

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN BANK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

AWIANANDA ELANG PERDANA
NBI : 1512000074

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

Hubungan Antara *Psychological Capital* dan Dukungan Sosial dengan *Burnout* pada Karyawan Bank

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

Awiananda Elang Perdana

NBI: 1512000074

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 24 Juni 2024



Awiananda Elang Perdana

NBI: 1512000074



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Awinanda Elang Perdana
NBI/ NPM : 1512000074
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara *Psychological Capital* dan Dukungan Sosial
dengan *Burnout* pada Karyawan Bank**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 24 Juni 2024

Yang Menyatakan



Awiananda Elang Perdana

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Awinanda Elang Perdana
NBI : 1512000074
JUDUL : Hubungan Antara *Psychological Capital* dan Dukungan Sosial dengan *Burnout* pada Karyawan Bank

Surabaya, 26 Juni 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

**Hikmah Husniyah Farhanindya,
S.Psi., M.Psi., Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 1 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

3. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri"

(QS. Ar-Ra'd : 11)

**Teruslah bergerak, hingga kelelahan itu lelah mengikutimu
Teruslah berlari, hingga kebosanan itu bosan menjejarmu
Teruslah berjalan, hingga kelitahan letih bersamamu
Teruslah bertahan, hingga kefuturan itu futur menyertaimu
Teruslah berjaga, hingga kelesuan itu lesu menemanimu**

(KH. Rahmat Abdullah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk Allah SWT yang selalu memberikan jalan kemudahan dan kelancaran dalam proses pengerjaan skripsi ini, serta kepada Baginda Rasulullah SAW yang sholawatnya menjadi penguat dan penenang bagi penulis ketika menemukan kendala.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama dan Papa yang selalu ada di samping penulis untuk menguatkan dan memberikan motivasi, terima kasih atas seluruh do'a, kasih sayang, dan ridho yang kalian berikan hingga tak cukup beribu-ribu syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas kuasanya menghadirkan orang tua sehebat kalian.

Skripsi ini saya juga persembahkan untuk Dosen Pembimbing saya yakni Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog dan Ibu Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang membangun, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa sahabat dan teman-teman saya yang banyak memberikan dukungan dan do'a, sehingga penulis menjadi lebih bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Awiananda Elang Perdana
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Maret 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Mahasiswa
Agama : Islam
Alamat : Perumahan Sedati Permai CC-38, Sedati, SDA
E-mail : awianandaperdana@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SDN Pabean 1
2013 – 2016 : SMP Al-Falah Assalam
2016 – 2020 : SMAN 2 Blitar
2020 – 2024 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Pengalaman

2021 : Matching Fund Program Pelatihan Outbond di Desa Minggirsari
2023 : BKP MBKM Magang Industri di PT. Semen Indonesia Logistik

D. Kemampuan

Hard Skill : Mampu mengelola Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint), aplikasi editing canva, dan google (*spreadsheet, document, dan formulir*).

Soft Skill : Bekerja sama dalam tim dan mudah untuk bersosialisasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Psychological Capital* dan Dukungan Sosial dengan *Burnout* pada Karyawan Bank” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CPA I selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Dosen Penguji sidang akhir skripsi yang telah memberikan masukan untuk penelitian.
6. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang sudah banyak memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat kepada penulis selama penyusunan skripsi dan menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi..

7. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, serta staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan pelayanan akademik.
9. Papa, Mama, Budhe Sulistiani, Kakak Defi, dan Kakak Yani yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama penulis menempuh kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara Amelia, Nando, Reyhan, Bryan, dan Arga, serta sahabat-sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis.
11. Semua teman-teman Prodi S1 Psikologi selaku teman seperjuangan dalam menempuh kuliah S1.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran serta pemikiran kritis yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat menyumbang dalam perkembangan ilmu psikologi di Indonesia.

Surabaya, 24 Juni 2024

Peneliti



Awiananda Elang Perdana

HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN BANK

Awiananda Elang Perdana
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
awianandaperdana@gmail.com

Abstrak

Burnout adalah sindrom kelelahan fisik maupun mental yang dapat menyebabkan perubahan sikap dan perilaku kearah negatif. *Psychological Capital* sebagai faktor internal dan dukungan sosial sebagai faktor internal dapat menurunkan potensi munculnya *burnout* pada karyawan bank. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *Psychological Capital* dan dukungan sosial terhadap *Burnout* pada karyawan bank. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang melibatkan keseluruhan populasi sejumlah 158 responden. Hasil penelitian diuji menggunakan uji analisis *Spearman's Rho*. Hasil uji korelasi antara variabel *Psychological Capital* dengan *Burnout* diperoleh koefisien korelasi sebesar -0,602 dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,01$). Kesimpulannya terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara *Psychological Capital* dengan *Burnout*, artinya semakin tinggi *Psychological Capital*, maka semakin rendah *Burnout*, sebaliknya bahwa semakin rendah *Psychological Capital*, maka semakin tinggi *Burnout*. Hasil uji korelasi antara variabel Dukungan Sosial dengan *Burnout* diperoleh koefisien korelasi sebesar -0,569 dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,01$). Kesimpulannya terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara Dukungan Sosial dengan *Burnout*, artinya semakin tinggi Dukungan Sosial, maka semakin rendah *Burnout*, sebaliknya bahwa semakin rendah Dukungan Sosial, maka semakin tinggi *Burnout*.

Kata Kunci: *Psychological Capital*, Dukungan Sosial, *Burnout*

THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND SOCIAL SUPPORT WITH BURNOUT IN BANK EMPLOYEES

Awiananda Elang Perdana

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

awianandaperdana@gmail.com

Abstract

Burnout is a syndrome of physical and mental fatigue that can cause changes in attitudes and behavior towards negative. Psychological Capital as an internal factor and social support as an internal factor can reduce the potential for burnout in bank employees. The purpose of this study was to determine the relationship between Psychological Capital and social support on Burnout in bank employees. This study is a quantitative study involving the entire population of 158 respondents. The results of the study were tested using the Spearman's Rho analysis test. The results of the correlation test between the Psychological Capital variable and Burnout obtained a correlation coefficient of -0.602 with a significance value of 0.000 ($p < 0.01$). The conclusion is that there is a very significant negative relationship between Psychological Capital and Burnout, meaning that the higher the Psychological Capital, the lower the Burnout, conversely, the lower the Psychological Capital, the higher the Burnout. The results of the correlation test between the Social Support variable and Burnout obtained a correlation coefficient of -0.569 with a significance value of 0.000 ($p < 0.01$). In conclusion, there is a very significant negative relationship between Social Support and Burnout, meaning that the higher the Social Support, the lower the Burnout, conversely, the lower the Social Support, the higher the Burnout.

Keywords: Psychological Capital, Social Support, Burnout

Daftar Isi

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	6
B. Tujuan dan Manfaat.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian	7
BAB II	9

KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Burnout</i>	9
a. Definisi <i>Burnout</i>	9
b. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	10
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	13
B. <i>Psychological Capital</i>	14
1. Definisi <i>Psychological Capital</i>	14
2. Aspek-aspek <i>Psychological Capital</i>	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Capital</i>	16
C. Dukungan Sosial	17
1. Definisi Dukungan Sosial.....	17
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	21
D. Kerangka Berpikir	22
E. Hipotesis Penelitian	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Populasi dan Partisipan.....	25
1. Populasi	25
2. Partisipan	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	25
1. Skala <i>Burnout</i>	26
2. Skala <i>Psychological Capital</i>	28
3. Skala Dukungan Sosial	31
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	34
1. Uji Prasyarat	34
2. Analisis Data	36
BAB IV	37

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	38
BAB V	43
KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
Daftar Pustaka.....	45
LAMPIRAN	49

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Skor Penilaian Butir Skala.....	26
Tabel 3.2 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Burnout</i>	27
Tabel 3.3 Diskriminasi Aitem Skala <i>Burnout</i>	27
Tabel 3.4 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem <i>Burnout</i>	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	28
Tabel 3.6 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Psychological Capital</i>	29
Tabel 3.7 Diskriminasi Aitem Skala <i>Psychological Capital</i>	30
Tabel 3.8 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem <i>Psychological Capital</i>	30
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Psychological Capital</i>	31
Tabel 3.10 Blue Print Sebaran Aitem Skala Dukungan Sosial	31
Tabel 3.11 Diskriminasi Aitem Skala Dukungan Sosial.....	32
Tabel 3.12 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem Dukungan Sosial	33
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	33
Tabel 3.14 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 3.15 Hasil Uji Linieritas <i>Psychological Capital</i>	34
Tabel 3.16 Hasil Uji Linieritas Dukungan Sosial	35
Tabel 3.17 Hasil Uji Multikolinieritas	35
Tabel 3.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 4.1 Korelasi <i>Spearman's Rho</i> (<i>Psychological Capital-Burnout</i>).....	37
Tabel 4.2 Korelasi <i>Spearman's Rho</i> (Dukungan Sosial- <i>Burnout</i>).....	38
Tabel 4.3 Rerata Variabel.....	38

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	49
Lampiran 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological Capital</i>	51
Lampiran 3 <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial.....	53
Lampiran 4 Tabulasi Skala <i>Burnout</i>	55
Lampiran 5 Tabulasi Skala <i>Psychological Capital</i>	62
Lampiran 6 Tabulasi Skala Dukungan Sosial	69
Lampiran 7 Lembar Kuesioner	76
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	82
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Psychological Capital</i>	87
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	90
Lampiran 11 Uji Normalitas.....	92
Lampiran 12 Uji Linieritas <i>Psychological Capital</i> dan <i>Burnout</i>	93
Lampiran 13 Uji Linearitas Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout</i>	94
Lampiran 14 Uji <i>Spearman Rho</i> <i>Psychological Capital</i> dan <i>Burnout</i>	95
Lampiran 15 Uji <i>Spearman Rho</i> Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i>	96
Lampiran 16 Perhitungan Mean Empiris <i>Burnout</i>	97
Lampiran 17 Perhitungan Mean Empiris <i>Psychological Capital</i>	98
Lampiran 18 Perhitungan Mean Empiris Dukungan Sosial.....	99
Lampiran 19 Surat Pengantar Penelitian.....	100
Lampiran 20 Surat Perijinan Penelitian	101
Lampiran 21 Hasil Turnitin.....	102