

Komunikasi Interpersonal Antara Pembina OSIS dengan Anggota OSIS SMPN 41 Surabaya dalam Membentuk Produktivitas Kerja Organisasi

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

Fariz Abdillah Zulfa

NBI: 1152000425

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**Komunikasi Interpersonal Antara Pembina OSIS
dengan Anggota OSIS SMPN 41 Surabaya dalam
Membentuk Produktivitas Kerja Organisasi**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh:
Fariz Abdillah Zulfa
NBI: 1152000425

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fariz Abdillah Zulfa

NBI : 1152000425

**Judul : Komunikasi Interpersonal Antara Pembina OSIS dengan Anggota
OSIS SMPN 41 Surabaya dalam Membentuk Produktivitas Kerja
Organisasi**

Surabaya, 08 Juli 2024

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing 1**



Dr. Dra. Ayun Maduwiharti. MP

NPP: 20120870103



Beta Pusbitaning Avodva,

S.Sos., M.A

NPP: 20150170746

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 08 Juli 2024.

Dewan Penguji:

1. Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A
Ketua

()

2. Dr. Teguh Priyo Sadono, Msi
Anggota

()

3. Nara Garini Ayuningrum, S. Tr. I.Kom., M.A ()
Anggota

()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP

NPP : 20120870103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fariz Abdillah Zulfa

NPM : 1152000425

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pembina OSIS dengan Anggota OSIS SMPN 41 Surabaya dalam Membentuk Produktivitas Kerja Organisasi

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 08 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



(Fariz Abdillah Zulfa)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fariz Abdillah Zulfa
NBI/NPM : 1152000425
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Komunikasi Interpersonal Antara Pembina OSIS dengan
Anggota OSIS SMPN 41 Surabaya dalam Membentuk Produktivitas
Kerja Organisasi**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 10 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Fariz Abdillah Zulfa)

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal memiliki peranan penting dalam sebuah organisasi untuk mencapai visi dan misi organisasi, salah satunya pada Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) SMPN 41 Surabaya. Sebagai organisasi kesiswaan yang keberadaannya pertama kali muncul pada jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP), tentunya Pembina OSIS SMPN 41 Surabaya perlu melakukan bimbingan secara intensif kepada anggota OSIS agar dapat mewujudkan produktivitas kerja organisasi karena merupakan masa awal adaptasi mereka dalam sebuah iklim organisasi sehingga visi dan misi organisasi dapat tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal antara Pembina OSIS dan Anggota OSIS SMPN 41 Surabaya dalam membentuk produktivitas kerja organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif untuk mendeskripsikan secara mendalam bentuk komunikasi interpersonal tersebut. Objek penelitian pada penelitian adalah komunikasi Pembina OSIS kepada anggota OSIS dalam membentuk produktivitas kerja, sedangkan Pembina OSIS dan anggota OSIS SMPN 41 Surabaya merupakan subjek pada penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pembina OSIS SMPN 41 Surabaya menerapkan penggunaan Teori Pembentukan Relasional berupa komunikasi kekuasaan-kepatuhan dan komunikasi afiliasi-disafiliasi dalam membentuk produktivitas kerja organisasi OSIS. Melalui komunikasi tersebut, Pembina OSIS dapat mengendalikan, memengaruhi, dan menjalin relasi yang baik dengan anggota OSIS, sehingga mendorong terbentuknya produktivitas kerja organisasi.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Produktivitas Kerja Organisasi, Teori Pembentukan Relasional.

ABSTRACT

Interpersonal communication plays a crucial role in an organization to achieve its vision and mission, including in the Intra-School Student Organization (OSIS) at SMPN 41 Surabaya. As a student organization that first emerged at the Junior High School (SMP) level, the OSIS Advisor at SMPN 41 Surabaya needs to provide intensive guidance to the OSIS members to realize the organization's work productivity since it is the initial stage of their adaptation to an organizational climate, so that the organization's vision and mission can be achieved. This study aims to determine the interpersonal communication between the OSIS Advisor and OSIS Members at SMPN 41 Surabaya in shaping the organization's work productivity. The research method used is qualitative descriptive to describe in-depth the form of interpersonal communication. The object of the research is the communication of the OSIS Advisor to the OSIS members in shaping work productivity, while the OSIS Advisor and OSIS members of SMPN 41 Surabaya are the subjects of this study. The research results show that the OSIS Advisor at SMPN 41 Surabaya applies the use of Relational Framing Theory in the form of power-obedience communication and affiliation-disaffiliation communication to shape the work productivity of the OSIS organization. Through this communication, the OSIS Advisor can control, influence, and establish good relationships with OSIS members, thus encouraging the formation of organizational work productivity.

Keywords: *Interpersonal Communication, Organizational Work Productivity, Relational Framing Theory.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan syukur kepada Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Antara Pembina OSIS dengan Anggota OSIS SMPN 41 Surabaya dalam Membentuk Produktivitas Kerja Organisasi" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada seluruh pihak, khususnya kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Kedua Dosen Pembimbing.
5. Putut Palupi selaku Pembina OSIS SMPN 41 Surabaya.
6. Nadiva selaku Ketua OSIS SMPN 41 Surabaya.
7. Seluruh anggota OSIS SMPN 41 Surabaya.
8. Keluarga yang telah mendukung penuh penyelesaian skripsi ini.
9. Papa dan mbak Firda Aulia yang telah menjadi *support system* saya tapi tidak bisa berkumpul menyaksikan saya wisuda. Bahagia di surga ya!
10. Akbar, Fatan, dan Aldy yang telah banyak kebersamai perjalanan saya. Semoga selamanya dan selalu dalam kebaikan.
11. Banyak teman-teman hebatku lainnya yang telah mengambil peran besar dalam membuat hati saya terasa penuh dengan cara-cara baik kalian.
12. Tentunya Fariz, yang telah berhasil melalui lalu lalang badai yang menghampiri dirinya. *You rock! Can't wait for your next greater achievements!* Semoga selalu dalam kebaikan.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Persamaan dari penelitian terdahulu	9
2.1.2 Perbedaan dari penelitian terdahulu.....	9
2.1.3 Gap penelitian	10

2.2 Landasan Teori.....	11
2.3 Landasan Konseptual	12
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.3.2 Komunikasi Verbal dan Nonverbal	15
2.3.3 Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS)	16
2.3.4 Produktivitas Kerja	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Jenis Penelitian.....	20
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4.1 Jenis Data	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
3.7 Keabsahan Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN	26
4.1 Deskripsi Subjek/Objek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Organisasi OSIS SMPN 41 Surabaya	26
4.1.2 Visi Misi.....	27
4.1.3 Logo Organisasi	28
4.1.4 Struktur Kepengurusan	29
4.1.3 Daftar Program Kerja OSIS	30
4.2 Hasil Penelitian	32
4.2.1 Kualitas Kerja	32

4.2.2 Kuantitas Kerja	38
4.2.3 Ketepatan Waktu Kerja.....	45
4.3 Pembahasan.....	51
4.3.1 Komunikasi Kekuasaan-Kepatuhan antara Pembina OSIS dan Anggota OSIS	51
4.3.2 Afiliasi-Disafiliasi antara Pembina OSIS dan Anggota OSIS	52
4.3 Peran Kekuasaan-Kepatuhan dan Afiliasi-Disafiliasi terhadap Produktivitas Kerja OSIS.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Rekomendasi	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Program Kerja OSIS SMPN 41 Surabaya Tahun 2023-2024	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Logo OSIS SMP	28
Gambar 4.2 Struktur Kepengurusan OSIS SMPN 41 Surabaya.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guide.....	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	62
Lampiran 3 Dokumentasi Informan	79
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi	80
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	81
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	82
Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	83
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin	86