

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Koesioner

KOESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Dimas Fajar Ariwibowo, Mahasiswi dari Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir/skripsi tentang “Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Alfamart (Studi Pada Konsumen Alfamart Cangkir Kecamatan Driyorejo)”. Dengan ini mengharap sebuah bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I/Konsumen Alfamart Cangkir, untuk ketersediaannya mengisi kuesioner ini dengan keadaan yang sebenarnya. Seluruh informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk keperluan penelitian sayadan saya akan menjaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat Saya

Dimas Fajar Ariwibowo

NBI 1212000079

1. Petunjuk Pengisian

Saudara/i dimohon untuk memberikan jawaban dengan memberikantandacentang pada kolom jawaban setiap pertanyaan sesuai dengankondisisaudara/i alami. Jawaban dari kuesioner ini tidak ada jawaban benar/salah. Pada pertanyaan-pertanyaan dibawah ini, anda hanya diperkenankan memilih satu dari beberapa jawaban. Beri tanda (✓) pada jawaban yang saudara pilih.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

☐
☐
☐

S : Setuju (4)

☐

TS : Tidak Setuju (2)

SS : Sangat Setuju (5)

☐

N : Netral (3)

2. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki

☐

2. Perempuan

☐

Umur : 1. 15 - 20

☐

3. 25-30

☐

2. 20 – 25

4. > 30

☐

Pekerjaan: 1. Pelajar/Mahasiswa

☐

4. Ibu Rumah Tangga

☐

3. 2. Swasta

☐

5. Lain-lain

☐

3. Wiraswasta

☐

Apakah sebelumnya pernah berbelanja di Alfamart Cangkir ?

Iya.

☐

Tidak.

☐

3. Daftar Pertanyaan Koesioner

Kualitas Produk (X1)						
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Kinerja (X1.1)					
1.	Saya sering berbelanja kebutuhan di Alfamart					
2.	Produk yang saya beli di Alfamart sangat berkualitas					
	Keragaman Produk (X1.2)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena ada produk yang saya butuhkan					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena produk yang ditawarkan sangat beragam					
	Kemampuan Pelayanan (X1.3)					
1.	Pengetahuan akan produk yang dimiliki karyawan Alfamart membuat saya berbelanja di Alfamart					
2.	Produk yang ada di Alfamart tidak ada yang cacat					
	Kesesuaian (X1.4)					
1.	Produk-produk yang ada di Alfamart mudah untuk dicari					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena produk" yang ditawarkan sesuai dengan apa saya inginkan					
Persepsi Harga (X2)						
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Perbandingan Harga (X2.1)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena harganya lebih murah dari pesaingnya					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena sering ada potongan harga dibandingkan para pesaingnya					
	Budget Pelanggan (X2.2)					

1.	Saya berbelanja di Alfamart karena sesuai dengan budget yang sama miliki					
2.	Harga yang ditawarkan sesuai dengan budget masyarakat					
	Kualitas Produk (X2.3)					
1.	Kualitas produk yang ditawarkan Alfamart sesuai dengan harga yang dikeluarkan					
2.	Produk yang dijual Alfamart sangat berkualitas walaupun dengan harga yang lebih miring dibandingkan para pesaingnya					
	Persepsi Nilai (X2.4)					
1.	Kualitas produk yang ditawarkan sebanding dengan harganya					
2.	Saya sering berbelanja di Alfamart karena harganya sesuai dengan apa yang saya harapkan					
	Ulasan dan Rekomendasi (X2.5)					
1.	Saya merekomendasikan berbelanja di Alfamart kepada orang lain karena harga yang ditawarkan lebih murah dari pesaingnya					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena mendapat rekomendasi dari orang lain tentang harga yang ditawarkan lebih miring dari minimarket lain					
	Kualitas Pelayanan (X3)					
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Tangibles (X3.1)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena tempatnya cukup luas					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena tempat parkir yang cukup luas					
	Reliability (X3.2)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena produknya sangat lengkap dan terpercaya					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena karyawannya sangat paham apa yang diinginkan					

	Responsiveness (X3.3)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena pegawainya sangat cekatan dalam melayani konsumennya					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena pelayanan yang diberikan sangat memuaskan					
	Assurance (X3.4)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena pegawainya sangat ramah dalam melayani konsumennya					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena pelayanan yang baik dalam mencari suatu produk yang diinginkan					
	Emphaty (X3.5)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena pegawainya sangat cekatan saat ditanya tentang suatu produk					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena pegawainya berpakaian rapi					
	Keputusan Pembelian (Y)					
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	Pengenalan Masalah (Y1)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena untuk kebutuhan sehari-hari					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena adanya keinginan untuk berbelanja					
	Pencarian Informasi (Y2)					
1.	Saya berbelanja di alfamart karena mendapat informasi dari orang lain					
2.	Saya berbelanja di alfamart karena mudah dalam mencari suatu produk					
	Evaluasi Alternatif (Y3)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena ada yang menyarankan					

2.	Saya berbelanja di Alfamart karena saya dirasa lebih lebih mudah untuk dijumpai					
	Keputusan Pembelian (Y4)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena layanan yang diberikan sangat memuaskan bagi saya					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena sering dikunjungi konsumennya					
	Perilaku Pasca Membeli (Y5)					
1.	Saya berbelanja di Alfamart karena sebelumnya saya pernah membeli produk yang ada di Alfamart					
2.	Saya berbelanja di Alfamart karena rekomendasi dari orang lain yang sudah pernah berbelanja di Alfamart					

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Tabulasi Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pernah Berbelanja di Alfamart
1	Ricko	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
2	Shafira Alya	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
3	Rizky Putri	Perempuan	20 - 25	Lain-lain	Iya
4	Permatasari	Perempuan	20 - 25	Ibu Rumah Tangga	Iya
5	Apray	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
6	Wahyu ajie pradhitya	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
7	Avif	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
8	Debita Ayu	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya

9	Cahyo Tri Nugroho	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
10	Ykka Syesarya Anjarwati	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
11	Mustofa	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
12	Afif	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
13	Leyla Yuna	Perempuan	20 - 25	Lain-lain	Iya
14	Safroni	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
15	Chintia Faza Minazmi	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
16	Fika anjani	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
17	Galih Laksana Ardi	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
18	Devina	Perempuan	20 - 25	Lain-lain	Iya
19	Indrif	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
20	Maharani	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
21	Febrian Wijaya	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
22	Restu	Perempuan	25 - 30	Swasta	Iya
23	Zaky	Laki-Laki	25 - 30	Wiraswasta	Iya
24	Atal	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
25	Dista Amalia	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
26	Anggita aylsa	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
27	Adhellia	Perempuan	20 - 25	Swasta	Iya
28	Cyndera A	Perempuan	20 - 25	Wiraswasta	Iya

29	Terynina savitri	Perempuan	20 - 25	Lain-lain	Iya
30	Tiara Salsabilah	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
31	Prasetya Reza	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
32	Udin	Laki-Laki	20 - 25	Lain-lain	Iya
33	Dwi Rahayu	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
34	Silvia Selsa Oktavia	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
35	Elisa Friska Anggraini	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
36	kara	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
37	Safira	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
38	Aldiansyah Pratama	Laki-Laki	20 - 25	Lain-lain	Iya
39	Tika	Perempuan	20 - 25	Lain-lain	Iya
40	Anan	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
41	Yohana	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
42	Suci wijaya	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
43	trinita kartika andini	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
44	silvi	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
45	Dea Rona	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
46	fayyaa	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya

47	Dellaayu	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
48	Sindy	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
49	deni aditya pratama	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
50	sefia	Perempuan	20 - 25	Swasta	Iya
51	Anung Satria Priambudi	Laki-Laki	20 - 25	Lain-lain	Iya
52	Rifanda Putri	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
53	Puspita Ayuning Tyas	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
54	anandita	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
55	Vionarisca kurnia putri	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
56	Hanun	Perempuan	20 - 25	Swasta	Iya
57	Regita Putri	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
58	Yanagi	Laki-Laki	20 - 25	Lain-lain	Iya
59	Abdi yoga arianto	Laki-Laki	>30	Swasta	Iya
60	Syahru	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
61	Sutaryono	Laki-Laki	>30	Swasta	Iya
62	Wahyu Aji	Laki-Laki	20 - 25	Swasta	Iya
63	Chandra janji	Laki-Laki	20 - 25	Swasta	Iya
64	rio	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
65	Zuleo ericko	Laki-Laki	25 - 30	Wiraswasta	Iya
66	Mardi utomo	Laki-Laki	25 - 30	Wiraswasta	Iya
67	Wahyu	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
68	Hengky	Laki-Laki	20 - 25	Wiraswasta	Iya
69	Laudry	Laki-Laki	20 - 25	Swasta	Iya

70	Hendro pamungkas	Laki-Laki	25 - 30	Wiraswasta	Iya
71	Alifatur	Laki-Laki	20 - 25	Swasta	Iya
72	Doni	Laki-Laki	25 - 30	Wiraswasta	Iya
73	Andi pratama	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
74	Darus	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
75	Jayadi	Laki-Laki	25 - 30	Wiraswasta	Iya
76	Dimas	Laki-Laki	20 - 25	Wiraswasta	Iya
77	Kartan eko	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
78	Yanto	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
79	Sitrisno	Laki-Laki	20 - 25	Swasta	Iya
80	Yosi	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
81	Luki	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
82	Arya	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
83	Dani aditya pratama	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
84	Haris	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
85	Rama emaliawan	Laki-Laki	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
86	Tamen	Laki-Laki	>30	Swasta	Iya
87	Etika	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
88	Susanti	Perempuan	>30	Ibu Rumah Tangga	Iya
89	Yulita	Perempuan	>30	Ibu Rumah Tangga	Iya
90	Siti	Perempuan	>30	Ibu Rumah Tangga	Iya
91	Indra	Laki-Laki	20 - 25	Wiraswasta	Iya
92	Firman	Laki-Laki	20 - 25	Swasta	Iya

93	Yuninta	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
94	Nevanda	Perempuan	20 - 25	Swasta	Iya
95	Putri devi	Perempuan	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
96	Elisa rahmawati	Perempuan	15 - 20	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
97	Munir	Laki-Laki	25 - 30	Swasta	Iya
98	Roy	Laki-Laki	20 - 25	Pelajar/Mahasiswa/i	Iya
99	Agus susanto	Laki-Laki	>30	Wiraswasta	Iya
100	Mia	Perempuan	20 - 25	Ibu Rumah Tangga	Iya

Lampiran 3 Data Penelitian

Tabulasi Nilai Responden Kualitas Produk (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL
1	5	4	5	4	5	4	5	4	36
2	4	5	4	4	4	5	5	4	35
3	5	5	5	5	4	4	4	5	37
4	5	4	5	2	5	5	4	5	35
5	5	4	5	5	4	4	4	4	35
6	4	5	4	4	5	4	4	5	35
7	5	5	3	2	4	5	5	5	34
8	5	4	4	5	4	5	4	4	35
9	3	4	5	4	3	3	4	4	30
10	4	4	5	4	5	4	4	5	35
11	5	3	4	5	4	4	5	5	35
12	5	5	5	5	5	3	3	5	36
13	5	5	5	4	4	5	5	4	37
14	4	4	4	5	4	5	5	4	35
15	3	4	3	4	5	2	4	5	30

16	4	5	5	5	5	5	5	3	37
17	4	4	4	5	5	5	4	4	35
18	5	4	4	4	4	5	4	5	35
19	4	5	5	4	5	3	5	4	35
20	5	3	5	5	5	5	3	5	36
21	5	4	5	4	4	5	4	4	35
22	5	5	4	4	3	4	4	5	34
23	5	5	4	5	4	5	4	5	37
24	4	4	5	5	4	5	4	5	36
25	5	4	4	5	5	3	5	4	35
26	5	4	5	4	4	4	5	5	36
27	5	4	5	4	3	5	4	5	35
28	5	5	5	5	4	4	5	5	38
29	5	4	5	5	5	3	4	4	35
30	5	4	4	4	5	4	4	4	34
31	5	4	4	5	5	5	4	4	36
32	5	3	4	5	4	5	4	5	35
33	5	4	5	4	4	5	5	4	36
34	5	5	4	4	4	4	4	4	34
35	5	4	5	5	4	5	4	5	37
36	4	4	4	4	5	4	5	4	34
37	4	4	5	5	4	4	5	5	36
38	4	5	4	5	5	4	5	5	37
39	3	4	4	5	4	5	5	4	34
40	4	5	3	4	5	4	5	5	35
41	4	5	5	5	4	4	5	5	37
42	4	5	4	5	4	5	4	5	36
43	5	5	4	5	3	4	5	5	36
44	4	5	5	3	4	4	4	5	34
45	4	5	5	4	5	5	4	5	37
46	5	4	5	3	4	3	5	5	34
47	4	5	4	5	4	4	5	4	35
48	5	5	4	3	5	5	5	4	36

49	3	4	5	5	5	3	4	3	32
50	4	4	5	4	5	5	5	5	37
51	4	3	4	5	5	5	4	4	34
52	5	3	5	4	5	4	5	5	36
53	3	4	4	5	5	4	5	4	34
54	5	5	5	4	5	5	4	4	37
55	4	5	4	5	4	5	4	5	36
56	4	4	5	4	3	5	3	4	32
57	5	4	5	5	4	3	5	4	35
58	4	5	5	5	5	4	5	4	37
59	4	3	5	4	5	5	4	5	35
60	4	5	4	4	5	5	5	4	36
61	5	4	5	4	5	5	5	4	37
62	3	5	5	4	5	4	4	5	35
63	4	5	5	4	4	5	4	5	36
64	3	4	5	5	5	5	5	5	37
65	4	5	4	5	4	5	4	4	35
66	5	4	5	5	4	5	5	4	37
67	4	5	4	5	4	5	4	3	34
68	4	5	4	5	5	4	5	4	36
69	5	4	3	4	5	5	3	5	34
70	4	4	5	5	5	4	5	3	35
71	5	4	4	4	3	3	5	5	33
72	4	5	5	3	5	4	5	5	36
73	5	5	4	3	4	4	4	5	34
74	3	4	5	4	5	5	4	5	35
75	4	5	4	5	4	5	4	5	36
76	5	5	4	5	5	5	5	5	39
77	5	4	5	5	4	3	4	5	35
78	4	4	4	5	5	5	5	5	37
79	4	4	5	4	5	5	4	5	36
80	4	5	5	5	3	5	4	5	36
81	4	5	4	3	4	5	4	5	34

82	4	3	3	4	5	5	4	4	32
83	4	5	4	5	5	4	5	4	36
84	4	5	4	3	4	5	5	4	34
85	5	5	5	5	5	4	5	5	39
86	4	4	4	5	5	4	5	5	36
87	4	5	4	5	4	5	3	5	35
88	5	4	3	4	5	5	4	5	35
89	5	4	5	4	4	5	4	5	36
90	5	4	4	4	5	5	4	5	36
91	5	4	5	4	5	4	5	5	37
92	4	3	4	5	5	5	4	5	35
93	4	5	5	5	5	5	5	5	39
94	4	5	4	5	5	3	4	5	35
95	4	5	4	4	5	4	5	3	34
96	4	3	5	4	5	5	5	5	36
97	4	4	5	4	5	4	5	5	36
98	4	4	5	5	4	4	5	5	36
99	4	5	5	5	5	4	5	4	37
100	5	5	5	5	5	4	5	4	38

Persepsi Harga (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
2	5	4	3	4	4	2	5	3	5	5	40
3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	41
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	41
5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	41
6	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
8	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	37
9	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	33
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	3	5	3	3	4	3	3	5	3	4	36
12	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3	38

13	3	5	3	3	3	3	4	2	4	3	33
14	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
15	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
16	4	5	5	5	3	5	5	5	5	1	43
17	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	34
18	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	32
19	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
20	2	5	5	5	2	2	3	3	5	3	35
21	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	37
22	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	42
23	4	4	5	4	3	4	2	4	5	4	39
24	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47
25	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	34
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
27	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	36
28	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
29	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	41
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
31	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	43
32	3	4	5	3	5	2	5	3	3	4	37
33	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	45
34	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	46
35	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36
36	3	4	4	5	3	4	3	5	3	3	37
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38	3	5	3	3	4	5	3	4	4	5	39
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	5	3	5	4	4	5	3	3	4	5	41
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	46
45	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
46	5	4	3	3	5	3	5	3	4	2	37
47	2	3	4	3	4	4	4	2	5	5	36
48	2	3	4	3	4	5	5	4	3	2	35
49	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	33

50	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	43
51	4	3	3	4	5	3	5	5	3	4	39
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
53	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
54	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	46
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
58	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	36
59	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	45
60	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	41
61	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	36
62	5	3	4	3	5	3	4	5	3	2	37
63	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
64	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
65	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	43
66	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	43
67	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	44
68	4	5	4	3	4	5	4	5	3	3	40
69	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	43
70	4	5	3	4	5	3	4	5	3	2	38
71	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	34
72	4	4	5	5	3	3	3	4	5	4	40
73	5	4	3	4	2	4	5	5	4	4	40
74	3	3	4	4	5	5	3	5	5	3	40
75	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3	42
76	4	5	4	3	5	3	4	4	5	3	40
77	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	42
78	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
79	3	5	4	5	4	4	3	4	2	5	39
80	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	44
81	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	39
82	4	5	3	3	4	5	3	5	4	5	41
83	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	41
84	3	4	3	5	3	5	4	4	5	4	40
85	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	39
86	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	45

87	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	42
88	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	40
89	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	40
90	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	41
91	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	44
92	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	43
93	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	41
94	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	42
95	3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	41
96	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	41
97	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	40
98	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	39
99	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	42
100	3	4	5	4	4	5	5	5	3	3	41

Kualitas Pelayanan (X3)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	TOTAL
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
2	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	42
3	4	5	4	3	4	4	2	4	3	5	38
4	4	4	5	3	5	5	2	5	3	5	41
5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	41
6	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	41
7	5	3	5	4	5	2	5	3	5	4	41
8	5	2	4	3	5	4	4	3	4	5	39
9	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	37
10	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	40
11	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	34
12	5	5	4	4	3	3	5	3	2	3	37
13	4	3	4	4	5	3	4	5	3	3	38
14	3	4	5	3	5	4	3	5	2	3	37
15	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
16	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	43
17	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	38
18	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	32
19	4	5	5	4	3	4	5	3	5	5	43
20	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	38
21	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	43
22	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	40

23	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	38
24	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	47
25	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	38
26	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	37
27	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	39
28	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
29	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	39
30	5	3	5	4	5	3	5	3	2	5	40
31	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	42
33	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
34	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44
35	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	41
36	3	5	3	5	3	3	4	5	3	4	38
37	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	45
38	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	39
39	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	41
40	5	4	3	4	4	5	3	3	5	4	40
41	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
42	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	46
43	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	44
44	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	44
45	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
46	5	3	5	3	4	5	3	3	4	3	38
47	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	37
48	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	34
49	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	42
50	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45
51	5	3	4	3	3	3	5	4	5	4	39
52	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	43
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
54	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	43
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	41
59	3	5	4	4	4	3	3	5	4	3	38
60	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	41
61	3	4	3	4	5	3	5	3	3	3	36
62	5	4	3	4	3	4	2	4	4	4	37

63	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	45
64	1	4	4	5	3	5	5	5	5	5	42
65	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	41
66	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
67	5	4	5	3	4	5	3	4	4	5	42
68	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	42
69	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	42
70	3	4	5	3	2	4	5	4	4	4	38
71	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	44
72	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	39
73	4	5	3	3	4	5	3	4	3	5	39
74	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	43
75	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	40
76	3	2	3	4	4	3	5	4	5	4	37
77	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	36
78	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	40
79	5	4	2	3	4	5	4	3	5	4	39
80	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	44
81	4	3	2	3	4	4	5	4	2	4	35
82	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	42
83	4	4	3	3	5	5	5	3	4	5	41
84	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	41
85	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	40
86	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	44
87	5	4	5	3	4	5	3	2	5	4	40
88	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	39
89	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	42
90	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	40
91	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	43
92	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	42
93	4	4	4	5	3	2	5	4	4	5	40
94	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	41
95	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	44
96	5	4	3	5	3	4	5	4	4	5	42
97	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	41
98	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	42
99	5	4	4	5	3	3	4	3	4	5	40
100	4	4	3	4	5	3	4	5	5	4	41

Keputusan Pembelian (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TOTAL
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
2	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	44
3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	45
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
6	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	37
7	5	3	5	4	5	5	3	5	2	5	42
8	4	5	4	2	3	4	4	3	4	5	38
9	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	36
10	4	5	3	4	4	5	4	4	2	4	39
11	3	5	3	4	3	5	3	4	3	3	36
12	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
13	3	4	3	5	5	4	3	5	4	4	40
14	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	34
15	3	4	5	5	4	3	5	5	2	5	41
16	5	4	1	3	2	5	5	5	5	3	38
17	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	38
18	3	4	5	3	3	4	3	2	4	5	36
19	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	45
20	5	4	4	3	4	4	3	5	3	5	40
21	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
22	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	41
23	5	3	4	4	3	3	4	4	5	4	39
24	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48
25	4	3	5	3	3	5	4	3	4	3	37
26	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	41
27	2	4	4	3	3	4	4	5	4	4	37
28	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	45
29	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	42
30	4	5	2	5	4	5	3	5	3	5	41
31	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	42
32	5	5	3	3	2	5	4	3	5	3	38
33	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45
34	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
35	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44

36	3	3	5	3	5	3	4	3	3	5	37
37	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	47
38	5	4	5	3	5	5	4	3	4	5	43
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	3	4	4	3	4	5	3	5	4	3	38
41	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
42	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	44
43	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	45
44	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
45	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	44
46	3	5	3	3	3	4	3	5	4	3	36
47	4	2	5	4	3	5	4	5	5	4	41
48	2	5	3	3	3	4	4	5	4	5	38
49	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	36
50	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	46
51	3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	41
52	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	44
53	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
54	5	5	5	4	3	5	5	3	3	3	41
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	34
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
58	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	40
59	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43
60	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40
61	3	5	3	4	3	5	2	4	3	5	37
62	4	2	5	4	4	3	4	4	3	3	36
63	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	44
64	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
65	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	39
66	4	4	5	4	5	3	4	5	3	4	41
67	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	44
68	4	3	4	4	5	4	2	4	5	4	39
69	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	39
70	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	41
71	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	44
72	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	45

73	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	41
74	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	42
75	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	40
76	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	41
77	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	40
78	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
79	4	3	4	5	5	3	5	3	5	5	42
80	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
81	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	41
82	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	42
83	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	43
84	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	42
85	4	5	4	4	5	3	3	5	5	5	43
86	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	41
87	4	2	5	3	4	4	3	4	4	3	36
88	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	43
89	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	40
90	4	5	3	3	4	5	3	5	5	5	42
91	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	42
92	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	43
93	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5	38
94	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	41
95	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	42
96	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	41
97	4	4	3	5	3	4	4	3	5	5	40
98	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	41
99	3	5	4	3	4	5	3	5	4	5	41
100	5	4	4	3	3	5	5	5	4	5	43

Lampiran 4 Hasil Output Uji SPSS

1. Uji Deskriptif Variabel

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	100	3	5	4.36	.628
X1.2	100	3	5	4.36	.644
X1.3	100	3	5	4.46	.610
X1.4	100	2	5	4.40	.711
X1.5	100	3	5	4.47	.627
X1.6	100	2	5	4.39	.723
X1.7	100	3	5	4.44	.592
X1.8	100	3	5	4.54	.593
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	100	2	5	3.89	.815
X2.2	100	2	5	4.11	.737
X2.3	100	2	5	4.02	.752
X2.4	100	3	5	4.03	.771
X2.5	100	2	5	4.09	.780
X2.6	100	2	5	4.01	.847
X2.7	100	2	5	4.11	.737
X2.8	100	2	5	4.20	.778
X2.9	100	2	5	4.12	.782
X2.10	100	1	5	3.90	.916
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	100	1	5	4.02	.804
X3.2	100	2	5	4.04	.816
X3.3	100	2	5	3.97	.822
X3.4	100	3	5	3.88	.729
X3.5	100	2	5	4.07	.769
X3.6	100	2	5	4.03	.771
X3.7	100	2	5	4.19	.800
X3.8	100	2	5	4.06	.827
X3.9	100	2	5	4.11	.777
X3.10	100	3	5	4.25	.744
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	100	2	5	4.08	.720
Y2	100	2	5	4.15	.809
Y3	100	1	5	3.97	.846
Y4	100	2	5	3.96	.724
Y5	100	2	5	4.00	.778
Y6	100	3	5	4.28	.712
Y7	100	2	5	4.08	.774
Y8	100	2	5	4.16	.788
Y9	100	2	5	4.13	.812
Y10	100	2	5	4.20	.791
Valid N (listwise)	100				

2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Kualitas Produk (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	61.7100	31.339	.463	.666
X1.2	61.9200	31.812	.357	.676
X1.3	61.7400	32.194	.348	.679
X1.4	61.8800	31.521	.395	.672
X1.5	62.0000	32.323	.319	.681
X1.6	62.0000	30.768	.429	.665
X1.7	61.7700	31.916	.383	.675
X1.8	61.6700	31.355	.409	.670
TOTAL	32.9900	8.656	.998	.552

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.695	9

Persepsi Harga (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	76.4300	78.510	.681	.709
X2.2	76.1600	83.813	.380	.732
X2.3	76.2500	83.705	.382	.732
X2.4	76.2500	80.492	.606	.717
X2.5	76.2000	81.859	.502	.724
X2.6	76.2500	82.068	.457	.726
X2.7	76.1600	81.934	.529	.723

X2.8	76.1000	80.919	.559	.720
X2.9	76.1400	80.728	.578	.719
X2.10	76.3400	80.893	.490	.722
TOTAL	40.1200	22.450	1.000	.779

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	11

Kualitas Pelayanan (X3)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	76.6400	77.930	.439	.717
X3.2	76.6100	76.463	.539	.710
X3.3	76.6500	76.452	.542	.710
X3.4	76.7200	79.355	.421	.721
X3.5	76.5700	76.369	.590	.708
X3.6	76.5300	77.827	.505	.715
X3.7	76.4300	78.369	.457	.718
X3.8	76.5100	78.555	.429	.719
X3.9	76.5100	79.202	.398	.722
X3.10	76.3400	77.600	.544	.713
TOTAL	40.2900	21.420	1.000	.748

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	11

Keputusan Pembelian (Y)**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	76.8600	87.354	.506	.722
Y2	76.8100	88.418	.450	.726
Y3	77.0400	86.483	.496	.720
Y4	76.9400	87.794	.541	.722
Y5	76.9200	86.781	.552	.719
Y6	76.6500	88.513	.489	.725
Y7	76.7700	89.169	.452	.728
Y8	76.8000	87.535	.496	.723
Y9	76.7700	87.391	.504	.722
Y10	76.8000	84.263	.637	.710
TOTAL	40.4400	24.067	1.000	.775

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.742	11

3. Uji Normalitas**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.27096932
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.056
	Negative	-.048
Test Statistic		.056

Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}
------------------------	---------------------

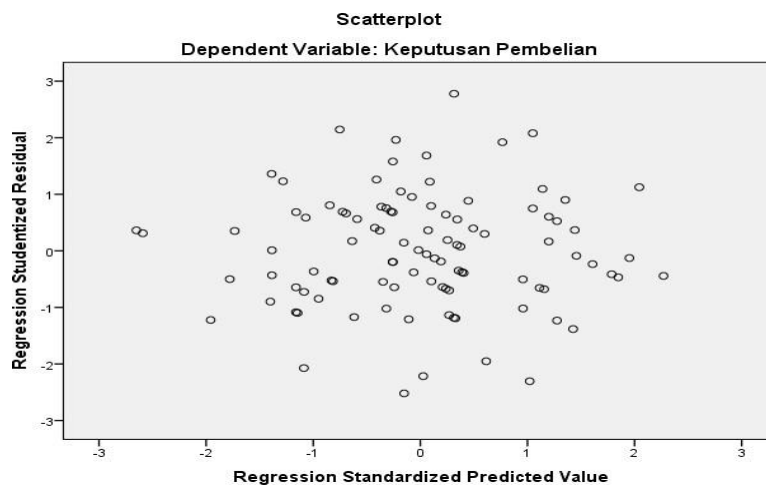
4. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.270	6.089		.044	.965		
1 Kualitas Produk	.396	.151	.196	2.621	.010	.970	1.031
Persepsi Harga	.296	.073	.380	4.037	.000	.610	1.638
Kualitas Pelayanan	.363	.100	.339	3.643	.000	.625	1.601

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

5. Uji Heterokedanstisitas



6. Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.270	6.089		.044	.965		
1 Kualitas Produk	.396	.151	.196	2.621	.010	.970	1.031
Persepsi Harga	.296	.073	.380	4.037	.000	.610	1.638
Kualitas Pelayanan	.363	.100	.339	3.643	.000	.625	1.601

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

7. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.270	6.089		.044	.965		
1 Kualitas Produk	.396	.151	.196	2.621	.010	.970	1.031
Persepsi Harga	.296	.073	.380	4.037	.000	.610	1.638
Kualitas Pelayanan	.363	.100	.339	3.643	.000	.625	1.601

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

8. Uji F (Simultan)**ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	474.417	3	158.139	29.734	.000 ^b
	Residual	510.573	96	5.318		
	Total	984.990	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk , Persepsi Harga

9. Uji Koefisien Determinasi (R²)**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.694 ^a	.482	.465	2.30618

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk , Persepsi Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lambran 5 Kartu Bimbingan

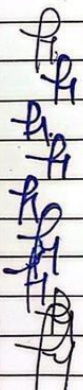
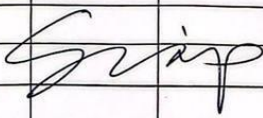

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Genap / Genap
2023 / 2024

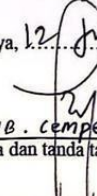
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : Dimas Fajar Ariwibowo / 12.000000000
 Nama Pembimbing : Dr. IB. Cempena, MM
 Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI ALFAMART (Studi Pada konsumen Alfamart Cangkir Di Kecamatan Driyorejo)
 Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	<u>Senin / 5-03-24</u>		Konsultasi Bimbingan	
2.	<u>Rabu / 14-03-24</u>		Konsultasi BAB 1	
3.	<u>Rabu / 20-03-24</u>		Revisi BAB 1, 2, 3	
4.	<u>Senin / 25-03-24</u>		Revisi BAB 1, 2, 3	
5.	<u>Rabu / 27-03-24</u>		ACC BAB 1, 2, 3	
6.	<u>Selasa / 23-04-24</u>		Konsultasi kuesioner	
7.	<u>Selasa / 04-06-24</u>		Revisi BAB 4-5	
8.	<u>Selasa / 11-06-24</u>		Revisi BAB 4-5	
9.	<u>Rabu / 12-06-24</u>		ACC BAB 4-5	
				

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kujur : _____

Surabaya, 12 Juni 2024

Dr. IB. Cempena, MM
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 6 Surat Penelitian



**YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAS) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 082233788126 E-mail: fe@untag-sby.ac.id

Nomor : 983/K/FEB/III/2024
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Ijin Untuk
Mengadakan Riset Pendahuluan**

20 Maret 2024

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Alfamart Cangkir
Jl. Raya Cangkir No. 72, Dusun Gading, Cangkir Kec. Driyorejo Kab. Gresik

Dengan hormat,
Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : DIMAS FAJAR A.
N.P.M : 1212000079
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Alamat : Ds. Pagerojo Kec. Ngadirojo, Pacitan
Telp./HP. 087759039048

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada :
"ALFAMART CANGKIR"
untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Drs. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA
NPP. 20220.93.0319

Lampiran 7 Surat Keterangan**SURAT KETERANGAN**

Kepada Yth :
Bapak/Ibu
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Di Tempat

Dengan Hormat,
Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :
Nama : Dimas Fajar Ariwibowo
NIM : 1212000079
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1

Telah melakukan penelitian di PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA. Jl. Raya Cangkir No.72, Dusun Gading, Cangkir, Kec. Driyorejo, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61177. Dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI ALFAMART (Studi Pada Konsumen Alfamart Cangkir Di Kecamatan Driyorejo, Gersik)”**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gersik, 26 Maret 2024

Mengetahui

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Bejo", written over a horizontal line.

Bejo

Chief Of Store Alfamart Cangkir

Lampiran 8 Hasil Turnitin

PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI ALFAMART

ORIGINALITY REPORT

18%	21%	20%	20%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	5%
2	www.ejournal.stiepena.ac.id Internet Source	2%
3	www.slideshare.net Internet Source	2%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.unugha.ac.id Internet Source	2%
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Hamilton High School Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%

9

Niko Wildhan Shakti, Mahmud Mahmud,
Roymon Panjaitan, Nanda Adhi Purusa.
"Pengaruh Kualitas, Presepsi Harga, Dan Citra
Merek Terhadap Minat Beli Ulang Produk The
Executive Di Kota Semarang Dengan
Keputusan Pembelian Sebagai Variabel
Intervening", Jurnal Maneksi, 2024

Publication

1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 46 words

Exclude bibliography Off