

**HUBUNGAN ANTARA OPTIMIS DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MASYARAKAT
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SALSABILAH PUSPITA ANGGRAENI
NBI : 1512000187

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA OPTIMIS DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MASYARAKAT
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :
SALSABILAH PUSPITA ANGGRAENI
NBI: 1512000187

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN ANTARA OPTIMIS DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MASYARAKAT
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SALSABILAH PUSPITA ANGGRAENI

NBI: 1512000187

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 08 Januari 2024



Salsabilah Puspita Anggraeni

NBI: 1512000187



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabilah Puspita Anggraeni

NBI/ NPM : 1512000187

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Antara *Optimis* dan Dukungan Sosial dengan *Resiliensi* Pada
Masyarakat Kota Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 08 Januari 2024



Yang Menyatakan

(Salsabilah Puspita Anggraeni)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


NAMA : Salsabilah Puspita Anggraeni
NBI : 1512000187
JUDUL : Hubungan Antara Optimis dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi
Pada Masyarakat Kota Surabaya

Surabaya, 3 Juli 2024
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog


Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 8 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. **Drs. Sahat Saragih, MS**
2. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
3. **Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi.**

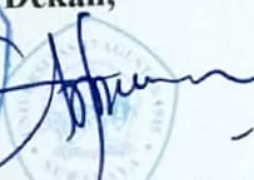



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan.”
(Q.s Al-Insyirah)

“It’s everyone first time living this live, so how can you be good at it from the first time.”
(Kwon Soonyoung)

“It’s okay, your world is precious and precious”
(Kidult, Seventeen)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua dan adik saya yang saya sayangi dan mendoakan saya serta memberikan motivasi agar saya bersemangat dalam mengerjakan skripsi agar lulus tepat waktu.

Diri saya sendiri yang telah berjuang dan tetap semangat dalam menyelesaikan studi.

Teman-teman saya yang telah menemani saya selama awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Salsabilah Puspita Anggraeni
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 23 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Lidah Wetan No.30, Surabaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : salsabilahp10@gmail.com
No. Telepon : 085746816823



B. Riwayat Pendidikan

2020 – 2024 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2017 – 2020 : SMK Negeri 2 Surabaya
2014 – 2017 : SMP Negeri 28 Surabaya
2008 – 2014 : SDN 462 Surabaya

C. Riwayat Organisasi

2020 – Sekarang : UKM Graha Sinema

D. Riwayat Pekerjaan

2024 – Sekarang : Guru Komputer TK

E. Pengalaman Magang

2018 : Staff Editing Green Angelica
2023 : Staff HRD Perusahaan Daerah Pasar Surya

F. Kemampuan

1. Berbahasa Indonesia (Aktif)
2. Bahasa Inggris (Pasif)
3. Microsoft Office (Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Power Point)
4. Administrasi Alat Tes Psikologi
5. Adobe Premiere
6. Corel Draw
7. Adobe Photoshop

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT melimpahkan Rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul "Hubungan Antara Optimis dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi Pada Masyarakat Kota Surabaya". Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan demi memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

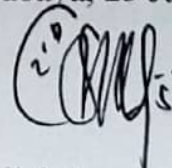
Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai kendala, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini bisa sampai selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang berkontribusi atas terselesainya skripsi ini, ucapan terima kasih ditunjukkan kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, Rahmat dan hidayah-Nya serta karunia pertolongan-Nya selama Menyusun skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada saya untuk mengikuti pendidikan program starta satu (S1)
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing pertama, yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Ketua Program Studi S-1 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam mengerjakan skripsi.
6. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali yang selalu memotivasi dan membimbing penulis dalam perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bimbingan ilmu dan pengetahuan serta mendidik penulis selama menempuh studi.
8. Kedua orang tua dan adik saya yang telah mencurahkan segenap kasih sayangnya dan telah berkorban moril maupun materil serta memberikan doa sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi.

9. Teman baik saya Amila, Nabila, Marsella dan Fanti yang menemani selama masa perkuliahan dan memberikan motivasi, dukungan, keceriaan serta bantuan dalam segala hal. Terima kasih atas kehadirannya sebagai teman diskusi, dan dukungan lainnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Teman saya Firda, Diah, Tazkiyah, Rizky, Avina, dan Vivi yang membantu proses akhir perkuliahan saya serta memberikan banyak dukungan kepada saya
11. Kucing-kucing saya, yang menemani dikala saya sedang sedih maupun senang.
12. Terimakasih untuk SEVENTEEN. Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Wen Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoon, Xu Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwon, Chwe Hansol, dan Lee Chan terimakasih atas karya-karya lagu dan *variety show* Going Seventeen yang memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
13. Terimakasih kepada DAY6, TXT, TWS atas karya lagu yang menemani penulis dikala mengerjakan skripsi ini. s
14. Terakhir kepada diri saya sendiri yang telah banyak berjuang dan bertahan dalam keadaan apapun. Terima kasih sudah tidak kenal letih berproses menjadi seseorang yang lebih baik lagi.

Akhir kata, mohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini dapat membagikan ilmu kepada para pembaca serta peneliti senantiasa terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 25 Juni 2024



Salsabilah Puspita Anggraeni

HUBUNGAN ANTARA OPTIMIS DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MASYARAKAT KOTA SURABAYA

Salsabilah Puspita Anggraeni
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Salsabilahp10@gmail.com

Abstrak

Setiap kota memiliki permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat kota. Banyaknya permasalahan kota seperti kemacetan, polusi udara, kurangnya lahan tempat tinggal, serta peningkatan penduduk kota namun, masyarakat memilih untuk bertahan di perkotaan dengan banyaknya permasalahan kota yang dihadapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara optimis dan dukungan sosial dengan resiliensi pada masyarakat kota Surabaya yang memilih untuk tetap bertahan untuk tinggal di perkotaan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan melibatkan 341 masyarakat yang tinggal di Kota Surabaya. Instrumen pengambilan data pada penelitian ini menggunakan skala likert yang terdiri dari skala optimis, dukungan sosial dan resiliensi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi dengan bantuan program IBM Statistic Package for Social Science (SPSS) versi 25 for Windows. Hasil penelitian pada uji simultan memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,832 ($p > 0,05$). Artinya bahwa optimis dan dukungan sosial secara simultan tidak berpengaruh terhadap resiliensi. Secara uji parsial, optimis dengan resiliensi memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,546 ($p > 0,05$) dan dukungan sosial dengan resiliensi memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,827 ($p > 0,05$). Artinya tidak ada hubungan antara optimis dengan resiliensi serta tidak adanya hubungan dukungan sosial dengan resiliensi.

Kata Kunci: Resiliensi, Optimis, Dukungan Sosial, Masyarakat Kota Surabaya

**THE RELATIONSHIP BETWEEN OPTIMISM AND SOCIAL SUPPORT
AND RESILIENCE THE PEOPLE OF SURABAYA CITY**

Salsabilah Puspita Anggraeni
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
salsabilahp10@gmail.com

Abstract

Every city has problems faced by urban people. There are many urban problems such as congestion, air pollution, lack of residential land, and an increase in the city population, however, people choose to survive in the city with the many urban problems they face. This study aims to determine the relationship between optimism and social support and resilience in the people of Surabaya who choose to stay in the city. This study uses quantitative research involving 341 people living in the city of Surabaya. The data collection instrument in this study used a scale consisting of optimism, social support and resilience scales. The data analysis technique uses regression analysis techniques with the help of the IBM Statistic Package for Social Science (SPSS) version 25 for Windows program. The results of the study in the simultaneous test obtained a significance value of 0.832 ($p > 0.05$). This means that optimism and social support simultaneously have no effect on resilience. In a partial test, optimism with resilience obtained a significance value of 0.546 ($p > 0.05$) and social support with resilience obtained a significance value of 0.827 ($p > 0.05$). This means that there is no relationship between optimism and resilience and there is no relationship between social support and resilience.

Keywords: Resilience, Optimism, Social Support, Surabaya City Community

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKANii	
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
B. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Urban Resiliensi	7
1. Pengertian Urban	7

2. Pengertian Resiliensi	7
3. Aspek Resiliensi	8
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	11
5. Pengertian Urban Resiliensi	11
B. Optimis	12
1. Definisi Optimis	12
2. Aspek Optimis	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Optimis	13
C. Dukungan Sosial.....	14
1. Definisi Dukungan Sosial.....	14
2. Aspek Dukungan Sosial.....	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
A. Populasi dan Partisipan.....	19
1. Populasi	19
2. Partisipan	19
B. Desain Penelitian	19
C. Instrumen Pengumpul Data	20
1. Urban Resiliensi	20
2. Optimis	23
3. Dukungan Sosial.....	27
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Data Demografi	33
2. Data Deskriptif	34
3. Uji Hipotesis Penelitian	38
B. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45

A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4 1 Rekapitulasi Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4 2 Rekapitulasi Berdasarkan Wilayah.....	33
Tabel 4 3 Hasil Analisis Deskriptif	34
Tabel 4 4 Rumus Kategorisasi Data Penelitian	35
Tabel 4 5 Analisis Deskriptif Skala Urban Resiliensi	35
Tabel 4 6 Analisis Deskriptif Skala Optimis	36
Tabel 4 7 Hasil Analisis Deskriptif Skala Dukungan Sosial	37
Tabel 4 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
Tabel 4 9 Hasil Uji Simultan	39
Tabel 4 10 Hasil Uji Parsial.....	39
Tabel 4 11 Persamaan Garis Regresi.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Diagram Hipotesis	18
Gambar 3 1 Grafik <i>Scatterplot</i>	32

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 2 Skala Resiliensi Masyarakat Kota Surabaya (Urban Resiliensi)	52
Lampiran 3 Skala Optimis	54
Lampiran 4 Skala Dukungan Sosial	56
Lampiran 5 Tabulasi Data Skala Resiliensi Masyarakat Kota (Urban Resiliensi)	59
Lampiran 6 Tabulasi Data Skala Optimis	79
Lampiran 7 Tabulasi Data Skala Dukungan Sosial	99
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Resiliensi Masyarakat Kota (Urban Resiliensi)	129
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Optimis	131
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial ..	135
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	139
Lampiran 12 Hasil Uji Linieritas	140
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinieritas	142
Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	142
Lampiran 15 Hasil Uji Analisis Deskriptif	143
Lampiran 16 Kategorisasi Skala Resiliensi	144
Lampiran 17 Kategorisasi Skala Optimis	144
Lampiran 18 Kategorisasi Skala Dukungan Sosial	145
Lampiran 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	145
Lampiran 20 Hasil Uji Simultan (Uji F)	145
Lampiran 21 Hasil Uji Parsial (Uji T)	146