

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 36 |
| Tabel 2. <i>Skoring</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 37 |
| Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi | 37 |
| Tabel 4. <i>Skoring</i> Skala Komitmen Organisasi | 38 |
| Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja | 39 |
| Tabel 6. <i>Skoring</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja | 40 |
| Tabel 7. Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 41 |
| Tabel 8. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 41 |
| Tabel 9. Uji Validitas Komitmen Organisasi | 42 |
| Tabel 10. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi | 43 |
| Tabel 11. Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja | 43 |
| Tabel 12. <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja | 44 |
| Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel 14. Hasil Uji Normalitas | 45 |
| Tabel 15. Hasil Uji Linearitas | 46 |
| Tabel 16. Hasil Uji Multikolinearitas Hubungan | 47 |
| Tabel 17. Partisipan Berdasarkan Status | 49 |
| Tabel 18. Partisipan Berdasarkan Sektor Pemerintahan | 49 |
| Tabel 19. Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 20. Partisipan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan | 50 |
| Tabel 21. Partisipan Berdasarkan Jabatan | 50 |
| Tabel 22. Partisipan Berdasarkan Masa Kerja | 51 |
| Tabel 23. Partisipan Berdasarkan Usia | 51 |
| Tabel 24. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 52 |
| Tabel 25. Rumus Skor Empiris <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 52 |
| Tabel 26. Hasil Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 53 |
| Tabel 27. Rumus Skor Empiris Komitmen Organisasi | 54 |
| Tabel 28. Hasil Kategorisasi Komitmen Organisasi | 54 |
| Tabel 29. Rumus Skor Empiris Kualitas Kehidupan Kerja | 55 |
| Tabel 30. Hasil Kategorisasi Kualitas Kehidupan Kerja | 56 |
| Tabel 31. Hasil Uji Hipotesis Pertama (H1) | 56 |
| Tabel 32. Hasil Uji Hipotesis Kedua (H2) | 57 |
| Tabel 33. Hasil Uji Hipotesis Ketiga (H3) | 57 |
| Tabel 34. Ringkasan Hasil Analisis Korelasi dan Regresi | 58 |
| Tabel 35. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Keterkaitan antar Variabel | 29 |
| Gambar 2. Hubungan antar Variabel | 34 |

LAMPIRAN

Lampiran 1. Item Organizational Citizenship Behavior (Sebelum Uji Coba)

| Aspek | Indikator | Item | | |
|-----------------|---|-------|----|---|
| Altruism | Kesediaan untuk memberikan bantuan pada orang di sekitarnya. | Fav | 1 | Saya membantu rekan kerja kapanpun dibutuhkan. |
| | | | 27 | Saya membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya. |
| | | Unfav | 14 | Sekalipun saya mempunyai waktu luang, saya enggan membantu teman yang kesulitan menyelesaikan tugasnya. |
| | | | 40 | Saya menolak membantu teman. |
| | Kesediaan untuk menggantikan tugas rekan kerja. | Fav | 2 | Saya bersedia mengerjakan tugas rekan saya ketika dia sedang tidak sehat. |
| | | | 28 | Saya bersedia mengambil alih sebagian pekerjaan rekan yang memiliki tugas <i>overload</i> . |
| | | Unfav | 15 | Saya tidak bersedia sekalipun teman membutuhkan bantuan dengan alasan apapun. |
| | | | 41 | Saya bersedia mengerjakan pekerjaan rekan jika diberikan imbalan yang sesuai |
| | Kesediaan untuk membantu karyawan baru yang kesulitan memahami tugas. | Fav | 3 | Saya bersedia untuk membantu karyawan baru, sekalipun berbeda divisi. |
| | | | 29 | Saya mengajarkan cara kerja yang menurut saya efisien kepada karyawan baru. |
| | | Unfav | 16 | Saya enggan meluangkan waktu untuk membantu karyawan baru memahami tugasnya. |

| Aspek | Indikator | Item | |
|---------------------------------|--|--|--|
| | | | 42 Saya menolak membantu karyawan baru untuk memahami tugas kerjanya sehari hari. |
| Courtesy (Kesopanan) | Kesadaran dalam mempertimbangkan dampak atas tindakannya terhadap rekan kerja. | Fav | 17 Saya meluangkan waktu untuk mendengarkan keluhan teman |
| | | | 43 Saya bersedia berbagi pengalaman kerja kepada rekan. |
| | | Unfav | 4 Saya tidak peduli apa pun masalah yang sedang dihadapi oleh rekan saya. |
| | | | 30 Saya tertarik untuk mencari tahu kehidupan pribadi rekan kerja sekalipun rekan kerja keberatan. |
| | Kesadaran untuk selalu menjaga hubungan baik dengan rekan kerja dan atasan. | Fav | 18 Setiap bertemu rekan kerja di mana pun, saya menyapa. |
| | | | 44 Saya tidak ragu untuk mengakui keunggulan rekan kerja. |
| | | Unfav | 5 Rekan kerja yang mengkritik saya berarti tidak suka dengan saya. |
| | | | 31 Tidak perlu menjaga hubungan baik dengan rekan sekerja karena yang terpenting tuntas menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab saya. |
| | Keberanian dalam mengingatkan rekan kerja saat melakukan kesalahan. | Fav | 19 Saya berusaha mengingatkan rekan kerja yang kurang disiplin secara baik-baik. |
| | | | 45 Saya memberikan saran kepada rekan kerja terkait pekerjaannya. |
| Unfav | | 6 Saya membiarkan rekan kerja melakukan sesuatu yang saya tahu itu salah. | |
| | | 32 Saya tidak peduli sekalipun rekan sekerja melanggar keselamatan kerja. | |

| Aspek | Indikator | Item | | | |
|---|--|---|-----|---|--|
| Sportmanship (Sikap Sportiv) | Tidak menghabiskan waktu untuk hal-hal yang tidak penting. | Fav | 7 | Saya mengoptimalkan jam kerja untuk menyelesaikan untuk kemajuan organisasi. | |
| | | | 33 | Saya inisiatif untuk mengambil tugas baru ketika tugas sebelumnya telah selesai. | |
| | | Unfav | 20 | Saya tertarik untuk mengambil waktu istirahat tambahan. | |
| | | | 56 | Saya menggunakan waktu kerja untuk istirahat. | |
| | Tidak mencari-cari kesalahan orang lain/organisasi. | Fav | 8 | Saya bersedia untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh organisasi. | |
| | | | 34 | Saya berusaha untuk mengambil hikmah dari masalah yang dihadapi oleh organisasi. | |
| | | Unfav | 21 | Saya senang membesar-besarkan masalah yang dihadapi oleh organisasi | |
| | | | 47 | Saya tidak ragu mengkritisi keras organisasi sekalipun tanpa memberikan solusi. | |
| | Civic Virtue | Aktif berpartisipasi dalam kegiatan organisasi. | Fav | 22 | Saya aktif mengikuti kegiatan yang diselenggarakan oleh organisasi. |
| | | | | 48 | Saya menyumbangkan pikiran demi kemajuan organisasi jika diperlukan. |
| Unfav | | | 9 | Tidak perlu saya aktif untuk memajukan organisasi. | |
| | | | 35 | Saya enggan menyampaikan ide untuk kemajuan organisasi. | |
| Mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi. | | Fav | 23 | Saya bersedia meningkatkan kemampuan untuk dapat mengikuti perkembangan terbaru yang relevan dengan tugas saya di organisasi. | |

| Aspek | Indikator | Item | | |
|--|--|--|-----|--|
| | | | 49 | Saya bersedia untuk berperan aktif demi majunya organisasi |
| | | Unfav | 10 | Saya kesulitan untuk mengikuti perubahan yang terjadi. |
| | | | 36 | Saya lebih nyaman dengan metode kerja lama sekalipun itu dinilai tidak efektif |
| | Menjaga dan menjunjung nama baik organisasi. | Fav | 24 | Saya bersedia untuk selalu membela jika ada ancaman eksternal terhadap Perusahaan |
| | | | 50 | Saya berusaha meningkatkan citra organisasi dengan berperilaku baik di mana saja. |
| | | Unfav | 11 | Saya tidak pernah merekomendasikan layanan dari tempat kerja saya. |
| | | | 37 | Saya biasa saja ketika mendengar organisasi saya dijelekkkan oleh orang lain. |
| | Conscientiousness (Kesadaran) | Kerelaan untuk bekerja melebihi batas waktu yang ditentukan. | Fav | 12 |
| 38 | | | | Saya bersedia untuk datang lebih awal. |
| Unfav | | | 25 | Ketika jam kerja habis, saya langsung pulang meskipun pekerjaan belum terselesaikan. |
| | | | 51 | Saya bersedia lembur jika ada imbalan/reward. |
| Mematuhi peraturan yang ada di organisasi meskipun | | Fav | 13 | Saya menyelesaikan tugas berdasarkan SOP yang telah ditetapkan oleh organisasi. |
| | | | 39 | Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan. |

| Aspek | Indikator | Item | | |
|-------|-------------------|-------|----|--|
| | tanpa pengawasan. | Unfav | 26 | Saya mengambil waktu tambahan untuk istirahat ketika atasan saya tidak berada di tempat. |
| | | | 52 | Setiap kali terjadi kesalahan, sebisa mungkin saya menghindar dari tanggungjawab. |

Lampiran 2. Item Organizational Citizenship Behavior (Setelah Uji Coba)

| Aspek | Indikator | Item | | | |
|------------------------|---|--|-----|---|--|
| <i>Altruism</i> | Kesediaan untuk memberikan bantuan pada orang di sekitarnya. | Fav | 27 | Saya membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya. | |
| | | Unfav | 14 | Sekalipun saya mempunyai waktu luang, saya enggan membantu teman yang kesulitan menyelesaikan tugasnya. | |
| | | | 40 | Saya menolak membantu teman. | |
| | Kesediaan untuk menggantikan tugas rekan kerja. | Fav | 2 | Saya bersedia mengerjakan tugas rekan saya ketika dia sedang tidak sehat. | |
| | | Unfav | 15 | Saya tidak bersedia sekalipun teman membutuhkan bantuan dengan alasan apapun. | |
| | Kesediaan untuk membantu karyawan baru yang kesulitan memahami tugas. | Fav | 29 | Saya mengajarkan cara kerja yang menurut saya efisien kepada karyawan baru. | |
| | | Unfav | 16 | Saya enggan meluangkan waktu untuk membantu karyawan baru memahami tugasnya. | |
| | | | 42 | Saya menolak membantu karyawan baru untuk memahami tugas kerjanya sehari hari. | |
| | <i>Courtesy (Kesopanan)</i> | Kesadaran dalam mempertimbangkan dampak atas tindakannya terhadap rekan kerja. | Fav | 17 | Saya meluangkan waktu untuk mendengarkan keluhan teman |
| | | | | 43 | Saya bersedia berbagi pengalaman kerja kepada rekan. |
| Unfav | | | 4 | Saya tidak peduli apa pun masalah yang sedang dihadapi oleh rekan saya. | |
| | | | 30 | Saya tertarik untuk mencari tahu kehidupan pribadi rekan kerja sekalipun rekan kerja keberatan. | |
| Kesadaran untuk selalu | | Fav | 18 | Setiap bertemu rekan kerja di mana pun, saya menyapa. | |

| Aspek | Indikator | Item | | |
|-------------------------------------|---|-------------|----|---|
| | menjaga hubungan baik dengan rekan kerja dan atasan. | | 44 | Saya tidak ragu untuk mengakui keunggulan rekan kerja. |
| | | Unfav | 5 | Rekan kerja yang mengkritik saya berarti tidak suka dengan saya. |
| | Keberanian dalam mengingatkan rekan kerja saat melakukan kesalahan. | Fav | 19 | Saya berusaha mengingatkan rekan kerja yang kurang disiplin secara baik-baik. |
| | | | 45 | Saya memberikan saran kepada rekan kerja terkait pekerjaannya. |
| | | Unfav | 6 | Saya membiarkan rekan kerja melakukan sesuatu yang saya tahu itu salah. |
| | | | 32 | Saya tidak peduli sekalipun rekan sekerja melanggar keselamatan kerja. |
| Sportmanship (Sikap Sportiv) | Tidak menghabiskan waktu untuk hal-hal yang tidak penting. | Fav | 7 | Saya mengoptimalkan jam kerja untuk menyelesaikan untuk kemajuan organisasi. |
| | Tidak mencari-cari kesalahan orang lain/organisasi. | Fav | 34 | Saya berusaha untuk mengambil hikmah dari masalah yang dihadapi oleh organisasi. |
| | | Unfav | 21 | Saya senang membesar-besarkan masalah yang dihadapi oleh organisasi |
| Civic Virtue | Aktif berpartisipasi dalam kegiatan organisasi. | Fav | 48 | Saya menyumbangkan pikiran demi kemajuan organisasi jika diperlukan. |
| | Mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi. | Fav | 23 | Saya bersedia meningkatkan kemampuan untuk dapat mengikuti perkembangan terbaru yang relevan dengan tugas saya di organisasi. |
| | | | 49 | Saya bersedia untuk berperan aktif demi majunya organisasi |

| Aspek | Indikator | Item | | |
|--------------------------------------|--|-------|----|---|
| | | Unfav | 36 | Saya lebih nyaman dengan metode kerja lama sekalipun itu dinilai tidak efektif |
| | Menjaga dan menjunjung nama baik organisasi. | Fav | 50 | Saya berusaha meningkatkan citra organisasi dengan berperilaku baik di mana saja. |
| | | Unfav | 11 | Saya tidak pernah merekomendasikan layanan dari tempat kerja saya. |
| | | | 37 | Saya biasa saja ketika mendengar organisasi saya dijelekkkan oleh orang lain. |
| Conscientiousness (Kesadaran) | Kerelaan untuk bekerja melebihi batas waktu yang ditentukan. | Fav | 38 | Saya bersedia untuk datang lebih awal. |
| | Mematuhi peraturan yang ada di organisasi meskipun tanpa pengawasan. | Fav | 13 | Saya menyelesaikan tugas berdasarkan SOP yang telah ditetapkan oleh organisasi. |
| | | | 39 | Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan. |
| | | Unfav | 52 | Setiap kali terjadi kesalahan, sebisa mungkin saya menghindar dari tanggungjawab. |

Lampiran 3. Item Komitmen Organisasi (Sebelum Uji Coba)

| Aspek | Item | | |
|---|-------|----|--|
| Kepercayaan yang kuat terhadap nilai-nilai organisasi, | Fav | 2 | Saya berbicara dengan teman-teman bahwa organisasi ini adalah tempat yang bagus untuk bekerja. |
| | | 5 | Saya menemukan nilai-nilai yang ada dalam organisasi ini mirip dengan dengan nilai-nilai yang saya anut. |
| | | 6 | Saya dengan bangga memberitahu orang lain bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini. |
| | Unfav | 12 | Saya sering merasa sulit untuk menyetujui kebijakan organisasi tentang hal-hal penting yang berkaitan dengan karyawan. |
| Kerelaan individu dalam membantu tercapainya tujuan organisasi | Fav | 1 | Saya bersedia melakukan banyak upaya lebih dari yang diharapkan untuk membantu organisasi ini menjadi sukses. |
| | | 4 | Saya menerima hampir semua jenis tugas atau pekerjaan agar tetap dapat bekerja untuk organisasi ini. |
| | | 8 | Organisasi ini mengajarkan saya untuk menunjukkan kinerja yang terbaik. |
| | Unfav | 3 | Saya merasa keterlibatan saya dengan organisasi ini sangat kecil. |
| | | 7 | Saya akan tetap baik-baik saja jika harus bekerja di organisasi lain, selama jenis pekerjaannya serupa. |
| | | 13 | Saya benar-benar peduli dengan nasib organisasi ini. |
| Kemauan yang tinggi untuk tetap mempertahankan keanggotaannya terhadap organisasi | Fav | 10 | Saya senang telah saya memilih organisasi ini untuk bekerja daripada organisasi lain yang saya pertimbangkan pada saat saya bergabung. |
| | | 14 | Bagi saya organisasi ini adalah yang terbaik dari semua organisasi yang mungkin menjadi pilihan untuk bekerja. |

| Aspek | Item | | |
|--------------|-------------|----|--|
| | Unfav | 9 | Sedikit saja perubahan yang terjadi pada kondisi saya sekarang dan lingkungan kerja sehingga dapat menyebabkan saya meninggalkan organisasi ini. |
| | | 11 | Saya tidak akan mendapatkan banyak hal dengan bertahan di organisasi ini dalam waktu yang lama. |
| | | 15 | Memutuskan untuk bekerja di organisasi ini adalah kesalahan saya. |

Lampiran 4. Item Komitmen Organisasi (Setelah Uji Coba)

| Aspek | Item | | |
|---|-------------|----|--|
| Kepercayaan yang kuat terhadap nilai-nilai organisasi, | Fav | 2 | Saya berbicara dengan teman-teman bahwa organisasi ini adalah tempat yang bagus untuk bekerja. |
| | | 5 | Saya menemukan nilai-nilai yang ada dalam organisasi ini mirip dengan dengan nilai-nilai yang saya anut. |
| | | 6 | Saya dengan bangga memberitahu orang lain bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini. |
| | Unfav | 12 | Saya sering merasa sulit untuk menyetujui kebijakan organisasi tentang hal-hal penting yang berkaitan dengan karyawan. |
| Kerelaan individu dalam membantu tercapainya tujuan organisasi | Fav | 1 | Saya bersedia melakukan banyak upaya lebih dari yang diharapkan untuk membantu organisasi ini menjadi sukses. |
| | | 8 | Organisasi ini mengajarkan saya untuk menunjukkan kinerja yang terbaik. |
| Kemauan yang tinggi untuk tetap mempertahankan keanggotaannya terhadap organisasi | Fav | 10 | Saya senang telah saya memilih organisasi ini untuk bekerja daripada organisasi lain yang saya pertimbangkan pada saat saya bergabung. |
| | | 14 | Bagi saya organisasi ini adalah yang terbaik dari semua organisasi yang mungkin menjadi pilihan untuk bekerja. |
| | Unfav | 11 | Saya tidak akan mendapatkan banyak hal dengan bertahan di organisasi ini dalam waktu yang lama. |
| | | 15 | Memutuskan untuk bekerja di organisasi ini adalah kesalahan saya. |

Lampiran 5. Item Kualitas Kehidupan Kerja (Sebelum Uji Coba)

| Aspek | Item | |
|--|-------------|--|
| Kompensasi yang tepat dan adil | 1 | Seberapa puaskah Anda dengan gaji Anda? |
| | 2 | Seberapa puaskah Anda dengan gaji Anda, jika dibandingkan dengan gaji rekan kerja Anda? |
| | 3 | Seberapa puaskah Anda dengan imbalan (misalnya: tunjangan kinerja, tunjangan makan, dll.) yang Anda terima dari perusahaan? |
| | 4 | Seberapa puaskah Anda dengan fasilitas (misalnya: jaminan kesehatan, pendidikan dan pelatihan, dll.) yang ditawarkan perusahaan? |
| Kondisi pekerjaan yang aman dan sehat | 5 | Seberapa puaskah Anda dengan jumlah jam kerja? |
| | 6 | Sehubungan dengan beban kerja Anda (jumlah pekerjaan), bagaimana perasaan Anda? |
| | 7 | Mengenai penggunaan teknologi dalam pekerjaan yang Anda lakukan, bagaimana perasaan Anda? |
| | 8 | Seberapa puaskah Anda dengan kesehatan (misalnya: kebersihan, pencahayaan, kebisingan, dll) di tempat kerja Anda? |
| | 9 | Seberapa puaskah Anda dengan peralatan keselamatan, dan perlindungan yang diberikan oleh perusahaan? |
| | 10 | Mengenai rasa lelah yang disebabkan oleh pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| Kesempatan untuk mengembangkan kemampuan | 11 | Apakah Anda puas dengan kesempatan untuk membuat keputusan yang Anda miliki di tempat kerja? |
| | 12 | Apakah Anda puas dengan pentingnya tugas, pekerjaan atau aktivitas yang Anda lakukan? |
| | 13 | Mengenai keserbagunaan (kemungkinan untuk melakukan banyak tugas dan pekerjaan) di tempat kerja, bagaimana perasaan Anda? |
| | 14 | Seberapa puaskah Anda dengan evaluasi kinerja dan/atau umpan balik yang Anda terima di tempat kerja? |
| | 15 | Mengenai tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| Peluang untuk terus | 16 | Seberapa puaskah Anda dengan peluang karir profesional Anda? |

| Aspek | Item | |
|---|------|--|
| berkembang dan keamanan | 17 | Seberapa puaskah Anda dengan pelatihan yang Anda lakukan? |
| | 18 | Tentang situasi dan frekuensi terjadinya pemutusan hubungan kerja (PHK) dalam pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| | 19 | Mengenai insentif belajar yang diberikan perusahaan kepada Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| Integrasi sosial | 20 | Bagaimana perasaan Anda tentang penghormatan terhadap keragaman keyakinan agama, orientasi seksual, ras, dll. di tempat kerja Anda? |
| | 21 | Mengenai hubungan Anda dengan rekan kerja dan pimpinan dalam pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| | 22 | Mengenai komitmen staf dan kolega Anda dengan pekerjaan, bagaimana perasaan Anda? |
| | 23 | Seberapa puaskah Anda dengan apresiasi atas ide dan inisiatif Anda di tempat kerja? |
| Peraturan yang berlaku di tempat kerja | 24 | Seberapa puaskah Anda dengan kebijakan perusahaan dalam menghormati hak-hak pekerja? |
| | 25 | Seberapa puaskah Anda dengan kebebasan berekspresi (kesempatan untuk memberikan pendapat) dalam pekerjaan Anda? |
| | 26 | Seberapa puaskah Anda dengan norma dan aturan yang berlaku di perusahaan? |
| | 27 | Sehubungan dengan penghargaan terhadap individualitas Anda (keahlian dan kemampuan khusus) di tempat kerja, bagaimana perasaan Anda? |
| Dampak pekerjaan terhadap keseluruhan kehidupan | 28 | Seberapa puaskah Anda dengan pengaruh pekerjaan terhadap kehidupan/rutinitas keluarga Anda? |
| | 29 | Seberapa puaskah Anda dengan pengaruh pekerjaan terhadap kualitas waktu luang Anda? |
| | 30 | Seberapa puaskah Anda dengan jadwal kerja dan istirahat Anda? |
| | 31 | Sehubungan dengan kebanggaan Anda melakukan pekerjaan, bagaimana perasaan Anda? |

| Aspek | Item | |
|---------------------------------------|-------------|--|
| Relevansi sosial dari kehidupan kerja | 32 | Apakah Anda puas dengan citra yang dimiliki perusahaan kepada masyarakat? |
| | 33 | Seberapa puaskah Anda dengan kontribusi perusahaan kepada masyarakat? |
| | 34 | Seberapa puaskah Anda dengan kualitas layanan yang diberikan dan/atau kualitas produk perusahaan? |
| | 35 | Seberapa puaskah Anda dengan kebijakan sumber daya manusia (cara perusahaan memperlakukan karyawan) yang digunakan perusahaan? |

Lampiran 6. Item Kualitas Kehidupan Kerja (Setelah Uji Coba)

| Aspek | Item | |
|---|-------------|--|
| Kompensasi yang tepat dan adil | 1 | Seberapa puaskah Anda dengan gaji Anda? |
| | 2 | Seberapa puaskah Anda dengan gaji Anda, jika dibandingkan dengan gaji rekan kerja Anda? |
| | 3 | Seberapa puaskah Anda dengan imbalan (misalnya: tunjangan kinerja, tunjangan makan, dll.) yang Anda terima dari perusahaan? |
| | 4 | Seberapa puaskah Anda dengan fasilitas (misalnya: jaminan kesehatan, pendidikan dan pelatihan, dll.) yang ditawarkan perusahaan? |
| Kondisi pekerjaan yang aman dan sehat | 6 | Sehubungan dengan beban kerja Anda (jumlah pekerjaan), bagaimana perasaan Anda? |
| | 8 | Seberapa puaskah Anda dengan kesehatan (misalnya: kebersihan, pencahayaan, kebisingan, dll) di tempat kerja Anda? |
| | 10 | Mengenai rasa lelah yang disebabkan oleh pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| Kesempatan untuk mengembangkan kemampuan | 11 | Apakah Anda puas dengan kesempatan untuk membuat keputusan yang Anda miliki di tempat kerja? |
| | 12 | Apakah Anda puas dengan pentingnya tugas, pekerjaan atau aktivitas yang Anda lakukan? |
| | 13 | Mengenai keserbagunaan (kemungkinan untuk melakukan banyak tugas dan pekerjaan) di tempat kerja, bagaimana perasaan Anda? |
| | 14 | Seberapa puaskah Anda dengan evaluasi kinerja dan/atau umpan balik yang Anda terima di tempat kerja? |
| | 15 | Mengenai tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| Peluang untuk terus berkembang dan keamanan | 16 | Seberapa puaskah Anda dengan peluang karir profesional Anda? |
| | 17 | Seberapa puaskah Anda dengan pelatihan yang Anda lakukan? |
| | 18 | Tentang situasi dan frekuensi terjadinya pemutusan hubungan kerja (PHK) dalam pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda? |

| Aspek | Item | |
|---|------|--|
| | 19 | Mengenai insentif belajar yang diberikan perusahaan kepada Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| Integrasi sosial | 21 | Mengenai hubungan Anda dengan rekan kerja dan pimpinan dalam pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda? |
| | 22 | Mengenai komitmen staf dan kolega Anda dengan pekerjaan, bagaimana perasaan Anda? |
| | 23 | Seberapa puaskah Anda dengan apresiasi atas ide dan inisiatif Anda di tempat kerja? |
| Peraturan yang berlaku di tempat kerja | 24 | Seberapa puaskah Anda dengan kebijakan perusahaan dalam menghormati hak-hak pekerja? |
| | 25 | Seberapa puaskah Anda dengan kebebasan berekspresi (kesempatan untuk memberikan pendapat) dalam pekerjaan Anda? |
| | 26 | Seberapa puaskah Anda dengan norma dan aturan yang berlaku di perusahaan? |
| | 27 | Sehubungan dengan penghargaan terhadap individualitas Anda (keahlian dan kemampuan khusus) di tempat kerja, bagaimana perasaan Anda? |
| Dampak pekerjaan terhadap keseluruhan kehidupan | 28 | Seberapa puaskah Anda dengan pengaruh pekerjaan terhadap kehidupan/rutinitas keluarga Anda? |
| | 29 | Seberapa puaskah Anda dengan pengaruh pekerjaan terhadap kualitas waktu luang Anda? |
| | 30 | Seberapa puaskah Anda dengan jadwal kerja dan istirahat Anda? |
| Relevansi sosial dari kehidupan kerja | 31 | Sehubungan dengan kebanggaan Anda melakukan pekerjaan, bagaimana perasaan Anda? |
| | 32 | Apakah Anda puas dengan citra yang dimiliki perusahaan kepada masyarakat? |
| | 33 | Seberapa puaskah Anda dengan kontribusi perusahaan kepada masyarakat? |
| | 34 | Seberapa puaskah Anda dengan kualitas layanan yang diberikan dan/atau kualitas produk perusahaan? |

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Organizational Citizenship Behavior

Analisis ke-1

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .891 | 52 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 1 | 207.7714 | 199.299 | .283 | .891 |
| Aitem 2 | 207.7429 | 200.844 | .425 | .889 |
| Aitem 3 | 207.9429 | 198.938 | .265 | .891 |
| Aitem 4 | 207.9143 | 198.257 | .322 | .890 |
| Aitem 5 | 207.9429 | 197.820 | .351 | .890 |
| Aitem 6 | 207.6571 | 194.644 | .512 | .887 |
| Aitem 7 | 207.4857 | 199.787 | .515 | .888 |
| Aitem 8 | 207.7714 | 199.123 | .423 | .889 |
| Aitem 9 | 207.9143 | 201.787 | .209 | .891 |
| Aitem 10 | 207.8000 | 201.224 | .314 | .890 |
| Aitem 11 | 207.4286 | 198.370 | .598 | .888 |
| Aitem 12 | 208.0286 | 200.323 | .233 | .892 |
| Aitem 13 | 207.4571 | 197.608 | .667 | .887 |
| Aitem 14 | 207.7143 | 194.975 | .517 | .887 |
| Aitem 15 | 207.5429 | 200.020 | .530 | .888 |
| Aitem 16 | 207.5714 | 200.076 | .549 | .888 |
| Aitem 17 | 207.5714 | 201.546 | .425 | .889 |
| Aitem 18 | 207.2571 | 199.903 | .470 | .889 |
| Aitem 19 | 207.6571 | 200.703 | .376 | .889 |
| Aitem 20 | 208.8571 | 202.361 | .100 | .895 |
| Aitem 21 | 207.3714 | 199.417 | .508 | .888 |
| Aitem 22 | 207.6571 | 201.703 | .311 | .890 |
| Aitem 23 | 207.3143 | 198.222 | .588 | .888 |
| Aitem 24 | 207.8286 | 203.264 | .203 | .891 |
| Aitem 25 | 208.4000 | 206.482 | -.024 | .897 |
| Aitem 26 | 207.8857 | 198.575 | .265 | .891 |
| Aitem 27 | 207.6571 | 198.173 | .422 | .889 |
| Aitem 28 | 208.0857 | 203.610 | .091 | .894 |

| | | | | |
|----------|----------|---------|------|------|
| Aitem 29 | 207.5143 | 197.492 | .515 | .888 |
| Aitem 30 | 207.2857 | 198.034 | .601 | .887 |
| Aitem 31 | 207.5714 | 201.840 | .275 | .890 |
| Aitem 32 | 207.4286 | 195.782 | .591 | .887 |
| Aitem 33 | 208.1429 | 200.185 | .240 | .891 |
| Aitem 34 | 207.6571 | 202.350 | .435 | .890 |
| Aitem 35 | 207.7714 | 202.829 | .164 | .892 |
| Aitem 36 | 207.6000 | 199.071 | .453 | .889 |
| Aitem 37 | 207.7143 | 199.151 | .392 | .889 |
| Aitem 38 | 207.6571 | 193.644 | .558 | .887 |
| Aitem 39 | 207.5143 | 200.845 | .448 | .889 |
| Aitem 40 | 207.6857 | 194.516 | .528 | .887 |
| Aitem 41 | 207.7429 | 204.491 | .108 | .892 |
| Aitem 42 | 207.6857 | 199.163 | .315 | .890 |
| Aitem 43 | 207.4286 | 193.546 | .594 | .886 |
| Aitem 44 | 207.3429 | 198.644 | .560 | .888 |
| Aitem 45 | 207.7143 | 198.975 | .402 | .889 |
| Aitem 46 | 207.7143 | 199.622 | .258 | .891 |
| Aitem 47 | 208.1429 | 202.244 | .117 | .895 |
| Aitem 48 | 207.7143 | 200.328 | .438 | .889 |
| Aitem 49 | 207.6000 | 197.776 | .533 | .888 |
| Aitem 50 | 207.4286 | 197.370 | .672 | .887 |
| Aitem 51 | 209.0286 | 195.029 | .341 | .891 |
| Aitem 52 | 207.4857 | 199.551 | .533 | .888 |

Analisis ke II

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .921 | 37 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 2 | 150.5429 | 135.255 | .399 | .920 |
| Aitem 4 | 150.7143 | 132.975 | .312 | .922 |
| Aitem 5 | 150.7429 | 131.255 | .412 | .921 |
| Aitem 6 | 150.4571 | 129.491 | .532 | .919 |
| Aitem 7 | 150.2857 | 133.681 | .556 | .919 |
| Aitem 8 | 150.5714 | 135.076 | .313 | .921 |
| Aitem 10 | 150.6000 | 135.659 | .285 | .921 |

| | | | | |
|----------|----------|---------|------|------|
| Aitem 11 | 150.2286 | 132.593 | .631 | .918 |
| Aitem 13 | 150.2571 | 132.079 | .690 | .918 |
| Aitem 14 | 150.5143 | 130.434 | .499 | .919 |
| Aitem 15 | 150.3429 | 133.350 | .626 | .918 |
| Aitem 16 | 150.3714 | 133.946 | .591 | .919 |
| Aitem 17 | 150.3714 | 135.652 | .415 | .920 |
| Aitem 18 | 150.0571 | 133.291 | .549 | .919 |
| Aitem 19 | 150.4571 | 134.314 | .419 | .920 |
| Aitem 21 | 150.1714 | 134.087 | .483 | .919 |
| Aitem 22 | 150.4571 | 136.550 | .241 | .922 |
| Aitem 23 | 150.1143 | 132.692 | .599 | .918 |
| Aitem 27 | 150.4571 | 130.844 | .545 | .919 |
| Aitem 29 | 150.3143 | 131.634 | .556 | .918 |
| Aitem 30 | 150.0857 | 131.787 | .679 | .918 |
| Aitem 32 | 150.2286 | 130.417 | .618 | .918 |
| Aitem 34 | 150.4571 | 135.785 | .489 | .920 |
| Aitem 36 | 150.4000 | 133.894 | .423 | .920 |
| Aitem 37 | 150.5143 | 132.492 | .464 | .920 |
| Aitem 38 | 150.4571 | 129.667 | .522 | .919 |
| Aitem 39 | 150.3143 | 134.516 | .492 | .919 |
| Aitem 40 | 150.4857 | 128.904 | .576 | .918 |
| Aitem 42 | 150.4857 | 132.139 | .392 | .921 |
| Aitem 43 | 150.2286 | 127.476 | .683 | .917 |
| Aitem 44 | 150.1429 | 132.361 | .631 | .918 |
| Aitem 45 | 150.5143 | 132.139 | .487 | .919 |
| Aitem 48 | 150.5143 | 133.963 | .488 | .919 |
| Aitem 49 | 150.4000 | 132.482 | .530 | .919 |
| Aitem 50 | 150.2286 | 132.064 | .679 | .918 |
| Aitem 51 | 151.8286 | 133.558 | .200 | .927 |
| Aitem 52 | 150.2857 | 134.328 | .495 | .919 |

Analisis ke-3**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .928 | 34 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 2 | 139.6286 | 121.946 | .375 | .927 |

| | | | | |
|----------|----------|---------|------|------|
| Aitem 4 | 139.8000 | 119.576 | .308 | .929 |
| Aitem 5 | 139.8286 | 117.676 | .424 | .927 |
| Aitem 6 | 139.5429 | 115.903 | .551 | .925 |
| Aitem 7 | 139.3714 | 120.299 | .546 | .925 |
| Aitem 8 | 139.6571 | 121.997 | .277 | .928 |
| Aitem 11 | 139.3143 | 119.339 | .615 | .925 |
| Aitem 13 | 139.3429 | 118.526 | .706 | .924 |
| Aitem 14 | 139.6000 | 117.365 | .484 | .926 |
| Aitem 15 | 139.4286 | 119.782 | .637 | .925 |
| Aitem 16 | 139.4571 | 120.550 | .581 | .925 |
| Aitem 17 | 139.4571 | 122.138 | .408 | .927 |
| Aitem 18 | 139.1429 | 119.538 | .576 | .925 |
| Aitem 19 | 139.5429 | 120.785 | .420 | .926 |
| Aitem 21 | 139.2571 | 120.667 | .475 | .926 |
| Aitem 23 | 139.2000 | 119.165 | .609 | .925 |
| Aitem 27 | 139.5429 | 117.197 | .566 | .925 |
| Aitem 29 | 139.4000 | 117.953 | .579 | .925 |
| Aitem 30 | 139.1714 | 118.146 | .704 | .924 |
| Aitem 32 | 139.3143 | 116.928 | .632 | .924 |
| Aitem 34 | 139.5429 | 122.255 | .482 | .926 |
| Aitem 36 | 139.4857 | 120.728 | .397 | .927 |
| Aitem 37 | 139.6000 | 118.953 | .472 | .926 |
| Aitem 38 | 139.5429 | 116.785 | .498 | .926 |
| Aitem 39 | 139.4000 | 120.718 | .520 | .926 |
| Aitem 40 | 139.5714 | 115.487 | .587 | .925 |
| Aitem 42 | 139.5714 | 118.370 | .413 | .927 |
| Aitem 43 | 139.3143 | 114.163 | .693 | .923 |
| Aitem 44 | 139.2286 | 118.711 | .653 | .924 |
| Aitem 45 | 139.6000 | 118.718 | .489 | .926 |
| Aitem 48 | 139.6000 | 120.541 | .482 | .926 |
| Aitem 49 | 139.4857 | 119.316 | .510 | .925 |
| Aitem 50 | 139.3143 | 118.810 | .666 | .924 |
| Aitem 52 | 139.3714 | 120.770 | .500 | .926 |

Analysis ke-4

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .928 | 33 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|-------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| Aitem 2 | 135.6000 | 118.188 | .342 | .928 |
| Aitem 4 | 135.7714 | 115.417 | .313 | .930 |
| Aitem 5 | 135.8000 | 113.576 | .428 | .928 |
| Aitem 6 | 135.5143 | 111.728 | .562 | .926 |
| Aitem 7 | 135.3429 | 116.232 | .546 | .926 |
| Aitem 11 | 135.2857 | 115.328 | .611 | .925 |
| Aitem 13 | 135.3143 | 114.575 | .697 | .924 |
| Aitem 14 | 135.5714 | 113.311 | .486 | .927 |
| Aitem 15 | 135.4000 | 115.718 | .638 | .925 |
| Aitem 16 | 135.4286 | 116.487 | .579 | .926 |
| Aitem 17 | 135.4286 | 118.193 | .391 | .927 |
| Aitem 18 | 135.1143 | 115.516 | .573 | .926 |
| Aitem 19 | 135.5143 | 116.669 | .423 | .927 |
| Aitem 21 | 135.2286 | 116.593 | .475 | .926 |
| Aitem 23 | 135.1714 | 115.264 | .595 | .925 |
| Aitem 27 | 135.5143 | 113.198 | .565 | .925 |
| Aitem 29 | 135.3714 | 113.946 | .577 | .925 |
| Aitem 30 | 135.1429 | 114.067 | .708 | .924 |
| Aitem 32 | 135.2857 | 112.857 | .636 | .924 |
| Aitem 34 | 135.5143 | 118.198 | .476 | .927 |
| Aitem 36 | 135.4571 | 116.550 | .405 | .927 |
| Aitem 37 | 135.5714 | 114.723 | .485 | .926 |
| Aitem 38 | 135.5143 | 112.845 | .494 | .927 |
| Aitem 39 | 135.3714 | 116.652 | .519 | .926 |
| Aitem 40 | 135.5429 | 111.373 | .595 | .925 |
| Aitem 42 | 135.5429 | 114.020 | .432 | .928 |
| Aitem 43 | 135.2857 | 110.151 | .696 | .923 |
| Aitem 44 | 135.2000 | 114.635 | .657 | .925 |
| Aitem 45 | 135.5714 | 114.664 | .489 | .926 |
| Aitem 48 | 135.5714 | 116.487 | .480 | .926 |
| Aitem 49 | 135.4571 | 115.373 | .501 | .926 |
| Aitem 50 | 135.2857 | 114.798 | .662 | .925 |
| Aitem 52 | 135.3429 | 116.761 | .493 | .926 |

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi

Analisis ke-1

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .673 | 15 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 1 | 49.2857 | 31.210 | .380 | .650 |
| Aitem 2 | 49.3429 | 29.232 | .709 | .619 |
| Aitem 3 | 49.9429 | 29.467 | .314 | .654 |
| Aitem 4 | 50.4000 | 30.659 | .236 | .665 |
| Aitem 5 | 49.5429 | 29.726 | .535 | .631 |
| Aitem 6 | 49.5714 | 29.487 | .365 | .646 |
| Aitem 7 | 50.6286 | 32.770 | .042 | .696 |
| Aitem 8 | 49.1429 | 32.126 | .441 | .653 |
| Aitem 9 | 49.8000 | 31.047 | .221 | .667 |
| Aitem 10 | 49.7429 | 29.961 | .344 | .649 |
| Aitem 11 | 49.6857 | 27.869 | .525 | .621 |
| Aitem 12 | 50.0286 | 28.970 | .361 | .646 |
| Aitem 13 | 51.5143 | 40.904 | -.687 | .756 |
| Aitem 14 | 49.5714 | 29.370 | .432 | .638 |
| Aitem 15 | 49.4000 | 29.071 | .453 | .634 |

Analisis ke-2

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .788 | 11 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 1 | 38.0286 | 27.676 | .421 | .775 |
| Aitem 2 | 38.0857 | 25.904 | .740 | .750 |
| Aitem 3 | 38.6857 | 26.457 | .296 | .793 |
| Aitem 5 | 38.2857 | 26.269 | .575 | .760 |
| Aitem 6 | 38.3143 | 25.575 | .441 | .772 |

| | | | | |
|----------|---------|--------|------|------|
| Aitem 8 | 37.8857 | 29.163 | .369 | .782 |
| Aitem 10 | 38.4857 | 26.139 | .409 | .776 |
| Aitem 11 | 38.4286 | 24.664 | .538 | .760 |
| Aitem 12 | 38.7714 | 25.887 | .353 | .785 |
| Aitem 14 | 38.3143 | 25.575 | .503 | .764 |
| Aitem 15 | 38.1429 | 25.655 | .482 | .767 |

Analisis ke-3**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .793 | 10 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 1 | 34.5714 | 23.076 | .450 | .778 |
| Aitem 2 | 34.6286 | 21.593 | .750 | .752 |
| Aitem 5 | 34.8286 | 21.852 | .593 | .763 |
| Aitem 6 | 34.8571 | 20.891 | .489 | .772 |
| Aitem 8 | 34.4286 | 24.664 | .363 | .788 |
| Aitem 10 | 35.0286 | 21.911 | .398 | .784 |
| Aitem 11 | 34.9714 | 20.617 | .521 | .768 |
| Aitem 12 | 35.3143 | 21.634 | .346 | .796 |
| Aitem 14 | 34.8571 | 21.655 | .460 | .776 |
| Aitem 15 | 34.6857 | 21.339 | .488 | .772 |

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja

Analisis ke-1

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .940 | 35 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 1 | 128.1429 | 289.303 | .453 | .939 |
| Aitem 2 | 128.3429 | 281.703 | .660 | .937 |
| Aitem 3 | 128.6286 | 281.770 | .576 | .938 |
| Aitem 4 | 128.5714 | 281.546 | .667 | .937 |
| Aitem 5 | 128.2000 | 307.929 | -.229 | .944 |
| Aitem 6 | 128.5143 | 279.551 | .692 | .937 |
| Aitem 7 | 128.4857 | 301.434 | .049 | .943 |
| Aitem 8 | 128.3714 | 291.240 | .414 | .940 |
| Aitem 9 | 128.4000 | 296.541 | .199 | .942 |
| Aitem 10 | 128.5429 | 280.373 | .685 | .937 |
| Aitem 11 | 128.2857 | 281.092 | .833 | .936 |
| Aitem 12 | 128.2286 | 281.887 | .759 | .937 |
| Aitem 13 | 128.5429 | 279.844 | .702 | .937 |
| Aitem 14 | 128.6286 | 277.417 | .771 | .936 |
| Aitem 15 | 128.3143 | 281.222 | .854 | .936 |
| Aitem 16 | 128.5429 | 278.138 | .757 | .936 |
| Aitem 17 | 128.6571 | 277.291 | .727 | .937 |
| Aitem 18 | 129.3143 | 286.516 | .380 | .941 |
| Aitem 19 | 128.8286 | 277.558 | .666 | .937 |
| Aitem 20 | 128.0286 | 311.970 | -.437 | .945 |
| Aitem 21 | 128.1143 | 292.398 | .474 | .939 |
| Aitem 22 | 128.4571 | 291.255 | .463 | .939 |
| Aitem 23 | 128.3429 | 290.997 | .409 | .940 |
| Aitem 24 | 128.6286 | 277.005 | .716 | .937 |
| Aitem 25 | 128.4286 | 281.429 | .724 | .937 |
| Aitem 26 | 128.3143 | 281.045 | .747 | .937 |
| Aitem 27 | 128.4286 | 280.252 | .766 | .937 |
| Aitem 28 | 128.4286 | 290.429 | .476 | .939 |
| Aitem 29 | 128.6000 | 277.365 | .750 | .936 |

| | | | | |
|----------|----------|---------|------|------|
| Aitem 30 | 128.2857 | 286.269 | .755 | .937 |
| Aitem 31 | 128.1714 | 292.440 | .506 | .939 |
| Aitem 32 | 128.1714 | 293.264 | .467 | .939 |
| Aitem 33 | 128.2000 | 292.400 | .530 | .939 |
| Aitem 34 | 128.2286 | 293.887 | .478 | .939 |
| Aitem 35 | 128.4286 | 297.605 | .170 | .942 |

Analysis ke-2

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .954 | 30 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aitem 1 | 108.6857 | 286.045 | .472 | .954 |
| Aitem 2 | 108.8857 | 278.398 | .681 | .952 |
| Aitem 3 | 109.1714 | 277.911 | .611 | .953 |
| Aitem 4 | 109.1143 | 279.575 | .643 | .953 |
| Aitem 6 | 109.0571 | 276.173 | .714 | .952 |
| Aitem 8 | 108.9143 | 289.728 | .369 | .955 |
| Aitem 10 | 109.0857 | 278.081 | .672 | .952 |
| Aitem 11 | 108.8286 | 278.499 | .829 | .951 |
| Aitem 12 | 108.7714 | 279.240 | .758 | .952 |
| Aitem 13 | 109.0857 | 277.316 | .697 | .952 |
| Aitem 14 | 109.1714 | 274.970 | .764 | .951 |
| Aitem 15 | 108.8571 | 278.303 | .864 | .951 |
| Aitem 16 | 109.0857 | 274.787 | .779 | .951 |
| Aitem 17 | 109.2000 | 274.694 | .725 | .952 |
| Aitem 18 | 109.8571 | 283.244 | .394 | .956 |
| Aitem 19 | 109.3714 | 274.417 | .679 | .952 |
| Aitem 21 | 108.6571 | 290.232 | .448 | .954 |
| Aitem 22 | 109.0000 | 288.765 | .453 | .954 |
| Aitem 23 | 108.8857 | 288.104 | .415 | .954 |
| Aitem 24 | 109.1714 | 273.676 | .735 | .952 |
| Aitem 25 | 108.9714 | 278.970 | .716 | .952 |
| Aitem 26 | 108.8571 | 278.714 | .735 | .952 |
| Aitem 27 | 108.9714 | 277.382 | .772 | .951 |
| Aitem 28 | 108.9714 | 287.676 | .477 | .954 |

| | | | | |
|----------|----------|---------|------|------|
| Aitem 29 | 109.1429 | 274.244 | .765 | .951 |
| Aitem 30 | 108.8286 | 283.440 | .760 | .952 |
| Aitem 31 | 108.7143 | 289.563 | .513 | .954 |
| Aitem 32 | 108.7143 | 290.975 | .445 | .954 |
| Aitem 33 | 108.7429 | 289.255 | .550 | .953 |
| Aitem 34 | 108.7714 | 291.299 | .470 | .954 |

Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|----------------------------|
| N | | 333 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 5.72507092 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .056 |
| | Positive | .056 |
| | Negative | -.044 |
| Test Statistic | | .056 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .013 ^c |
| Exact Sig. (2-tailed) | | .235 |
| Point Probability | | .000 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 11. Hasil Uji Linearitas

1. Komitmen Organisasi

| | | | ANOVA Table | | | | |
|---|-------------------|--------------------------------|--------------------|-----|----------------|--------------|-------------|
| | | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| Organizational Citizenship Behavior * Komitmen Organisasi | Between Groups | (Combined) | 42799.023 | 23 | 1860.827 | 45.417 | .000 |
| | | Linearity | 41389.496 | 1 | 41389.49 6 | 1010.197 | .000 |
| | | Deviation from Linearity | 1409.526 | 22 | 64.069 | 1.564 | .053 |
| | Within Groups | | 12660.263 | 309 | 40.972 | | |
| Total | | | 55459.285 | 332 | | | |

2. Kualitas Kehidupan Kerja

| | | | ANOVA Table | | | | |
|---|-------------------|--------------------------------|--------------------|-----|----------------|-------------|-------------|
| | | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| Organizational Citizenship Behavior * Kualitas Kehidupan Kerja | Between Groups | (Combined) | 43331.736 | 53 | 817.580 | 18.809 | .000 |
| | | Linearity | 41362.182 | 1 | 41362.18 2 | 951.557 | .000 |
| | | Deviation from Linearity | 1969.554 | 52 | 37.876 | .871 | .720 |
| | Within Groups | | 12127.549 | 279 | 43.468 | | |
| Total | | | 55459.285 | 332 | | | |

Lampiran 12. Hasil Uji Multikolinieritas

| Model | Coefficients ^a | | | | | | Collinearity Statistics | |
|--------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|------|-------------------------|-----|
| | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | | | Tolerance | VIF |
| | B | Std. Error | Beta | t | Sig. | | | |
| 1 (Constant) | 9.085 | 3.123 | | 2.910 | .004 | | | |
| Komitmen Organisasi | 1.442 | .146 | .466 | 9.875 | .000 | .267 | 3.750 | |
| Kualitas Kehidupan Kerja | .523 | .053 | .464 | 9.833 | .000 | .267 | 3.750 | |

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

Lampiran 13. Hasil Analisis Deskriptif

| | Descriptive Statistics | | | | | | Std. Deviation Statistic |
|---|-------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------------------------|
| | N Statistic | Range Statistic | Min. Statistic | Max. Statistic | Mean Statistic | Std. Error | |
| Organizational Citizenship Behavior | 333 | 67 | 89 | 156 | 121.79 | .708 | 12.925 |
| Komitmen Organisasi | 333 | 23 | 26 | 49 | 37.38 | .229 | 4.180 |
| Kualitas Kehidupan Kerja | 333 | 55 | 84 | 139 | 112.51 | .629 | 11.481 |

Lampiran 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1 | .897 ^a | .804 | .803 | 5.742 | 1.654 |

a. Predictors: (Constant), Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi

b. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|
| 1 | Regression | 44577.508 | 2 | 22288.754 | 675.927 | .000 ^b |
| | Residual | 10881.777 | 330 | 32.975 | | |
| | Total | 55459.285 | 332 | | | |

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

b. Predictors: (Constant), Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Correlations | | |
|-------|--------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|--------------|---------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Zero-order | Partial | Part |
| 1 | (Constant) | 9.085 | 3.123 | | 2.910 | .004 | | | |
| | Komitmen Organisasi | 1.442 | .146 | .466 | 9.875 | .000 | .864 | .478 | .241 |
| | Kualitas Kehidupan Kerja | .523 | .053 | .464 | 9.833 | .000 | .864 | .476 | .240 |

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

Lampiran 15. Hasil Uji Korelasi

| | | Correlations | | |
|---|------------------------|------------------------|--------------------------------|---|
| | | Komitmen Organisasi | Kualitas Kehidupan Kerja | Organizational Citizenship Behavior |
| Komitmen Organisasi | Pearson Correlation | 1 | .856** | .864** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 |
| | N | 333 | 333 | 333 |
| Kualitas Kehidupan Kerja | Pearson Correlation | .856** | 1 | .864** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 |
| | N | 333 | 333 | 333 |
| Organizational Citizenship Behavior | Pearson Correlation | .864** | .864** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | |
| | N | 333 | 333 | 333 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).