

***Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

ASTRID EKA WAHYU CAHYA MEGANANDA

NBI 1112000063

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

Collaborative Governance dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

ASTRID EKA WAHYU CAHYA MEGANANDA

NBI 1112000063

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda

NBI : 1112000063

Judul : *Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Sampah Organik di
Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya

Surabaya, 01 Juli 2024

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing 1**

**Mengetahui,
Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**


Dr. Dra. Ayun Maduwiharti, MP
NPP.20120.87.0103


Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
NPP.20110.87.0101

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 01 Juli 2024:

Dewan Penguji:

1. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
Ketua
2. Dra. Indah Murti, M.Si
Anggota I
3. Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP
Anggota II

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayu Maduwiharti, MP

NP.20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yangbertanda tangan di bawah ini,

Nama : Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda
NBI : 1112000063
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 01 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda
NBI/ NPM : 1112000063
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"Collaborative Governance dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 08 Juli 2024



Menyatakan,

Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Allah menempatkanmu di posisi saat ini bukanlah tanpa alasan, melainkan karena telah merencanakan jalan terbaik untukmu. Allah sedang membimbingmu untuk menjadi pribadi yang kuat dan luar biasa. Manusia yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan, melainkan melalui kesulitan, tantangan, dan air mata”.

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, kupersembahkan tugas akhir ini kepada kedua orang tuaku tercinta. Di balik pengerjaan tugas akhir ini, terdapat banyak cerita, tantangan, dan perjuangan yang tak terhitung jumlahnya. Namun, dengan semangat dan tekad yang kuat, aku terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan karya ini. Semoga usaha ini dapat membuat kalian bangga, sebagaimana kalian selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih atas segala doa, cinta, dan dukungan yang tiada henti. Tak lupa juga untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini meski sering merasa lelah namun tidak pernah menyerah, bahkan ketika menghadapi kesulitan yang berat. Mari kita terus berjuang untuk petualangan yang seru selanjutnya!

-Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda-

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin-poin berikut ini, yaitu:

Nama Lengkap	:	Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda
Tempat Tanggal Lahir	:	Surabaya, 25 April 2002
Alamat Tempat Tinggal	:	Jl. Mangga 2 RT 06 RW 02 Kel. Geluran Kec. Taman Kab.Sidoarjo
Nomor Telepon/Handphone	:	085608444661
E-mail	:	astridewcm@gmail.com
Riwayat Pendidikan	:	1. SDN Geluran 3 2. SMPN 3 Taman 3. SMAN 1 Gedangan
Riwayat Magang	:	Magang & Studi Independen Bersertifikat (MSIB) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya
Pengalaman Organisasi	:	1. HIMANATA Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 2. UKMKI Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 3. BEM FISIP Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

- Publikasi Ilmiah : 1. Penerapan Sapta Pesona Potensi Desa Wisata Petik Jambu di Desa Kebaron Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo.
<https://doi.org/10.55606/jass.v4i1.118>
2. Pengaruh Perbaikan Pelayanan Perpustakaan dalam Peningkatan Minat Baca Siswa-Siswi di SMP Kartini Taman.
<https://doi.org/10.56444/pengabdian45.v2i2.798>
3. Tata Kelola Pembangunan Kampung Wisata Lawas Maspati: Analisis Perspektif Kebijakan, Partisipasi Masyarakat, dan Keberlanjutan.
<https://doi.org/10.55542/saraqopat.v5i2.837>
4. *Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya.
<https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i11.3338>
- Prestasi : 1. Juara 1 Olimpiade Matematika yang diadakan HIMA Mesin Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Tahun 2020
2. Juara 1 *Poster Competition* dengan tema “*Library Promotion of UMPwr*” yang diadakan UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Purworejo Tahun 2021
3. Juara 3 Lomba Poster dengan tema “*Peran I-Generation* dalam Meningkatkan Pembangunan Berkelanjutan di *Era New Normal*” yang diadakan HUT KOMFI Universitas PGRI Madiun Tahun 2021
4. Juara 3 *Digital Poster Competition* dengan tema “*Millenial Jadi Agen Sosialisasi dan Edukasi New Normal*” yang diadakan HIMA Administrasi Publik Universitas Airlangga Tahun 2021
5. MBKM Pertukaran Mahasiswa di Universitas Muhamadiyah Sidoarjo Tahun 2022
6. MBKM Kampus Mengajar Tahun 2023
7. MBKM MSIB Tahun 2023

RINGKASAN

Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda, 2024. **Collaborative Governance dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya**
Drs. M. Kendry Widiyanto, MSi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola kolaboratif dalam pengelolaan sampah organik di Pusat Daur Ulang (PDU) Jambangan Kota Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung di lapangan, dan dokumentasi yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), khususnya PDAM Kota Surabaya dalam peran mereka sebagai pelaksana *Corporate Social Responsibility* (CSR), telah berjalan dengan efektif meskipun menghadapi beberapa tantangan. Menggunakan kerangka kerja teori kolaboratif yang dikemukakan oleh Ansell dan Gash, penelitian ini menemukan bahwa keberhasilan kolaborasi sangat bergantung pada kepemimpinan fasilitatif yang mampu membangun kepercayaan dan komitmen di antara para pemangku kepentingan. Proses kolaborasi ini melibatkan dialog tatap muka yang rutin, pembangunan kepercayaan melalui transparansi dan keterbukaan, komitmen yang kuat terhadap proses, pemahaman bersama yang terus ditingkatkan, serta hasil sementara yang telah dicapai sebagai motivasi untuk melanjutkan kerjasama. Penelitian ini menyimpulkan bahwa tata kelola kolaboratif di PDU Jambangan memberikan kontribusi signifikan dalam mengurangi volume sampah organik dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya pengelolaan sampah yang efektif. Keberhasilan ini dicapai melalui upaya bersama antara pemerintah, masyarakat, dan PDAM Kota Surabaya dalam menciptakan sistem pengelolaan sampah yang berkelanjutan dan ramah lingkungan.

Kata Kunci: Tata Kelola Kolaboratif, Pengelolaan Sampah, Surabaya

SUMMARY

Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda, 2024. ***Collaborative Governance in Organic Waste Management at the Jambangan Recycling Center Surabaya City*** Drs. M. Kendry Widiyanto, MSi

This study aims to analyze collaborative governance in organic waste management at the Recycling Center (PDU) Jambangan, Surabaya City. The research employs a descriptive qualitative method by collecting data through in-depth interviews, direct observations in the field, and relevant documentation. The findings indicate that the collaboration process between the government, the community, and Regional Owned Enterprises (BUMD), specifically PDAM Kota Surabaya in their role as Corporate Social Responsibility (CSR) executors, has been effectively implemented despite facing several challenges. Using the collaborative governance framework proposed by Ansell and Gash, this study finds that the success of collaboration heavily relies on facilitative leadership that can build trust and commitment among stakeholders. This collaborative process includes regular face-to-face dialogues, trust-building through transparency and openness, strong commitment to the process, continuous enhancement of shared understanding, and interim results achieved as motivation to continue the cooperation. This study concludes that collaborative governance at PDU Jambangan has made a significant contribution in reducing the volume of organic waste and enhancing public awareness of the importance of effective waste management. This success is achieved through joint efforts between the government, the community, and PDAM Kota Surabaya in creating a sustainable and environmentally friendly waste management system.

Keywords: *Collaborative Governance, Waste Management, Surabaya*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Sampah Organik di Pusat Daur Ulang Jambangan Kota Surabaya”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu dan menjadi bagian dari keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tercinta.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP., selaku wali dosen penulis di Program Studi Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si dan Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang berharga baik secara teoritis maupun moral sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu selaku Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Ayahanda Sigit Eko Cahyono dan Ibunda Sri Wahyuni tercinta, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta memanjatkan doa terbaik untuk penulis.
8. Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda, terima kasih karena sudah mampu berjuang sampai di tahap ini, terima kasih karena selalu kuat dalam menghadapi situasi apa pun. Tetap semangat dan jangan putus asa.
9. Adik lelakiku tercinta, Akhmad Rafi Jabal Nur, yang selalu memberikan semangat dan senyuman dalam setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi penghibur dalam perjalanan ini, dan semoga kelak adikku bisa mencapai segala impian yang diinginkan.

10. Mohamad Kevin Baktiar, seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, memberikan dukungan, perhatian, dan mendengarkan keluh kesah serta menjadi sandaran saat penulis berada di titik terendah.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Penyusun



Astrid Eka Wahyu Cahya Megananda

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
11.1 Latar Belakang.....	1
11.2 Rumusan Masalah	12
11.3 Tujuan Penelitian.....	12
11.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Kebijakan Publik	19
2.2.2 <i>Government to Governance</i>	21
2.2.3 <i>Collaborative Governance</i>	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
BAB III METODE KUALITATIF.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Fokus Penelitian	29

3.3	Lokasi Penelitian	32
3.4	Sumber Data	32
3.5	Pengumpulan Data.....	33
3.6	Metode Analisis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Gambaran Umum Kampung Jambangan dan Pusat Daur Ulang Jambangan	38
4.1.2	Penyajian Data	39
4.1.2.1	Kondisi Awal	40
4.1.2.2	Kepemimpinan Fasilitas	42
4.1.2.3	Desain Kelembagaan	43
4.1.2.4	Proses Kolaborasi	45
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Kondisi Awal.....	56
4.2.1.1	Ketidakseimbangan Kekuatan atau Sumber Daya dan Pengetahuan	56
4.2.1.2	Intensif Untuk Berpartisipasi	57
4.2.1.3	Kendala atau Konflik untuk berkolaborasi.....	58
4.2.2	Kepemimpinan Fasilitas	59
4.2.3	Desain Kelembagaan	59
4.2.4	Proses Kolaborasi	60
4.2.4.1	Dialog Tatap Muka	60
4.2.4.2	Membangun Kepercayaan	61
4.2.4.3	Komitmen Terhadap Proses.....	62
4.2.4.4	Pemahaman Bersama.....	63
4.2.4.5	Hasil Sementara.....	63
BAB V PENUTUP		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 10 Negara dengan Jumlah Penduduk Paling Banyak di Dunia Tahun 2020	2
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Kota Surabaya	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 4 Pusat Daur Ulang Jambangan Olah 5-6 Ton Sampah Setiap Hari	7
Gambar 1. 5 Klasifikasi Sampah di PDU Jambangan.....	8
Gambar 2. 2 Model <i>Collaborative Governance</i> menurut Ansell and Gash	27
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 3. 1 Model Interaktif dalam analisis data	36
Gambar 4. 1 PDU Jambangan	40
Gambar 4. 2 Koordinasi DLH Surabaya bersama PDU Jambangan	46
Gambar 4. 3 Penyerahan Bantuan CSR PDAM kepada DLH Kota Surabaya	47

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Volume Sampah di Kota Surabaya.....	6
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	71
Lampiran 2 Surat Izin Observasi Kampus	79
Lampiran 3 Wawancara dengan Pihak PDU Jambangan.....	82
Lampiran 4 Wawancara dengan Warga Jambangan	83
Lampiran 5 Wawancara dengan Pihak DLH Kota Surabaya	84
Lampiran 6 Wawancara dengan CSR PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	85
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	86
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Skripsi	88
Lampiran 9 Lembar Perintah Revisi Sidang.....	89
Lampiran 10 Hasil Turnitin	92
Lampiran 11 LoA	93