

TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN REWARD
PADA NASABAH TERBAIK BANK SAMPAH SYARIAH UINSA
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE SAW**



Oleh:

Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya

1462000123

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
REWARD PADA NASABAH TERBAIK BANK SAMPAH
SYARIAH UINSA SURABAYA MENGGUNAKAN METODE
SAW**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer di Program Studi Teknik Informatika



Oleh:

Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya

1462000123

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

FINAL PROJECT

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR REWARDING THE
BEST CUSTOMERS OF SHARIAH WASTE BANK UINSA
SURABAYA USING SAW METHOD**

Prepared as partial fulfilment of the requirement for the degree of
Sarjana Komputer at Informatics Departmen



Oleh:

Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya

1462000123

**INFORMATICS DEPARMENT
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya
NBI : 1462000123
Prodi : Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
REWARD PADA NASABAH TERBAIK BANK
SAMPAH SYARIAH UINSA SURABAYA
MENGUNAKAN METODE SAW

Mengetahui / Menyetujui

Dosen Pembimbing



Ahmad Habib, S.Kom., M.M.
NPP. 20460.15.0665



**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



Dr. Ir. Sajyo, ST., M.Kes., IPU., ASEAN Eng.
NPP. 20410.90.0197

**Ketua Program Studi Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



Aidil Primasetya Armin, S.ST., M. T.
NPP. 20460.16.0700

Halaman ini sengaja dikosongkan

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya

NBI : 1462000123

Fakultas/Program Studi : Teknik/Informatika

Judul Tugas Akhir : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
REWARD PADA NASABAH TERBAIK BANK
SAMPAH SYARIAH UINSA SURABAYA
MENGUNAKAN METODE SAW

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non - material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Surabaya, 16 Juni 2024



Halaman ini sengaja dikosongkan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

**BADAN
PERPUSTAKAAN**

JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)

EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya
NIM : 1462000123
Fakultas : Teknik
Program Studi : Informatika
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN REWARD PADA NASABAH TERBAIK BANK SAMPAH SYARIAH UINSA SURABAYA MENGGUNAKAN METODE SAW

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Yang Menyatakan

(M)   

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa dan Yang Maha Kuasa yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN REWARD PADA NASABAH TERBAIK BANK SAMPAH SYARIAH UINSA SURABAYA MENGGUNAKAN METODE SAW” sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan memperoleh gelar Sarjana Komputer. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan Allah dan orang tua serta do’a dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ahmad Habib, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Anton Breva Y., S.T., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama masa perkuliahan.
3. Para dosen serta staf Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, dan fasilitas yang dibutuhkan selama masa perkuliahan.
4. Bank Sampah Syariah UINSA Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta menyediakan data yang diperlukan untuk tugas akhir.
5. Keluarga tercinta, Almarhum Papa dan Almarhumah Mama sebagai orang tua, yang sudah selalu mendoakan, memotivasi, memperhatikan dan melengkapi segala keperluan penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Kakak adek tersayang, Arsyia Aulia Alsakinah, Laila Nur Rachmaliya, dan Anyali Ersi Yatofa yang sudah membantu, mendoakan, dan memberi semangat
7. Mbahti, Om dan tante keluarga papa dan mama, yang selalu mendoakan, memotivasi, memperhatikan dan melengkapi segala keperluan penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
8. Saudara penulis, Narendra Sakti Wisesa yang memberi dukungan dan memberi tempat singgah sementara saat mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Teman terbaik saya, Nunki Bias Nirwani yang sudah mau mendoakan, mendengarkan keluh kesah selama pengerjaan, selalu berusaha memberi bantuan, arahan, menemani ketika di kampus maupun luar kampus, serta memberi semangat 45.

10. Teman-teman rumah, Mas Muhammad Hamdan Ali Masduqie dan Abbad Albaihaqi yang telah menemani serta memberi dukungan, bantuan, dan arahan ketika mengalami kebingungan.
11. Teman-teman kampus, Agung, Alfin dan Jamalludin yang telah menemani dan memberikan bantuan, pengetahuan, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan, Asrofi, Huda, dan Raihan yang telah menemani dan memberikan dukungan, bantuan, serta arahan selama proses Tugas Akhir ini. Kita telah bersama-sama melewati momen suka dan duka selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman satu angkatan dan satu perjuangan yang telah melewati proses Tugas Akhir bersama.

Akhir kata, Penulis berharap karya tulis ini dapat memberi manfaat dalam meningkatkan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Terima kasih

ABSTRAK

Nama : Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya
Program Studi : Informatika
Judul : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Pada Nasabah
Terbaik Bank Sampah Syariah UINSA Surabaya Menggunakan
Metode SAW

Bank Sampah Syariah UINSA Surabaya, sebagai lembaga koperasi dengan pendekatan syariah di bidang pengelolaan sampah, memiliki fokus utama pada keberlanjutan lingkungan dan mengajak masyarakat untuk mencintai lingkungan serta memanfaatkan sampah sebagai barang ekonomis. Berperan penting dalam menangani masalah sampah di lingkungan kampus dan sekitarnya, bank sampah ini memberikan kontribusi berupa kebersihan, kesadaran lingkungan, nilai tambah ekonomis sampah, dan peningkatan kreativitas masyarakat. Pemberian *reward* kepada nasabah terbaik menjadi inovasi untuk meningkatkan semangat dan partisipasi aktif nasabah, sejalan dengan upaya mencapai visi dan misi. Namun, tantangan muncul karena kurangnya struktur terorganisir dalam menetapkan kriteria penilaian, menyulitkan identifikasi nasabah terbaik secara objektif. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan pemanfaatan teknologi informasi melalui sistem pendukung keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode SAW dalam sistem pendukung keputusan ini berhasil membantu Bank Sampah Syariah UINSA Surabaya dalam menentukan nasabah terbaik berdasarkan kriteria seperti Jumlah Transaksi, Total Pendapatan, Nilai Sampah, Masa Aktif, dan Berat Sampah. Pengujian black box dengan 50 kasus uji memastikan bahwa sistem memenuhi semua persyaratan fungsional dan beroperasi dengan andal. Pengujian sistem menunjukkan bahwa metode SAW dapat memberikan dasar obyektif untuk memberikan penghargaan kepada nasabah, mendorong transparansi, dan meningkatkan efisiensi pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Pemberian *Reward*, *Simple Additive Weighting*

ABSTRACT

Name : Muhammad Chaidar Aqsa Barpasya
Department : Informatics
Title : Decision Support System For Rewarding The Best Customers Of
Shariah Waste Bank UINSA Surabaya Using SAW Method

Shariah Waste Bank of UINSA Surabaya, as a cooperative institution with a Shariah approach to waste management, focuses primarily on environmental sustainability and encourages the community to love and utilize waste as an economic commodity. Playing a significant role in addressing waste issues on campus and its surroundings, this bank contributes to cleanliness, environmental awareness, adds economic value from waste, and enhances community creativity. Providing rewards to the best customers is an innovation to boost spirits and active participation, aligning with the institution's vision and mission. However, challenges arise due to the lack of an organized structure for evaluation criteria, making it difficult to identify the best customers objectively. Information technology is needed through a decision support system using the Simple Additive Weighting (SAW) method to overcome this. The research results indicate that the application of the SAW method in this decision support system successfully assists Bank Sampah Syariah UINSA Surabaya in determining the best customers based on criteria such as the Number of Transactions, Total Revenue, Waste Value, Active Duration, and Waste Weight. Black box testing with 50 test cases confirms that the system meets all functional requirements and operates reliably. System testing demonstrates that the SAW method provides an objective basis for awarding customers, promotes transparency, and enhances decision making efficiency.

Keywords: Decision Support System, *Rewarding*, *Simple Additive Weighting*

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Dasar Teori	11
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Metode	15
3.1.1 Metode Penelitian.....	15
3.1.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	16
3.2 Subjek Penelitian	17
3.2.1 Kegiatan Penelitian.....	17
3.2.2 Profil Subjek Penelitian.....	17
3.3 Bahan & Alat	17
3.3.1 Perangkat Lunak.....	17
3.3.2 Perangkat Keras.....	18
3.4 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	18

3.4.1	Kebutuhan Fungsional	18
3.4.2	Kebutuhan Non Fungsional	19
3.5	Desain Sistem	21
3.5.1	Usecase Diagram.....	21
3.5.2	Activity Diagram.....	21
3.5.3	Sequence Diagram	24
3.5.4	Physical Data Model	27
3.5.5	Rancangan User Interface	28
3.6	Skenario Pengujian Perangkat Lunak.....	36
3.6.1.	Pengujian Black Box.....	36
3.7	Alur Pengujian Sistem.....	39
3.7.1.	Pengujian Validitas Metode SAW	39
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Implementasi User Interface	41
4.2	Hasil Pengujian.....	49
4.2.1.	Pengujian Blackbox	49
4.2.2.	Pengujian Validitas Metode SAW	65
BAB 5	PENUTUP	71
5.1.	Kesimpulan.....	71
5.2.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional	18
Tabel 3.2 Kebutuhan Non Fungsional	19
Tabel 3.3 Test Case Black Box	36
Tabel 4.1 Hasil Test Case Black Box	49
Tabel 4.2 Kriteria	65
Tabel 4.3 Subkriteria C1	65
Tabel 4.4 Subkriteria C2	65
Tabel 4.5 Subkriteria C3	66
Tabel 4.6 Subkriteria C4	66
Tabel 4.7 Subkriteria C5	66
Tabel 4.8 Data Sampel	67
Tabel 4.9 Hasil Normalisasi	68
Tabel 4.10 Hasil Perangkingan	68

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode Penelitian	15
Gambar 3.2 <i>Waterfall Development</i>	16
Gambar 3.3 <i>Usecase Diagram</i>	21
Gambar 3.4 Login Activity	22
Gambar 3.5 Mengelola Master Data Activity	22
Gambar 3.6 Melihat Hasil Penilaian Activity	23
Gambar 3.7 Mengelola Data Nasabah Activity	23
Gambar 3.8 Melakukan Penilaian Nasabah Activity	24
Gambar 3.9 Sequence Melakukan Login	25
Gambar 3.10 Sequence Mengelola Master data.....	25
Gambar 3.11 Sequence Melihat Laporan Hasil Penilaian	26
Gambar 3.12 Sequence Mengelola Data Nasabah	26
Gambar 3.13 Sequence Melakukan Penilaian Nasabah	27
Gambar 3.14 Physical Data Model	27
Gambar 3.15 Halaman Login.....	28
Gambar 3.16 Halaman Dashboard User	28
Gambar 3.17 Halaman Mengelola Data Kriteria	29
Gambar 3.18 Halaman Tambah Data Kriteria	30
Gambar 3.19 Halaman Mengelola Data Subkriteria.....	30
Gambar 3.20 Halaman Tambah Data Subkriteria.....	31
Gambar 3.21 Halaman Mengelola Periode Penilaian	31
Gambar 3.22 Halaman Tambah Data Periode Penilaian.....	32
Gambar 3.23 Halaman Mengelola Data Nasabah.....	32
Gambar 3.24 Halaman Tambah Data Nasabah.....	33
Gambar 3.25 Halaman Penilaian Nasabah yang Tersedia	33
Gambar 3.26 Halaman Pilih Nasabah untuk Dinilai.....	34
Gambar 3.27 Halaman Nasabah yang Dinilai.....	34
Gambar 3.28 Halaman Penilaian Nasabah Tidak Tersedia.....	35
Gambar 3.29 Halaman Laporan Hasil Penilaian.....	35
Gambar 4.1 Halaman Login.....	41
Gambar 4.2 Halaman Dashboard	41
Gambar 4.3 Halaman Mengelola Data Kriteria	42
Gambar 4.4 Modal Tambah Data Kriteria	42
Gambar 4.5 Halaman Mengelola Data Subkriteria.....	43
Gambar 4.6 Modal Tambah Data Subkriteria.....	43
Gambar 4.7 Halaman Mengelola Periode Penilaian	44
Gambar 4.8 Modal Tambah Data Periode Penilaian.....	44
Gambar 4.9 Halaman Mengelola Data Nasabah	45

Gambar 4.10	Modal Tambah Data Nasabah	45
Gambar 4.11	Halaman Penilaian Nasabah yang Tersedia.....	46
Gambar 4.12	Halaman Pilih Nasabah untuk Dinilai	46
Gambar 4.13	Halaman Nasabah yang Dinilai	47
Gambar 4.14	Halaman Hasil Penilaian dan Perankingan.....	47
Gambar 4.15	Halaman Penilaian Nasabah Tidak Tersedia	47
Gambar 4.16	Halaman Mengelola Data User.....	48
Gambar 4.17	Modal Tambah Data User.....	48
Gambar 4.18	Tampilan Login Berhasil	49
Gambar 4.19	Tampilan Login Gagal.....	49
Gambar 4.20	Tampilan Logout Berhasil	50
Gambar 4.21	Tampilan Tambah Kriteria Berhasil	50
Gambar 4.22	Tampilan Gagal Simpan Kriteria Jika Bobot >1	50
Gambar 4.23	Tampilan Gagal Simpan Kriteria Jika Bobot <=0.....	50
Gambar 4.24	Tampilan Gagal Simpan Kriteria Jika Total Bobot >1	51
Gambar 4.25	Tampilan Tombol Pada Kriteria Jika Periode Aktif.....	51
Gambar 4.26	Tampilan Pencarian Kriteria Berhasil	51
Gambar 4.27	Tampilan Mengubah Kriteria Berhasil	52
Gambar 4.28	Tampilan Menghapus Kriteria Berhasil	52
Gambar 4.29	Tampilan Menambah Subkriteria Berhasil.....	52
Gambar 4.30	Tampilan Gagal Simpan Subkriteria Jika Nilai >1.....	53
Gambar 4.31	Tampilan Gagal Simpan Subkriteria Jika Nilai <=0	53
Gambar 4.32	Tampilan Tombol Pada Subkriteria Jika Periode Aktif.....	53
Gambar 4.33	Tampilan Mencari Subkriteria Berhasil	54
Gambar 4.34	Tampilan Mengubah Subkriteria Berhasil.....	54
Gambar 4.35	Tampilan Menghapus Subkriteria Berhasil	54
Gambar 4.36	Tampilan Menambah Periode Berhasil	54
Gambar 4.37	Tampilan Pencarian Periode Berhasil.....	55
Gambar 4.38	Tampilan Mengubah Periode Berhasil	55
Gambar 4.39	Tampilan Menghapus Periode Berhasil.....	55
Gambar 4.40	Tampilan Menambah Periode Gagal	55
Gambar 4.41	Tampilan Menambah Nasabah Berhasil.....	56
Gambar 4.42	Tampilan Gagal Simpan Nasabah Jika Data Sudah Ada.....	56
Gambar 4.43	Tampilan Gagal Simpan Nasabah Jika No Rek Tidak Sesuai	56
Gambar 4.44	Tampilan Gagal Simpan Nasabah Jika Nomor Tidak Sesuai	57
Gambar 4.45	Tampilan Gagal Simpan Nasabah Jika Email Tidak Sesuai...	57
Gambar 4.46	Tampilan Tombol Pada Nasabah Jika Periode Aktif.....	57
Gambar 4.47	Tampilan Pencarian Nasabah Berhasil	57
Gambar 4.48	Tampilan Mengubah Nasabah Berhasil.....	58
Gambar 4.49	Tampilan Menghapus Nasabah Berhasil	58

Gambar 4.50	Tampilan Menambah User Berhasil.....	58
Gambar 4.51	Tampilan Pencarian User Berhasil.....	58
Gambar 4.52	Tampilan Mengubah User Berhasil	59
Gambar 4.53	Tampilan Menghapus User Berhasil.....	59
Gambar 4.54	Tampilan Periode Penilaian Tersedia.....	59
Gambar 4.55	Tampilan Periode Penilaian Tidak Tersedia	60
Gambar 4.56	Tampilan List Nasabah	60
Gambar 4.57	Tampilan Form Penilaian Nasabah	60
Gambar 4.58	Tampilan Detail Data Penilaian	61
Gambar 4.59	Tampilan Memproses Penilaian Metode SAW.....	61
Gambar 4.60	Tampilan Hasil Penilaian dan Perangkingan	61
Gambar 4.61	Tampilan Export Detail Penilaian.....	62
Gambar 4.62	Tampilan Export Kriteria	62
Gambar 4.63	Tampilan Export Subkriteria.....	63
Gambar 4.64	Tampilan Export Nasabah.....	63
Gambar 4.65	Tampilan Export Periode	64
Gambar 4.66	Tampilan Mengubah Password Berhasil.....	64
Gambar 4.67	Tampilan Mengubah Profile Berhasil	64
Gambar 4.68	Tampilan Form Penilaian Nasabah	67
Gambar 4.69	Tampilan Proses Perhitungan Metode SAW	67
Gambar 4.70	Tampilan Hasil Penilaian dan Perangkingan	68

Halaman ini sengaja dikosongkan