan kurang dari nilai probabilitas (0.000 < 0.05). Nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini sebesar 0.946 hal ini menunjukan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja mampu menjelaskan variabel terikatnya yaitu Kinerja sebesar 94.6% dan sisanya sebesar 5.4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

*Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, kinerja.*

**ABSTRACT**

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION TOWARD TEACHER PERFORMANCE AND EMPLOYEES OF SMP NEGERI 11 SURABAYA**

**Ananda Nadine Aulia**

**August 17, 1945 Surabaya University**

[Anandanadine93@gmail.com](mailto:Anandanadine93@gmail.com)

This study aims to determine the effect of the Work Environment and Work Motivation on the Performance of teachers and staff at SMP Negeri 11 Surabaya. The study was conducted on teachers and employees with a total of 50 people as respondents. Data collection was carried out using a Likert questionnaire with five answer choices. Data analysis techniques that are used multiple linear regression and use the test instrument, hypothesis test, t test, f test. Data analysis using SPSS version 26.

The results showed that the Work Environment has a significant effect on the performance shown from the T test results that have a Tcount of 2,021 with a significant value less than the probability value (0.049 <0.05), Work Motivation has a significant effect on the performance shown from the T test results which have a Tcount of 28,576 with a significant value less than the probability value (0,000 <0.05) Work environment and work motivation simultaneously have a significant effect simultaneously on the performance of this case is shown from the results of the F test that has a Fcountamounted to 411,934by obtaining a significant value less than the probability value (0,000 < 0.05). The coefficient of determination in this study amounted to 0.946 this shows the Work Environment and Work Motivation is able to explain the dependent variable that is Performance of 94.6% and the remaining 5.4% is explained by other variables not used in this study.

*Keywords: Work Environment, Work Motivation, Performance.*

**DAFTAR ISI**

SAMPUL LUAR i

SAMPUL DALAM ii

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIASI v

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI vi

MOTTO & KATA PERSEMBAHAN vii

KATA PENGANTAR viii

RINGKASAN x

SUMMARY xi

ABSTRAK xii

ABSTRACT xiii

DAFTAR ISI xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II. KAJIAN PUSTAKA 7

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Manajemen Sumber Daya manusia 7

2.1.2 Lingkungan Kerja 7

2.1.2.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja 8

2.1.2.2Indikator Lingkungan kerja 9

2.1.2.3Faktor-faktor Lingkungan 11

2.1.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja 12

2.1.3 Motivasi Kerja 12

2.1.3.1 Faktor-faktor Motivasi Kerja 13

2.1.3.2 Proses Motivasi 14

2.1.3.3 Dimensi Motivasi Kerja 15

2.1.3.4 Indikator Motivasi 15

2.1.3.5 Aspek Motivasi 18

2.1.3.6 Tujuan Pemberian Motivasi 18

2.1.4 Kinerja 19

2.1.4.1 Penilaian Kinerja 19

2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja 20

2.1.4.3 Indikator Kinerja 20

2.1.4.4 Efek Kinerja 21

2.1.5 Penelitian Terdahulu 22

2.2 Hubungan Antar Variabel 24

2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja 24

2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja 25

2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja

terhadap Kinerja 26

2.3 Kerangka Konseptual 27

2.4 Hipotesis 27

BAB III. METODE PENELITIAN 29

3.1 Desain Penelitian 29

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 29

3.3 Jenis dan Sumber Data 29

3.3.1 Jenis Data 29

3.3.2 Sumber Data 30

3.4 Populasi dan Sampel 31

3.4.1 Populasi 31

3.4.2 Sampel 31

3.5 Tehnik Pengumpulan Data 31

3.6 Devinisi Variabel dan Devinisi Oprasional 32

3.6.1 Devinisi Variabel 32

3.6.2 Devinisi Oprasional 33

3.7 Proses Pengolahan Data 34

3.8 Metode Analisa 35

3.8.1 Analisa Regresi Linier Berganda 35

3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi 36

3.9 Tehnik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data 36

3.9.1 Uji Instrumen 36

3.9.2 Uji Asumsi Klasik 37

3.9.3 Uji T 38

3.9.4 Uji F 39

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41

4.1 Gambaran Umum SMP Negeri 11 Surabaya 41

4.1.1 VISI dan MISI SMP Negeri 11 Surabaya 41

4.1.2 Struktur Organisasi 42

4.2 Deskripsi Hasil penelitian 43

4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Usia 43

4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin 43

4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja 44

4.2.4 Deskripsi Tanggapan Responden 45

4.2.4.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja 46

4.2.4.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja 47

4.2.4.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja 48

4.3 Uji Instrumen 49

4.3.1 Uji Validitas 49

4.3.2 Uji Reabilitas 52

4.4 Analisis Data 53

4.4.1 Analisis Regresi linier Berganda 53

4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi 54

4.5 Pengujian Hipotesis 55

4.5.1 Uji Asumsi Klasik 55

4.6 Uji T 58

4.7 Uji F 59

4.8 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian 60

4.9 Implikasi Penelitian 61

4.10 Keterbatasan Penelitian 62

BAB V. PENUTUP 63

5.1 Simpulan 63

5.2 Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN 71

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 11 Surabaya 42

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tabel Skor Skala Likert 32

Tabel 4.1Usia Responden 43

Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden 44

Tabel 4.3Lama Bekerja 44

Tabel 4.4 Interval Penenlitian Untuk Variabel Penelitian 45

Tabel 4.5 Interval Penelitian Untuk Variabel Lingkungan Kerja 46

Tabel 4.6 Interval Penelitian Untuk Variabel MotivsiKerja 47

Tabel 4.7 Interval Penelitian Untuk Variabel Kinerja 48

Tabel 4.8 Uji Validitas 50

Tabel 4.9 Uji Reabilitas 52

Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 53

Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi 55

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas 56

Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas 57

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas 57

Tabel 4.15 Hasil Uji T 58

Tabel 4.16 Hasil Uji F 59

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi 72

Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian 73

Lampiran 3 Kuesioner 74

Lampiran 4 Tabulasi Data 83

Lampiran 5 Karakteristik Responden 92

Lampiran 6 Hasil Statistik Karakteristik Responden 94

Lampiran 7 Deskripsi Tanggapan Responde 95

Lampiran 8 Hasil uji Validitas 99

Lampiran 9 Reabilitas 102

Lampiran 10 Hasil uji Regresi Linier Berganda 103

Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 103

Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas 103

Lampiran 13 Hasil Uji Heterokedastisitas 104

Lampiran 14 Hasil Uji Multikolinieritas 104

Lampiran 15 Uji T 105

Lampiran 16 Hasil uji F 105