

**ANALISIS PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN
OPERASIONAL DRIVE TEST ENGINEERING
PT GCI INDONESIA SURABAYA**

SKRIPSI



**Disusun oleh :
Amanda Fatmawati
(1221600038)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**ANALISIS PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN
OPERASIONAL DRIVE TEST ENGINEERING
PT GCI INDONESIA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Disusun oleh :
Amanda Fatmawati
(1221600038)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Amanda Fatmawati
Nbi : 1221600038
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Peranan Sistem Pengendalian Internal
Dalam Meningkatkan Efektivitas ANan Efisiensi
Kegiatan Operasional Drive Test Engineering PT
GCI Indonesia Surabaya

Surabaya, 28 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by several smaller, less distinct strokes.

Dra. Adiati Trihastuti, MM., Ak. CA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 9 juli 2020.

TIM PENGUJI:

1. Drs. Sri Hadijono.MM, AK, CA, CPA

-Ketua.....

2. Dra. Hendy Widiastoeti, MM., CPA., CTA.

-Anggota.....

3. Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak.

-Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Amanda Fatmawati
2. NBI : 1221600038
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3578095901960003
6. Alamat Rumah (KTP) : Nginden 1 No 27, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Analisis Peranan Sistem Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Drive Test Engineering PT GCI INDONESIA Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 9 Juli 2020

embuat,
(Amanda Fatmawati)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ex 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AMANDA FATMAWATI
NBI : 1221600038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan
Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**ANALISIS PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN
OPERASIONAL DRIVE TEST ENGINEERING
PT GCI INDONESIA SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menandatangani,
METERAI TEMPEL
TGL.
12F29AHF532526980
6000
ENAM RIBURUPIAH
(Amanda Fatmawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-nya, kelancaran dan kemudahan sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Akuntansi dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Analisis Peranan Sistem Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Drive Test Engineering Pt Gci Indonesia Surabaya.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Rr. Adiati Trihastuti, MM, Ak., CA. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI selaku kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih

juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2020 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.
7. Bapak / Ibu Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945, khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah membantu, memberi semangat dan doa dari awal perkuliahan hingga sidang skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua saya, Ayah dan ibu tercinta, Tunangan saya, serta saudara-saudaraku yang dengan tulus, penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, dorongan semangat, dukungan materil dan doa yang tidak pernah putus sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat tercinta Blackpink, Anggi Dwi Putranti, Avi Maulinda, Amanda Fatmawati, Vannia Isyrovi, Indrias Setiyowati, Nur Aini, Vita Diah Nurmalasari yang selalu memberikan motivasi dan doa yang tulus kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa khususnya Program Studi Akuntansi yang telah membantu dan memberikan dukungan serta semangatnya untuk selalu menginspirasi dan mendorong saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah Memulai dengan penuh keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan, Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 9 Juli 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amanda' with a stylized flourish at the end.

Amanda Fatmawati

RINGKASAN

Amanda Fatmawati, 1221600038, Analisis Peranan Sistem Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Drive Test Engineering PT GCI INDONESIA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas pengendalian internal atas kegiatan operasional drive test engineering diterapkan dan dijalankan oleh PT GCI INDONESIA dan untuk mengetahui peranan sistem pengendalian internal dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional Drive Test Engineer pada PT. GCI INDONESIA. Objek penelitian ini adalah di perusahaan PT. GCI INDONESIA.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer berupa data yang diperoleh langsung dari manajer proyek. Data sekunder diperoleh untuk melengkapi data primer yaitu : gambaran umum perusahaan berupa sejarah perkembangan perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas PT. GCI INDONESIA. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif yaitu pengolahan data yang diperoleh dari informasi yang berupa gambaran mengenai objek penelitian dan tidak dapat dianalisis dalam bentuk bilangan atau angka.

Hasil analisis menunjukkan bahwa koordinator merangkap tugas dari fungsi yang sebenarnya. Hal ini menunjukkan dalam memenuhi unsur-unsur dan tujuan pengendalian internal masih kurang baik.

Kata kunci: Sistem pengendalian internal, Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional

ABSTRACT

Amanda Fatmawati, 1221600038, Analysis of the Internal Control Systems Role in Increasing Effectivity and Efficiency of Drive Test Engineering Operational Activities in PT GCI INDONESIA

The purpose of this study is to determine how the effectivity of internal control over drive test engineering operational activities was implemented and carried out by PT GCI INDONESIA and to find out the role of the internal control system in increasing the effectivity and efficiency of Drive Test Engineer operational activities in PT. GCI INDONESIA. The object of this research is in the PT. GCI INDONESIA.

This type of research is descriptive qualitative. The data used is primary data and secondary data. Primary data is data obtained directly from the project manager. Secondary data is obtained to complete the primary data, namely; a general description of the company in the form of the history of company development, organizational structure and division of tasks of PT. GCI INDONESIA. Data analysis method used is descriptive method. The type of data in this research uses qualitative data that is processing data obtained from information in the form of a description of the research object and cannot be analyzed in the form of numbers.

The analysis shows that the coordinator doubles the duties of the actual function. This shows that in fulfilling the elements and objectives of internal control it is still not good.

Keywords: Internal control system, Effectivity and Efficiency of Operational Activities

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT ANTI PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi penulis	3
1.4.2 Bagi perusahaan	3
1.4.3 Bagi akademik	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi Manajemen	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Pengertian Informasi	8
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.4 Komponen Fisik Sistem Informasi	10
2.5 Pengertian Manajemen.....	11
2.6 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	12
2.7 Sistem Pengendalian Internal	12
2.7.1 Definisi Sistem Pengendalian Internal	12
2.7.1.1 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.7.1.2 Komponen Sistem Pengendalian Internal	14
2.7.1.3 Prinsip – Prinsip Pengendalian Intern	15
2.7.1.4 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	17
2.7.1.5 Pihak terkait Pengendalian Internal	17
2.7.1.6 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal	18
2.7.1.7 Penyebab Terjadinya Kegagalan Pengendalian Internal	20
2.7.2 Efektivitas dan Efisiensi	20
2.7.2.1 Definisi Efektifitas dan Efisiensi	20
2.7.2.2 Faktor – Faktor yang Berpengaruh terhadap Efektifitas	20
2.7.2.3 Indikator Efektifitas	22

2.7.2.4	Indikator Efisiensi	22
2.7.3	Operasional Drive Test Engineering	24
2.8	Penelitian Terdahulu	25
2.9	Kerangka Konseptual	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Tempat dan Waktu	31
3.2.1	Tempat.....	31
3.2.2	Waktu	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data	31
3.3.2.1	Data Primer	32
3.3.2.2	Data Sekunder	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1	Teknik Wawancara	32
3.4.2	Teknik Observasi	32
3.4.3	Teknik Dokumentasi	32
3.5	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	33
3.5.1	Definisi Variabel	33
3.5.2	Definisi Operasional	33
3.6	Metode Analisa Data dan Analisis Data	34
3.6.1	Metode Analisis Data	34
3.6.2	Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan	36
4.1.2	Visi dan Misi PT GCI Indonesia	37
4.1.3	Hak Paten	37
4.1.4	Lingkup Layanan Perusahaan	37
4.1.5	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas pada PT GCI Indonesia	38
4.1.5.1	Struktur Organisasi	38
4.1.5.2	Pembagian Tugas	41
4.1.6	Logo Perusahaan PT GCI INDONESIA	43
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1	Sstem Pengendalian Internal PT GCI INDONESIA	44
4.2.1.1	Unsur – unsur Sistem Pengendalian Internal PT GCI INDONESIA	44
4.2.1.2	Prinsip – Prinsip Pengendalian Internal PT GCI INDONESIA	45
4.2.1.3	Komponen Pengendalian Internal PT GCI INDONESIA	46
4.3	Analisis Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Drive Test Engineering PT GCI INDONESIA	49
4.3.1	Konsep Efektivitas	49

4.3.2 Konsep Efisiensi	50
4.4 Pernana Sistem Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Drive Test Engineering PT GCI INDONESIA ...	50
4.5 Hasil Analisis Sistem Pengendalian Internal Kegiatan Operasional Drive Test Engineering PT GCI INDONESIA	51
 BAB V KESIMPULAN dan SARAN	 55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
 DAFTAR PUSTAKA	 58
 DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Hasil Analisis Sistem Pengendalian Internal	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk dasar suatu sistem	7
Gambar 2.2 Transformasi data menjadi informasi.....	9
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat PT GCI INDONESIA	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Surabaya PT GCI INDONESIA.....	40
Gambar 4.3 Logo Perusahaan	43