

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PELANGGARAN KEBIJAKAN ISI SIARAN PADA
KPID JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

Priscilla Grasiana Mudin

NBI : 1152000037

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PELANGGARAN KEBIJAKAN ISI SIARAN PADA
KPID JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Oleh :
Priscilla Grasiana Mudin
NBI : 1152000037**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Priscilla Grasiana Mudin

NBI : 1152000037

**Judul : POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PELANGGARAN
KEBIJAKAN ISI SIARAN PADA KPID JAWA TIMUR**

Surabaya, 8 Juli 2024.

Mengetahui

Dekan

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

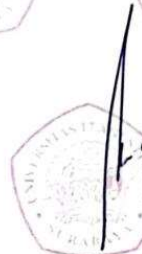
Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP:20120870103



Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom

NPP: 20150130616

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 26 Juni 2024

Dewan Penguji:

1. Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom
Ketua
2. Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom
Anggota
3. Fransisca Benedicta Avira
Citra Paramita, S.I.Kom., M.Med.Kom
Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Avun Maduwinarti, MP

NPP:20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Priscilla Grasiana Mudin
NBI : 1152000037
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PELANGGARAN
KEBIJAKAN ISI SIARAN PADA KPID JAWA TIMUR

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang – undang Nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 09 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Priscilla Grasiana Mudin



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Priscilla Grasiana Mudin
NBI : 1152000037
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PELANGGARAN KEBIJAKAN ISI SIARAN PADA KPID JAWA TIMUR”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Priscilla Grasiana Mudin)

Abstrak

Penelitian ini mengkaji pola komunikasi organisasi dalam pengambilan keputusan pelanggaran kebijakan isi siaran di KPID Jawa Timur. Komunikasi organisasi didefinisikan sebagai proses pertukaran informasi dan makna antar anggota organisasi untuk mencapai tujuan bersama. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis pola komunikasi pengambilan keputusan di KPID Jawa Timur terkait pelanggaran kebijakan isi siaran, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi lemahnya penegakan sanksi, serta menganalisis hambatan-hambatan dalam komunikasi internal yang berkontribusi terhadap lemahnya penegakan sanksi tersebut.

Menggunakan teori sistem untuk memahami interaksi antar komponen organisasi, penelitian ini menerapkan metodologi kualitatif untuk menganalisis fenomena secara mendalam dalam konteks nyata. Hasil analisis menunjukkan bahwa KPID Jawa Timur menerapkan pola komunikasi bintang yang ditandai dengan desentralisasi informasi, pengambilan keputusan kolektif, fleksibilitas alur informasi, dan respons cepat. Pola ini sesuai dengan sistem "kolektif-kolegial" KPID, memungkinkan organisasi untuk responsif terhadap masyarakat, efisien dalam proses, dan menjaga sifat kolektif dalam pengambilan keputusan pelanggaran kebijakan isi siaran.

Kata kunci: *KPID Jawa Timur, Pola Komunikasi Organisasi, Pengambilan Keputusan*

Abstract

This study examines the organizational communication pattern in decision-making regarding broadcast content policy violations at KPID East Java. Organizational communication is defined as the process of exchanging information and meaning among organization members to achieve common goals. The objectives of this research are to describe and analyze the decision-making communication patterns at KPID East Java related to broadcast content policy violations, identify factors influencing the weak enforcement of sanctions, and analyze internal communication barriers contributing to the weak enforcement of these sanctions.

Using systems theory to understand the interactions between organizational components, this research applies qualitative methodology to analyze the phenomenon in depth within a real-world context. The analysis results show that KPID East Java implements a star communication pattern characterized by information decentralization, collective decision-making, flexible information flow, and quick response. This pattern aligns with KPID's "collective-collegial" system, enabling the organization to be responsive to the public, efficient in processes, and maintain a collective nature in decision-making regarding broadcast content policy violations.

Keywords: *KPID East Java, Organizational Communication Pattern, Decision-Making*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PELANGGARAN KEBIJAKAN ISI SIARAN PADA KPID JAWA TIMUR" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Hamim, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi.
2. Maulana Arief, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Pontius Mudin, Ibu Yustina Sriwati Sambut, dan Saudari Patricia Aurora Angelica Mudin selaku kedua orang tua dan adik saya yang telah memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tiada hentinya.
4. Teman-teman grup "Lancar Skripsian" Rizky, Ibra, Vina, Lian, Diego, Jovanca, dan Azri yang telah memberikan semangat dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
5. Sahabat-sahabat terkasih Windi, Cheryl, Grace, Chelin, dan Aurellia yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan motivasi.
6. Saudari Raras dan Diva yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
8. KPID Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam proses penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras, kesabaran, dan ketekunan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam bidang komunikasi organisasi dan kebijakan penyiaran. Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya dan dapat diaplikasikan dalam praktik nyata di lapangan.

Surabaya, 21 Juni 2024



Priscilla Grasiana Mudin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	14
1.2 Fokus Penelitian.....	19
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.2. Landasan Teori.....	10
2.3 Landasan Konseptual.....	12
2.4 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.6 Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian	37
4.2. Hasil Temuan	40
4.3 Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.2 Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1</u>	13
<u>Gambar 2.2</u>	13
<u>Gambar 2.3</u>	14
<u>Gambar 2.4</u>	14
<u>Gambar 2.5</u>	15
<u>Gambar 2.6</u>	16
<u>Gambar 2.7</u>	17
<u>Gambar 2.8</u>	20
<u>Gambar 2.9</u>	21
<u>Gambar 2.10</u>	26
<u>Gambar 4.2</u>	38
<u>Gambar 4.3</u>	43
<u>Gambar 4.4</u>	45

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan</u>	<u>5</u>
<u>Tabel 3.1 Data Informan Penelitian</u>	30

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Hasil Wawancara</u>	<u>54</u>
<u>Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara</u>	<u>57</u>
<u>Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Observasi</u>	<u>59</u>
<u>Lampiran 4Kartu Bimbingan Skripsi</u>	<u>60</u>
<u>Lampiran 5 Hasil Pengecekan Plagiasi.....</u>	<u>62</u>