

**KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA ASN
(APARATUR SIPIL NEGARA)**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :

MARISA FITRIANI
NPM : 1522100010

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA ASN
(APARATUR SIPIL NEGARA)**

TESIS

**Diajukan kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh:

MARISA FITRIANI

NPM: 1522100010

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marisa Fitriani

NPM : 1522100010

Alamat : Perumahan Mutiara Citra Graha Blok D9-7, Candi, Sidoarjo

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul "**KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA ASN (APARATUR SIPIL NEGARA)**" saya buat untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisteran di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 16 Januari 2024

Hormat Saya



Marisa Fitriani



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marisa Fitriani
NPM : 1522100010
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* atas karya saya yang berjudul:

“Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* pada ASN (Aparatur Sipil Negara)”

Dengan *Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : Surabaya, 16 Januari 2024

Yang Menyatakan



(Marisa Fitriani)

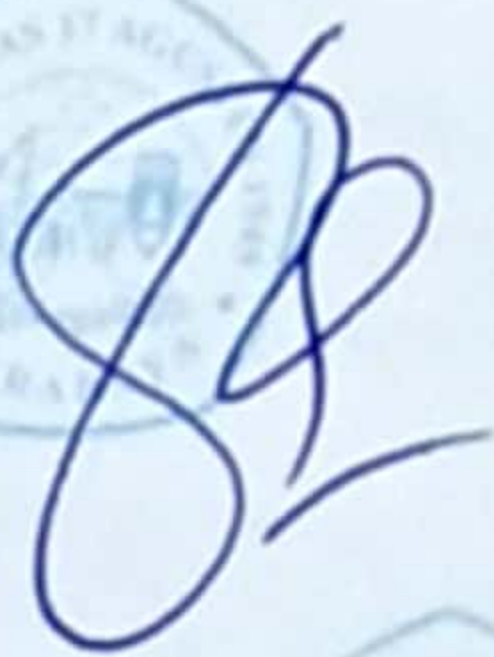
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

**Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja dan *Organizational
Citizenship Behavior* pada ASN (Aparatur Sipil Negara)**

Diajukan oleh:
Marisa Fitriani
1522100010

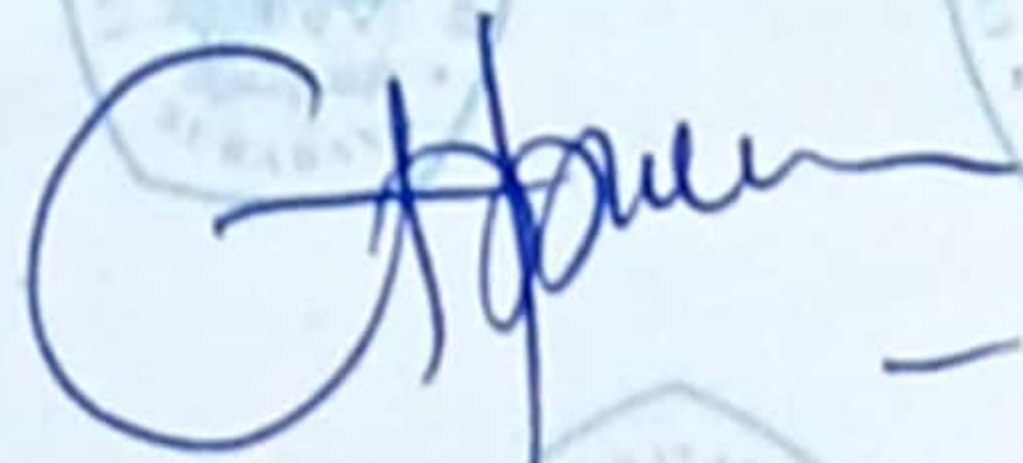
Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 9 Januari 2024

Pembimbing I



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Pembimbing II



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

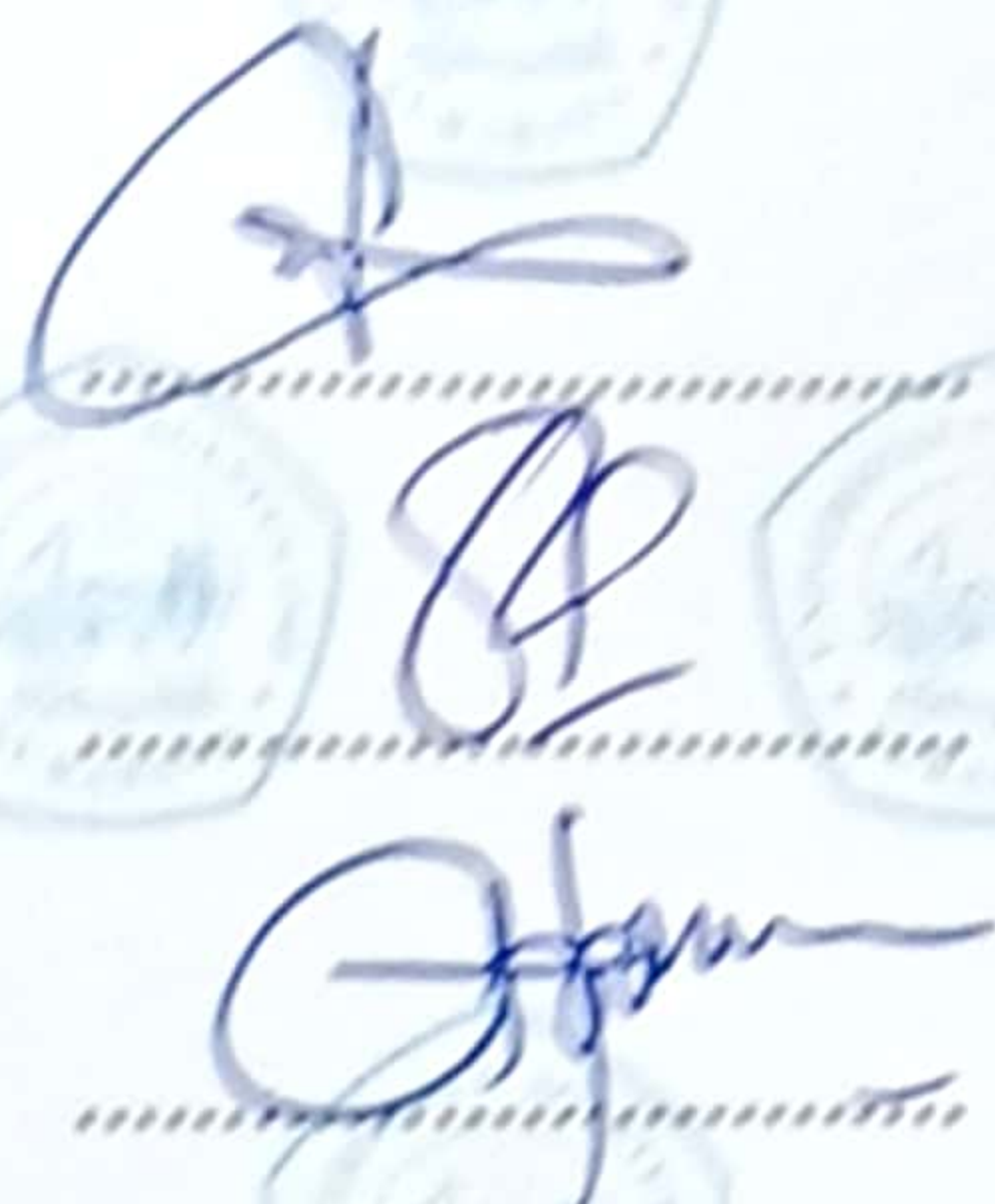
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Tesis

**Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi, Psikolog**

Pada tanggal; 16 Januari 2024

Dewan Penguji

1. Dr. Suroso, M.S., Psikolog
Ketua Penguji
2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji I
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji II




Mengesahkan

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Ka Prodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog



Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

MOTTO

Hidupmu adalah tanggung jawabmu
Kebahagiaanmu bergantung pada upayamu
Dan hanya Allah yang akan selalu membersamaimu
(Peneliti - Risa)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini

Kepada suami dan buah hati kami yang telah memberikan pengertian, dukungan dan doa untuk kelancaran dalam menjalankan studi ini. Maafkan untuk waktu-waktu yang harus terlewatkan tanpa kebersamaan.

Kepada kedua orang tua yang tidak ada putusnya dalam memberikan doa terbaiknya atas segala sesuatu yang saya upayakan. Kepada ayah dan ibu mertua yang juga selalu memberikan dukungan serta doanya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Pencipta Alam yang Maha Besar, Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan, petunjuk dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul "Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* pada ASN (Aparatur Sipil Negara)". Tesis ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Psikologi, Psikolog dari Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Tesis ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi atas terselesaikannya tesis ini. Ucapan terimakasih ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya juga selaku Dosen Pembimbing Kedua.
3. Dr. Andik Matulesy, M.Si. Psikolog selaku Ka. Prodi Psikologi Profesi (S2) juga selaku Dosen Pembimbing Pertama.
4. Dr. Suroso, M.S., Psikolog selaku Dosen Penguji Tesis.
5. Kepada suami dan anak kami, terimakasih atas kepercayaan, perhatian, dukungan, pengertian, doa serta segala sesuatu yang telah diberikan selama penulis menempuh proses studi.
6. Kepada kedua orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan agar segala sesuatu yang tengah penulis upayakan diberikan hasil yang terbaik.
7. Kepada kedua mertua, terimakasih telah memberikan dukungan dan doa terbaiknya kepada penulis.
8. Kepada saudara-saudara yang memberikan bantuan, motivasi dan nasehat sehingga penulis terus semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik penulis selama menempuh studi.
10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berperan serta membantu memudahkan pengurusan administrasi selama proses perkuliahan dan penelitian.

11. Seluruh ASN yang telah menjadi responden dalam penelitian ini, terimakasih telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
12. Seluruh teman-teman angkatan 31 Magister Psikologi Profesi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
13. Serta semua pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan tesis ini baik secara moril maupun materiil.

Dalam penulisan tugas akhir berupa tesis ini tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 16 Januari 2024



Marisa Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
B. Komitmen Organisasi	16
C. Kualitas Kehidupan Kerja.....	21
D. Keterkaitan antar Variabel	29
E. Kerangka Berpikir	30
F. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Subjek Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Pengembangan Alat Ukur	35
D. Pengujian Alat Ukur	40
E. Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
Tabel 2. <i>Skoring</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	37
Tabel 4. <i>Skoring</i> Skala Komitmen Organisasi	38
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja	39
Tabel 6. <i>Skoring</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja	40
Tabel 7. Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
Tabel 8. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
Tabel 9. Uji Validitas Komitmen Organisasi	42
Tabel 10. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	43
Tabel 11. Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	43
Tabel 12. <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja	44
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinearitas Hubungan	47
Tabel 17. Partisipan Berdasarkan Status	49
Tabel 18. Partisipan Berdasarkan Sektor Pemerintahan	49
Tabel 19. Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 20. Partisipan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	50
Tabel 21. Partisipan Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 22. Partisipan Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 23. Partisipan Berdasarkan Usia	51
Tabel 24. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52
Tabel 25. Rumus Skor Empiris <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
Tabel 26. Hasil Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
Tabel 27. Rumus Skor Empiris Komitmen Organisasi	54
Tabel 28. Hasil Kategorisasi Komitmen Organisasi	54
Tabel 29. Rumus Skor Empiris Kualitas Kehidupan Kerja	55
Tabel 30. Hasil Kategorisasi Kualitas Kehidupan Kerja	56
Tabel 31. Hasil Uji Hipotesis Pertama (H1)	56
Tabel 32. Hasil Uji Hipotesis Kedua (H2)	57
Tabel 33. Hasil Uji Hipotesis Ketiga (H3)	57
Tabel 34. Ringkasan Hasil Analisis Korelasi dan Regresi	58
Tabel 35. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Keterkaitan antar Variabel	29
Gambar 2. Hubungan antar Variabel	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Sebelum Uji Coba).....	79
Lampiran 2. Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Setelah Uji Coba).....	84
Lampiran 3. Item Komitmen Organisasi (Sebelum Uji Coba).....	87
Lampiran 4. Item Komitmen Organisasi (Setelah Uji Coba).....	89
Lampiran 5. Item Kualitas Kehidupan Kerja (Sebelum Uji Coba)	90
Lampiran 6. Item Kualitas Kehidupan Kerja (Setelah Uji Coba).....	93
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	100
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja ..	102
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas	105
Lampiran 11. Hasil Uji Linearitas	106
Lampiran 12. Hasil Uji Multikolinieritas	107
Lampiran 13. Hasil Analisis Deskriptif	108
Lampiran 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	109
Lampiran 15. Hasil Uji Korelasi	110
Lampiran 16. Hasil Turnitin	111

Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* pada ASN (Aparatur Sipil Negara)

Marisa Fitriani

Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui korelasi antara komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja dengan *organizational citizenship behavior (OCB)* atau perilaku peran ekstra ASN (Aparatur Sipil Negara) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten X. Penelitian ini melibatkan 333 ASN yang telah mewakili seluruh wilayah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten X dengan menggunakan teknik *random sampling* dalam menentukan partisipan penelitian. Pengambilan data menggunakan skala *organizational citizenship behavior (OCB)* yang dikembangkan oleh peneliti, *organizational commitment questionnaire*, dan *quality of work life scale* yang disebarakan secara online menggunakan *google form*. Data hasil penelitian telah diuji asumsi menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan multikolinearitas serta teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja secara bersama-sama memiliki hubungan yang signifikan dengan *organizational citizenship behavior* dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,01$. Komitmen organisasi juga terbukti memiliki hubungan secara positif dan signifikan dengan *organizational citizenship behavior* dengan nilai koefisien t 9,875 dan signifikansi $0,000 < 0,01$. Begitu juga dengan kualitas kehidupan kerja memiliki hubungan secara positif dan signifikan dengan *organizational citizenship behavior* dengan nilai koefisien t 9,833 dan signifikansi $0,000 < 0,01$.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior (OCB)*, komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja

*Organizational Commitment, Quality of Work Life and Organizational
Citizenship Behavior at ASN (State Civil Apparatus)*

Marisa Fitriani

Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog
Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstract

This research aims to determine the correlation between organizational commitment and quality of work life with organizational citizenship behavior (OCB) or extra role behavior of ASN (State Civil Apparatus) in the X Regency Government Environment. This research involved 333 ASN who have represented all areas in the X Regency Government Environment using random sampling techniques to determine research participants. Data collection used the organizational citizenship behavior (OCB) scale developed by researchers, the organizational commitment questionnaire, and the quality of work life scale which was distributed online using Google form. The research data has been tested using assumptions. Normality test, linearity and multicollinearity test and the data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis. The results show that organizational commitment and quality of work life together have a significant relationship with organizational citizenship behavior with a significance value of $0.000 < 0,01$. Organizational commitment is also proven to have a positive and significant relationship with organizational citizenship behavior with a t coefficient value of 9.875 and a significance of $0.000 < 0.01$. Likewise, the quality of work life also have a positive and significant relationship with organizational citizenship behavior with a t coefficient value of 9.833 and a significance of $0.000 < 0.01$.

Keywords: *organizational citizenship behavior (OCB), organizational commitment, quality of work life*