

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ADVERSITY QUOTIENT*, DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PELAKU USAHA
UMK LAGUNA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



DISUSUN OLEH:

DINI SEPTININGTYAS

NIM. 1122000053

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ADVERSITY QUOTIENT*, DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PELAKU USAHA
UMK LAGUNA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



DISUSUN OLEH:

DINI SEPTINGTYAS

NIM. 1122000053

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Dini Septiningtyas
NBI : 1122000053
Judul Skripsi : **PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ADVERSITY QUOTIENT*,
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA
PELAKU USAHA UMK LAGUNA SURABAYA**

Surabaya, 11 Juli 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing 1


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

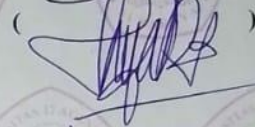

Dra Awini Mulyati, M.M
NPP. 20.120.920.283

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

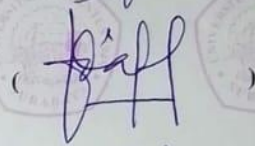
Dipertahan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada 11 Juli 2024

Dewan Penguji:

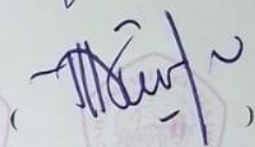
1. **Dra. Awin Mulyati, M.M**
Ketua

()

2. **Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M**
Anggota

()

3. **Dra. Diana Juni Mulyati, M.M**
Anggota

()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Awin Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Dini Septiningtyas
NBI : 1122000053
Program : Administrasi Bisnis
Studi
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, *Adversity Quotient*, dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Pelaku Usaha UMK Laguna Surabaya.

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing buku hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan / atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya

Surabaya, 11 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Dini Septiningtyas



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dini Septiningtyas
NBI : 1122000053
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“Pengaruh *Self Efficacy*, *Adversity Quotient*, dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Pelaku Usaha UMK Laguna Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 11 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Dini Septiningtyas)

v

v

MOTTO

“Let’s Live While Doing What We Like”

(J-Hope BTS)

PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat dan bantuan materil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Suhartono dan Ibu Siti Ningsih yang telah mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung saya untuk mencapai cita-cita. Terima kasih Bapak dan Ibu telah memberikan semangat dan dukungan sepenuh hati kepada penulis.
2. Karya ini juga saya persembahkan kepada seluruh keluarga besar Kemi Family yaitu Kakak, Adek, dan Ponakan yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moral ataupun material.
3. Untuk diri saya sendiri terima kasih karna terus berusaha dan tidak menyerah. Apresiasi sebesar-besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah bertahan dari segala proses yang bisa di bilang tidak mudah, hingga sampai pada titik ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *self-efficacy*, *adversity quotient*, dan Dukungan Sosial memiliki pengaruh terhadap kinerja pelaku usaha UMK Laguna Surabaya. Karena dalam ketatnya menghadapi persaingan bisnis saat ini, pelaku Usaha Mikro Kecil harus memberikan pencapaian yang baik dan optimal pada kinerja usahanya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah pelaku usaha UMK Laguna Surabaya. Jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan seluruh pelaku usaha sebanyak 50 responden. Teknik sampel yang digunakan yaitu *non probability sampling*, dengan metode yang digunakan yaitu sempel jenuh. Data penelitian ini dikumpulkan melalui kuisisioner yang telah disebar, serta Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa uji analisis parsial analisis uji F pada penelitian ini menunjukkan bahwa *Self-Efficacy*, *Adversity Quotient* dan Dukungan Sosial berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap Kinerja Pelaku Usaha UMK Laguna Surabaya. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa ketiga variabel yaitu *Self-Efficacy*, *Adversity Quotient* dan Dukungan Sosial secara simultan dan parsial mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pelaku Usaha UMK Laguna Surabaya. Variabel *Self-Efficacy* merupakan variabel yang paling dominan terhadap Kinerja Pelaku Usaha Laguna Surabaya. Oleh karena itu, pelaku usaha diharapkan dapat meningkatkan keyakinan diri pada bidang usaha yang digeluti, misalkan dengan cara mengikuti beberapa seminar untuk menambah pengetahuan. Selain itu juga, pelaku usaha harus memperhatikan diri mereka dalam mengontrol dan mengelola emosi mereka dengan baik serta dari adanya kerjasama yang dilakukan oleh komunitas pelaku usaha kepada lembaga pemerintah dapat membantu pelaku usaha.

Kata Kunci : *Self-Efficacy*, *Adversity Quotient*, Dukungan Sosial, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to find out whether self-efficacy, adversity quotient, and Social Support have an influence on the performance of Laguna Surabaya MSE business actors. Because in the face of today's fierce business competition, Micro and Small Business actors must provide good and optimal achievements in their business performance. This study uses a quantitative approach. The sample in this study is Laguna Surabaya MSE business actors. The number of samples in this study used all business actors as many as 50 respondents. The sample technique used was non-probability sampling, with the method used being saturated sample. The data of this study was collected through questionnaires that had been distributed, as well as the data analysis techniques used in this study, namely the Multiple Linear Regression Test, t-Test, F-Test, and Coefficient of Determination. The results of this study show that the partial analysis test of the F test in this study shows that Self-Efficacy, Adversity Quotient and Social Support have a significant effect together (simultaneously) on the Performance of Laguna Surabaya MSE Business Actors. Thus, it can be said that the three variables, namely Self-Efficacy, Adversity Quotient and Social Support, simultaneously and partially have a significant influence on the Performance of Laguna Surabaya MSE Business Actors. The Self-Efficacy variable is the most dominant variable on the Performance of Surabaya Laguna Business Actors. Therefore, business actors are expected to increase their confidence in the business field they are engaged in, for example by attending several seminars to increase their knowledge. In addition, business actors must pay attention to themselves in controlling and managing their emotions well and from the cooperation carried out by the business actor community to government agencies can help business actors.

Keywords : *Self-Efficacy, Adversity Quotient, Social Support, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Bisnis dan Karakteristik Kewirausahaan Terhadap Kinerja Usaha di Pasar Kodam Brawijaya Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Pendidikan Strata-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan do'a dari berbagai pihak yang menjadikan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran.
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Awin Mulyati, M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pemikiran untuk dapat memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan pengetahuan selama proses pembelajaran serta bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Suhartono dan Ibu Siti Ningsih selaku kedua orang tua saya yang selalu menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat penulis dari kerasnya dunia. Yang tak henti-hentinya mendoakan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun finansial.
7. Kepada Kakak saya Dina Septiningtyas yang telah mendukung penulis selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat sekaligus teman seperjuangan skripsi dengan penulis Desi, Anastasya, Aulia, Diva dan Hany yang telah membantu satu sama lain dan berkeluh kesah saat penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat terbaik saya Dwi Bagus Yuliato yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa terbaik untuk saya selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – teman saya dari Solid dan Bani Tulungagung yang telah menemani dan memberikan pengalaman terbaik selama perkuliahan.
11. Teman – teman Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah.
12. Seluruh pelaku usaha di Laguna Surabaya selaku responden yang telah bersedia mengisi kuesioner serta seluruh pihak yang terlibat maupun berkepentingan dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh sebab itu, kritik dan saran akan penulis terima demi kelancaran dan kesuksesan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi untuk menambah pengetahuan bagi pembaca. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, 11 Juni 2024

Dini Septiningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSTUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 LANDASAN TEORI	16
2.2.1 Self Efficacy	16
2.2.2 Kemampuan Menghadapi Masalah (<i>Adversity Quotient</i>)	19
2.2.3 Dukungan Sosial.....	21
2.2.4 Kinerja.....	23
2.3 Definisi Konsep.....	26
2.3.1 <i>Self-Efficacy</i> (Efikasi Diri)	26
2.3.2 <i>Adversity Quotien</i> (Kemampuan Menghadapi Masalah)	26

2.3.3	Dukungan Sosial.....	26
2.3.4	Kinerja.....	26
2.4	Definisi Operasional.....	26
2.4.1	Indikator <i>Self-Efficacy</i> (Efikasi Diri).....	27
2.4.2	Indikator <i>Adversity Quotient</i> (Kemampuan Menghadapi Masalah).....	27
2.4.3	Indikator Dukungan Sosial.....	27
2.4.4	Indikator Kinerja.....	27
2.5	Pola Hubungan Antar Varibel.....	27
2.5.1	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja.....	27
2.5.2	Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> Terhadap Kinerja.....	28
2.5.3	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja.....	28
2.5.4	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> , <i>Adversity Quotient</i> , dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja.....	29
2.6	Kerangka Berpikir.....	29
2.7	Hipotesis.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.3	Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	33
3.3.1	Skala Pengukuran.....	33
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	35
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.4.1	Jenis Data.....	35
3.4.2	Sumber Data.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37

3.6.3	Uji t	38
3.6.4	Uji F	38
3.6.5	Analisis Koefisiensi Determinasi (Uji R ²)	38
BAB IV PENYAJIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Penyajian Data.....	39
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	39
4.1.2	Karakteristik Responden.....	40
4.1.3	Uji Instrumen.....	42
4.2.1	Tabulasi Data Keseluruhan Variabel	45
	Tabulasi Data Keseluruhan Variabel.....	46
4.2.2	Analisis Rata – Rata Tabulasi Masing – Masing Variabel.....	54
4.3	Analisis Data	58
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.3.3	Uji Hipotesis.....	67
4.4	Pembahasan.....	71
4.4.1	Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Kinerja.....	71
4.4.2	Pengaruh Adversity Quotient Terhadap Kinerja	71
4.4.3	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja.....	71
4.4.4	Pengaruh Self-Efficacy, Adversity Quotient dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja	72
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 skala likert	34
Tabel 3.2 Interval kelas	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	41
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Membuka Usaha.....	41
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan (Keuntungan Perbulan)...	42
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.9 Skor Karakteristik Penelitian.....	44
Tabel 4.10 Tabulasi Data Seluruh Variabel.....	45
Tabel 4.11 Tabulasi Data Variabel Self-Efficacy (X1).....	46
Tabel 4.12 Tabulasi Data Variabel Adversity Quetiont (X2).....	48
Tabel 4.13 Tabulasi Data Variabel Dukungan Sosial (X3).....	51
Tabel 4.14 Tabulasi Data Variabel Kinerja usaha (Y).....	52
Tabel 4.15 Indikator Self Efficacy (X1)	54
Tabel 4.16 Indikator Adversity Quetiont (X2).....	55
Tabel 4.17 Indikator Dukungan Sosial (X3).....	56
Tabel 4.18 Indikator Kinerja usaha (Y).....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Variabel Self Efficacy X1	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Linearitas Variabel Adversity Quetiont X2.....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas Variabel Dukungan Sosial X3	60
Tabel 4.22 Uji Normalitas	61
Tabel 4. 23 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 25 Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.26 Hasil Uji t (Parsial).....	68
Tabel 4. 27 Hasil Uji F (Simultan)	69
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Kategori UMKM Berdasarkan Lapangan Usaha.....	1
Gambar 1.2 Presentase Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Menurut Skala Usaha....	2
Gambar 1.3 Grafik Perkembangan Nilai Tambah Bruto K-UMKM Kota Surabaya Tahunn 2020-2022 (Milyar Rupiah).....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 UMK Laguna Surabaya	39
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Grafik Histogram	62
Gambar 4.3 Uji Normalitas Data Model P-PLOT	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Karakteristik Responden	88
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 4 Tabulasi Data	95
Lampiran 5 Analisis Rata-Rata Tabulasi	104
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	113
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	115
Lampiran 10 Hasil Turnitin	117