

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

DESY PUSPITASARI

NBI : 1511800228

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**



Oleh :

Desy Puspitasari

NBI : 1511800228

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desy Puspitasari

NPM 1511800228

Program Studi : Psikologi

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 05 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Desy Puspitasari
1511800228



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Puspitasari
NBI/ NPM : 1511800228
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Hubungan Antara *Burnout* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 05 Juli 2024

Yang Menyatakan,

*Coret yang tidak perlu



(Desy Puspitasari)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA: DESY PUSPITASARI

NBI 1511800228

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

Surabaya, 05 Juli 2024

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi. Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal: 11 Juli 2024

Dewan Penguji:

1. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog

2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Psi., Psikolog

Mengetahui

Dekan,


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

MOTTO

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering Anda jatuh, tetapi seberapa sering Anda bangkit kembali”

“Kesempatan tercipta oleh mereka yang mempersiapkannya dengan baik.”

“Setiap ada usaha dan doa pasti ada jalan. Percayalah”

PERSEMBAHAN

Saya berterima kasih banyak kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas bimbingan dan petunjuk-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya berdoa agar skripsi ini dapat menjadi sarana untuk memberikan kontribusi pada dunia akademis, dengan itu skripsi ini saya persembahkan untuk:

Untuk diri sendiri yang sudah mau berlapang dada, berani ambil resiko dan bertahan dalam masalah-masalah yang berliku-liku datang secara tiba-tiba.

Untuk suami dan anak saya yang sangat saya sayangi, yang menjadi motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah memberikan dukungan tiada henti. Untuk kedua orang tua kandung saya dan mertua saya yang menjadi Support System saya yang mau direpotkan setiap harinya demi menyelesaikan skripsi saya ini.

Untuk para sahabat teman yang sudah banyak mensupport saya dan juga menjadi tempat berkeluh kesah saya yang selalu ada.

Semoga tuhan selalu memberikan kesehatan dan keselamatan dunia akhirat atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya dan saya berharap agar Tuhan memberikan keberkahan dan berkat kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Desy Puspitasari
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Desember 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katholik
Alamat : Jl. Bratang Gede V
Kewarganegaraan : WNI
Email : desypuspitasari76@gmail.com
No. Telephone : 085735307492

B. Riwayat Pendidikan

SD : SDN PETIKEN II Driyorejo
SMP : SMPN 28 Surabaya
SMA : SMAK ST. YUSUP Surabaya

C. Kemampuan

Bahasa : Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris Pasif
Perangkat Lunak : Baik dalam menggunakan Microsoft Office Excel, Word dan Power Point, Google Spreadsheet, Internet, Canva, Looker Studio.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara *Burnout* dengan Kepuasan Kerja terhadap Karyawan”, sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penelitian ini cukup banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi penulis, namun atas berkat rahmat dan pertolongan dari Tuhan Yang Maha Kuasa serta support dan bantuan dari berbagai pihak. Pada proses penyusunan skripsi, penulis menyampaikan ucapan hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu, mengarahkan, membimbing, memberikan saran, dorongan, kritikan serta memberikan semangat dalam pelaksanaan penelitian ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Sayidah Aulia Ul Haque, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang telah memberi pengarahan mengenai mata kuliah dari tengah semester.
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua dan Drs. Yanto Prasetyo, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua pengganti yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing, memberi arahan, masukan, dan saran yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir

6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku Dosen Penguji Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing, memberi arahan, masukan dan saran yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini dari seminar proposal hingga sidang akhir.
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen mata kuliah umum yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru.
8. Suami dan anak saya yang sayangi dan cintai yang selalu menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas segala kebaikan, support serta segala doa yang selalu menyertai saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
9. Orang tua saya, mertua, saudara-saudara saya yang sangat saya sayangi dan cintai, terimakasih atas segala kebaikan serta segala doa yang selalu menyertai saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
10. Para sahabat, teman-teman dan teman online serta teman bimbingan saya, terima kasih telah meluangkan waktunya untuk saya, terima kasih atas segala dukungan, bantuan, doa-doa nya dan kebaikannya.
11. Salsa asisten dosen yang cerdas dan baik hati sudah memberi bantuan dan saran serta penjelasan yang detail sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan kerja saya yang baik hati yang turut membantu dalam penelitian saya, terima kasih atas segala dukungan, kebaikan serta doa-doa nya.

Semoga Tuhan membalas atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang dapat membangun karya tulis ini menjadi lebih baik. Diharapkan pada karya tulis (Skripsi) ini dapat menjadi sumbangan yang cukup dan bermanfaat bagi peneliti lain dan pembaca.

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Desy Puspitasari

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail : desypuspitasari76@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Burnout dengan kepuasan kerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara *Burnout* dengan kepuasan kerja karyawan. Metode dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik total *non probability sampling; purposive sampling*. Subjek dalam penelitian ini adalah 102 karyawan di PT. X. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan seluruh populasi dengan membagikan kuisioner partisipan. Instrumen pengumpulan data menggunakan skala *likert*. Data penelitian diambil menggunakan skala kepuasan kerja yang terdiri dari 25 aitem dan skala *Burnout* yang terdiri dari 26 aitem. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Analisis statistik menggunakan uji korelasi *Spearman Brown* dengan bantuan software SPSS 25.0 untuk Windows. Hasil menunjukkan koefisien korelasi $r = -0,261$ dengan nilai signifikansi $p = 0,008$ yang sangat signifikan. Hal ini menunjukkan adanya hubungan negatif dan signifikan antara *Burnout* dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi *Burnout*, semakin rendah kepuasan kerja, dan sebaliknya. Berdasarkan hasil, dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian dapat diterima.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Burnout*, Karyawan

RELATIONSHIP BETWEEN *BURNOUT* AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION

Desy Puspitasari

Faculty of Psychology, University of August 17, 1945 Surabaya
E-mail : desypuspitasari76@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between *Burnout* and employee job satisfaction at PT X. The hypothesis in this study is that there is a negative and significant relationship between *Burnout* and employee job satisfaction at PT X. The hypothesis in this study is that there is a negative and significant relationship between *Burnout* and employee job satisfaction at PT X. The method in this research is quantitative research using total non probability sampling technique; purposive sampling. The subjects in this study were 102 employees at PT X. The sampling technique used the entire population by distributing participant questionnaires. The data collection instrument used a Likert scale. Research data were taken using a job satisfaction scale consisting of 25 items and a *Burnout* scale consisting of 26 items. Data analysis in this study used statistical analysis using the *Spearman Brown* correlation test with the help of SPSS 25.0 software for Windows. The results showed a correlation coefficient of $r = -0.261$ with a significance value of $p = 0.008$ which is highly significant. This indicates a negative and significant relationship between *Burnout* and job satisfaction. The higher the *Burnout*, the lower the job satisfaction, and vice versa. Based on the results, it can be concluded that the research hypothesis can be accepted.

Keywords: *Burnout, Job Satisfaction, Employee*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
CURRICULUM VITAE	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. PERMASALAHAN	1
B. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	7
C. KEASLIAN PENELITIAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. KEPUASAN KERJA	11
2. ASPEK – ASPEK KEPUASAN KERJA	14
3. FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA	16
B. <i>BURNOUT</i>	18
2. ASPEK – ASPEK <i>BURNOUT</i>	21
3. FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI <i>BURNOUT</i>	23
C. KERANGKA BERPIKIR.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. POPULASI DAN PARTISIPAN	27

B. DESAIN PENELITIAN	28
C. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA.....	28
1.2 Uji Alat Ukur.....	29
D. UJI PRASYARAT DAN ANALISIS DATA.....	34
2. ANALISIS DATA	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. HASIL PENELITIAN.....	37
B. PEMBAHASAN.....	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	45
A. SIMPULAN	45
B. SARAN.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Burnout	29
Tabel 2 Hasil Uji Validitasi Aitem Skala Burnout	30
Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas Burnout	31
Tabel 4 Blue Print Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 5 Hasil Uji Validitasi Aitem Skala Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas Skala Burnout dengan Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 8 Hasil Uji Linieritas Skala Burnout dengan Kepuasan Kerja	35
Tabel 9 Hasil Uji Hipotesis Spearman Brown	37
Tabel 10 Hasil Data Mean Empiris	40
Tabel 11 Burnout Crosstabulation (Rendah, Sedang dan Tinggi) dengan Data Responden	41
Tabel 12 Kepuasan Kerja Crosstabulation (Rendah, Sedang dan Tinggi) dengan Data Responden	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	26
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Kepuasan Kerja.....	50
Lampiran 2 Skala Burnout	54
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Skala Kepuasan Diri.....	57
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Skala Burnout.....	62
Lampiran 5 Lampiran Uji Normalitas Dan Lampiran Uji Linieritas.....	67
Lampiran 6 Lampiran Hasil Uji Korelasi Spearman	68
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
Lampiran 8 Data Mean Empirik.....	71
Lampiran 9 Hasil Data Crosstabulation	72