

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS
INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA 60000**



Oleh :

ANTONIUS JEFRIDUS BEBO
NBI : 1211900285

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS
INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA 60000**



Diajukan Oleh :

ANTONIUS JEFRIDUS BEBO

NBI :1211900285

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS
INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

ANTONIUS JEFRIDUS BEBO

NBI : 1211900285

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Antonius Jefridus Bebo
NBI : 1211900285
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000

Surabaya, 28 Juni 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Johanes Silalahi, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi pada tanggal 9 Juli 2024.

TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Johanes Silalahi, MM

Ketua

2. Dr. Gustaf Naufan Febrianto AMD., SE., MM

Anggota

3. Dra. Ec. Istiono, MBA

Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. Shiget Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Antonius Jefridus Bebo
2. NBI : 1211900285
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 5315051306000003
6. Alamat Rumah (KTP) : Wae Tuak RT. 03 RW. 03 Dea Batu Cermin,
Kec. Komodo, Kab. Manggarai Barat, NTT.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000” adalah benar- benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 9 Juli 2024



(Antonius Jefridus Bebo)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antonius Jefridus Bebo

NBI/ NPM : 1211900285

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal :

Yang Menyatakan

(Antonius Jefridus Bebo)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah yang diberikan kepada penulis, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000”** yang merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi Sarjana (Strata – 1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Adapun terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari keikutsertaan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan. Baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu tidak berlebihan sekiranya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Ec. Johanes Silalahi, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan motivasi-motivasinya guna penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.
6. Orang tua serta keluarga saya yang telah memberi semangat sehingga skripsi ini bisa selesai.
7. Semua teman-teman kuliah yang tidak saya sebutkan satu per satu.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk

perbaikan. Motto saya adalah “Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tidak kenal putus asa”.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 28 Juni 2024

Penulis

Antonius Jefridus Bebo

RINGKASAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA 60000

Setiap perusahaan selalu berusaha agar karyawan bisa berprestasi dalam bentuk memberikan produktivitas kerja yang maksimal. Produktivitas kerja karyawan bagi suatu perusahaan sangatlah penting sebagai alat pengukur keberhasilan dalam menjalankan usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000 yang berjumlah 90 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, sehingga sampel penelitian adalah semua populasi penelitian yaitu 90 karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000. Data didapat dari hasil penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian berdasarkan uji t menunjukkan secara parsial disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karena nilai signifikansi variabel disiplin kerja (X_1), motivasi kerja (X_2), dan beban kerja (X_3) lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan uji F menunjukkan secara simultan disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Penelitian ini terbatas pada disiplin kerja, motivasi kerja, dan beban kerja, sedangkan dilihat dari nilai *R-Square*, masih banyak faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, sehingga perlu dikaji lebih lanjut variabel-variabel lain seperti lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan variabel yang lainnya

SUMMARY

OF THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT. POS INDONESIA MAIN BRANCH OFFICE SURABAYA 60000

Every company always tries to make employees achieve in the form of providing maximum work productivity. Employee work productivity for a company is very important as a measure of success in running a business. This study aims to determine the relationship between work discipline, work motivation and workload on work productivity at PT. Pos Indonesia Main Branch Office Surabaya 60000. This study is a quantitative study. The population of the study was 90 employees of PT. Pos Indonesia Main Branch Office Surabaya 60000. The sampling technique used saturated sampling technique, so that the research sample was all the research population, namely 90 employees of PT. Pos Indonesia Main Branch Office Surabaya 60000. Data were obtained from the results of distributing questionnaires. Data analysis used multiple linear regression.

The results of the study based on the t-test showed that partially work discipline, work motivation and workload had an effect on work productivity because the significance value of the variables work discipline (X1), work motivation (X2), and workload (X3) was less than 0.05. Based on the F test, it showed that simultaneously work discipline, work motivation and workload had an effect on work productivity because the significance value was less than 0.05. This study was limited to work discipline, work motivation, and workload, while seen from the R-Square value, there are still many other factors that affect employee work productivity, so it is necessary to further study other variables such as the work environment, leadership style, and other variables.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEES' WORK PRODUCTIVITY AT PT. POS INDONESIA MAIN BRANCH OFFICE SURABAYA 60000

Every company always tries to ensure that employees can excel in the form of providing maximum work productivity. Employee work productivity for a company is very important as a measure of success in running a business. This research aims to determine the relationship between work discipline, work motivation and workload on the work productivity of PT. Pos Indonesia Main Branch Office Surabaya 6000. This research is quantitative research. The research population is employees of PT. Pos Indonesia Surabaya Main Branch Office 60000, totaling 90 people. The sampling technique used a saturated sampling technique, so that the research sample was the entire research population, namely 90 employees of PT. Pos Indonesia Main Branch Office Surabaya 60000. Data obtained from the results of distributing questionnaires. Data analysis uses multiple linear regression. The research results based on the t test show that work discipline, work motivation and workload partially influence work productivity because the significance value of the variables work discipline (X1), work motivation (X2) and workload (X3) is less than 0.05. Based on the F test, it shows that work discipline, work motivation and workload simultaneously influence work productivity because the significance value is smaller than 0.05. This research is limited to work discipline, work motivation, and workload, whereas judging from the R-Square value, there are still many other factors that influence employee work productivity, so it is necessary to study further other variables such as work environment, leadership style, and other variables. other

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Workload, Work Productivity

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Disiplin Kerja.....	9

2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	9
2.1.2.2 Dimensi Disiplin kerja.....	10
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	10
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.1.3.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja	13
2.1.4 Beban Kerja	14
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.1.4.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja	16
2.1.5 Produktivitas Kerja	16
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	16
2.1.5.2 Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja.....	17
2.1.5.3 Pengukuran Produktivitas Kerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Variabel Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	20
2.3.2 Hubungan Variabel Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	21
2.3.3 Hubungan variabel Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
2.5 Hipotesis	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25

3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional.....	28
3.7 Proses Pengolahan Data.....	29
3.8 Metode Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.8.4 Uji t (Parsial)	31
3.8.5 Uji Simultan (Uji F).....	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000.....	33
4.1.2 Jenis Layanan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000	34
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000.....	35
4.2 Analisis dan Hasil Pembahasan	37
4.2.1 Deskripsi Responden	37
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.2.3 Uji Instrumen.....	47
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.2.5 Determinasi Berganda (R^2).....	51

4.2.6 Uji Pengaruh Parsial (Uji t)	51
4.2.7 Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	52
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	53
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	54
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	55
4.3.4 Pengaruh Simultan Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	56
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	39
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	41
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_3).....	43
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	45
Tabel 4.8	Uji Validitas.....	48
Tabel 4.9	Uji Realibilitas.....	49
Tabel 4.10	Model Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.11	Determinasi Berganda (R^2).....	51
Tabel 4.12	Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	52
Tabel 4.13	Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kantor Pos Setiap Provinsi	4
Gambar 1.2 Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000 Tahun 2021-2022	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	61
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	66
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS Deskriptif Responden	68
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis	78
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	79
Lampiran 6 Hasil Turnitin	80