

**PENGARUH *IT CAPABILITY*, *BURNOUT*, DAN *REWARD SYSTEM*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.
JUNA SENTOSA LOGISTIK SIDOARJO**



Disusun Oleh :

Mohamad Ibrahim

NBI : 1212000333

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH *IT CAPABILITY*, *BURNOUT*, DAN *REWARD SYSTEM*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.
JUNA SENTOSA LOGISTIK SIDOARJO**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Disusun Oleh:

Mohamad Ibrahim

NBI : 1212000333

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Mohamad Ibrahim
NBI : 1212000333
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh IT Capability, Burnout, dan Reward
System Terhadap Turnover Intention Pada
Karyawan PT. Juna Sentosa Logistik Sidoarjo

Surabaya, 19 Juni 2024

Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 27 Juni 2024

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

:-



2. Dr. Riyadi Nugroho, MM

:-



3. Dr. Sumiati, MM

:-



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|------------------|--|
| 1. Nama Lengkap | : Mohamad Ibrahim |
| 2. NBI | : 1212000333 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK | : 3515111508010001 |
| 6. Alamat Rumah | : Katerungan RT 009 RW 002 Kecamatan Krian |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh IT Capability, Burnout, dan Reward System Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Juna Sentosa Logistik Sidoarjo”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 19 Juni 2024

Yang Membuat,



Mohamad Ibrahim



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Ibrahim
NBI : 1212000333
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi membangun ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*nonexclusive Royalty –Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“ Pengaruh IT Capability, Burnout, dan Reward System Terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Juna Sentosa Logistik Sidoarjo ”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexlusif Royalty-Free Right*)** Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Surabaya, 19 Juni 2024
Yang Menyatakan,



Mohamad Ibrahim

MOTTO

“ Banyak Jalan Menuju Roma”

“ Tidak Perlu Terburu-buru, Jika Itu Memang Ditujukan Untukmu, Maka Itu Akan
Datang Kepadamu ”

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Pemimpin, staff dan karyawan PT. Juna Sentosa Logistik Sidoarjo yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menemani saya melakukan penelitian.
8. Kepada orang tua saya, Bapak Abu Siman dan Ibu Sumria yang sudah menjadi satu-satunya pahlawan dalam hidup penulis dan yang sudah berjuang demi kebahagiaan anaknya dengan memotivasi, memberikan doa, dan mendukung penuh sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal melaksanakan kuliah hingga akhir skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Kepada kakak saya, Istiana yang selalu memberi dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya.
10. Kepada keponakan saya yang tersayang, Hilya Auliansyah yang membuat saya semangat dalam menjalani kehidupan kuliah sampai mengerjakan skripsi.
11. Kepada sahabat saya Aisyah Yunita Putri yang telah menemani dan membantu penulis dari awal kuliah sampai mengerjakan skripsi. Kepada teman – teman angkatan 2020 mahasiswa prodi manajemen. Teman – teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
12. Kepada Kadehara Kazuha, Nahida, dan Alhaitham yang sudah menemani penulis dalam menjalani kuliah, Kepada para aktor dan aktris Cdrama yang menemani saya saat mengerjakan skripsi.
13. Terakhir terima kasih kepada diri saya sendiri, Mohamad Ibrahim atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga dapat berjuang dan bertahan hingga saat ini

Dengan ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 19 Juni 2024

Mohamad Ibrahim

RINGKASAN

Di era globalisasi saat ini, perusahaan harus saling bersaing untuk menjadi yang terbaik. Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya tergantung pada aspek sumber daya manusianya. Salah satu masalah paling umum yang dihadapi perusahaan terkait sumber daya manusia adalah niat berpindah atau turnover intention. Setiap perusahaan tentunya akan menghadapi fenomena keluar masuknya karyawan dalam bekerja. Fenomena turnover seringkali terjadi di perusahaan yang memiliki banyak karyawan salah satunya seperti PT. Juna Sentosa Logistik.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh IT Capability, Burnout, dan Reward System terhadap Turnover Intention. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Juna Sentosa Logistik Sidoarjo. Dengan jumlah sampel 54 responden yang dikumpulkan dengan menggunakan Kuisisioner dan teknik analisis yang digunakan adalah uji deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linear berganda dengan SPSS 25. Waktu dari penelitian ini yaitu dari Maret-Mei 2024. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif.

Hasil penelitian ini adalah IT Capability, Burnout, dan Reward System secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention. Hal ini dapat dilihat dari nilai f hitung $> f$ table yaitu $32,703 > 2,79$ dan diperoleh tingkat signifikansi $0,000 > 0,05$.

SUMMARY

In the current era of globalization, companies must compete with each other to be the best. The success of a company in achieving its goals depends on the aspect of its human resources. One of the most common problems companies face regarding human resources is turnover intention. Every company will of course face the phenomenon of employee turnover at work. The turnover phenomenon often occurs in companies that have many employees, one of which is PT. Juna Sentosa Logistics.

This research aims to test and analyze the influence of IT Capability, Burnout, and Reward Systems on Turnover Intention. This research was conducted on employees of PT. Juna Sentosa Logistics Sidoarjo. With a sample size of 54 respondents collected using a questionnaire and the analysis techniques used were descriptive tests, validity tests, reliability tests, multiple linear regression tests with SPSS 25. The time of this research was from March-May 2024. This type of research is quantitative.

The results of this research are that IT Capability, Burnout, and Reward System simultaneously have a significant effect on Turnover Intention. This can be seen from the calculated f value $> f$ table, namely $32.703 > 2.79$ and obtained a significance level of $0.000 > 0.05$.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF IT CAPABILITY, BURNOUT, AND REWARD SYSTEM ON TURNOVER INTENTION AT PT. JUNA SENTOSA LOGISTICS SIDOARJO

This research aims to test and analyze the influence of IT Capability, Burnout, and Reward Systems on Turnover Intention among PT employees. Juna Sentosa Logistics Sidoarjo. This research took respondents from all employees at PT. Juna Sentosa Logistics, totaling 54 people. This research takes primary data, namely by using a questionnaire. This type of research uses quantitative research methods.

The analysis technique used is multiple linear regression analysis to test hypotheses, validity tests and reliability tests. Meanwhile, the classical assumption tests used include normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests.

The results of this research are that IT Capability, Burnout, and Reward System simultaneously have a significant effect on Turnover Intention, IT Capability has a significant positive effect on Turnover Intention, Burnout has a positive effect on Turnover Intention, and the Reward System has a significant negative effect on Turnover Intention.

Keywords: IT Capability, Burnout, Reward System, Turnover Intention

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN.....	x
SUMMARY.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 IT Capability.....	9
2.1.3 Burnout.....	12

2.1.4 Reward System.....	18
2.1.5 Turnover Intention.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 IT Capability Terhadap Turnover Intention	27
2.3.2 Burnout Terhadap Turnover Intention.....	28
2.3.3 Reward System terhadap Turnover Intention.....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	29
2.5 Hipotesis Penelitian	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2.1 Tempat Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	32
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	33
3.6.1 Definisi Variabel	33
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Proses Pengolahan Data.....	35

3.8 Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Instrumen.....	36
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	38
3.9.1 Analisis Data.....	38
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis.....	39
3.10.1 Uji T (Parsial).....	39
3.10.2 Uji F (Simultan)	39
3.10.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Profil Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	44
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	45
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.2.6 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.2.7 Deskripsi Berdasarkan Variabel IT Capability (X1).....	47
4.2.8 Deskripsi Berdasarkan Variabel Burnout (X2).....	49
4.2.8 Deskripsi Berdasarkan Variabel Reward System (X3).....	50
4.2.9 Deskripsi Berdasarkan Variabel Turnover Intention (Y).....	51
4.3 Uji Instrumen.....	52

4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Uji Analisa Data.....	54
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.4.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	58
4.5 Pengujian Hipotesis	59
4.5.1 Uji T (Parsial).....	59
4.5.2 Uji F (Simultan).....	60
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.6.1 Pengaruh IT Capability Terhadap Turnover Intention.....	61
4.6.2 Pengaruh Burnout Terhadap Turnover Intention.....	61
4.6.3 Pengaruh Reward System Terhadap Turnover Intention.....	62
4.6.4 Pengaruh IT Capability, Burnout, dan Reward System secara simultan terhadap Turnover Intention.....	62
4.7 Implikasi Penelitian	62
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Scatterplot.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	45
Tabel 4.5 Interval Penilaian Skala Likert.....	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel IT Capability (X1).....	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Burnout (X2).....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Reward System (X3).....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention (Y).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Tabel Normalitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Table 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	57
Table 4.16 Hasil Uji T (Parsial).....	58
Table 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3 Uji Deskriptif.....	83
Lampiran 4 Uji Validitas.....	84
Lampiran 5 Uji Reabilitas.....	93
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	94
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	94
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas.....	95
Lampiran 9 Uji Regresi Linear Berganda.....	95
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
Lampiran 11 Uji T (Parsial).....	96
Lampiran 12 Uji F (Simultan).....	96
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 14 Surat Balasan Penelitian.....	98
Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi.....	99
Lampiran 16 Hasil Turnitin.....	100