

**HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
KANTOR WILAYAH XII SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ADAM JULIAN PANGESTU
NPM : 1512000180

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**Hubungan *Job Insecurity* dengan *Organizational
Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Pegadaian
Kantor Wilayah XII Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi.**



Oleh :

ADAM JULIAN PANGESTU

NPM : 1512000180

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

**Hubungan *Job Insecurity* dengan *Organizational
Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Pegadaian
Kantor Wilayah XII Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi.**



**Oleh :
ADAM JULIAN PANGESTU
NPM : 1512000180**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adam Julian Pangestu

NPM : 1512000180

Program Studi : Psikologi

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 27 Juni 2024



Adam Julian Pangestu

NBI.1512000180



**UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 0315931800
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adam Julian Pangestu
NBI : 1512000180
Fakultas : Psikologi
Program : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Nonexclusive*) karya ilmiah saya yang berjudul

**Hubungan *Job Insecurity* dengan *Organizational Citizenship Behavior*
Pada Karyawan PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 27 Juni 2024

Surabaya, 27 Juni 2024



Adam Julian Pangestu
1512000182

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Adam Julian Pangestu
NBI : 1512000180
Judul : Hubungan *Job Insecurity* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya

Surabaya, 02 Juli 2024
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1



**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si.,
Psikolog**

Dosen Pembimbing 2



**Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi,
Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 05 Juli 2024


Dewan Penguji :

- 1. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**
- 2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog**



.....
.....
.....

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

"Hari ini lakukanlah yang orang lain enggan lakukan, sehingga besok kita mampu melakukan yang orang lain tak mampu lakukan."

(Wishnutama)

"Penyesalan tak langsung datang saat kau membuat keputusan tapi dalam proses setelah itu."

(Won In Jae, Start-Up)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selalu berusaha memberikan segalanya yang terbaik untuk saya, selalu berdoa yang terbaik untuk saya, selalu memberikan dukungan materi, mental, dan emosional. Skripsi ini juga saya persembahkan kepada dosen pembimbing saya ibu Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog dan ibu Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog yang telah sabar membimbing, membantu, dan mendoakan saya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri karena telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun banyak halangan dan kesulitan tetapi masih mau untuk semangat dan berusaha hingga saat ini.

CURRICULUM VITAE

A Identitas Diri

Nama : Adam Julian Pangestu
Tempat Lahir : Jombang
Tanggal Lahir : 03 November 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Western Village Blok C2-15 Surabaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : adamjulian074@gmail.com
No. Telpon : 083115270152



B Riwayat Pendidikan

2009 – 2014 SD Al Kautsar
2014 – 2016 SMPN 26 Surabaya
2016 – 2019 SMAN 11 Surabaya
2020 – Sekarang Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C Riwayat Organisasi

2014 – 2015 Anggota OSIS SMPN 26 Surabaya
2015 – 2016 Pengurus OSIS SMPN 26 Surabaya
2016 – 2019 Anggota Tim Basket SMAN 11 Surabaya
2020 – 2022 Pengurus UKM Bola Basket Untag Surabaya

D Kemampuan

1. *Microsoft Office*
2. Administrasi dan Skoring berbagai Alat Tes Psikologi
3. Photoshop

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'alla atas berkat rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan karya ini dengan tepat waktu, begitu juga sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi wa Sallam. Dalam karya yang berjudul "Hubungan *Job Insecurity* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. X". Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak yakni :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Mamang Efendi, S.Pd., M.Psi, Psikolog selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung serta senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung serta senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan.

7. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu senantiasa memberikan arahan untuk memprogram mata kuliah dari awal hingga akhir perkuliahan.
8. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Magang yang mengizinkan saya untuk magang di PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya dan selalu meluangkan waktunya dengan memberi masukan dalam proses magang dengan baik.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan waktunya serta menjadi sosok yang digugu dan ditiru.
10. Seluruh staf TU, pegawai perpustakaan, dan seluruh pengurus Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelayanan dan membantu pengadministrasian selama pengerjaan skripsi.
11. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung apapun yang dilakukan peneliti hingga saat ini.
12. Alfafatih Rosada, S.Ak. selaku Kepala Departemen Keuangan PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah membimbing selama magang dan membantu proses perijinan penyebaran kuisisioner kepada seluruh pegawai
13. Mahasri, S.E. selaku Kepala Bagian Humas Departemen Logistik & Umum PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah membantu perijinan untuk menyebarkan kuisisioner kepada seluruh pegawai
14. Seluruh Staf Departemen Keuangan dan Teman-teman Magang yang telah menemani saya dalam proses magang dan pengelolaan data

15. Seluruh pegawai PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam pengambilan data sehingga dapat berjalan dengan lancar dari awal hingga akhir.
16. Sefhia, Dhena, Fahria, Dipta, Safira, Elfira, Dinda yang telah menjadi pendengar dan pendukung yang baik untuk rencanarencana
17. Teman seperjuangan penulis, Vita, Devina, Ditto, Hanifah yang selalu menemani, mendukung, memberi saran, bertukar pikiran, dan berbagi keluh kesah selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

Tentu saja skripsi ini jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka dari itu penulis berharap kepada pembaca untuk dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada penulis agar isi dalam skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat.

Surabaya, 27 Juni 2024



Adam Julian Pangestu

HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANTOR WILAYAH XII SURABAYA

Adam Julian Pangestu
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
adamjulian074@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *job insecurity* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif korelasional. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode random sampling yang dimana subjek diambil dari keseluruhan populasi sebanyak 73 karyawan. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya. Penelitian ini memiliki dua instrumen yaitu skala *job insecurity* dan skala *organizational citizenship behavior*. Teknik analisis data menggunakan uji analisis korelasi *product moment* dengan bantuan SPSS versi 22.0 *for windows*. Hasil koefisien korelasi sebesar -0,614 hal ini menunjukkan bahwa tingkat koefisien korelasi penelitian ini terdapat hubungan yang negatif dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Artinya semakin tinggi tingkat *job insecurity* karyawan maka akan semakin rendah tingkat *organizational citizenship behavior* yang dialami karyawan. Sebaliknya, apabila semakin rendah tingkat *job insecurity* karyawan maka akan semakin tinggi tingkat *organizational citizenship behavior* yang dialami karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, *Job Insecurity*, Karyawan, Sumber Daya Manusia, Industri.

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB INSECURITY AND EMPLOYEES ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT. PEGADAIAN REGIONAL OFFICE XII SURABAYA

Adam Julian Pangestu
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
adamjulian074@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job insecurity and organizational citizenship behavior in employees of PT Pegadaian Regional Office XII Surabaya. This research uses correlational quantitative research. The sampling technique in this study used a random sampling method where the subjects were taken from the entire population of 73 employees. The subjects in this study were all employees at PT Pegadaian Regional Office XII Surabaya. This study has two instruments, namely the job insecurity scale and the organizational citizenship behavior scale. The data analysis technique uses product moment correlation analysis test with the help of SPSS version 22.0 for windows. The result of the correlation coefficient of -0.614 shows that the level of the correlation coefficient of this study has a negative relationship with a significance level of 0.000 ($p < 0.01$). This means that the higher the level of employee job insecurity, the lower the level of organizational citizenship behavior experienced by employees. Conversely, if the lower the level of employee job insecurity, the higher the level of organizational citizenship behavior experienced by employees.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Job Insecurity, Employees, Human Resources, Industry.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah.....	4
B. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
C. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
4. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
B. <i>Job Insecurity</i>	14
1. Definisi <i>Job Insecurity</i>	14
2. Dimensi <i>Job Insecurity</i>	15
3. Indikator <i>Job Insecurity</i>	17
C. Kerangka Berpikir	18
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Populasi Dan Partisipan.....	21
1. Populasi.....	21
2. Partisipan	21
B. Desain Penelitian	21

C. Instrumen Pengumpul Data	21
1. Skala 1 (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	22
2. Skala 2 (<i>Job Insecurity</i>).....	25
D. Uji Prasyarat Dan Analisis Data.....	28
1. Uji Prasyarat	28
2. Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Uji Deskriptif.....	31
2. Uji Korelasi.....	33
B. Pembahasan	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert	22
Tabel 2. Blueprint <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
Tabel 3. Uji Diskriminasi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
Tabel 4. Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
Tabel 5. Uji Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
Tabel 6. Blueprint <i>Job Insecurity</i>	26
Tabel 7. Uji Diskriminasi Aitem Skala <i>Job Insecurity</i>	27
Tabel 8. Uji Validitas Skala <i>Job Insecurity</i>	27
Tabel 9. Uji Reliabilitas Skala <i>Job Insecurity</i>	28
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas	29
Tabel 11. Hasil Uji Linieritas	29
Tabel 12. Rumus Kategorisasi Data Penelitian	31
Tabel 13. Analisis Kategorisasi <i>Job Insecurity</i>	32
Tabel 14. Hasil Kategorisasi <i>Job Insecurity</i>	32
Tabel 15. Analisis Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
Tabel 16. Hasil Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
Tabel 17. Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	33
Tabel 18. Hasil Uji Rerata Variabel	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	18
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
Lampiran 2. Skala Pengukuran <i>Job Insecurity</i>	45
Lampiran 3. Tabulasi Data Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Lampiran 4. Tabulasi Data Skala <i>Job Insecurity</i>	50
Lampiran 5. Tabulasi Valid Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
Lampiran 6. Tabulasi Valid Skala <i>Job Insecurity</i>	56
Lampiran 7. Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Putaran Pertama	59
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Putaran Pertama	60
Lampiran 9. Uji Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Putaran Kedua	60
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Putaran Kedua	61
Lampiran 11. Uji Validitas Skala <i>Job Insecurity</i> Putaran 1	61
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Skala <i>Job Insecurity</i> Putaran 1	62
Lampiran 13. Uji Validitas Skala <i>Job Insecurity</i> Putaran 2	62
Lampiran 14. Uji Reliabilitas Skala <i>Job Insecurity</i> Putaran 2	63
Lampiran 15. Uji Normalitas	63
Lampiran 16. Uji Linieritas	65
Lampiran 17. Uji Korelasi dan Rerata Variabel.....	66
Lampiran 18. Surat Ijin Penelitian Skripsi	67
Lampiran 19. Surat Ijin Penelitian dari PT Pegadaian	68
Lampiran 20. Hasil turnitin	69