

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 *Blue Print* Skala *Burnout*

<b><i>Burnout</i> : <i>Burnout</i> adalah perilaku negatif individu seperti menghindar dari tugas karena merasa tidak mampu menyelesaikannya, merasa tidak berdaya, dan cenderung tidak puas dengan pencapaiannya sendiri akibat kondisi kelelahan karyawan secara fisik dan emosional saat bekerja bekerja dan terjadi secara berkepanjangan.</b>	
<b>Maslach dan Jackson (1981)</b>	
<b>Aspek-aspek</b>	<b>Item</b>
<i>Emotional Exhaustion</i>	1. Pekerjaan ini menguras emosi saya.
	4. Ketika pulang kerja, saya merasa lelah.
	7. Saat bangun pagi, saya sudah merasa lelah untuk pergi bekerja.
	10. Bekerja dengan banyak orang sepanjang hari membuat saya tertekan.
	14. Saya merasa lelah karena pekerjaan.
	17. Saya merasa frustrasi dengan pekerjaan ini.
	21. Saya merasa bekerja terlalu keras.
	23. Bekerja secara langsung dengan banyak orang membuat saya tertekan.
	25. Saya merasa sudah mencapai batas kemampuan.
<i>Personal Accomplishment</i>	2. Saya mudah memahami perasaan rekan kerja.
	5. Saya menangani masalah orang lain dengan cara yang efektif.
	8. Pekerjaan saya memberikan dampak positif bagi kehidupan orang lain.
	11. Saya merasa penuh energi ketika bekerja.
	15. Saya mudah membuat suasana yang santai dengan rekan kerja.

	18. Bekerja sama dengan orang lain membuat perasaan saya senang.
	22. Pekerjaan saya telah memberikan banyak pencapaian berharga bagi saya.
	24. Saya mampu menghadapi situasi emosional dalam pekerjaan dengan tenang.
<i>Depersonalization</i>	3. Saya merasa memperlakukan beberapa rekan kerja dengan cara yang manusiawi.
	6. Sejak bekerja, saya merasa tidak peduli dengan perasaan orang lain.
	9. Saya khawatir pekerjaan ini membuat diri semakin emosi.
	12. Saya tidak peduli dengan masalah yang dialami beberapa rekan kerja.
	19. Beberapa rekan kerja menyalahkan saya atas masalah mereka.
<i>Involment</i>	13. Saya memiliki persamaan dengan rekan kerja dalam banyak hal.
	16. Saya secara pribadi terlibat dengan masalah yang dimiliki rekan kerja.
	20. Saya merasa tidak enak tentang bagaimana perlakuan pada rekan kerja.

**Lampiran 2 Blue Print Skala Psychological Capital**

<b>Psychological Capital : Psychological Capital adalah perilaku individu dengan kepercayaan diri tinggi dalam menyelesaikan tugas dengan tekad, mengambil inisiatif, dan pantang menyerah.</b>	
<b>Luthans, dkk., (2007)</b>	
<b>Aspek-aspek</b>	<b>Aitem</b>
<i>Hope</i>	2. Saat ini saya mencapai tujuan yang ditetapkan oleh diri sendiri.
	6. Ada banyak cara untuk mengatasi masalah apapun.
	12. Saya mampu menemukan solusi ketika menghadapi situasi yang sulit.
	17. Saat ini saya melihat diri saya sukses dalam pekerjaan.
	20. Saat ini saya bersemangat untuk mengejar target pekerjaan.
	24. Saya dapat memikirkan banyak cara untuk mencapai tujuan pekerjaan saat ini.
<i>Optimism</i>	1. Dalam pekerjaan ini, segala sesuatunya tidak berjalan sesuai keinginan saya.
	9. Saat situasi di tempat kerja tidak pasti, saya berusaha untuk tetap optimis.
	11. Jika akan terjadi hal buruk bagi saya, maka itu berkaitan dengan pekerjaan.
	14. Saya dapat melihat sisi positif dari pekerjaan ini.
	18. Saya optimis tentang masa depan saya.
	19. Dalam menghadapi tantangan pekerjaan, saya yakin ada hikmah positif di balik kesulitan.
<i>Resilience</i>	5. Saya dapat melewati masa-masa sulit dalam pekerjaan karena pernah mengalami sebelumnya.

	7. Saya biasanya menghadapi hal yang membuat stres di tempat kerja dengan tenang.
	8. Ketika mengalami kegagalan di tempat kerja, saya kesulitan untuk bangkit.
	10. Saya mampu bekerja tanpa harus dibantu oleh orang lain.
	13. Saya merasa dapat menangani banyak hal sekaligus dalam pekerjaan ini.
	22. Saya biasanya mengatasi kesulitan dengan beberapa cara di tempat kerja.
<i>Self Efficacy</i>	2. Saat ini saya mencapai tujuan yang ditetapkan oleh diri sendiri.
	4. Saya merasa percaya diri untuk menetapkan target di tempat kerja.
	15. Saya merasa percaya diri untuk berkontribusi dalam diskusi pekerjaan.
	16. Saya merasa percaya diri untuk menganalisis masalah jangka panjang guna menemukan solusi.
	21. Saya merasa percaya diri untuk berkontribusi dalam diskusi pekerjaan.
	23. Saya merasa percaya diri untuk menghubungi nasabah ketika perlu berdiskusi.

### Lampiran 3 *Blue Print* Skala Dukungan Sosial

<p><b>Dukungan Sosial : Dukungan sosial adalah bentuk perilaku seseorang yang menunjukkan rasa peduli dengan memberikan perhatian dan simpati, memberikan kalimat penyemangat ketika individu lain menghadapi tantangan, mendengarkan individu lainnya tanpa menghakimi dan tetap memberikan solusi.</b></p>	
<p><b>Suurmeijer (1995)</b></p>	
Aspek-aspek	Aitem
<i>Daily Emotional Support (DES)</i>	1. Orang di sekitar bersikap hangat terhadap saya.
	6. Orang di sekitar bersikap ramah kepada saya.
	11. Orang di sekitar bersimpati atas permasalahan yang terjadi pada saya ketika bekerja.
	16. Orang di sekitar menunjukkan pengertiannya terhadap saya.
	20. Orang di sekitar bersedia mendengarkan cerita saya dengan senang hati.
<i>Problem Oriented Emosional Support (PES)</i>	2. Orang di sekitar membuat saya merasa nyaman ketika bekerja
	7. Orang di sekitar saya memberikan arahan yang bersifat positif
	12. Orang di sekitar membuat saya semangat untuk bekerja
	17. Orang di sekitar meyakinkan saya ketika ragu untuk mengambil sebuah keputusan
	21. Orang di sekitar memotivasi saya supaya tidak kehilangan keberanian
	23. Orang di sekitar dapat saya andalkan ketika terjadi permasalahan di tempat kerja
<i>Social Companionship (SC)</i>	3. Saya pernah kedatangan nasabah yang membuat bahagia

	8. Saya mengobrol dengan rekan kerja saat jam istirahat
	13. Saya menghabiskan waktu bersama rekan kerja di luar jam kerja supaya menjadi lebih akrab
	18. Rekan kerja mengajak saya bergabung untuk makan siang bersama
	22. Saya menikmati waktu bersama rekan kerja saat jam istirahat
<i>Daily Instrumental Support (DIS)</i>	4. Saat saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan, rekan kerja siap membantu
	9. Rekan kerja saya meminjamkan barang-barang kecil, seperti bulpoin, stapler, klip kertas, dsb
	14. Saya mendapat sedikit pinjaman uang dari orang sekitar, seperti saudara, rekan kerja, atau teman
	19. Saya mendapatkan informasi penting tentang pekerjaan dari orang sekitar
<i>Problem Oriented Instrumental Support (PIS)</i>	5. Rekan kerja bersedia membantu ketika diperlukan walaupun mendadak
	10. Rekan kerja meminjamkan barang yang saya perlukan
	15. Rekan kerja membantu saya ketika menghadapi permasalahan

Lampiran 4 Tabulasi Skala *Burnout*

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
1	4	2	1	5	2	2	1	1	4	2	2	2	4	2	2	5	2	2	2	4	4	1	2	1	4
2	1	1	1	4	2	1	1	1	5	1	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	4	2	2	1	3
3	2	3	1	4	2	1	2	2	4	2	2	3	4	3	3	1	2	3	1	4	3	1	2	2	3
4	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2
5	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	1	3	3	1	1	1	5	1	1	3	2	1	2	2	1	1	2	4	2	1	1	2	2
7	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2
8	4	2	2	2	2	4	5	2	5	1	1	2	1	4	2	2	2	1	2	4	2	1	2	1	2
9	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3
10	4	2	1	5	2	2	1	1	5	1	1	2	3	3	1	1	1	2	4	4	5	1	2	1	1
11	4	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2
12	3	2	2	4	2	1	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
13	2	2	2	4	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3
14	3	2	2	4	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
15	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2
16	3	2	2	4	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4
17	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3
18	2	3	1	4	4	2	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	1	2	1	4	2	2	2	2	2
19	4	3	4	3	3	2	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
20	2	3	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	1	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	4
21	3	3	1	3	1	1	3	1	5	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2
22	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2
23	4	3	2	3	2	2	1	1	2	3	1	3	2	3	2	4	3	1	1	3	3	2	3	2	4

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
24	2	2	1	2	2	1	2	1	4	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	4	2	1	2	2	2
25	3	1	1	5	3	1	3	1	3	3	1	3	4	1	3	3	1	1	5	4	1	3	1	3	1
26	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	3	3
27	2	2	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	2	2	2
28	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3
29	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	2	2	2	2	1	2	2	1	4	3	2	2	2	2	4	2	2	4	3	2	2	5	2	4
32	4	2	2	5	2	1	3	1	3	5	5	2	3	4	2	1	3	2	1	2	4	2	2	2	2
33	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
34	2	3	2	3	2	2	2	1	5	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	4	3	1	1	2	4
35	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
36	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
37	3	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2
38	3	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
39	4	2	2	5	2	1	1	2	4	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	3	4	2	3	2	3
40	2	2	2	5	1	4	3	2	3	4	2	4	2	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3
41	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
42	4	2	2	4	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2
43	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2
44	3	3	2	5	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
45	4	2	1	5	2	1	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2
46	3	2	1	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	1	2	2	1	2	4	1	3	4	2

N0	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
47	4	2	2	4	1	1	2	1	3	3	3	3	2	4	2	1	2	1	1	4	4	1	2	4	2
48	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	3	1	4	4	3	2	3	2	1	3	3	1	3	3	2
49	4	2	2	5	1	1	2	2	3	3	3	1	2	4	2	1	2	2	1	4	4	2	2	2	2
50	3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	2	4	3	4
51	4	2	1	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2
52	3	2	1	5	2	1	2	1	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	1	3	4	1	3	3	2
53	3	2	1	4	2	1	2	1	2	3	3	3	2	4	2	1	2	1	1	4	4	1	3	4	2
54	4	2	2	4	1	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	1	2	2	1	2	4	1	2	4	2
55	4	3	2	4	1	2	2	2	3	2	3	1	2	4	2	2	2	2	1	3	4	1	2	3	2
56	2	2	2	3	2	4	2	2	2	5	1	5	2	5	1	4	4	2	5	1	4	2	4	2	5
57	2	1	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2
58	4	2	3	2	5	5	3	2	4	1	5	1	5	1	5	4	4	1	2	2	2	5	4	4	4
59	3	2	2	4	2	2	3	2	4	3	3	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
60	3	1	1	4	1	2	2	1	3	2	1	1	2	4	1	5	1	1	1	2	4	1	5	1	5
61	1	1	2	2	2	2	1	1	5	2	2	2	1	1	2	5	2	1	1	4	5	2	5	2	5
62	2	1	1	5	1	1	2	1	3	2	1	1	3	1	3	1	5	1	1	5	5	1	5	1	5
63	1	1	2	2	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	2	5	1	2	2	2	5	2	1	2	2
64	1	1	1	5	1	1	5	1	4	1	1	2	1	4	1	5	1	1	5	5	5	1	5	1	5
65	3	1	1	4	1	1	2	1	1	5	1	1	1	4	1	5	1	1	1	5	5	1	5	1	5
66	2	2	2	1	1	1	5	1	5	2	1	5	2	4	1	4	4	2	5	5	4	1	4	2	4
67	4	4	4	4	2	3	1	5	1	5	5	4	4	4	5	2	5	4	2	2	5	5	5	4	2
68	4	4	4	4	4	4	5	4	1	2	1	5	4	4	4	2	4	4	4	1	4	5	2	4	2
69	5	5	4	5	4	4	2	4	1	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	1	4	1	2	4	4

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
70	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	1	5
71	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	1	2	5
72	2	2	1	4	2	2	1	4	4	1	2	2	2	4	2	1	2	2	2	5	2	1	2	2	2
73	4	2	1	4	2	2	2	2	5	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2
74	2	2	1	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1	4	4	1	2	2	4
75	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	4	4	1	2	2	5
76	2	2	2	3	1	2	1	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4
77	2	2	1	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	4	4	1	2	2	4
78	2	2	2	2	1	2	1	2	4	2	1	2	2	2	2	4	2	1	2	4	4	1	2	2	4
79	2	1	1	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	5	1	2	4	4	2	2	2	2	2
80	1	4	2	2	2	2	4	1	4	5	2	3	2	2	1	4	5	2	5	4	3	1	2	1	2
81	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	4	3	1	2	2	4
82	1	2	2	1	2	2	1	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	1	2	5
83	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	1	2	2	4	1	2	2	5	2	2	2	1	3
84	2	2	1	2	2	4	5	2	4	2	5	3	2	2	2	4	1	2	2	5	2	5	1	2	4
85	2	2	1	3	2	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2	5	2	2	1	4	2	2	1	2	2
86	2	1	2	3	1	2	1	2	5	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	4	3	1	2	1	2
87	1	2	1	3	2	1	2	1	4	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	5	3	2	1	2	1
88	5	1	2	2	1	1	1	2	4	5	1	2	2	1	2	4	1	2	4	4	5	1	5	1	5
89	5	2	1	2	2	1	2	1	4	5	1	2	1	2	2	5	5	2	5	4	4	1	4	2	4
90	2	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	2	1	2	2	5	1	1	5	4	4	1	5	1	5
91	1	1	2	2	2	5	1	2	4	1	2	2	1	1	2	5	2	2	1	2	2	1	1	4	1
92	1	2	1	2	2	1	2	1	4	1	2	2	1	1	2	2	1	4	5	2	1	2	2	1	2

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
93	5	2	1	1	2	2	4	2	4	5	1	2	2	2	1	5	1	2	5	4	5	2	5	1	4
94	2	1	2	4	2	4	1	1	4	1	2	1	2	1	2	5	2	2	2	5	2	2	2	1	2
95	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	2	4	2	1	2	4	1	2	2	4	2	5	2	2	1
96	4	2	1	4	2	3	2	1	3	3	1	3	2	3	2	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3
97	4	2	2	4	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2
98	4	1	2	2	1	2	1	1	4	5	2	1	3	2	2	5	2	3	1	4	1	2	4	2	2
99	5	5	2	5	4	4	5	5	1	5	4	5	4	4	4	2	5	4	5	2	4	5	5	4	4
100	5	5	2	5	4	5	5	4	1	4	5	4	5	5	2	2	5	4	5	2	5	5	4	4	4
101	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2
102	2	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	2
103	3	3	2	4	2	2	4	2	2	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2
104	2	3	2	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3
105	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	3	4	2	2	2	2
106	2	2	1	2	2	1	2	2	4	1	3	2	2	2	5	5	2	4	1	5	2	5	1	4	1
107	2	2	1	2	2	2	1	2	4	1	2	1	2	2	1	4	2	1	1	5	2	2	2	2	3
108	3	2	2	5	3	1	4	2	2	2	4	1	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	1
109	4	4	2	5	4	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	2	4	5	5	4	4
110	2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	1
111	4	2	1	4	2	1	2	1	2	2	3	2	2	4	1	4	2	2	2	3	2	1	1	2	1
112	2	2	2	5	1	1	2	2	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	4	4	2	1	4	4
113	1	2	2	1	1	2	2	2	4	1	2	2	1	2	2	1	5	3	2	5	2	2	2	5	2
114	2	2	1	2	4	2	2	3	4	1	1	1	2	4	1	4	1	2	4	2	4	1	5	1	4
115	2	3	2	2	1	4	1	3	1	1	4	1	5	1	4	1	2	4	2	5	1	5	2	3	3

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
116	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	2	2	2	3
117	4	2	2	5	2	3	4	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	4	5	2	3	3	4
118	1	2	2	4	1	1	1	2	4	2	2	1	3	3	2	4	2	1	2	4	3	2	1	2	2
119	2	2	2	4	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	4	4	2	4	2	2
120	2	2	3	4	1	2	2	2	5	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	5	2	2	2	2	1
121	2	1	1	3	1	1	2	2	5	5	1	2	2	1	1	5	1	2	2	4	5	1	5	1	5
122	3	4	2	4	1	2	4	2	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2
123	4	2	2	4	1	2	3	2	4	3	2	2	2	4	1	2	4	2	1	4	2	2	4	1	2
124	2	2	2	4	1	2	1	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	1	2	2	4
125	3	2	1	4	2	1	4	2	4	4	3	2	1	4	1	1	3	2	1	2	5	2	3	2	2
126	2	2	2	3	1	2	1	2	4	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	4	1	2	2	4
127	1	2	1	4	2	1	2	2	4	2	2	1	2	3	2	3	1	1	2	4	4	1	2	2	2
128	3	2	1	4	2	2	4	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
129	5	4	3	5	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	1	5	4	4	1	4	5	4	4	5
130	5	2	3	5	3	4	4	2	1	3	2	3	2	4	2	4	5	2	3	2	5	2	4	1	3
131	5	2	2	5	2	5	4	2	1	4	2	5	2	4	2	3	3	2	5	2	4	2	5	2	5
132	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	2	1	2	1	5	1	1	1	4	1	1	1	1	2
133	3	2	1	3	2	2	2	1	3	1	1	3	4	3	3	3	3	2	4	2	4	1	1	2	4
134	5	3	2	5	1	4	5	1	3	3	2	5	2	5	2	3	5	1	4	3	4	4	4	2	4
135	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1
136	2	1	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	5	1	1	1	5	1	1	2	4	1
137	5	3	2	5	2	5	4	1	3	5	3	4	3	5	2	4	4	2	3	3	2	2	4	2	4
138	1	2	2	1	2	2	2	2	5	2	2	2	3	1	2	3	1	1	2	3	2	1	1	2	1

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25
139	2	2	1	4	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	4	2	2	1	1
140	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	2	1	2	1	4	2	2	1	4	1	2	1	1	1
141	1	2	2	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	4	2	2	1	5	1	2	2	1	2
142	2	2	1	4	2	1	1	2	4	1	2	2	3	3	1	4	1	2	2	2	2	3	1	2	1
143	2	2	1	2	1	2	5	1	2	4	1	2	1	2	2	5	1	1	4	4	4	1	5	1	5
144	2	1	1	3	2	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	4	1	2	2	2
145	1	2	2	2	2	2	1	1	4	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	5	1	1	2	1
146	2	3	2	2	2	1	2	2	4	1	2	2	3	3	2	4	1	2	2	4	3	2	2	2	2
147	2	3	2	2	1	2	1	1	4	1	2	2	4	1	3	2	1	2	4	2	4	2	1	1	1
148	2	2	1	4	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	2	1
149	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	4
150	2	1	1	4	2	1	1	2	4	2	2	2	1	2	1	4	2	1	2	4	3	2	2	2	2
151	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	4	1	2	1	1
152	1	1	1	3	2	2	2	1	5	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	4	1	2	1	2
153	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	1	2	1	2	1	4	2	1	5	4	5	1	5	3	5
154	2	1	2	5	2	2	1	1	5	4	2	2	1	2	2	4	1	2	4	3	2	1	5	1	4
155	1	2	1	2	2	2	1	1	2	4	1	5	1	4	1	3	2	1	3	4	1	1	1	2	4
156	3	2	2	4	2	2	4	3	2	4	4	2	3	4	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4
157	4	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	4	2	4	3	4
158	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3

Lampiran 5 Tabulasi Skala *Psychological Capital*

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24
1	1	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
2	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4
6	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
9	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
10	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
15	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
19	2	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
20	2	2	5	4	5	5	5	4	5	2	4	2	4	5	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4
21	1	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4
23	2	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24
24	1	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
25	3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5
26	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
27	1	4	5	5	4	5	2	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
28	4	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
29	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
31	1	5	5	5	4	4	4	2	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
32	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4
33	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4
34	4	4	4	4	4	5	3	4	5	1	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5
35	5	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
36	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
37	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
38	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
39	1	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3
40	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4
41	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	2
42	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
45	3	4	4	4	4	5	2	3	3	4	2	4	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4
46	4	4	4	4	4	5	3	4	4	1	3	4	2	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24
47	4	4	3	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4
48	3	3	4	5	5	4	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5
49	5	5	3	5	5	5	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4
50	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
51	3	4	4	4	4	2	2	4	3	1	2	4	2	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5
52	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
53	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
54	4	4	3	4	5	5	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
55	4	3	3	5	5	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
56	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
58	1	2	2	2	2	3	2	3	1	4	4	4	5	1	4	3	2	2	4	4	5	5	4	3
59	2	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
60	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
62	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
64	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
67	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
68	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	1
69	2	2	2	2	2	2	1	2	5	2	2	5	2	1	2	2	1	2	1	2	2	4	2	1



No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24
93	2	5	5	4	1	5	2	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
94	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5
95	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
96	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
98	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5
99	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1
100	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
101	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
102	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
103	2	4	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
106	5	4	5	5	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
107	2	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
108	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
109	2	5	2	1	4	4	3	4	4	1	2	5	2	4	1	2	2	4	4	4	2	4	2	4
110	2	5	4	4	5	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
111	2	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
112	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	1	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
113	4	5	4	4	5	4	5	1	4	5	2	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4
114	4	4	5	5	5	4	5	2	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4
115	4	5	5	4	4	5	5	1	4	5	2	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24
116	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
117	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
119	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
120	4	4	5	4	4	4	2	3	1	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
121	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	1	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
122	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
123	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
124	2	4	5	5	4	4	4	4	5	3	2	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4
125	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4
126	2	4	5	4	4	4	5	4	5	3	2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4
127	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
128	4	4	4	4	5	5	2	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4
129	1	1	3	2	4	4	2	2	3	4	1	2	1	3	1	2	1	3	4	2	1	2	3	2
130	3	5	3	5	5	4	5	2	5	3	1	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
131	1	4	3	5	4	3	5	2	3	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	4
132	5	5	5	4	5	4	5	4	1	5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
133	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
134	2	5	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	5	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
135	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	1	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
137	1	2	5	5	3	2	5	3	4	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3
138	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24
139	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
140	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
141	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	1	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4
142	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	5	5	4	5	4	4	1	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
144	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
145	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
146	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
147	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
148	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
149	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
150	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
151	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5
152	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
153	4	2	5	4	4	5	4	4	4	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3
154	4	4	5	5	4	4	5	2	5	5	1	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
155	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	1	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4
157	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4

## Lampiran 6 Tabulasi Skala Dukungan Sosial

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	
1	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	5	4	4	3	4	
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2
6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	1	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	1	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4
16	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2
19	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
20	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
22	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
24	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
32	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
34	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	5	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4
38	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
39	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
41	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
42	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
45	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	3	3	3	4	5	2	3	4	3
46	5	4	3	4	3	4	5	2	5	5	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4

Nº	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	
47	4	3	3	3	3	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	
48	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	5	4	5
49	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	2	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	5	4	4	4	4	2	5	5	4	4	2	4	3	3	3	4	5	4	3	5	3	3
52	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4
53	5	3	3	3	3	4	5	3	5	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4
54	4	4	3	4	3	4	5	2	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4
55	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	2	4	3	2	4	5	1	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	2	1	5	3	3
59	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
60	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	4	5	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
67	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
68	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
69	2	1	2	5	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	5	2	2	1	2	2	2	2



Nº	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
93	5	4	4	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	5	5	5	1	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
95	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
96	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	5	4	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
99	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2
100	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
101	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4
102	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4
106	4	5	4	2	5	4	3	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4
107	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
108	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4
109	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2
110	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
111	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4
112	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
113	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4
114	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
115	4	4	5	1	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
I116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
I117	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3
I118	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
I119	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
I120	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
I121	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
I122	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4
I123	4	5	2	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
I124	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4
I125	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	3	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4
I126	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4
I127	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
I128	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4
I129	2	1	3	2	1	2	2	1	4	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2
I130	1	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5
I131	5	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
I132	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
I133	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
I134	5	5	4	4	3	4	5	4	3	5	2	5	3	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4
I135	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5
I136	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
I137	5	4	5	5	4	5	3	2	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	4	3	4	3
I138	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
139	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
140	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5
141	4	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3
142	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
143	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
144	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
145	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
146	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
147	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
148	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
149	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	4
150	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
151	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
152	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
153	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5
154	3	4	5	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
155	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5
156	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
157	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4

## Lampiran 7 Lembar Kuesioner

### Penelitian

Salam Hormat,

Saya Awiananda Elang Perdana, mahasiswa S1 Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir saya sebagai salah satu syarat kelulusan. Saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan sedikit waktu menjadi responden dalam penelitian ini.

Dalam kuesioner ini tidak ada jawaban benar atau salah, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk mengisi sesuai dengan keadaan dan perasaan yang sebenarnya. Informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijamin kerahasiaannya, serta tidak mempengaruhi penilaian kinerja bapak/ibu di tempat kerja.

Terima kasih atas ketersediaan anda dalam mengisi kuisisioner ini.

Nama:

Jabatan/Divisi:

Usia:

Jenis Kelamin:

Pendidikan Terakhir:

Masa Kerja/Berapa lama bekerja di Bank BTPN:

Saya Bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini:

Berikut ini saudara akan menjumpai sejumlah pernyataan-pernyataan, hendaknya memilih pernyataan yang paling sesuai dengan diri anda sendiri. Alternatif jawaban yang disediakan sebagai berikut:

1. Sangat Setuju
2. Setuju
3. Netral
4. Tidak Setuju
5. Sangat Tidak Setuju.

**Skala 1: *Psychological Capital***

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dalam pekerjaan ini, segala sesuatunya tidak berjalan sesuai keinginan saya.					
2	Saat ini saya mencapai tujuan yang ditetapkan oleh diri sendiri.					
3	Saya merasa percaya diri menyajikan informasi kepada sekelompok rekan kerja.					
4	Saya merasa percaya diri untuk menetapkan target di tempat kerja.					
5	Saya dapat melewati masa-masa sulit dalam pekerjaan karena pernah mengalami sebelumnya.					
6	Ada banyak cara untuk mengatasi masalah apapun.					
7	Saya biasanya menghadapi hal yang membuat stres di tempat kerja dengan tenang.					
8	Ketika mengalami kegagalan di tempat kerja, saya kesulitan untuk bangkit.					
9	Saat situasi di tempat kerja tidak pasti, saya berusaha untuk tetap optimis.					
10	Saya mampu bekerja tanpa harus dibantu oleh orang lain.					
11	Jika akan terjadi hal buruk bagi saya, maka itu berkaitan dengan pekerjaan.					
12	Saya mampu menemukan solusi ketika menghadapi situasi yang sulit.					
13	Saya merasa dapat menangani banyak hal sekaligus dalam pekerjaan ini.					
14	Saya dapat melihat sisi positif dari pekerjaan ini.					
15	Saya merasa percaya diri untuk berkontribusi dalam diskusi pekerjaan.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
16	Saya merasa percaya diri untuk menganalisis masalah jangka panjang guna menemukan solusi.					
17	Saat ini saya melihat diri saya sukses dalam pekerjaan.					
18	Saya optimis tentang masa depan saya.					
19	Dalam menghadapi tantangan pekerjaan, saya yakin ada hikmah positif di balik kesulitan.					
20	Saat ini saya bersemangat untuk mengejar target pekerjaan.					
21	Saya merasa percaya diri untuk berkontribusi dalam diskusi pekerjaan.					
22	Saya biasanya mengatasi kesulitan dengan beberapa cara di tempat kerja.					
23	Saya merasa percaya diri untuk menghubungi nasabah ketika perlu berdiskusi.					
24	Saya dapat memikirkan banyak cara untuk mencapai tujuan pekerjaan saat ini.					

### Skala 2: Dukungan Sosial

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Orang di sekitar bersikap hangat terhadap saya					
2	Orang di sekitar membuat saya merasa nyaman ketika bekerja					
3	Saya pernah kedatangan nasabah yang membuat bahagia					
4	Saat saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan, rekan kerja siap membantu					
5	Rekan kerja bersedia membantu ketika diperlukan walaupun mendadak					
6	Orang di sekitar bersikap ramah kepada saya					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
7	Orang di sekitar saya memberikan arahan yang bersifat positif					
8	Saya mengobrol dengan rekan kerja saat jam istirahat					
9	Rekan kerja saya meminjamkan barang-barang kecil, seperti bulpoin, stapler, klip kertas, dsb					
10	Rekan kerja meminjamkan barang yang saya perlukan					
11	Orang di sekitar bersimpati atas permasalahan yang terjadi pada saya ketika bekerja					
12	Orang di sekitar membuat saya semangat untuk bekerja					
13	Saya menghabiskan waktu bersama rekan kerja di luar jam kerja supaya menjadi lebih akrab					
14	Saya mendapat sedikit pinjaman uang dari orang sekitar, seperti saudara, rekan kerja, atau teman					
15	Rekan kerja membantu saya ketika menghadapi permasalahan					
16	Orang di sekitar menunjukkan pengertiannya terhadap saya					
17	Orang di sekitar meyakinkan saya ketika ragu untuk mengambil sebuah keputusan					
18	Rekan kerja mengajak saya bergabung untuk makan siang bersama					
19	Saya mendapatkan informasi penting tentang pekerjaan dari orang sekitar					
20	Orang di sekitar bersedia mendengarkan cerita saya dengan senang hati					
21	Orang di sekitar memotivasi saya supaya tidak kehilangan keberanian					
22	Saya menikmati waktu bersama rekan kerja saat jam istirahat					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
23	Orang di sekitar dapat saya andalkan ketika terjadi permasalahan di tempat kerja					

### Skala 3: *Burnout*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pekerjaan ini mengurus emosi saya.					
2	Saya mudah memahami perasaan rekan kerja.					
3	Saya merasa memperlakukan beberapa rekan kerja dengan cara yang manusiawi.					
4	Ketika pulang kerja, saya merasa lelah.					
5	Saya menangani masalah orang lain dengan cara yang efektif.					
6	Sejak bekerja, saya merasa tidak peduli dengan perasaan orang lain.					
7	Saat bangun pagi, saya sudah merasa lelah untuk pergi bekerja.					
8	Pekerjaan saya memberikan dampak positif bagi kehidupan orang lain.					
9	Saya khawatir pekerjaan ini membuat diri semakin emosi.					
10	Bekerja dengan banyak orang sepanjang hari membuat saya tertekan.					
11	Saya merasa penuh energi ketika bekerja.					
12	Saya tidak peduli dengan masalah yang dialami beberapa rekan kerja.					
13	Saya memiliki persamaan dengan rekan kerja dalam banyak hal.					
14	Saya merasa lelah karena pekerjaan.					
15	Saya mudah membuat suasana yang santai dengan rekan kerja.					
16	Saya secara pribadi terlibat dengan masalah yang dimiliki rekan kerja.					

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
17	Saya merasa frustrasi dengan pekerjaan ini.					
18	Bekerja sama dengan orang lain membuat perasaan saya senang.					
19	Beberapa rekan kerja menyalahkan saya atas masalah mereka.					
20	Saya merasa tidak enak tentang bagaimana perlakuan pada rekan kerja.					
21	Saya merasa bekerja terlalu keras.					
22	Pekerjaan saya telah memberikan banyak pencapaian berharga bagi saya.					
23	Bekerja secara langsung dengan banyak orang membuat saya tertekan.					
24	Saya mampu menghadapi situasi emosional dalam pekerjaan dengan tenang.					
25	Saya merasa sudah mencapai batas kemampuan.					

### Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Burnout*

#### Scale : Putaran 1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.821	25

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AITEM1	58.13	109.003	.608	.803
AITEM2	58.60	113.885	.586	.808
AITEM3	59.01	118.038	.431	.814
AITEM4	57.51	114.481	.336	.816
AITEM5	58.73	116.671	.415	.813
AITEM6	58.77	110.827	.603	.804
AITEM7	58.50	109.092	.593	.804
AITEM8	58.87	115.020	.540	.809
AITEM9	57.24	139.076	-.621	.854
AITEM10	58.40	108.700	.590	.803
AITEM11	58.56	113.955	.482	.810
AITEM12	58.54	112.122	.568	.806
AITEM13	58.42	114.743	.442	.812
AITEM14	58.02	112.528	.464	.810

AITEM15	58.70	115.268	.488	.811
AITEM16	57.85	128.779	-.199	.842
AITEM17	58.58	108.105	.690	.800
AITEM18	58.78	116.004	.522	.811
AITEM19	58.45	112.466	.434	.811
AITEM20	57.39	132.928	-.391	.845
AITEM21	57.58	117.926	.233	.820
AITEM22	58.88	112.196	.526	.808
AITEM23	58.22	111.049	.484	.809
AITEM24	58.65	116.625	.382	.814
AITEM25	57.99	115.089	.307	.818

**Scale : Putaran 2 Burnout**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.894	21

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AITEM1	45.13	127.691	.626	.886
AITEM2	45.60	132.343	.643	.887
AITEM3	46.01	137.503	.455	.892

AITEM4	44.51	132.952	.378	.894
AITEM5	45.73	135.613	.458	.891
AITEM6	45.77	129.578	.626	.886
AITEM7	45.50	128.506	.581	.888
AITEM8	45.87	133.874	.582	.889
AITEM10	45.40	128.394	.567	.888
AITEM11	45.56	132.197	.542	.889
AITEM12	45.54	131.243	.579	.888
AITEM13	45.42	133.023	.503	.890
AITEM14	45.02	130.796	.512	.890
AITEM15	45.70	134.006	.535	.889
AITEM17	45.58	126.627	.713	.884
AITEM18	45.78	134.883	.570	.889
AITEM19	45.45	132.924	.394	.894
AITEM22	45.88	131.113	.546	.889
AITEM23	45.22	132.157	.416	.893
AITEM24	45.65	135.109	.445	.891
AITEM25	44.99	136.592	.241	.899

**Scale : Putaran 3**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.899	20

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AITEM1	42.35	119.746	.626	.891
AITEM2	42.83	123.977	.660	.891
AITEM3	43.24	129.114	.466	.896
AITEM4	41.73	124.464	.392	.899
AITEM5	42.96	127.125	.475	.895
AITEM6	43.00	121.720	.620	.891
AITEM7	42.73	120.709	.574	.893
AITEM8	43.09	125.641	.589	.893
AITEM10	42.63	121.102	.540	.894
AITEM11	42.79	123.695	.563	.893
AITEM12	42.77	123.311	.574	.893
AITEM13	42.65	124.509	.523	.894
AITEM14	42.25	122.646	.516	.894
AITEM15	42.93	125.581	.551	.894
AITEM17	42.81	118.677	.715	.888

AITEM18	43.01	126.382	.592	.893
AITEM19	42.68	125.634	.362	.899
AITEM22	43.11	122.759	.561	.893
AITEM23	42.44	125.306	.368	.899
AITEM24	42.87	126.532	.467	.896

### Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas *Psychological Capital*

#### Scale : Putaran 1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.930	24

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	92.82	167.930	.251	.935
VAR00002	92.28	161.644	.649	.927
VAR00003	92.07	163.224	.669	.926
VAR00004	92.04	159.858	.752	.925
VAR00005	92.11	164.886	.559	.928
VAR00006	91.92	163.676	.667	.927
VAR00007	92.33	162.579	.538	.928
VAR00008	92.34	162.519	.554	.928
VAR00009	92.25	165.550	.420	.930
VAR00010	92.76	163.776	.419	.931
VAR00011	93.01	171.401	.158	.936
VAR00012	92.19	165.110	.539	.928
VAR00013	92.35	161.464	.625	.927
VAR00014	92.06	161.028	.719	.926

VAR00015	92.08	161.854	.704	.926
VAR00016	92.08	161.439	.759	.925
VAR00017	92.18	159.730	.743	.925
VAR00018	91.91	162.278	.720	.926
VAR00019	91.96	163.922	.648	.927
VAR00020	92.10	161.595	.713	.926
VAR00021	92.07	160.766	.788	.925
VAR00022	92.13	167.759	.441	.930
VAR00023	92.08	163.808	.643	.927
VAR00024	92.11	161.396	.725	.926

### Scale : Putaran 2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.941	22

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	85.66	147.180	.653	.938
VAR00003	85.45	148.580	.678	.938
VAR00004	85.42	145.633	.748	.937
VAR00005	85.49	150.137	.570	.939

VAR00006	85.30	149.385	.656	.938
VAR00007	85.71	147.851	.550	.940
VAR00008	85.72	148.686	.527	.940
VAR00009	85.63	150.439	.442	.942
VAR00010	86.14	148.745	.438	.943
VAR00012	85.57	150.387	.548	.940
VAR00013	85.73	146.773	.639	.938
VAR00014	85.44	146.720	.716	.937
VAR00015	85.46	147.485	.702	.937
VAR00016	85.46	147.129	.755	.937
VAR00017	85.56	145.330	.748	.937
VAR00018	85.28	147.708	.728	.937
VAR00019	85.34	149.424	.648	.938
VAR00020	85.48	147.194	.713	.937
VAR00021	85.45	146.593	.779	.936
VAR00022	85.51	152.901	.450	.941
VAR00023	85.46	149.218	.649	.938
VAR00024	85.49	147.016	.726	.937

## Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial

### Scale : Putaran 1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.958	23

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	88.15	190.945	.615	.956
aitem2	88.13	185.861	.820	.954
aitem3	88.03	190.432	.652	.956
aitem4	88.32	195.593	.327	.960
aitem5	88.27	186.744	.743	.955
aitem6	88.03	189.942	.767	.955
aitem7	88.06	189.302	.688	.956
aitem8	88.25	185.961	.714	.955
aitem9	88.09	189.941	.623	.956
aitem10	88.09	189.819	.686	.956
aitem11	88.28	184.202	.806	.954
aitem12	88.12	188.119	.773	.955
aitem13	88.45	187.446	.666	.956
aitem14	88.85	187.709	.501	.959

aitem15	88.26	186.270	.804	.954
aitem16	88.22	189.053	.754	.955
aitem17	88.13	189.224	.666	.956
aitem18	88.22	185.839	.811	.954
aitem19	88.24	186.808	.733	.955
aitem20	88.26	185.556	.751	.955
aitem21	88.23	186.881	.649	.956
aitem22	88.09	186.558	.770	.955
aitem23	88.24	188.974	.754	.955

**Lampiran 11 Uji Normalitas**

<i>Tests of Normality</i>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
<i>Burnout</i>	.157	158	.000	.871	158	.000

**Lampiran 12 Uji Lineritas *Psychological Capital* dan *Burnout***

<i>ANOVA Table</i>							
			<i>Sum of Squares</i>	<i>df</i>	<i>Mean Square</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
<i>BURNOUT * PSYCAP</i>	<i>Between Groups</i>	<i>(Combined)</i>	14042,586	40	351,065	7,420	0,000
		<i>Linearity</i>	11104,962	1	11104,962	234,707	0,000
		<i>Deviation from Linearity</i>	2937,624	39	75,324	1,592	0,030
	<i>Within Groups</i>		5535,749	117	47,314		
	<i>Total</i>		19578,335	157			

**Lampiran 13 Uji Linearitas Dukungan Sosial Dengan *Burnout***

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Burnout * DS	Between Groups	(Combined)	13514.363	40	337.859	6.519	.000
		Linearity	10556.992	1	10556.992	203.690	.000
		Deviation from Linearity	2957.371	39	75.830	1.463	.062
	Within Groups		6063.972	117	51.829		
	Total		19578.335	157			

**Lampiran 14 Uji Spearman Rho Psychological Capital dan Burnout**

<b>Correlations</b>				
			PSYCAP	BURNOUT
Spearman's rho	PSYCAP	Correlation Coefficient	1.000	-.602**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	158	158
	BURNOUT	Correlation Coefficient	-.602**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	158	158

**Lampiran 15 Uji Spearman Rho Dukungan Sosial dan Burnout**

Correlations				
			DS	Burnout
Spearman's rho	DS	Correlation Coefficient	1.000	-.569**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	158	158
	Burnout	Correlation Coefficient	-.569**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	158	158

**Lampiran 16 Perhitungan *Mean Empiris Burnout***

<b>Descriptives</b>				
		Statistic	Std. Error	
Burnout	Mean		44.99	.930
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	43.16	
		Upper Bound	46.83	
	5% Trimmed Mean		43.89	
	Median		44.00	
	Variance		136.592	
	Std. Deviation		11.687	
	Minimum		24	
	Maximum		90	
	Range		66	
	Interquartile Range		12	
	Skewness		1.628	.193
	Kurtosis		3.787	.384

**Lampiran 17 Perhitungan Mean Empiris Psychological Capital**

<b>Descriptives</b>				
		Statistic	Std. Error	
Psycap	Mean		89.61	1.013
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	87.61	
		Upper Bound	91.61	
	5% Trimmed Mean		90.90	
	Median		92.00	
	Variance		162.202	
	Std. Deviation		12.736	
	Minimum		34	
	Maximum		110	
	Range		76	
	Interquartile Range		12	
	Skewness		-2.011	.193
	Kurtosis		6.038	.384

### Lampiran 18 Perhitungan *Mean Empiris* Dukungan Sosial

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
Dukungan_Sosial	Mean		92.23	1.140
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	89.98	
		Upper Bound	94.48	
	5% Trimmed Mean		93.84	
	Median		95.00	
	Variance		205.234	
	Std. Deviation		14.326	
	Minimum		37	
	Maximum		115	
	Range		78	
	Interquartile Range		13	
	Skewness		-2.067	.193
Kurtosis		5.674	.384	

## Lampiran 19 Surat Pengantar Penelitian



Nomor : 105/Btpn-0301/V/2024  
Lamp : -  
Hal : Surat balasan Ijin Penelitian

Nganjuk, 31 Mei 2024

Kepada Yth.  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus Surabaya  
di Tempat

Dengan Hormat,

Menanggapi surat No.2381/K/F.Psi/V/2024.tentang permohonan penelitian dengan data mahasiswa sebagai berikut:


Nama : Awiananda Elang Perdana  
NPM : 1512000074

Dengan ini mengijikan untuk melaksanakan Penelitian dengan judul Hubungan antara Psychological Capital dan Dukungan Sosial dengan Burnout pada Karyawan Bank.  
Waktu penelitian tanggal 03 s/d 07 Juni 2024 pukul 08.00 - 15.00 WIB

Demikian surat balasan ini kami buat untuk proses selanjutnya, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



## Lampiran 20 Surat Perijinan Penelitian

	<b>YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA</b> <b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA</b> <b>FAKULTAS PSIKOLOGI</b>	Terakreditasi A Terakreditasi B Terakreditasi B
	Program Studi Sarjana Psikologi (S1) Program Studi Magister Psikologi (S2) Program Studi Psikologi Profesi (S2)	Kampus : Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya 60118 Telp. (031) 5990029; 5931800 (hunting) Ex 148, 149 Homepage : <a href="http://www.untag-sby.ac.id">www.untag-sby.ac.id</a> ; Email : <a href="mailto:psikologi@untag-sby.ac.id">psikologi@untag-sby.ac.id</a>

---

31 Mei 2024


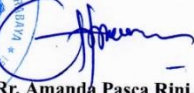
Nomor : 2381/K/F.Psi/V/2024  
 Lampiran : -  
 Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi**

Yth Kepala Cabang Bank BTPN Cabang Nganjuk  
 Jl. Gatot Subroto No.55, Kauman, Kec. Nganjuk  
 Kabupaten Nganjuk

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya menyampaikan, Terkait tugas akhir Skripsi mahasiswa strata satu (S-1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan hormat untuk diperkenankan mengadakan penelitian / pengambilan data pada Bank BTPN Cabang Nganjuk yang Bapak/Ibu pimpin, Adapun informasi pendukung berkaitan dengan kegiatan penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

Nama : Awiananda Elang Perdana  
 NPM : 1512000074  
 Alamat : Perumahan Sedati Permai CC-38 Sidoarjo  
 Judul Penelitian : Hubungan antara Psychological Capital dan Dukungan Sosial dengan Burnout pada Karyawan Bank  
 Subjek Penelitian : Karyawan

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama disampaikan terima kasih.

  
**Dekan.**  
  
**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog**  
 NPP : 20510 02 0552

Tembusan  
 1. Arsip

## Lampiran 21 Hasil Turnitin

