

SKRIPSI

PENGARUH *EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT USAHA UTAMA BERSAUDARA SURABAYA



Oleh :

DWIAJI PANGESTU
NBI : 1212000108

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT USAHA UTAMA BERSAUDARA SURABAYA



Oleh :

Dwi Aji Pangestu

NBI : 1212000108

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT USAHA UTAMA BERSAUDARA SURABAYA



Diajukan oleh :

Dwi Aji Pangestu

NBI : 1212000108

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Lengkap : Dwi Aji Pangestu

NBI : 1212000108

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Employee Engagement*
Terhadap Kinerja Karyawan PT Usaha Utama Bersaudara
Surabaya.

Surabaya, 01 Juli 2024

Mengetahui / menyetujui

Pembimbing



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal ,

Surabaya, 01 Juli 2024

TIM PENGUJI:

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

2. Tan Evan Tandiyono, S.E.,S.Pd.K,M.PSDM.,CHCM

3. Drs. Kridha Harry Gunawan M.S

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan ,


Prof. Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. Nama | Dwi Aji Pangestu |
| 2. NBI | 1212000108 |
| 3. Fakultas | Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | Manajemen |
| 5. NIK | 3578052606010004 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | Pakal Timur Baru Kav.52A
RT004/RW002Kel. Pakal, Kec. Pakal,
Kota Surabaya |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *SELF-ESTEEM*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT USAHA UTAMA BERSAUDARA SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 6 Juni 2024

Yang Membuat,



Dwi Aji Pangestu



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN
PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Aji Pangestu

NBI : 1212000108

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh *Self-Efficacy*, *Self-Esteem*, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 24 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Dwi Aji Pangestu)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat, hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, *Self Esteem* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik guna memperoleh sebutan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulisan skripsi ini sangat memberikan banyak pengalaman serta pembelajaran baru yang sangat bermanfaat. Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini dirasa banyak kekurangan serta kelemahan, sehingga tidak akan berjalan baik sebagaimana mestinya tanpa bantuan dari berbagai pihak. Bersama ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan arahan pada penulis dalam menyelesaikan pendidikan maupun skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan baik pengarahan maupun bimbingan serta koreksi terhadap penulisan skripsi. Penulis sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan, karena dengan proses bimbingan serta arahan dari beliau penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, sekaligus sebagai wali dosen selama berada di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis sangat berterima kasih atas seluruh arahan, bimbingan, serta koreksi yang telah beliau berikan, sehingga penulis dapat berproses pendidikan dan menyelesaikan tepat waktu.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk berproses pendidikan selama perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan wadah terbaik berupa perguruan tinggi untuk penulis berproses dan belajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Tan Evan Tandiyono, S.E., S.Pd., M.PSDM., CHCM. Selaku penguji, dan Drs. Kridha Harry Gunawan M.S Selaku Penguji yang telah memberikan masukan dan pengarahan terbaik dalam sidang skripsi saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan arahan dan membantu dari awal perkuliahan sampai melakukan sidang skripsi ini.
7. Pimpinan PT Usaha Utama Bersaudara dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin dan kelancaran penelitian pada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta yaitu Ibu Sri Murni dan Bapak Effendy, Serta saudara perempuan saya Oktavia Nindy dan juga keluarga besar lainnya yang telah banyak sekali membantu dan memberikan dorongan baik serta memberikan doa dan semangat guna kesuksesan serta kelancaran penulis.
9. Seluruh teman selama perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Seluruh pihak yang tidak sempat penulis sebutkan yang telah membantu penulis selama ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun pembacanya. Dan tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan penulisan, dengan kerendahan hati penulis tidak menutup diri akan masukan maupun kritik yang membangun dari seluruh pihak terhadap laporan ini.

Surabaya, 06 Juni 2024

Penyusun



Dwi Aji Pangestu

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, SELF ESTEEM, EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT USAHA UTAMA BERSAUDARA SURABAYA

This research aims to prove and analyze several things, such as the simultaneous and partial influence of Self-Efficacy, Self-Esteem, and Employee Engagement on Employee Performance at PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya. This type of research is quantitative and all data is obtained through filling out a questionnaire distributed via Google Form. The sample in this study amounted to 66 people. The data analysis and hypothesis testing methods used are Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), Determination Coefficient Test (R^2), Partial Test (t test), Simultaneous Test (f test), and Multiple Linear Regression Coefficient Test.

The results of data analysis and hypothesis testing using SPSS version 27. Where the results of this research show that partially Self Efficacy has a positive and significant effect on employee performance at PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya, then partially Self Esteem has a positive and significant effect on employee performance at PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya, and other partial results. Employee Engagement also has a positive and significant effect on employee performance at PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya. Other results also show that Self Efficacy, Self Esteem, and Employee Engagement simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya.

Keywords: *Self Efficacy, Self Esteem, Employee Engagement, Employee Performance*

RINGKASAN

Kinerja Karyawan mengacu pada hasil kerja yang diperoleh karyawan dalam suatu organisasi. Kinerja yang dirasa kurang maksimal pada PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya dapat diukur melalui beberapa faktor sehingga peneliti melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Self-Efficacy*, *Self-Esteem*, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja karyawan PT Usaha Utama Bersaudara”.

Kinerja yang dirasa kurang maksimal pada PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya dapat diukur melalui beberapa faktor sehingga peneliti melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Self-Efficacy*, *Self-Esteem*, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja karyawan PT Usaha Utama Bersaudara” dimana *Self-Efficacy* mengacu pada keyakinan individu terhadap kemampuan untuk berhasil dan menyelesaikan tugas tertentu, serta *Self-Esteem* itu sendiri merupakan penilaian individu terhadap kemampuannya sendiri dimana seseorang individu yang memiliki kepercayaan diri yang tinggi dapat mengatasi kegagalan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan, dan *Employee Engagement* mengacu pada tingkat keterlibatan dan komitmen seorang karyawan terhadap pekerjaan dan organisasi itu sendiri.

PT. Usaha Utama Bersaudara merupakan perusahaan dibalik nama atau brand Lawang Agung. Lawang Agung merupakan toko pusat kurma dan oleh- oleh Haji & Umroh terlengkap dengan konsep modern retail. Lawang Agung hadir untuk membantu umat Muslim dalam melaksanakan ibadahnya dengan menyediakan berbagai keperluan Haji atau Umroh, mulai dari perlengkapan hingga oleh-oleh khas Arab dan Timur Tengah yang dibutuhkan para jamaah. Lawang Agung menawarkan lebih dari empat belas varian kurma dengan produk unggulan Ruthob (Kurma muda) dan Kurma Ajwa (Kurma Nabi) yang tersedia sepanjang tahun.

Keunikan lain dari Lawang Agung adalah suasana toko yang mirip dengan tanah suci. Mulai dari Aroma wewangian khas Arab, pernak-pernik Timur Tengah, audio visual yang menggambarkan keadaan Masjidil Haram dan Tanah Suci yang terpasang di toko Lawang Agung, musik bernuansa Arab dan Islami, serta lantunan kalimat talbiah "Labbaik, Allahumma Labbaik Labbaik. laa syariika laka labbaik innal hamda wan ni'mata laka wal mulk laa syariika laka". (Aku memenuhi panggilan Mu, ya Allah aku memenuhi panggilan-Mu. Aku memenuhi panggilan-Mu, tiada sekutu bagi-Mu, aku memenuhi panggilan-Mu. Sungguh segala puji dan nikmat adalah milik-Mu, begitu juga seluruh kerajaan, tiada sekutu bagi-Mu).

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Dimana objek penelitian ini adalah PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya. Sebagai populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya yang berjumlah 66 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Adapun beberapa metode analisis data dan pengujian hipotesis antara lain, seperti Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (uji normalitas , uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji Parsial (uji t), Uji Simultan (uji f), dan Uji Koefisien Regresi Linier Berganda. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebar kuesioner melalui google formulir, dan teknik pengujian hipotesis dan analisis data menggunakan SPSS versi 27.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan analisis data yang telah dilakukan, dari penelitian ini dapat diambil kesimpulan (1) *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya, (2) *Self Esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya, (3) variabel *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya, dan hasil uji simultan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *Self Efficacy*, *Self esteem* dan *Employee Engagement* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Usaha Utama Bersaudara Surabaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1 Perilaku Keorganisasian.....	5
2.1.2 <i>Self-Efficacy</i>	5
2.1.2.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	5
2.1.2.2 Fungsi <i>Self-Efficacy</i>	6
2.1.2.3 Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	6
2.1.2.4 Indikator <i>Self-Efficacy</i>	7
2.1.3 <i>Self-Esteem</i>	8
2.1.3.1 Pengertian <i>Self-Esteem</i>	8
2.1.3.2 Faktor Faktor <i>Self-Esteem</i>	9
2.1.3.3 Aspek <i>Self-Esteem</i>	9
2.1.3.4 Indikator <i>Self-Esteem</i>	9
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.4.2 Faktor Faktor <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.4.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.4.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.5 Kinerja Karyawan	13

2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi kinerja	14
2.1.5.3 Indikator indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Penelitian terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Antara Variabel <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan..	20
2.3.2 Hubungan Variabel Antara <i>Self-Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan ...	21
2.3.3 Hubungan Antara Variabel Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4 Hubungan Antara Variabel <i>Self-Efficacy</i> , <i>Self-Estem</i> , <i>Employee Engagement</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.4 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu.....	25
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2.2 Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Populasi dan Sample	26
3.4.1 Populasi Penelitian.....	26
3.4.2 Sampel Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan data	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.7 Proses Pengolahan Data	28
3.8 Metode Analisis Data	29
3.8.1 Uji Validitas.....	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	30
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	30
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.9 Metode Pengujian Hipotesis	31
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.9.2 Uji Parsial (Uji t).....	32
3.9.3 Uji Simultan (Uji F)	32
3.9.4 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum	35
4.2 Deskripsi Hasil Peneltitian	37
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	37
4.2.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama masa kerja	38
4.2.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	39
4.3 Deskriptif Hasil Penelitian	39
4.3.1 <i>Self Efficacy</i>	40
4.3.2 <i>Self Esteem</i>	41
4.3.3 <i>Employe Engagement</i>	42
4.3.4 Kinerja Karyawan	43
4.4 Uji Instrumen	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.4.2 Uji Reliabilitas	46
4.5 Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1.1 Uji Normalitas	47
4.5.1.2 Uji Multikolinearitas	49
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.5.3 Uji Parsial (Uji t)	51
4.5.4 Uji Simultan (Uji f)	53
4.5.5 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	54
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
5.2.1 Saran bagi Pengembangan Ilmu	57
5.2.2 Saran Praktisi	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Tabel skala likert.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 5 Kategori penilaian responden	40
Tabel 4. 6 Jawaban Responden terhadap pernyataan variabel Self Efficacy.....	40
Tabel 4. 7 Jawaban Responden terhadap pernyataan variabel Self Esteem	41
Tabel 4. 8 Jawaban responden terhadap pernyataan variabel Employee Engagement.....	42
Tabel 4. 9 Jawaban responden terhadap pernyataan variabel Kinerja	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji f)	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot of Regression Standardized Residual	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioener Penelitian	63
Lampiran 2 Tabulasi Data	68
Lampiran 3 Uji Validitas	76
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	79
Lampiran 5 Uji Normalitas	80
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas	81
Lampiran 7 Heteroskedastisitas	81
Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
Lampiran 9 Uji Parsial (uji t)	82
Lampiran 10 Uji Simultan (uji f).....	82
Lampiran 11 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	82
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian Perusahaan	83
Lampiran 13 Surat Balasan Ijin Penelitian Perusahaan.....	84
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	85
Lampiran 15 Hasil Turnitin	86