

**HUBUNGAN ANTARA ADAPTASI DAN DUKUNGAN
KELUARGA DENGAN RESILIENSI PADA PEKERJA DI
KOTA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
SOFIYAH NIA LESTARI
NBI: 1512000144**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN ANTARA ADAPTASI DAN DUKUNGAN
KELUARGA DENGAN RESILIENSI PADA PEKERJA DI
KOTA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :
SOFIYAH NIA LESTARI
NBI: 1512000144

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 1 Juli 2024

Materai 10.000

Sofiyah Nia Lestari
1512000144



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sofiyah Nia Lestari
NBI/ NPM : 1512000144
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya ***Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)***, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara Adaptasi dan Dukungan Keluarga Dengan
Resiliensi Pada Pekerja di Kota Jakarta**

Dengan ***Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)***, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 1 Juli 2024

Yang Menyatakan

(Sofiyah Nia Lestari)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Sofiyah Nia Lestari
NBI : 1512000144
JUDUL : Hubungan Antara Adaptasi dan Dukungan Keluarga Dengan Resiliensi Pada Pekerja di Kota Jakarta

Surabaya, 5 Juli 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog) (Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi)

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 1 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. **Drs. Sahat Saragih, M.Si**
2. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
3. **Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi**

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Sesuatu yang belum dikejakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

--- Evelyn Underhill

“Every moment is gonna be my best part”

--- *Best Part (DAY6)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Alamiin, puji syukur kepada Allah SWT. Terima kasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Halaman persembahan ini saya tujukkan kepada kedua orang tua yang sangat saya sanyangi dan kakak saya tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh selama menempuh pendidikan.

Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah selalu berusaha atas perjuangannya hingga detik ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Sofiyah Nia Lestari
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 07 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Becirongengor 02/01, Wonoayu, Sidoarjo
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : sofiyahnia@gmail.com
No. Telepon : 085156568287

B. Riwayat Pendidikan

2020 – Sekarang Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2017 – 2020 SMK YPM 8 Sidoarjo
2014 – 2017 SMP Negeri 2 Sukodono
2008 – 2014 SDN Becirongengor

C. Riwayat Pekerjaan

2019 Hoki Print Digital Printing
2024 Guru Pendamping Anak Berkebutuhan Khusus

D. Riwayat Organisasi

2021 Staff Departemen Komunikasi dan Informasi BEMF
Psikologi Untag Surabaya

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Allah SWT. Atas limpahan Rahmat serta hidayah-Nya, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pengerjaan skripsi ini, sehingga skripsi yang berjudul “Hubungan antara Adaptasi dan Dukungan Keluarga Dengan Resiliensi Pada Pekerja di Kota Jakarta” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini tidak lepas atas dukungan berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaiannya. Saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar mengarahkan dan membimbing serta memberikan motivasi selama penulisan skripsi ini.
6. Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar mengarahkan dan membimbing serta memberikan motivasi selama penulisan skripsi ini.
7. Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama menempuh studi.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan ilmu, pengajaran dan pengalamannya selama saya menempuh studi.

9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu pemenuhan persyaratan skripsi.
10. Kepada kedua orang tua dan kakak saya yang saya hormati dan sangat saya sayangi. Terima kasih sebesar besarnya atas semua dukungan yang diberikan selama ini.
11. Terima kasih atas dukungannya dari teman satu perjuangan selama kuliah, Febry, Rey, Rara, Adis yang selalu berbagi suka duka selama ini. Terima kasih untuk Verika, Faiza, Manzilla dan Salsa teman satu dosen pembimbing yang selalu berbagi informasi dan saling mendukung satu sama lain. Terima kasih juga untuk Pipit, Silvy, Rizkin, Mita, Syasya, Vara, dan Yusuf yang selalu berusaha menemani ketika sedang suntuk dengan skripsi. Kalian semua hebat!
12. Terima kasih untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu atas dukungannya. Kalian juga sudah bekerja keras.
13. DAY6 dan Taylor Swift musisi yang musiknya tidak pernah absen menemani dalam pengerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih didapati banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan karya penelitian ini.

Surabaya, 1 Juli 2024

(Sofiyah Nia Lestari)

HUBUNGAN ANTARA ADAPTASI DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN RESILIENSI PADA PEKERJA DI KOTA JAKARTA

Sofiyah Nia Lestari

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

sofiyahnial@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara adaptasi dan dukungan keluarga dengan resiliensi pada pekerja di kota Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional, dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling, dimana pengambilan sampel berdasarkan kriteria yang sudah ditetapkan. Metode pengumpulan data menggunakan skala resiliensi, skala adaptasi, dan skala dukungan keluarga. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 360 orang yang bekerja di kota Jakarta. Analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian, mendapatkan nilai korelasi F regresi 22,289 dengan signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara adaptasi dan dukungan keluarga dengan resiliensi pada pekerja di kota Jakarta.

Kata Kunci: Adaptasi, Dukungan keluarga, Resiliensi, Pekerja, Jakarta

THE RELATIONSHIP BETWEEN ADAPTATION AND FAMILY SUPPORT WITH RESILIENCE IN WORKERS IN JAKARTA

Sofiyah Nia Lestari

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

sofiyahnial@gmail.com

Abstract

This study aims to determine the relationship between adaptation and family support with resilience in workers in the city of Jakarta. This study uses a correlational quantitative approach, with purposive sampling technique, where sampling is based on predetermined criteria. The data collection method uses a resilience scale, an adaptation scale, and a family support scale. The subjects in this study amounted to 360 people who worked in the city of Jakarta. The data analysis used is multiple regression analysis techniques. Based on the results of the study, getting a regression F correlation value of 22.289 with a significance of 0.000 ($p < 0.05$). These results indicate that there is a significant relationship between adaptation and family support with resilience in workers in the city of Jakarta.

Keywords : Adaptation, Family Support, Resilience, Workers, Jakarta

Daftar Isi

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan.....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	v
Halaman Persetujuan Tim Penguji	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan	viii
Curriculum Vitae	ix
Kata Pengantar.....	x
Abstrak	xii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Resiliensi	9
1. Definisi Resiliensi	9
2. Aspek Resiliensi.....	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	12
B. Adaptasi	13
1. Definisi Adaptasi.....	13

2.	Aspek Adaptasi	14
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	15
C.	Dukungan Keluarga.....	16
1.	Definisi Dukungan Keluarga.....	16
2.	Aspek Dukungan Keluarga	16
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga.....	18
D.	Kerangka Berpikir	18
E.	Hipotesis Penelitian	20
BAB III	METODE PENELITIAN.....	21
A.	Populasi dan Partisipan.....	21
1.	Populasi.....	21
2.	Partisipan.....	21
B.	Desain Penelitian	21
C.	Instrumen Pengumpul Data	22
1.	Skala Resiliensi	22
2.	Skala Adaptasi.....	25
3.	Skala Dukungan Keluarga.....	29
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	31
1.	Uji Prasyarat	32
2.	Analisis Data.....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A.	Hasil Penelitian.....	35
B.	Pembahasan	39
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	43
A.	Kesimpulan.....	43
B.	Saran	42
	Daftar Pustaka	45
	Lampiran.....	49

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Blue print Sebaran Aitem Skala Resiliensi	23
Tabel 3.2 Hasil validitas Skala Resiliensi	24
Tabel 3.3 Blue print Sebaran Aitem Skala Adaptasi	26
Tabel 3.4 Hasil validitas Skala Adaptasi	27
Tabel 3.5 Blue print Sebaran Aitem Skala Dukungan Keluarga	29
Tabel 3.6 Hasil validitas Skala Dukungan Keluarga	30
Tabel 4.1 Distribusi partisipan berdasarkan domisili tempat kerja	35
Tabel 4.2 Norma Kategorisasi	36
Tabel 4.3 Hasil analisis kategorisasi skala resiliensi	36
Tabel 4.4 Hasil analisis kategorisasi skala adaptasi	37
Tabel 4.5 Hasil analisis kategorisasi skala dukungan keluarga	37
Tabel 4.6 Hasil uji regresi berganda	38
Tabel 4.7 Hasil uji regresi berganda signifikansi nilai F	38
Tabel 4.8 Hasil uji korelasi parsial	38
Tabel 4.9 Hasil uji hipotesis	39

Daftar Lampiran

Lampiran skala resiliensi	49
Lampiran skala adaptasi	51
Lampiran skala dukungan keluarga	52
Lampiran tabulasi resiliensi.....	53
Lampiran tabulasi adaptasi	73
Lampiran tabulasi dukungan keluarga.....	83
Lampiran uji validitas resiliensi	93
Lampiran uji reliabilitas resiliensi	93
Lampiran uji validitas adaptasi.....	94
Lampiran uji reliabilitas adaptasi	94
Lampiran uji validitas dukungan keluarga putaran I	95
Lampiran uji validitas dukungan keluarga putaran II.....	96
Lampiran uji reliabilitas dukungan keluarga	96
Lampiran uji normalitas.....	97
Lampiran uji linearitas.....	97
Lampiran uji multikolinearitas	98
Lampiran uji heteroskedastisitas	98
Lampiran analisis dekriptif.....	98
Lampiran analisis kategorisasi skala resiliensi.....	99
Lampiran analisis kategorisasi skala adaptasi	99
Lampiran analisis kategorisasi skala dukungan keluarga.....	99
Lampiran uji hipotesis	100
Lampiran tabel Isaac & Michael	101

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	2
------------------------------------	---

