

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Assalamualaikum wr. wb

Saya Alya Vindy Damayanti program studi Manajemen dari Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saat ini sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Konsumen Baby Food Bubur Bayi di Sidoarjo” Seluruh informasi yang diberikan dalam kuisisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya. Saya memohon kehadiran Bapak/ Ibu dan Saudara/I untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini dengan tepat dan teliti. Atas kesediaan dan kerja samanya, saya mengucapkan terimakasih.

Apakah anda pernah membeli produk Baby Food Sidoarjo?

☐ **Pernah**

☐ **Tidak Pernah**

❖ **Jika Jawaban saudara “pernah” maka lanjutkan Pertanyaan Selanjutnya**

❖ **Jika jawaban saudara “tidak pernah” maka anda berhenti dan tidak melanjutkan pertanyaan selanjutnya**

A. Profil Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki Laki
 - b. Perempuan
3. Usia :
 - a. 17-21 Tahun
 - b. 22-28 Tahun
 - c. 29 > Tahun
4. Status Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri
 - c. Karyawan

- d. Wirausaha
 - e. Lain – lain
5. Berapa kali anda melakukan pembelian di Baby Food Sidoarjo?
- a. 1-2 kali
 - b. 3-4 kali
 - c. Lebih dari 4 kali

B. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia dengan pendapat anda

No	Kategori	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Netral (N)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Kuesioner Harga (X_1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Keterjangkauan harga						
1	Keterjangkauan harga produk yang ditawarkan pada Baby Food Sidoarjo sangat terjangkau.					
2	Baby Food Sidoarjo menjual produk dengan harga yang mampu dijangkau konsumen					
Daya saing harga						
3	Harga produk di Baby Food Sidoarjo Kompetitif atau bersaing dengan kompetitor lainnya.					
4	Harga yang ditawarkan di Baby Food Sidoarjo lebih murah dibandingkan dengan kompetitor lainnya.					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
5	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan.					

6	Produk yang ditawarkan di Baby Food Sidoarjo tidak mudah rusak					
7	Saya membeli di Baby Food Sidoarjo produknya tahan lama					
<i>Aesthetics (Estetika)</i>						
8	Produk yang ditawarkan di Baby Food Sidoarjo terlindungi dengan baik					
<i>Perceived Quality (Kesan Kualitas)</i>						
9	Baby Food Sidoarjo menjual bubur bayi yang dijamin kualitasnya					
10	Produk yang ditawarkan kuat dan tahan hingga sore hari					
<i>Serviceability (Kemampuan Melayani)</i>						
11	Pelayanan Food Sidoarjo sangat baik dan cepat					
12	Baby food menyediakan pelayanan yang dibutuhkan oleh pelanggan					

Kuesioner Kualitas Layanan (X_3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	TTS
<i>Tangibles (Bukti fisik)</i>						
1	Baby food bubur bayi dengan tekstur lembut dan halus.					
2	Papan nama Baby Food Sidoarjo terpampang jelas.					
<i>Reliability (Keandalan)</i>						
3	Pembelian produk Baby Food Sidoarjo dapat dilakukan dengan cepat.					

4	Baby Food Sidoarjo cermat dalam menyelesaikan transaksi pembayaran.					
<i>Responsivnes (Ketanggapan)</i>						
5	Karyawan Baby Food Sidoarjo melayani konsumen dengan sopan.					
6	Karyawan Baby Food Sidoarjo melayani secara cepat sesuai dengan apa yang diinginkan oleh konsumen.					
<i>Assurance (Jaminan)</i>						
7	Karyawan Baby Food Sidoarjo memahami keluhan dan kesulitan yang dialami oleh setiap konsumen.					
8	Karyawan Baby Food Sidoarjo menunjukkan sikap bersemangat dalam bekerja.					
<i>Empaty (Empati)</i>						
9	Karyawan Baby Food Sidoarjo mengucapkan terimakasih kepada pelanggan setiap transaksi jual beli selesai.					
10	Karyawan Baby Food Sidoarjo memberikan informasi yang jelas kepada setiap pembeli.					

Kuesioner Kepuasan Konsumen (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	TTS
Kesesuaian harapan						
1	Saya senang melakukan pembelian di Baby Food Sidoarjo					
2	Saya sudah melakukan pembelian di Baby Food Sidoarjo lebih dari 2 kali					
Minat Berkunjung Kembali						
3	Baby Food Sidoarjo memenuhi kebutuhan balita					
4	Saya nyaman dan aman menggunakan Produk Baby Food Sidoarjo					
Kesediaan Merekomendasi						
5	Saya puas dan merekomendasikan Baby Food Sidoarjo kepada orang-orang terdekat saya.					
6	Saya sering merekomendasikan Baby Food Sidoarjo kepada orang lain					

Lampiran 2 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAS) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
 PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
 PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
 PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 082233788126 E-mail: fe@untag-sby.ac.id

Nomor : 947/K/FEB/III/2024
 Lampiran :
 Perihal : **Permohonan Ijin Untuk
 Mengadakan Riset Pendahuluan**

18 Maret 2024

Kepada : Yth. Bapak/Ibu, Pimpinan Baby Food Sidoarjo
 Perum Griya Sakinah Blok D.2 Putat Tanggulangin Sidoarjo

Dengan hormat,
 Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : ALYA VINDY DAMAYANTI
 N.P.M : 1212000334
 Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
 Alamat : Jl. Jeruk No.40 Raya Wage
 Telp./HP. 089615255246

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada :
 "BABY FOOD SIDOARJO"
 untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Prof. Dr. H. Slamet Rivadi, MSi., Ak. CA
 NIP. 20220.93.0319

(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 4 Hasil Kuisisioner

R	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
1	5	5	5	5	4	3	4	5
2	5	5	5	5	5	3	3	3
3	5	5	5	5	4	5	4	3
4	3	3	3	3	4	4	3	4
5	5	5	4	5	4	2	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	3
7	5	5	5	5	4	3	3	4
8	5	4	3	4	4	3	3	3
9	4	3	4	4	3	4	3	4
10	4	3	4	2	5	5	5	5
11	4	4	3	4	5	5	5	5
12	4	5	4	4	5	5	5	5
13	4	5	5	5	3	3	3	3
14	4	4	4	4	5	5	5	4
15	4	4	4	5	4	4	4	4
16	4	3	3	3	4	5	5	5
17	4	4	4	4	4	4	5	4
18	4	5	3	3	4	4	5	4
19	5	5	5	5	3	3	4	4
20	4	4	5	4	4	5	5	4
21	4	5	3	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	3	3	3	4	4	4	4
24	3	5	4	4	5	5	4	5
25	4	4	3	3	3	4	4	3
26	4	4	3	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	4	4	5	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	3	3	4	3
30	5	2	4	4	3	4	5	3
31	5	5	4	4	5	5	5	5
32	5	5	5	5	4	4	3	4
33	4	5	5	4	3	4	4	4
34	4	3	5	2	5	4	3	2
35	5	4	3	3	4	4	4	4
36	5	4	4	4	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	5	4	5	5	5	5	5
39	4	4	3	3	5	5	5	5
40	4	4	3	3	4	5	5	4
41	4	4	3	3	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	4	4	4
43	4	4	3	3	5	4	4	3
44	5	5	4	5	4	4	4	4
45	3	5	4	3	4	3	5	4
46	5	4	4	4	5	5	5	5
47	4	4	4	4	5	4	4	5
48	5	5	5	5	4	4	4	4
49	5	5	5	5	4	5	5	5
50	1	3	4	5	4	3	4	3

51	4	5	4	3	5	5	5	5
52	4	4	4	4	3	3	3	3
53	3	4	5	5	4	5	5	5
54	5	4	4	3	3	2	4	4
55	5	4	3	4	4	4	4	4
56	5	4	5	5	4	4	4	4
57	5	4	4	4	5	5	5	5
58	4	5	4	5	5	5	5	5
59	5	5	4	4	3	5	5	4
60	5	4	4	3	4	4	4	4
61	5	4	3	3	4	4	4	4
62	4	3	5	4	4	5	4	5
63	5	5	4	4	4	4	3	4
64	3	4	4	4	4	4	5	5
65	4	4	3	4	5	4	3	4
66	5	4	4	4	4	4	3	4
67	4	5	4	3	4	4	4	5
68	5	4	4	3	5	4	4	4
69	5	4	3	3	4	3	4	3
70	4	4	3	4	4	3	5	3
71	3	4	4	3	3	3	4	5
72	5	4	4	4	3	4	2	4
73	4	4	4	4	4	3	5	4
74	4	3	5	4	4	4	3	2
75	5	3	4	4	4	3	2	3
76	4	4	3	3	4	4	4	4
77	5	3	4	5	4	4	4	3
78	4	5	5	4	4	3	4	4
79	4	4	5	3	4	3	4	4
80	5	4	4	5	5	4	4	5
81	4	4	4	5	4	4	4	5
82	4	4	4	3	4	2	3	4
83	5	3	4	5	2	3	4	3
84	4	4	4	4	4	3	3	3
85	3	4	4	5	3	2	3	2
86	4	5	4	4	5	5	4	4
87	5	4	3	5	4	4	5	4
88	5	3	4	4	5	4	3	4
89	4	3	3	4	4	4	4	4
90	4	5	4	4	5	5	5	5

R	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
1	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5
2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3
4	3	3	3	3	3	4	5	5	3	4	2	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
7	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
8	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5
9	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	3	3
10	3	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4
11	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	2
12	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3
13	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4
14	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4
15	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	2
16	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	2
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3
19	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
20	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	4
21	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	3
22	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	4
23	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5
24	3	4	4	4	3	5	4	5	3	4	5	3
25	5	4	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	2
27	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3
28	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4
29	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4
30	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	2
31	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	2
32	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
33	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3
34	5	4	4	3	4	4	5	4	2	4	2	4
35	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4
36	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3
37	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4
38	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5
39	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3
40	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
41	4	3	4	3	4	5	5	5	3	2	5	2
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3
43	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4
44	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4
45	3	2	4	4	3	5	4	5	3	4	4	2
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2
47	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
48	5	5	5	5	5	4	3	5	5	1	5	3
49	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	4
50	3	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3

51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
52	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3
53	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3
54	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5
55	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4
56	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3
57	4	4	3	4	4	5	4	5	5	2	5	4
58	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4
59	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4
60	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3
61	4	3	5	3	5	4	4	5	4	2	4	4
62	3	3	4	5	4	5	4	4	4	2	4	3
63	3	4	2	4	5	4	4	5	3	4	3	4
64	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	5	4
65	4	4	3	2	3	4	4	5	5	4	5	3
66	4	3	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4
67	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3
68	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3
69	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5
70	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	5	4
71	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	3
72	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4
73	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
74	2	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4
75	4	3	3	3	5	3	4	4	5	4	2	3
76	3	2	3	2	4	3	4	4	4	1	3	4
77	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3
78	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	3	4
79	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4
80	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	2	5
81	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3
82	4	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4
83	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4
84	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
85	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4
86	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4
87	4	4	5	4	3	5	4	5	3	2	5	4
88	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	5	3
89	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	3	4
90	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	4	4

R	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10
1	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4
2	4	4	4	4	5	4	5	4	3	2
3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4
5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
6	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4
7	5	4	4	4	3	3	4	4	2	2
8	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4
9	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
10	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4
11	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4
12	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5
13	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3
14	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4
15	3	5	5	4	4	5	5	5	5	2
16	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3
17	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
18	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
20	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2
21	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
22	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3
23	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
24	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3
25	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3
26	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5
27	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
29	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
30	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4
31	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4
32	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3
33	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4
34	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3
35	4	5	5	5	5	2	4	3	4	4
36	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
37	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
38	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
39	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
40	4	4	5	3	3	3	3	5	5	4
41	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
42	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
43	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3
44	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4
45	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4
46	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3
47	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3
48	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3
49	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3
50	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4

51	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4
52	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4
53	4	4	5	4	2	3	4	3	4	4
54	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4
55	4	4	5	4	3	3	2	2	3	4
56	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3
57	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
58	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4
59	4	4	5	3	2	5	5	5	5	3
60	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3
61	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
62	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
63	4	4	5	3	5	4	3	5	3	5
64	5	4	5	3	5	3	3	4	5	4
65	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
66	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4
67	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4
68	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
69	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4
70	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4
71	4	4	5	4	4	5	4	3	5	1
72	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
73	4	4	4	5	5	5	3	2	5	4
74	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4
75	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3
76	3	4	4	5	4	2	4	2	5	4
77	3	3	5	5	4	3	3	4	4	4
78	3	3	5	2	4	4	3	4	5	4
79	5	4	4	2	4	3	3	3	5	4
80	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
81	5	4	5	4	4	2	5	3	3	4
82	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
83	5	4	5	4	4	4	3	3	4	2
84	5	4	5	3	4	4	4	2	4	3
85	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3
86	3	4	5	4	4	4	4	2	4	3
87	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
88	5	4	5	4	4	5	3	2	4	4
89	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
90	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4

R	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	4	4	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	5
3	5	4	4	5	4	4
4	3	4	3	4	4	4
5	3	4	2	4	4	4
6	4	3	4	5	5	5
7	4	5	4	5	5	5
8	4	2	3	4	4	4
9	3	5	3	4	5	5
10	4	3	5	5	5	5
11	3	4	4	4	4	5
12	3	4	4	5	3	2
13	3	4	3	4	5	5
14	3	5	4	4	5	5
15	4	3	4	4	2	4
16	5	4	3	4	4	3
17	4	5	4	4	4	5
18	4	3	4	4	4	5
19	4	4	3	4	5	5
20	3	4	4	4	4	5
21	5	5	5	4	3	4
22	4	3	5	5	4	5
23	4	4	4	5	4	4
24	4	3	4	5	4	5
25	3	3	3	4	4	4
26	4	5	3	5	5	4
27	3	4	3	4	5	5
28	3	4	4	4	5	4
29	4	3	4	4	4	4
30	3	4	5	4	5	5
31	5	3	4	4	5	5
32	3	4	4	4	4	4
33	5	4	4	4	3	3
34	3	5	3	4	5	4
35	5	4	5	4	4	4
36	5	5	5	4	5	4
37	5	5	5	4	5	4
38	3	4	4	4	5	4
39	5	3	4	4	5	4
40	5	5	5	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4
42	4	5	5	4	5	4
43	5	5	5	5	5	4
44	5	4	5	4	5	4
45	4	5	5	4	5	4
46	4	4	4	5	4	4
47	5	5	4	4	4	5
48	3	3	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4
50	4	5	4	4	4	5

51	5	5	5	4	4	4
52	4	4	4	5	5	4
53	3	3	3	4	5	4
54	4	4	4	4	5	4
55	2	4	5	4	4	4
56	5	5	5	4	5	4
57	5	5	5	4	4	3
58	3	4	4	5	4	4
59	3	3	3	4	4	3
60	4	3	4	5	4	4
61	4	4	4	5	4	4
62	3	4	5	4	4	4
63	3	3	4	5	5	4
64	5	5	4	4	4	4
65	4	4	5	4	4	4
66	4	4	4	4	5	4
67	5	5	5	4	5	4
68	4	4	4	4	4	4
69	5	4	4	5	4	4
70	4	4	4	5	4	4
71	5	5	5	5	5	4
72	5	4	4	5	4	4
73	3	3	3	5	5	4
74	5	5	5	5	4	4
75	4	3	3	5	3	4
76	5	4	4	4	4	3
77	4	4	5	5	4	5
78	4	4	4	4	5	4
79	4	4	4	5	5	4
80	5	5	5	4	4	4
81	3	3	4	5	4	4
82	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	5	3	4
84	5	5	4	4	3	4
85	5	5	5	5	3	4
86	4	4	5	4	3	3
87	5	4	4	5	3	3
88	4	4	4	5	4	4
89	4	4	4	5	4	4
90	5	5	5	5	4	4

Lampiran 5 Analisis Deskriptif Variabel

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	90	1	5	4,33	0,719
X1.2	90	2	5	4,19	0,733
X1.3	90	3	5	4,02	0,719
X1.4	90	2	5	4,03	0,814
X1.5	90	2	5	4,16	0,702
X1.6	90	2	5	4	0,848
X1.7	90	2	5	4,13	0,796
X1.8	90	2	5	4,04	0,82
Presepsi Harga (X1)	90	26	40	32,91	3,286
Valid N (listwise)	90				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	90	2	5	4,14	0,68
X2.2	90	2	5	4,04	0,778
X2.3	90	2	5	4,16	0,792
X2.4	90	2	5	4,04	0,806
X2.5	90	2	5	4,16	0,833
X2.6	90	3	5	4,17	0,64
X2.7	90	3	5	4,12	0,557
X2.8	90	4	5	4,63	0,485
X2.9	90	2	5	4,18	0,728
X2.10	90	1	5	3,61	0,87
X2.11	90	2	5	4,12	0,885
X2.12	90	2	5	3,58	0,779
Kualitas Produk (X2)	90	37	57	48,96	3,756
Valid N (listwise)	90				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	90	3	5	4,17	0,64
X3.2	90	3	5	4,12	0,557
X3.3	90	4	5	4,63	0,485
X3.4	90	2	5	4,01	0,645
X3.5	90	2	5	3,96	0,733
X3.6	90	2	5	4,14	0,829
X3.7	90	2	5	4,08	0,782
X3.8	90	2	5	3,92	0,927
X3.9	90	1	5	4,27	0,776
X3.10	90	1	5	3,61	0,73
Kualitas Layanan (X3)	90	34	47	40,91	3,111
Valid N (listwise)	90				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	90	2	5	4,04	0,792
Y2	90	2	5	4,08	0,738
Y3	90	2	5	4,12	0,716
Y4	90	4	5	4,37	0,485
Y5	90	2	5	4,23	0,688
Y6	90	2	5	4,13	0,584
Kepuasan Pelanggan (Y)	90	20	29	24,98	2,028
Valid N (listwise)	90				

Lampiran 6 Uji Validitas

Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Harga (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	0,199	0,181	,231*	0,007	0,037	-0,079	-0,025	,346**
	Sig. (2-tailed)		0,060	0,087	0,029	0,945	0,730	0,462	0,812	0,001
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.2	Pearson Correlation	0,199	1	,333**	,347**	0,183	0,090	0,207	,266*	,604**
	Sig. (2-tailed)	0,060		0,001	0,001	0,085	0,397	0,051	0,011	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.3	Pearson Correlation	0,181	,333**	1	,498**	-0,074	-0,055	-0,103	-0,040	,391**
	Sig. (2-tailed)	0,087	0,001		0,000	0,489	0,605	0,332	0,709	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.4	Pearson Correlation	,231*	,347**	,498**	1	-0,088	-0,049	-0,024	-0,036	,438**
	Sig. (2-tailed)	0,029	0,001	0,000		0,410	0,647	0,820	0,737	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.5	Pearson Correlation	0,007	0,183	-0,074	-0,088	1	,548**	,325**	,457**	,552**
	Sig. (2-tailed)	0,945	0,085	0,489	0,410		0,000	0,002	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.6	Pearson Correlation	0,037	0,090	-0,055	-0,049	,548**	1	,549**	,598**	,661**
	Sig. (2-tailed)	0,730	0,397	0,605	0,647	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.7	Pearson Correlation	-0,079	0,207	-0,103	-0,024	,325**	,549**	1	,525**	,584**
	Sig. (2-tailed)	0,462	0,051	0,332	0,820	0,002	0,000		0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.8	Pearson Correlation	-0,025	,266*	-0,040	-0,036	,457**	,598**	,525**	1	,665**
	Sig. (2-tailed)	0,812	0,011	0,709	0,737	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Harga (X1)	Pearson Correlation	,346**	,604**	,391**	,438**	,552**	,661**	,584**	,665**	1
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations														
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Kualitas Produk (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	,604**	,313**	,460**	,297**	-0,004	0,012	-0,008	,447**	0,058	0,045	0,053	,658**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,003	0,000	0,004	0,968	0,909	0,941	0,000	0,587	0,673	0,621	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.2	Pearson Correlation	,604**	1	,518**	,553**	,405**	-0,038	-0,065	-0,016	,542**	0,092	0,123	-0,061	,758**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,725	0,546	0,882	0,000	0,387	0,249	0,565	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.3	Pearson Correlation	,313**	,518**	1	,447**	,440**	0,015	-0,018	-0,172	,322**	-0,156	,229	-0,111	,603**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,000		0,000	0,000	0,890	0,866	0,106	0,002	0,143	0,030	0,298	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.4	Pearson Correlation	,460**	,553**	,447**	1	,391**	0,138	-0,112	0,100	,408**	-0,055	,292**	0,066	,761**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,195	0,292	0,350	0,000	0,605	0,005	0,536	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.5	Pearson Correlation	,297**	,405**	,440**	,391**	1	-0,049	-0,066	-,219*	,454**	-0,117	0,004	-0,019	,548**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,000	0,000	0,000		0,646	0,539	0,038	0,000	0,272	0,967	0,860	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.6	Pearson Correlation	-0,004	-0,038	0,015	0,138	-0,049	1	0,068	0,091	-0,112	-0,003	0,202	0,098	,251*
	Sig. (2-tailed)	0,968	0,725	0,890	0,195	0,646		0,523	0,396	0,291	0,975	0,057	0,360	0,017
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.7	Pearson Correlation	0,012	-0,065	-0,018	-0,112	-0,066	0,068	1	0,001	0,001	0,006	-0,122	-0,139	0,251
	Sig. (2-tailed)	0,909	0,546	0,866	0,292	0,539	0,523		0,990	0,991	0,952	0,253	0,193	0,016
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.8	Pearson Correlation	-0,008	-0,016	-0,172	0,100	-,219*	0,091	0,001	1	-0,068	-0,155	0,158	0,032	0,271
	Sig. (2-tailed)	0,941	0,882	0,106	0,350	0,038	0,396	0,990		0,525	0,143	0,137	0,766	0,005
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.9	Pearson Correlation	,447**	,542**	,322**	,408**	,454**	-0,112	0,001	-0,068	1	-0,102	0,123	-0,064	,607**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,291	0,991	0,525		0,336	0,248	0,547	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.10	Pearson Correlation	0,058	0,092	-0,156	-0,055	-0,117	-0,003	0,006	-0,155	-0,102	1	-0,200	-0,013	0,251
	Sig. (2-tailed)	0,587	0,387	0,143	0,605	0,272	0,975	0,952	0,143	0,336		0,058	0,904	0,034
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.11	Pearson Correlation	0,045	0,123	,229*	,292**	0,004	0,202	-0,122	0,158	0,123	-0,200	1	-0,185	,357**
	Sig. (2-tailed)	0,673	0,249	0,030	0,005	0,967	0,057	0,253	0,137	0,248	0,058		0,080	0,001
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X2.12	Pearson Correlation	0,053	-0,061	-0,111	0,066	-0,019	0,098	-0,139	0,032	-0,064	-0,013	-0,185	1	0,231
	Sig. (2-tailed)	0,621	0,565	0,298	0,536	0,860	0,360	0,193	0,766	0,547	0,904	0,080		0,022
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Kualitas Produk (X2)	Pearson Correlation	,658**	,758**	,603**	,761**	,548**	,251*	0,251	0,271	,607**	0,251	,357**	0,034	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,017	0,016	0,005	0,000	0,343	0,001	0,022	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations												
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	Kualitas Layanan (X3)
X3.1	Pearson Correlation	1	0,068	0,091	-0,168	0,040	-0,004	0,086	0,003	0,045	0,068	,256*
	Sig. (2-tailed)		0,523	0,396	0,114	0,709	0,974	0,420	0,976	0,672	0,523	0,015
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.2	Pearson Correlation	0,068	1	0,001	0,059	0,041	-0,039	-0,022	-0,025	-0,050	0,063	0,294
	Sig. (2-tailed)	0,523		0,990	0,583	0,702	0,718	0,837	0,816	0,638	0,556	0,067
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.3	Pearson Correlation	0,091	0,001	1	-0,095	-0,110	0,077	0,046	0,086	0,173	0,132	,261*
	Sig. (2-tailed)	0,396	0,990		0,375	0,304	0,468	0,664	0,421	0,102	0,214	0,013
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.4	Pearson Correlation	-0,168	0,059	-0,095	1	,334**	0,018	0,154	-0,111	-0,096	0,057	,247*
	Sig. (2-tailed)	0,114	0,583	0,375		0,001	0,866	0,147	0,296	0,369	0,593	0,019
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.5	Pearson Correlation	0,040	0,041	-0,110	,334**	1	0,066	0,065	0,011	0,061	0,156	,392**
	Sig. (2-tailed)	0,709	0,702	0,304	0,001		0,535	0,543	0,915	0,571	0,141	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.6	Pearson Correlation	-0,004	-0,039	0,077	0,018	0,066	1	,416**	,541**	,341**	-0,055	,628**
	Sig. (2-tailed)	0,974	0,718	0,468	0,866	0,535		0,000	0,000	0,001	0,609	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.7	Pearson Correlation	0,086	-0,022	0,046	0,154	0,065	,416**	1	,473**	,280**	-0,065	,626**
	Sig. (2-tailed)	0,420	0,837	0,664	0,147	0,543	0,000		0,000	0,007	0,546	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.8	Pearson Correlation	0,003	-0,025	0,086	-0,111	0,011	,541**	,473**	1	,263*	0,038	,625**
	Sig. (2-tailed)	0,976	0,816	0,421	0,296	0,915	0,000	0,000		0,012	0,723	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.9	Pearson Correlation	0,045	-0,050	0,173	-0,096	0,061	,341**	,280**	,263*	1	0,146	,545**
	Sig. (2-tailed)	0,672	0,638	0,102	0,369	0,571	0,001	0,007	0,012		0,171	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.10	Pearson Correlation	0,068	0,063	0,132	0,057	0,156	-0,055	-0,065	0,038	0,146	1	,346**
	Sig. (2-tailed)	0,523	0,556	0,214	0,593	0,141	0,609	0,546	0,723	0,171		0,001
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Kualitas Layanan (X3)	Pearson Correlation	,256*	0,294	,261*	,247*	,392**	,628**	,626**	,625**	,545**	,346**	1
	Sig. (2-tailed)	0,015	0,067	0,013	0,019	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations								
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepuasan Pelanggan (Y)
Y1	Pearson Correlation	1	,379**	,466**	0,103	-0,164	-0,183	,609**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,332	0,123	0,084	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Y2	Pearson Correlation	,379**	1	,407**	-0,112	0,075	-0,024	,647**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,293	0,485	0,820	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Y3	Pearson Correlation	,466**	,407**	1	0,096	-0,036	-0,013	,690**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,368	0,738	0,907	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Y4	Pearson Correlation	0,103	-0,112	0,096	1	-0,057	-0,016	,249*
	Sig. (2-tailed)	0,332	0,293	0,368		0,592	0,882	0,018
	N	90	90	90	90	90	90	90
Y5	Pearson Correlation	-0,164	0,075	-0,036	-0,057	1	,369**	,382**
	Sig. (2-tailed)	0,123	0,485	0,738	0,592		0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Y6	Pearson Correlation	-0,183	-0,024	-0,013	-0,016	,369**	1	,325**
	Sig. (2-tailed)	0,084	0,820	0,907	0,882	0,000		0,002
	N	90	90	90	90	90	90	90
Kepuasan Pelanggan (Y)	Pearson Correlation	,609**	,647**	,690**	,249*	,382**	,325**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,018	0,000	0,002	
	N	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7 Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,720	8

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,684	12

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,677	10

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,681	6

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,01858700
Most Extreme Differences	Absolute	,080
	Positive	,047
	Negative	-,080
Test Statistic		,080
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

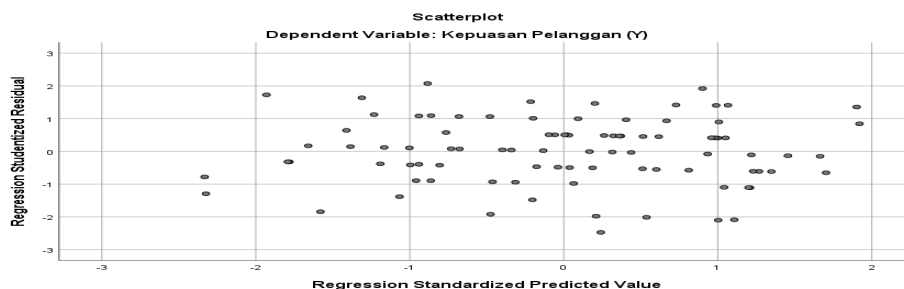
d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a				Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	
		B	Std. Error				
1	(Constant)	22,365	3,821		5,854	0	
	Presepsi Harga (X1)	0,316	0,077	0,326	2,212	0,013	1,339
	Kualitas Produk (X2)	0,207	0,068	0,214	1,71	0,033	1,358
	Kualitas Layanan (X3)	0,26	0,071	0,292	1,84	0,025	1,03

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

Uji Heterosketastiditas



Lampiran 9 Uji Hipotesis

Uji t

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.		
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	22,365	3,821		5,854	0		
	Presepsi Harga (X1)	0,316	0,077	0,326	2,212	0,013	0,747	1,339
	Kualitas Produk (X2)	0,207	0,068	0,214	1,71	0,033	0,736	1,358
	Kualitas Layanan (X3)	0,26	0,071	0,292	1,84	0,025	0,971	1,030

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

Uji F

Model		ANOVA ^a				
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,308	3	6,103	3,261	,013 ^b
	Residual	362,648	86	4,217		
	Total	365,956	89			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan (X3), Presepsi Harga (X1), Kualitas Produk (X2)

Uji R

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,695 ^a	0,509	0,426	2,053	2,951

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan (X3), Presepsi Harga (X1), Kualitas Produk (X2)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

Lampiran 10 Hasil Turnitin

Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Konsumen Baby Food Bubur Bayi Organik Di Sidoarjo

ORIGINALITY REPORT			
18 %	18 %	15 %	12 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	jurnal-umsi.ac.id Internet Source	4 %	
2	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	2 %	
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2 %	
4	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	2 %	
5	repository.uir.ac.id Internet Source	2 %	
6	journal.univpancasila.ac.id Internet Source	1 %	
7	repository.unugha.ac.id Internet Source	1 %	
8	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1 %	
	adoc.tips		
9	Internet Source	119	1 %
10	www.slideshare.net Internet Source		1 %
11	Fany Ferdian Ferdian, Masnunah Masnunah, Hayatun Nufus. "Tokoh-Tokoh Dalam Novel Guru Aini Karya Andrea Hirata (Psikoanalisis)", Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research, 2023 Publication		1 %