

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI  
ANGKATAN 2016 FISIP UNTAG SURABAYA TERHADAP  
PODCAST YOUTUBE DEDDY CORBUZIER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

**IVAN FAHTURACHMAN PUTRA**  
NBI : 1151600132

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA ILMU  
KOMUNIKASI ANGKATAN 2016 FISIP UNTAG  
SURABAYA TERHADAP *PODCAST YOUTUBE*  
DEDDY CORBUZIER**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi

**SKRIPSI**



**IVAN FAHTURACHMAN PUTRA  
NBI. 1151600132**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : **Ivan Fahturachman Putra**

NBI : 1151600132

Judul : **Tingkat Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2016  
Fisip Untag Surabaya Terhadap Podcast Youtube Deddy Corbuzier.**

Mengetahui

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial


dan Ilmu Politik


Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Surabaya, 9 Juli 2020

Dosen Pembimbing




  
Dr. Endro Tjahjono, MM.

  
A.A.I. Prihandari Satvikadewi,  
S.Sos., M.Med.Kom

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 9 Juli 2020.

Dewan Penguji:

1. A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom (  )  
Ketua
2. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom (  )  
Anggota
3. Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom (  )  
Anggota

Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17  
AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM.



UNIVERSITAS  
**17 AGUSTUS 1945**  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TLP. 031 593  
1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-  
SBY.AC.ID.

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Fahturachman Putra  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

*“Tingkat Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2016 Fisip Untag Surabaya Terhadap Podcast Youtube Deddy Corbuzier”*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 09 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Ivan Fahturachman Putra)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ivan Fahturachman Putra  
NBI : 1151600132  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Tingkat Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan  
2016 Fisip Untag Surabaya Terhadap *Podcast Youtube*  
Deddy Corbuzier

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas dasar kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 9 Juli 2020

METERAI  
TEMPEL  
TGL. 20  
77842AHF52949751  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Pernyataan  
  
(Ivan Fahturachman Putra)

## ABSTRAK

*Youtube* kini telah menjadi berbagai macam kebutuhan dari penggunaannya dengan fitur-fitur yang ditawarkan. Kemajuan teknologi *youtube* saat ini sangat membantu dari berbagai aspek kebutuhan yang dibutuhkan pengguna. *Podcast Youtube* Deddy Corbuzier dimanfaatkan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2016 FISIP Untag Surabaya untuk menerima informasi dan hiburan. Jenis penelitian ini merupakan kuantitatif yang melibatkan 99 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2016 FISIP Untag Surabaya terhadap *Podcast Youtube* Deddy Corbuzier. Teori yang digunakan adalah *uses and gratification*. Teknik analisis data adalah membandingkan *mean* dari *Gratification Sought* dan *Gratification Obtain* serta menguji tingkat signifikansi dengan menggunakan SPSS versi 20. Hasil dari jawaban responden pada penelitian, menunjukkan bahwa nilai *mean* motif *Gratification Sought* adalah 3,82 dan *Gratification Obtain* adalah 3,93. Peneliti menggunakan uji korelasi untuk mendapatkan kecenderungan jawaban responden dan hasil yang didapat menunjukkan adanya kesenjangan kepuasan. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah isi informasi yang terdapat pada *podcast youtube* Deddy Corbuzier mampu memuaskan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2016 FISIP Untag Surabaya.

**Kata Kunci :** tingkat kepuasan, *uses and gratification*, *youtube*, mahasiswa

## ABSTRACT

Youtube now it has been the user with assorted of requirement of future was offered. Progress in technology youtube is currently very help from various aspects of the required users. Podcasts Youtube Deddy Corbuzier used student of communication and the 2016 Untag Surabaya to receive information and entertainment. This is the kind of research involving 99 respondents quantitative . The purpose of this research is to measure the level of satisfaction student of the communication of the faculty of 2016 Untag Surabaya against Youtube Deddy Corbuzier Podcast. The theory that is used is uses and gratification. Data analysis technique is comparing the mean of gratification sought and obtain gratification and testing the degree of signification by using spss version 20. The result of the respondents 'answers to research, shows that its mean value motive Gratification Sought is 3,82 and Gratification Obtain is 3,93. Researchers used correlation test to get a tendency the respondents ' answers and in monitoring shows that a gap satisfaction. The conclusion from the result of this research is the contents of the information contained in the Podcast to Youtube Deddy Corbuzier capable of delighting student of the communication of the faculty of 2016 Untag Surabaya.

**Keyword:** the level of satisfaction, uses and gratification, youtube, students



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis sanggup menyelesaikan skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2016 Fisip Untag Surabaya Terhadap *Podcast Youtube* Deddy Corbuzier”. Shalawat serta salam senantiasa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad S.A.W berharap untuk mendapatkan syafaatnya kelak sampai akhir zaman.

Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana S1 (Strata 1). Penulis menyadari bahwa dengan terwujudnya skripsi ini tak lepas dari *support* dan bantuan moral, bimbingan, do'a serta dukungan dari beberapa pihak. Dengan segala kerendahan hati, kesabaran, keikhlasan dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran penulis.
2. Kedua orang tua yang mendukung secara moral dan material selama penulis dalam perkuliahan di Untag Surabaya.
3. Dekan FISIP, Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM yang senantiasa mengayomi, menuntun serta membimbing semua mahasiswa.
4. Kaprodi Ilmu Komunikasi dan sekaligus dosen pembimbing pertama Ibu A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom., yang telah banyak memberikan waktu, ilmu, motivasi, serta membimbing dengan sabar.
5. Dosen pembimbing kedua Ibu Herlina Kusumaningrum, S.Sos., MA yang memberikan waktu, ilmu, dukungan moral, serta membimbing penulis dengan sabar dan memberikan kemudahan dalam pengerjaan skripsi.
6. Dosen penguji satu Bapak Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom dan dosen penguji dua Ibu Dewi Sri Andika, S.I.Kom., M.Med.Kom yang telah menguji dan membantu memberikan masukan kepada penulis.

7. Semua Dosen Ilmu Komunikasi Fisip Untag Surabaya yang penulis tidak bisa menuliskan satu per satu yang telah membantu dan memberikan referensi untuk pengerjaan skripsi serta matkul-matkul yang telah diberikan sangat membantu memudahkan penulis.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha FISIP Untag Surabaya atas kesabarannya melayani administrasi penulis selama menempuh perkuliahan hingga akhir skripsi.
9. Keluarga Poernomo dan Keluarga Tangtalima Basodara, khususnya Kakak dan Adik (Andy, Bima, Della) yang telah memotivasi serta mensupport dengan sepenuh hati dan kebaikannya.
10. Pasangan hidup tersayang, tercinta, tersabar, Novita Agustina Maharani, S.I.Kom yang sudah membantu dan membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
11. Sahabat SOBAT MISQUEEN (Adam, Adri, David, Oris, Novita, Nanda) yang selalu mendukung secara moral dan yang lagi berjuang bersama-sama untuk mencapai gelar Strata 1.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2016, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, terimakasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.

Besar harapan penulis supaya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya para Mahasiswa Ilmu Komunikasi. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Terimakasih.

Surabaya, 9 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Teori <i>Uses and Gratification</i> .....	18
2.3 Landasan Konseptual .....	19
2.3.1 <i>Podcast</i> .....	19
2.3.2 Media Sosial .....	21
2.3.3 <i>Youtube</i> .....	22

2.4 Kerangka Dasar Pemikiran .....	26
2.5 Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.1.1 Tipe Penelitian .....	29
3.1.2 Lokasi Penelitian .....	30
3.2 Populasi dan Sampel .....	30
3.2.1 Populasi .....	30
3.2.2 Sampel .....	31
3.2.3 Teknik Penarikan Sampel .....	31
3.2.4 Ukuran Sampel .....	32
3.3 Variabel Penelitian .....	33
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional .....	33
3.4.1 Definisi Konseptual .....	33
3.4.2 Definisi Operasional .....	34
3.4.3 Operasional Konsep .....	35
3.5 Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	38
3.5.1 Skala Pengukuran Variabel .....	38
3.5.2 Instrumen Penelitian .....	39
3.5.3 Uji Validitas.....	39
3.5.4 Uji Reliabilitas .....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.7 Teknik Analisis Data .....	41

<b>BAB IV PENYAJIAN DATA, ANALISIS DATA</b>	
<b>DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Penyajian Data .....	42
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1.1 <i>Podcast Youtube</i> Deddy Corbuzier .....	41
4.1.1.2 Deskripsi Responden <i>Podcast Youtube</i>	
Deddy Corbuzier .....	42
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	43
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas Reliabilitas .....	44
4.1.2.1.1 Variabel <i>Channel Youtube</i> .....	44
4.1.2.1.2 Variabel Frekuensi.....	46
4.1.2.1.3 Variabel Motif Edukasi .....	47
4.1.2.1.4 Variabel Motif Informasi .....	48
4.1.2.1.5 Variabel Motif Hiburan .....	50
4.2 Analisis Data .....	51
4.2.1 Variabel <i>Channel Youtube</i> .....	51
4.2.2 Variabel Frekuensi .....	54
4.2.3 Variabel Motif Edukasi .....	56
4.2.4 Variabel Motif Informasi .....	57
4.2.5 Variabel Motif Hiburan .....	59
4.3 Pembahasan Penelitian .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Rekomendasi .....	65
Daftar Pustaka .....	66
Lampiran .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.4 Kerangka Pemikiran .....	26
Tabel 3.4 Variabel Dependen .....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Korelasi Variabel <i>Channel Youtube</i> .....	44
Tabel 4.3 Reliabel <i>Channel Youtube</i> .....	45
Tabel 4.4 Korelasi Variabel Frekuensi .....	46
Tabel 4.5 Reliabel Frekuensi .....	47
Tabel 4.6 Korelasi Variabel Motif Edukasi .....	47
Tabel 4.7 Reliabel Motif Edukasi .....	48
Tabel 4.8 Korelasi Variabel Motif Informasi .....	48
Tabel 4.9 Reliabel Motif Informasi .....	49
Tabel 4.10 Korelasi Variabel Motif Hiburan .....	50
Tabel 4.11 Reliabel Motif Hiburan .....	51
Tabel 4.12 Variabel C1 .....	51
Tabel 4.13 Variabel C2 .....	52
Tabel 4.14 Variabel C3 .....	52
Tabel 4.15 Variabel C4 .....	53
Tabel 4.16 Variabel C5 .....	53
Tabel 4.17 Variabel F1 .....	54
Tabel 4.18 Variabel F2 .....	54
Tabel 4.19 Variabel F3 .....	55
Tabel 4.20 Variabel F4 .....	56
Tabel 4.21 Variabel E1 .....	56
Tabel 4.22 Variabel E2 .....	57

Tabel 4.23 Variabel I1 .....	57
Tabel 4.24 Variabel I2 .....	58
Tabel 4.25 Variabel I3 .....	58
Tabel 4.26 Variabel I4 .....	59
Tabel 4.27 Variabel H1 .....	59
Tabel 4.28 Variabel H2 .....	60
Tabel 4.29 Variabel H3 .....	61
Tabel 4.30 Hasil nilai <i>mean</i> GS dan GO .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey Pengguna <i>Podcast</i> di Indonesia tahun 2018 .....	3
Gambar 1.2 <i>Channel Youtube</i> Deddy Corbuzier .....	6
Gambar 2.3 Logo <i>Youtube</i> .....	22
Gambar 3.5 Rumus <i>Cronbach Alpha</i> .....	40



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....
Lampiran 2 Hasil Olah Jawaban Responden .....
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....