

**EVALUASI PROGRAM “BERKANTOR DI BALAI RW DAN RT”
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PARTISIPASI MASYARAKAT
DALAM PENGURUSAN ADMINDUK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

REZA ARTHA MEZIANA
NBI 1111900145

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**Evaluasi Program “Berkantor di Balai RW dan RT”
Sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam
Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :
REZA ARTHA MEZIANA
NBI 1111900145

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Reza Artha Meziana

NBI : 1111900145

Judul : Evaluasi Program Berkantor di Balai RW dan RT sebagai
Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam
Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya

Surabaya, 10 Juli 2024

Mengetahui

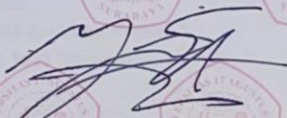
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Avun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120870103

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing 1



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.
NPP 20110170735

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 10 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Ketua

2. Kusnan, S.AP., M.KP
Anggota

3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Arun Maduwinarti, M.P.

NPP 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Reza Artha Meziana
NBI : 1111900145
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Berkantor di Balai RW dan RT
Sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat
dalam Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 05 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Reza Artha Meziana)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL SEMOLOWARU/45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Artha Meziana
NBI : 1111900145
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Program Berkantor di Balai RW dan RT Sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : Selasa, 10 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Reza Artha Meziana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati karya sederhana ini penulis dedikasikan sebagai bentuk rasa terimakasih kepada:

1. Almh. Ibu Murtini. Selaku ibu saya yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan dan kehidupan saya. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terima kasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertatih sendiri.
2. Untuk kakak saya Robert Nur Cahyo dan Rosi Nur Jianto yang menjadi salah satu sumber motivasi, dan selalu memberikan dukungan, serta mengajarkan untuk terus berusaha tiada henti untuk menjadi seseorang yang sukses, memberikan semangat dan contoh yang baik dalam menyelesaikan tanggungjawab yang telah diberikan, terimakasih sudah menjadi kakak yang membanggakan.
3. Yang tersayang saudara/i saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih selalu menghibur dan menanyakan keadaan saya baik-baik saja atau tidak dan memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Teman-teman saya yang selalu menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat keluh kesah, serta memberikan semangat sehingga dapat terselesaikan nya skripsi ini, terimakasih selalu ada dalam setiap masa sulit dan senang saya.
5. Terimakasih Reza Artha Meziana, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini di atas kaki sendiri. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan diri saya sendiri yang mampu melawan mental illness.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data pribadi

Nama : Reza Artha Meziana
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 17 Maret 2000
Alamat : Desa Joho, RT/RW 02/02 Sumber Podang
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
No. Telp/HP : 081326834614
Email : rezaartha07@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN Joho 1 Kediri (2007-2013)
2. SMPN 1 Semen Kediri (2013-2016)
3. SMA Pembangunan Jaya 2 Sidoarjo (2016-2019)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2019-2014)

Pengalaman Organisasi

1. Sekretaris Osis SMA Pembangunan Jaya 2 Sidoarjo (2016-2018)
2. Tim Jurnalistik SMA Pembangunan Jaya 2 Sidoarjo (2016-2018)
3. Sekretaris Obi Indonesia (2022-2023)
4. Bendahara (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) (2020-2021)
5. Sekretaris UKM Kebangsaan Untag Surabaya (2021-2022)

Pengalaman Magang/Kerja

1. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur (2023)
2. Data Analyst di DPD PDI Perjuangan Jawa Timur (2020-Sekarang)

RINGKASAN

Reza Artha Meziana, 2024, Evaluasi Program Berkantor di Balai RW dan RT sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya

Kualitas pelayanan publik di kota Surabaya semakin membaik. Pemerintah kota terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat terutama pada pelayanan administrasi kependudukan. Pada tahun 2021 pemerintah Kota Surabaya meresmikan program baru pada pelayanan publik yaitu Program Berkantor di Balai RW dan RT guna meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan agar lebih efektif dan efisien. Penelitian ini membahas mengenai evaluasi program Berkantor di Balai RW dan RT sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Evaluasi Program Berkantor di Balai RW dan RT Sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori evaluasi model CIPP Stufflebeam dan Coryn. Metode yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah pengimplementasian program Berkantor di Balai RW dan RT sudah berjalan dengan baik dan dalam pengurusan dokumen administrasi kependudukan mengalami peningkatan yang signifikan, hal tersebut didasari oleh indikator evaluasi program yaitu konteks, input, proses dan produk.

Kata Kunci: *Program Berkantor, Balai RW, Pelayanan Publik, Adminduk*

SUMMARY

Reza Artha Meziana, 2024, **Evaluation of the Program for Offices in RW and RT Halls as an Effort to Increase Community Participation in Managing Population Administration in the City of Surabaya**

The quality of public services in the city of Surabaya is getting better. The city government continues to strive to improve services to the community, especially population administration services. In 2021, the Surabaya City government inaugurated a new program for public services, namely the Program for Offices in RW and RT Halls to increase community participation in managing population administration to make it more effective and efficient. This research discusses the evaluation of the office-based program at RW and RT Halls as an effort to increase community participation in Administering Population Administration in the City of Surabaya. The aim of this research is to describe and analyze the Evaluation of the Program for Offices in RW and RT Halls as an Effort to Increase Community Participation in Population Administration Management in the City of Surabaya. The theory used in this research uses Stufflebeam and Coryn's CIPP model evaluation theory. The method used is descriptive qualitative with an observation, interview and documentation approach. The results of this research are that the implementation of the office-based program at RW and RT centers has gone well and the processing of population administration documents has experienced a significant increase, this is based on program evaluation indicators, namely context, input, process and product.

Keywords: Office Program, RW Hall, Public Services, Population Administration

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Berkantor di Balai RW dan RT sebagai Upaya Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pengurusan Adminduk di Kota Surabaya” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya dan selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Eddy Wahyudi, S.H., M.Si selaku dosen kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Dulroji dan Almh. Ibu Murtini selaku kedua orang tua saya yang doa, dukungan, dan kasih sayangnya takan pernah padam sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
7. Saudara Robert Nur Cahyo dan Rosi Nur Jianto selaku kakak kandung saya yang terus memberikan doa dan dukungannya.
8. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih selalu memberikan dukungan dan doanya kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Ibu dan bapak Narasumber dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kecamatan Gunung Anyar, Kecamatan Gayungan, Kecamatan Sambikerep, Kecamatan Krembangan, dan Kecamatan Tegalsari yang sudah memberikan bantuan dan respon positif terhadap skripsi ini.
11. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saean yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 05 Juli 2024



Reza Artha Meziana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Teoritis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Evaluasi	21
2.2.2 Evaluasi Program.....	25
2.2.3 Model Evaluasi Program	27
2.2.4 CIPP Evaluation Model.....	28

2.2.5 Partisipasi Masyarakat.....	32
2.3 Kerangka Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
1.1 Jenis Penelitian.....	35
1.2 Fokus Penelitian	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Pengumpulan Data	39
3.6 Metode Analisis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.2 Penyajian Data.....	54
4.2 Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kependudukan Kota Surabaya.....	3
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	40
Tabel 4. 1 Nama dan Jabatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	45
Tabel 4. 2 Data Kependudukan Kecamatan Gunung Anyar.....	47
Tabel 4. 3 Data Kependudukan Kecamatan Gayungan	49
Tabel 4. 4 Data Kependudukan Kecamatan Sambikerep	50
Tabel 4. 5 Anggota dan Jabatan Kecamatan Krembangan.....	52
Tabel 4. 6 Data Jumlah penduduk Kecamatan Krembangan.....	52
Tabel 4. 7 Data Kependudukan Kecamatan Tegalsari.....	54
Tabel 4. 8 Data Anggaran Dispendukcapil Kota Surabaya dalam APBD tahun Anggaran 2023	64
Tabel 4. 9 Data Peningkatan Pengurusan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Gunung Anyar Tahun 2020-2024	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Perkembangan IKM Kota Surabaya.....	4
Gambar 1. 2 Berita Peresmian Balai RW di Kota Surabaya	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	44
Gambar 4. 3 Lokasi Kecamatan Gunung anyar	46
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Kecamatan Gunung anyar	46
Gambar 4. 5 Kecamatan Gayungan.....	48
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Kecamatan Gayungan	48
Gambar 4. 7 Kecamatan Sambikerep	49
Gambar 4. 8 Struktur Organisasi Kecamatan Sambikerep	50
Gambar 4. 9 Kecamatan Krembangan	51
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi Kecamatan Krembangan	51
Gambar 4. 11 Kecamatan Tegalsari	53
Gambar 4. 12 Struktur Organisasi Kecamatan Tegalsari	53
Gambar 4. 13 Kunjungan Walikota Surabaya.....	55
Gambar 4. 14 Sosialisasi Aktivasi IKD (Identitas Kependudukan Digital).....	59
Gambar 4. 15 Kondisi Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	62
Gambar 4. 16 Rapat Koordinasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	65
Gambar 4. 17 Dokumentasi dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	70
Gambar 4. 18 data mengenai Hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap evaluasi layanan administrasi kependudukan:	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara	95
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	105
Lampiran 3 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	110
Lampiran 4 Surat Perijinan Observasi Bangkesbangpol Provinsi Jawa Timur	111
Lampiran 5 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya.....	112
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 7 Hasil Turnitin	114
Lampiran 8 Surat Bebas Lab Otoda	115
Lampiran 9 Letter of Acceptance Journal	116
Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	117
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	118
Lampiran 12 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	119
Lampiran 13 Jurnal	120