

SKRIPSI

**PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT
PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK PENILAIAN KINERJA PADA GMP
MOTOR (Cabang GMP Menanggal)**



Oleh :

SEPTIANA PUSPITA ANDRANI

NBI:1221600001

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT
PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK PENILAIAN KINERJA PADA
GMP MOTOR (Cabang GMP Menanggal)**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

SEPTIANA PUSPITA ANDRIANI

NBI : 1221600001

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Septiana Puspita Andriani

N.B.I : 1221600001

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul :

Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Alat
Pengendalian Manajemen untuk Penilaian Kinerja pada
GMP Motor (Cabang GMP Menanggal)

Surabaya 21 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak. CA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal: **07 Juli 2020**

TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

- | | | |
|--|-----------|---------|
| 1. Dr. Sunu Priyawan, MS | - Ketua | : |
| 2. Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak, CA | - Anggota | : |
| 3. M. Taufiq Hidayat, SE., MM. | - Anggota | : |

Mengesahkan

**Faultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**

**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NIP.20220.93.0319**

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Septiana Puspita Andriani
2. NBI : 1221600001
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3520116409920001
6. Alamat Rumah (KTP) : Pesona Alam Gununganyar IV Blok Q 7 / 12,
RT 005 / RW 008, Kel. Gununganyar Kec. Gununganyar

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Alat Pengendalian Manajemen untuk Penilaian Kinerja pada GMP Motor (Cabang GMP Menanggal).

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya,

Yang Membuat,

(Septiana Puspita Andriani)



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Puspita Andriani
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK PENILAIAN KINERJA PADA GMP MOTOR (Cabang GMP Menanggal)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 16 Juli 2020

Yang Menyatakan

Materai
6000

(Septiana Puspita Andriani)

KATA PERSEMBAHAN & MOTTO

Puji syukur saya ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya. Sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Alat Pengendalian Manajemen untuk Penilaian Kinerja pada GMP Motor (Cabang GMP Menanggal). Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program sarjana fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Akuntansi. Saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh dan menyelesaikan skripsi ini.

1. Dr. Sri Rahayuningsih, selaku pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945
3. Kepada segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada saya sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi.
4. Terima kasih kepada kedua orang tua, ayahanda Parwasi dan Ibu Suparti serta suami Pradoko Setyo Hadi dan adik tercinta Diaz Novitasari yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
5. Kepada bapak Edy Supriyadi selaku kepala manajer di GMP Motor dan para karyawan, saya ucapkan terimakasih telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan membantu saya selama penelitian tersebut.
6. My Suport System dan Sahabat – sahabat tercinta saya (Bacot Squad) Mak Suci, Lidya Ichi, Sulung Eva Alifah, Aila Meong, dan Inces Retti terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
7. Khusus untuk Deviatul teman saya, yang pada semester akhir – akhir selalu bersama terima kasih sudah membantu dalam proses pengerjaan revisinya.

8. Kepada seluruh teman – teman seangkatan saya terima kasih untuk semuanya, maafkan aku sidangnya menyusul 1 semester.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan, motivasi, dan doa serta bantuan dalam proses perkuliahan saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “ Selagi saya mampu dan bisa maka lanjutkanlah, dan jangan menjadi beban untuk orang lain dimana pun berada”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya,..... 2020

(Septiana Puspita Andrian

RINGKASAN

PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK PENILAIAN KINERJA PADA GMP MOTOR (Cabang GMP Menanggal)

Perkembangan dunia usaha semakin lama berkembang pesat, dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih untuk mendukung semua kegiatan perusahaan untuk tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Dalam usaha untuk mencapai tujuannya, maka setiap perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan efektivitas maupun efisiensi kerja. Untuk mengkoordinasikan kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan, maka perusahaan akan mempersiapkan strategi – strategi sebagai arahan dalam mencapai tujuan. Untuk memastikan bahwa perusahaan melaksanakan strateginya secara efektif dan efisien, manajemen melakukan suatu proses yang disebut dengan pengendalian.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk memberikan penjelasan tentang pelaksanaan akuntansi pertanggungjawaban dan untuk mengevaluasi efisiensi pengendalian manajemen kinerja pada GMP Motor. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode *Skala Likert* yaitu, pengukur sikap dan pendapat, responden diminta untuk melengkapi kuesioner yang mengharuskan mereka untuk menunjukkan tingkat persetujuannya terhadap serangkaian pertanyaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif dan sumber data primer dengan melakukan wawancara serta pengisian kuesioner sebagai pelengkap informasi.

Pada hasil temuan analisis berdasarkan penerapan akuntansi pertanggungjawaban GMP MOTOR telah dilakukan dengan baik, karena perusahaan telah membagi tugas dan wewenang secara jelas pada setiap bagian sesuai dengan tugasnya masing – masing. Perusahaan juga telah melakukan perencanaan anggaran meskipun kurang begitu baik dalam pengendaliannya. Dan laporan pertanggungjawaban telah dilakukan dengan baik, karena telah menyusun laporan keuangan sesuai dengan biaya yang dikeluarkan. Sebagai alat pengendali manajemen GMP MOTOR telah menjalankan akuntansi pertanggungjawabannya

dalam kegiatan yang dilaporkan sesuai dengan tugas dan wewenang yang sudah ditetapkan. Kinerja GMP MOTOR sudah menunjukkan kinerja yang cukup baik. Bagian dari laporan keuangan dapat dikendalikan sesuai dengan biaya – biaya yang telah dikeluarkannya.

SUMMARY

APPLICATION OF ACCOUNTING RESPONSIBILITIES AS A MANAGEMENT CONTROL TOOL FOR ASSESSMENT OF PERFORMANCE IN GMP MOTOR (Cabang GMP Menanggal)

The development of the business world is growing rapidly, by using increasingly sophisticated technology to support all the company's activities to achieve the company's stated goals. In an effort to achieve its goals, every company will strive to improve the effectiveness and efficiency of work. To coordinate the activities of the company in achieving its objectives, the company will prepare strategies as a direction in achieving its goals. To ensure that the company implements its strategy effectively and efficiently, management carries out a process called control.

The objectives to be achieved from this research are to provide an explanation of the implementation of responsibility accounting and to evaluate the efficiency of performance management controls at GMP Motor. This research uses a Likert Scale approach that is, measuring attitudes and opinions, respondents are asked to complete a questionnaire that requires them to indicate their level of agreement with a series of questions. The method used in this research is descriptive method with qualitative descriptive research types and primary data sources by conducting interviews and filling out questionnaires as a supplementary information.

The findings of the analysis are based on the application of responsibility accounting GMP MOTOR has done well, because the company has divided its duties and authority clearly in each section according to their respective duties. The company has also made budget planning, although it is not so good in its control. But the accountability report has been done well, because it has prepared financial reports in accordance with the costs incurred.

As a management tool, GMP MOTOR has carried out its responsibility accounting in the reported activities in accordance with the established duties and authorities. GMP MOTOR's performance has shown quite good performance. Part of the financial statements can be controlled according to the costs incurred.

ABSTRAK

Bengkel mobil Olimart GMP Motor (Cabang GMP Menanggal) adalah sebuah cabang perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan khususnya mobil. Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan ialah untuk menganalisis metode penerapan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat pengendalian manajemen penilaian kinerja pada GMP Motor menggunakan skala likert. Dengan jenis penelitian metode kualitatif, data primer.

Hasil analisis berdasarkan penerapan akuntansi pertanggungjawaban GMP MOTOR telah dilakukan dengan baik, karena perusahaan telah membagi tugas dan wewenang secara jelas pada setiap bagian sesuai dengan tugasnya masing – masing. Perusahaan juga telah melakukan perencanaan anggaran meskipun kurang begitu baik dalam pengendaliannya. Tetapi laporan pertanggungjawaban telah dilakukan dengan baik, karena telah menyusun laporan keuangan sesuai dengan biaya yang dikeluarkan. Sebagai alat pengendali manajemen GMP MOTOR telah menjalankan akuntansi pertanggungjawabannya dalam kegiatan yang dilaporkan sesuai dengan tugas dan wewenang yang sudah ditetapkan. Kinerja GMP MOTOR sudah menunjukkan kinerja yang cukup baik. Bagian dari laporan keuangan dapat dikendalikan sesuai dengan biaya – biaya yang telah dikeluarkannya.

Kata Kunci : Akuntansi Pertanggungjawaban, Pengendalian Manajemen, Penilaian Kinerja

ABSTRACT

Olimart GMP Motor Car Workshop (Cabang GMP Menanggal) is a branch of the company which is engaged in repair services, especially cars. The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problems that have been presented are to analyze the method of applying responsibility accounting as a tool for controlling performance management evaluation on GMP Motor using a Likert scale. With the type of qualitative research methods, primary data.

The results of the analysis based on the application of the GMP MOTOR responsibility accounting have been carried out well, because the company has divided its duties and authorities clearly in each section according to their respective duties. The company has also made budget planning, although it is not so good in its control. But the accountability report has been done well, because it has prepared financial reports in accordance with the costs incurred. As a management tool, GMP MOTOR has carried out its responsibility accounting in the reported activities in accordance with the established duties and authorities. GMP MOTOR's performance has shown quite good performance. Part of the financial statements can be controlled according to the costs incurred.

Keywords: Responsibility Accounting, Management Control, Performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHANTIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI PERPUSTAKAAN	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	5
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban.....	6
2.1.3 Pusat Pertanggungjawaban.....	7
2.1.4 Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban.....	8
2.1.5 Konsep Akuntansi Pertanggungjawaban.....	8

2.1.6 Jenis – jenis Pusat Pertanggungjawaban.....	9
2.1.7 Syarat – syarat Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	10
2.1.8 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.9 Manfaat dan Tujuan Penelitian Kinerja.....	11
2.1.10 Pengukuran Penilaian Kinerja.....	12
2.1.11 Pengendalian.....	13
2.1.12 Struktur Organisasi.....	14
2.1.13 Hubungan Organisasi dengan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	16
2.1.14 Anggaran Sebagai Alat Perencanaan dan Pengendalian dalam Akuntansi Pertanggungjawaban.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban terhadap Pengendalian Kinerja.....	24
2.3.2 Pengaruh Pengendalian Manajemen terhadap Penilaian Kinerja.....	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Definisi Operasional dan Variabel.....	30
3.6.1 Definisi Variabel.....	30
3.6.2 Definisi Operasional.....	31
3.7 Proses Pengolahan Data.....	33
3.8 Metode Analisis Data.....	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.2.1 Visi.....	37
4.1.2.2 Misi.....	37
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	38
4.1.4 Tugas dan Tanggungjawab Karyawan.....	40
4.1.5 SOP Karyawan.....	40
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Hasil Penelitian.....	41
4.2.2 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	45
4.2.2.1 Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	45
4.2.2.2 Efisiensi Pengendalian.....	45
4.2.2.3 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	46
4.2.2.4 Perhitungan yang menunjukkan Nilai Kinerja.....	46
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Simpulam.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR2.1. Kerangka Konseptual.....	25
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Penelitian Terdahulu.....	19
1.2 Hasil Kuesioner.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Responden.....	51
Permohonan Ijin Surat Penelitian Kampus	101
Permohonan Ijin Surat Penelitian Perusahaan.....	102
Kartu Bimbingan Skripsi.....	103

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

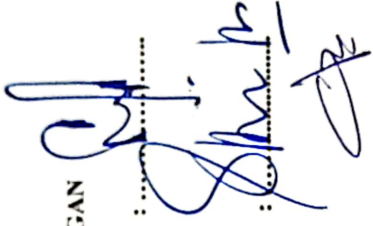
Dipertahankan disidepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal: **17 Juli 2020**

TIM PENGUJI

1. **Dr. Sunu Priyawan, MS**

- Ketua

TANDA TANGAN



2. **Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak, CA** - Anggota

3. **M. Taufiq Hidayat, SE., MM.** - Anggota

:

Mengesahkan

Faultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NHP/2020.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Septiana Puspita Andriani
2. NBI : 1221600001
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3520116409920001
6. Alamat Rumah (KTP) : Pesona Alam Gununganyar IV Blok Q 7 / 12,
RT 005 / RW 008, Kel. Gununganyar Kec. Gununganyar

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Alat Pengendalian Manajemen untuk Penilaian Kinerja pada GMP Motor (Cabang GMP Menanggal).

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya,

Yang Membuat,



(Septiana Puspita Andriani)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Puspita Andriani
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT
PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK PENILAIAN KINERJA PADA
GMP MOTOR (Cabang GMP Menanggal)**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 16 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Septiana Puspita Andriani)