

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
ANGKUTAN ORANG DI JALAN DENGAN KENDARAAN
UMUM SEBAGAI UPAYA MENGURANGI KEMACETAN
DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

Robbiatul Adawiyah Awahah

NBI 1112000124

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
ANGKUTAN ORANG DI JALAN DENGAN KENDARAAN
UMUM SEBAGAI UPAYA MENGURANGI KEMACETAN
DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

Robbiatul Adawiyah Awahah

NBI 1112000124

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Robbiatul Adawiyah Awahah
NBI : 1112000124
**Judul : Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di
Jalan Dengan Kendaraan Umum Sebagai Upaya Mengurangi
Kemacetan di Kota Surabaya Jawa Timur**

Surabaya, 5 Juli 2024

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing 1**


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.
NPP. 20120870103


Dr. Joko Widodo, MS
NPP. 20110930306

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 5 Juli 2024 :

Dosen Penguji :

- 1. Dr. Joko Widodo, MS
Ketua**

(.....)

- 2. Dra. Indah Murti, M.SI
Anggota I**

(.....)

- 3. Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP
Anggota II**

(.....)

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP.

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Robbiatul Adawiyah Awahah
NBI : 11120000124
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang
Di Jalan Dengan Kendaraan Umum Sebagai Upaya
Mengurangi Kemacetan Di Kota Surabaya Jawa Timur

Menyatakan bahwa,

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 5 Juli 2024
Yang membuat Pernyataan



(Robbiatul Adawiyah Awahah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robbiatul Adawiyah Awahah
NBI/ NPM : 1112000124
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul: **"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG DI JALAN DENGAN KENDARAAN UMUM SEBAGAI UPAYA MENGURANGI KEMACETAN DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 05 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Robbiatul Adawiyah Awahah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala Rahmat dari Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji Syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya kepada saya selaku penulis. Sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

1. Orang tua, Ibunda Dewi Murniati dan Ayahanda Kurniawan telah memberikan dukungan materi, moral dan doanya.
2. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Joko Widodo, MS dan Bapak Drs. Radjikan, M.SI terimakasih telah memberikan segala bantuan dan bimbingannya.
3. Teman-teman saya, Cici dan Ratna telah memberikan dukungan, hiburan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
4. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri dan berhasil berjuang dalam menghadapi rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Robbiatul Adawiyah Awahah
2. Tempat Tanggal Lahir : Kediri, 22 Juli 2002
3. Alamat Tinggal : Jl. Nyi Cempo Barat, Kedungturi, Taman, Sidoarjo
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. No. Telp/Handphone : 085746409140
7. E-mail : robbiatul234@gmail.com
8. Riwayat Pendidikan :
 1. SD Negeri Kedungturi (2008-2014)
 2. SMP Negeri 1 Taman (2014-2017)
 3. SMA Negeri 1 Gedangan (2017-2020)
9. Pengalaman Organisasi :
 1. Anggota PKB (2017-2018)
 2. Anggota UKMKI Untag Surabaya (2020-2021)
 3. Anggota Karang Taruna RW 06 Kedungturi (2022-Sekarang)
10. Publikasi Ilmiah : Birokrasi: Jurnal Ilmu Hukum dan Tata Negara, Vol.2 No.3, September 2024, e-ISSN: 2987-8632; p-ISSN: 2987-8624
11. Prestasi : -

RINGKASAN

Robbiatul Adawiyah Awahah, 2024, Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum Sebagai Upaya Mengurangi Kemacetan di Kota Surabaya Jawa Timur

Kemacetan yang ada di Kota Surabaya dipengaruhi oleh meningkatnya jumlah kendaraan, sehingga akan menyebabkan volume jalan menjadi berkurang jika keseimbangan tidak tercapai dengan peningkatan jaringan dan volume jalan. Permasalahan lain terkait kemacetan lalu lintas di Surabaya adalah banyaknya pekerja dan pelajar yang berangkat kerja dan sekolah membuat pengguna jalan di jalan-jalan protokol baik dari Kota Surabaya maupun kota penyangga sehingga perlu adanya penyelenggaraan angkutan umum di jalan karena merupakan bagian penting dalam menjaga mobilitas untuk pengurangan kemacetan oleh kendaraan bermotor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi kebijakan penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum sebagai upaya mengurangi kemacetan di kota Surabaya dan untuk mengetahui dan menganalisis faktor yang mempengaruhi pelaksanaan dalam kebijakan penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum sebagai upaya mengurangi kemacetan di kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam melaksanakan kebijakan peraturan daerah nomor 07 tahun 2006 tentang angkutan umum di jalan raya, pemerintah kota Surabaya telah melakukan kerjasama dengan organisasi angkutan, operator, pemilik angkutan umum dan masyarakat secara efektif. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan kebijakan angkutan orang dengan kendaraan umum di jalan adalah kinerja pemerintah Surabaya juga meningkatkan penerapan kebijakan tersebut untuk mencapai tujuan mengurangi kemacetan dan meningkatkan efisiensi transportasi umum.

Kata kunci: Angkutan Umum, Implementasi, Kebijakan Publik, Kemacetan

SUMMARY

Robbiatul Adawiyah Awahah, 2024, **Implementation of the Policy for Carrying People on the Road with Public Vehicles as an Effort to Reduce Congestion in the City of Surabaya, East Java**

Congestion in the city of Surabaya is influenced by the increasing number of vehicles, which will cause road volume to decrease if balance is not achieved by increasing the road network and volume. Another problem related to traffic jams in Surabaya is the large number of workers and students going to work and school, causing road users on protocol roads from both the city of Surabaya and supporting cities, so it is necessary to provide public transportation on the roads because it is an important part of maintaining mobility to reduce traffic jams by motor vehicles.

This research aims to find out and analyze the implementation of the policy for organizing people's transportation on the road by public transportation as an effort to reduce congestion in the city of Surabaya and to find out and analyze the factors that influence the implementation of the policy for organizing people's transportation on the road by public transportation as an effort to reduce congestion in the city of Surabaya. . The research method used is qualitative research with descriptive methods. Data collection techniques in this research are by observation, interviews and documentation.

The research results show that in implementing regional regulation policy number 07 of 2006 concerning public transport on highways, the Surabaya city government has collaborated with transport organizations, operators, public transport owners and the community effectively. Factors that influence the implementation of policies for transporting people using public transportation on the roads are the performance of the Surabaya government and also increasing the implementation of these policies to achieve the goal of reducing congestion and increasing the efficiency of public transportation.

Keywords: Public Transportation, Implementation, Public Policy, Congestion

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum Sebagai Upaya Untuk Mengurangi Kemacetan di Kota Surabaya Jawa Timur” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi ini berisi hasil penelitian yang dilakukan untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum Sebagai Upaya Untuk Mengurangi Kemacetan di Kota Surabaya Jawa Timur. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, akan tetapi penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Sekiranya ada kritik dan masukan dari pembaca maka penulis akan menerimanya dengan senang hati.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan motivasi. Oleh karena itu, melalui kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya secara khusus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta staf yang telah memberikan segala fasilitas dan kesempatan untuk penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi.
4. Bapak Muhammad Roisul Basyar, S.AP, M.KP selaku Dosen Wali Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Joko Widodo, MS selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar dan bijaksana memberikan pengarahan dan bimbingan yang terbaik dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Drs. Radjikan, M.SI selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar dan bijaksana memberikan pengarahan dan bimbingan yang terbaik dalam penulisan skripsi.

7. Segenap dosen pengajar Prodi Administrasi Publik atas pengetahuan dan keterampilan yang telah diberikan selama belajar di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Bapak Budi Setiawan selaku bidang angkutan dan Bapak Abi selaku bidang lalu lintas di Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah membimbing dan memberikan informasi dan data dengan sabar dalam penyelesaian skripsi.
9. Para staf di Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah membimbing dan memberikan informasi dan data dengan sabar dalam penyelesaian skripsi.
10. Kedua orang tua saya yang sayangi selalu tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, nasehat dan semangat dalam penyelesaian skripsi sehingga saya bisa menyelesaikan studi S-1 ini dengan baik.
11. Untuk teman-teman “Pecinta Mie Ayam” terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungan satu sama lain serta menemani melakukan penelitian bersama-sama untuk dapat menyelesaikan skripsi ini bersama-sama.
12. Untuk sepupu perempuan “IWUH” saya terimakasih telah menjadi adik dan teman yang memberikan semangat dan dukungan selalu dalam proses menyelesaikan skripsi.
13. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat hingga skripsi ini selesai.

Penulis ucapkan terimakasih untuk semua pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datanganya dari Allah SWT dan kesalahan datanganya dari diri penulis. Salam.

Penyusun,



Robbiatul Adawiyah A.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Kebijakan Publik	19
2.2.2 Proses Kebijakan Publik.....	20
2.2.3 Implementasi Kebijakan	24
2.3 Kerangka Konseptual	29

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian	33
3.4 Sumber Data	33
3.5 Pengumpulan Data	33
3.6 Metode Analisis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum	37
4.1.2 Tugas dan Visi Misi Dinas Perhubungan.....	38
4.1.3 Penyajian Data.....	40
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Implementasi kebijakan penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum.....	67
4.2.2 Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan dalam kebijakan penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum.	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82
Lampiran. 1 Perundang-undangan.....	82
Lampiran. 2 Pedoman Wawancara	108
Lampiran. 3 Surat Pengantar Kampus	111
Lampiran. 4 Surat Persetujuan Penelitian.....	112
Lampiran. 5 Surat Ijin Penelitian.....	113
Lampiran. 6 Surat Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	114
Lampiran. 7 Persetujuan Skripsi.....	115

Lampiran. 8 Kartu Bimbingan.....	116
Lampiran. 9 Dokumentasi Penelitian	118
Lampiran. 10 Hasil Turnitin Skripsi.....	121
Lampiran. 11 Surat Keterangan Uji Turnitin.....	122
Lampiran. 12 Bukti Terbit Artikel.....	123
Lampiran. 13 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	124
Lampiran. 14 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	125
Lampiran. 15 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	126
Lampiran. 16 Artikel Ilmiah.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.3.1-1 Banyaknya Kendaraan Bermotor Menurut Jenisnya.....	3
Tabel 4.1.3.1-2 Data Pengguna Jalan Ahmad Yani	4
Tabel 4.1.3.1-3 Data Lalu Lintas Harian	4
Tabel 4.1.3.1-4 Jumlah Penduduk Kota Surabaya 2018-2020	7
Tabel 4.1.3.1-1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1.3.1-1 Informan Wawancara	33
Tabel 4.1.3.1-1 Volume LHR 2022-2024	44
Tabel 4.1.3.1-2 Data Lalu Lintas Harian 2024.....	48
Tabel 4.1.3.1-3 Data Jumlah Bus 2024.....	54
Tabel 4.1.3.1-4 Data Jumlah Mikrolet 2024	55
Tabel 4.1.3.1-5 Data Jumlah Taksi 2024	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1-1 Data Kota Termacet di Indonesia Tahun 2022	2
Gambar 1.1-2 Berita mengenai Kemacetan Surabaya.....	6
Gambar 2.3-1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1-1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.1-2 Rute Transportasi.....	66