

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN  
SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA  
YANG MENGIKUTI PROGRAM MAGANG MSIB**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**DZAKIRAH SALWA AZ-ZAHRA**  
**NBI : 1512000155**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023/2024**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN  
SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA  
YANG MENGIKUTI PROGRAM MAGANG MSIB**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**DZAKIRAH SALWA AZ-ZAHRA**

**NBI: 1512000155**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023/2024**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN  
SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA  
YANG MENGIKUTI PROGRAM MAGANG MSIB**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**  
**DZAKIRAH SALWA AZ-ZAHRA**  
**NBI: 1512000155**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023/2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 20 Mei 2024



**Dzakirahsalwa Az-Zahra**

NBI: 1512000155



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dzakirahsalwa Az-Zahra  
NBI/ NPM : 1512000155  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan antara Efikasi Diri dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa yang Mengikuti Program Magang MSIB**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 20 Mei 2024

Yang Menyatakan



(Dzakirahsalwa Az-Zahra)

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**NAMA : DZAKIRAH SALWA AZ-ZAHRA**  
**NBI : 1512000155**  
**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA YANG MENGIKUTI PROGRAM MAGANG MSIB**

**Surabaya, 02 Mei 2024**  
**Disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing I**

**Drs. Sahat Saragih, M. Si**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

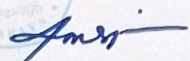
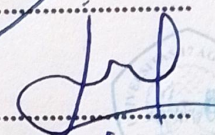
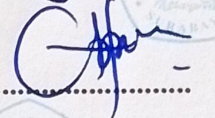
**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 20 Mei 2024**

**Dewan Penguji :**

- 1. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog**
- 2. Drs. Sahat Saragih, M. Si**
- 3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**


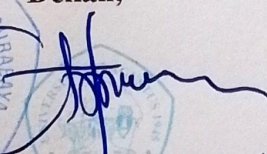
  
.....  
  
.....  
  
.....

**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**

  
  
**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

**HALAMAN MOTTO**

**“Cause everything is never as it seems”**

**Fireflies – Owl City**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamin Puji Syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah kuat berjuang selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Walau masih banyak yang kurang, *but it's okay*. Ayo perbaiki satu persatu! Teruslah berproses.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada kedua orangtua saya, mama dan ayah yang sudah turut berjuang, mendoakan, dan memberikan dukungan penuh selama penulis menempuh pendidikan.

## *CURRICULUM VITAE*



### **A. Identitas Diri**

Nama : Dzakirahsalwa Az-Zahra  
Tempat Lahir : Kediri  
Tanggal Lahir : 08 Mei 2004  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Puncak Jaya II, Sumberdono, Pare  
Kewarganegaraan: WNI  
E-mail : [dzasalwaazz@gmail.com](mailto:dzasalwaazz@gmail.com)  
No. Telepon : 085604250451

### **B. Riwayat Pendidikan**

2010 – 2016 : SD BPPI Cokroaminoto  
2016 – 2018 : MTsN 1 Kediri  
2018 – 2020 : MAN 3 Kediri  
2020 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **C. Riwayat Pekerjaan**

Februari – Juni 2023 : Magang MSIB “Penyelenggaraan Program dan Layanan Masyarakat” di Ruang Belajar Aqil

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Efikasi Diri dan Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa yang Mengikuti Program Magang MSIB”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun, penulis harapkan agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik lagi.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril ataupun materil. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut, diantaranya yaitu :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Drs. Sahat Saragih, M. Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
6. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
7. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama menempuh masa studi.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan ilmu, pengalaman, dan memberi masukan selama proses pembelajaran sehingga menambah wawasan bagi penulis.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bantuan pelayanan dalam memenuhi persyaratan skripsi.
10. Pengelola Ruang Belajar Aqil yang telah memberikan bantuan dan pelayanan dalam kebutuhan penelitian skripsi ini.
11. Kepada kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan selama masa studi, Adis, Sofi, Febry, Rey yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama perkuliahan. Yosefia dan Egy teman satu bimbingan yang saling bertukar informasi.
13. Peserta MSIB batch 2-5 di Ruang Belajar Aqil yang turut berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini. Khususnya teman-teman magang Puncokusumo, Lala, Usva, Diah, Nisa yang telah berpartisipasi,

membantu, dan memberikan dukungan kepada penulis. Semoga kita segera bertemu!

14. Faradhila, Aziz, Diky yang telah mendukung dan mengajak bermain ke Malang ketika penulis jenuh dalam menyusun skripsi ini. Kepada Maurissa, Mbak Avis, Mbak Asa, dan Iqbal yang telah menghibur dan selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terimakasih pula kepada teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
15. Tulus dan Juicy Luicy dengan musiknya telah menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 20 Mei 2024



(Dzakirahsalwa Az-Zahra)

# HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA YANG MENGIKUTI PROGRAM MAGANG MSIB

**Dzakirahsalwa Az-Zahra**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

dzasalwaazz@gmail.com

## **Abstrak**

Peralihan aktivitas mahasiswa dari perkuliahan biasa menjadi kegiatan magang membuat mahasiswa mengalami berbagai kesulitan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu ketahanan bagi mahasiswa untuk dapat beradaptasi dan bangkit kembali ketika menghadapi kesulitan sehingga program magang dapat berjalan dengan baik dan selesai dengan tepat waktu. Kemampuan tersebut disebut dengan resiliensi. Resiliensi dapat ditingkatkan dengan keyakinan dalam diri mahasiswa bahwa dirinya mampu melewati kesulitan atau disebut dengan efikasi diri serta dibarengi dengan dukungan sosial dari orang-orang terdekatnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dan dukungan sosial dengan resiliensi pada mahasiswa yang mengikuti program magang MSIB. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan subjek penelitian mahasiswa yang mengikuti program magang MSIB di Ruang Belajar Aqil batch 2-5. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *incidental sampling*. Dalam penelitian ini diperoleh 258 partisipan. Alat ukur yang digunakan yakni *The Resilience Scale* Wagnild dan Young (1987), Skala Efikasi Diri, dan *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) yang disusun oleh Zimet dkk (1998). Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis linier berganda dengan bantuan program *IBM SPSS Statistics versi 23*. Berdasarkan uji korelasi diperoleh skor  $R = 0,653$  dengan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), artinya terdapat hubungan positif yang signifikan antara efikasi diri dan dukungan sosial dengan resiliensi pada mahasiswa yang mengikuti program magang MSIB.

**Kata Kunci:** Resiliensi, Efikasi Diri, Dukungan Sosial, Mahasiswa, MSIB.

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF EFFICACY AND SOCIAL SUPPORT WITH RESILIENCE IN STUDENTS WHO PARTICIPATED IN THE MSIB INTERNSHIP PROGRAM**

**Dzakirahsalwa Az-Zahra**  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
dzasalwaazz@gmail.com

## ***Abstract***

*The transition of student activities from regular classes to internship activities may make students experience various difficulties. Therefore, a form of tenacity is needed so for students to able to adapt and bounce back when facing difficulties, so that the internship program can run well and be completed on time. This ability is called resilience. Resilience can be increased by students' belief that they are able to overcome difficulties, commonly called as self-efficacy, and accompanied by social support from the people closest to them. The aim of this research is to determine the relationship between self-efficacy and social support and resilience in students participating in the MSIB internship program. This quantitative research chose students who participated in the MSIB internship program in the "Ruang Belajar Aqil" batch 2-5 as the research subjects. The sampling technique uses incidental sampling technique. In this research, there were 258 participants. The measuring instruments used were The Resilience Scale Wagnild and Young (1987), the Self-Efficacy Scale, and The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) compiled by Zimet et al (1998). The data analysis technique in this research uses multiple linear analysis techniques with the help of the IBM SPSS Statistics version 23 program. Based on the correlation test, a score of  $R = 0.653$  was obtained with a significance of  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), meaning that there was a significant positive relationship between self-efficacy, social support and resilience in students who participated in the MSIB internship program.*

**Keywords:** *Resilience, Self-Efficacy, Social Support, College Students, MSIB.*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan .....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	v
Halaman Persetujuan Tim Penguji .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Halaman Persembahan .....	viii
Curriculum Vitae .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Abstrak .....	xiii
Daftar Isi .....	xv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar .....	xviii
Daftar Lampiran .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	6
B. Tujuan dan Manfaat .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	7
C. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Resiliensi .....	9
1. Pengertian Resiliensi .....	9
2. Komponen Resiliensi .....	10
3. Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	12
B. Efikasi Diri .....	15
1. Pengertian Efikasi Diri .....	15
2. Aspek Efikasi Diri .....	16
3. Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri .....	18
C. Dukungan Sosial .....	19
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	19
2. Aspek Dukungan Sosial .....	20
3. Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial .....	22
D. Kerangka Berpikir .....	24

E. Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Populasi dan Partisipan.....	27
1. Populasi.....	27
2. Partisipan.....	27
B. Desain Penelitian .....	28
C. Instrumen Pengumpul Data .....	29
1. Skala Resiliensi.....	29
a. Definisi Operasional Resiliensi.....	29
b. Pengembangan Alat Ukur .....	29
c. Uji Alat Ukur .....	30
1) Uji Validitas .....	30
2) Uji Reliabilitas .....	30
2. Skala Efikasi Diri .....	31
a. Definisi Operasional Resiliensi.....	31
b. Pengembangan Alat Ukur .....	31
c. Uji Alat Ukur .....	33
1) Uji Validitas .....	33
2) Uji Reliabilitas .....	34
3. Skala Dukungan Sosial .....	34
a. Definisi Operasional Resiliensi.....	34
b. Pengembangan Alat Ukur .....	34
c. Uji Alat Ukur .....	35
1) Uji Validitas .....	35
2) Uji Reliabilitas .....	36
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	36
1. Uji Prasyarat .....	36
2. Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran .....	48
Daftar Pustaka .....	49
Lampiran.....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint Skala Resiliensi .....	29
Tabel 2. Hasil Validitas Aitem Skala Resiliensi .....	30
Tabel 3. Rangkuman Hasil Reliabilitas Aitem Skala Resiliensi .....	31
Tabel 4. Cara Skoring Aitem Skala Efikasi Diri .....	31
Tabel 5. Blueprint Skala Efikasi Diri .....	32
Tabel 6. Hasil Validitas Aitem Skala Efikasi Diri .....	33
Tabel 7. Rangkuman Hasil Reliabilitas Aitem Skala Efikasi Diri .....	34
Tabel 8. Blueprint Skala Dukungan Sosial.....	35
Tabel 9. Hasil Validitas Aitem Skala Dukungan Sosial.....	35
Tabel 10. Rangkuman Hasil Reliabilitas Aitem Skala Dukungan Sosial.....	36
Tabel 11. Uji Normalitas .....	36
Tabel 12. Uji Linieritas.....	37
Tabel 13. Uji Multikolinieritas .....	37
Tabel 14. Uji Heterokedastisitas.....	38
Tabel 15. Analisis Deskriptif.....	39
Tabel 16. Kategorisasi Variabel Resiliensi .....	39
Tabel 17. Hasil Uji Kategorisasi Variabel Resiliensi.....	40
Tabel 18. Kategorisasi Variabel Efikasi Diri.....	40
Tabel 19. Hasil Uji Kategorisasi Variabel Efikasi Diri .....	41
Tabel 20. Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial.....	41
Tabel 21. Hasil Uji Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial .....	42
Tabel 22. Uji Korelasi Simultan Resiliensi dengan Efikasi Diri dan Dukungan Sosial.....	42
Tabel 23. Uji Korelasi Parsial Resiliensi dengan Efikasi Diri dan Dukungan Sosial .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	25
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuisisioner Penelitian.....	55
Lampiran II. Skala Resiliensi .....	57
Lampiran III. Skala Efikasi Diri .....	59
Lampiran IV. Skala Dukungan Sosial .....	61
Lampiran V. Tabulasi Data Skala Resiliensi.....	62
Lampiran VI. Tabulasi Data Skala Efikasi Diri .....	76
Lampiran VII. Tabulasi Data Skala Dukungan Sosial .....	90
Lampiran VIII. Output Validitas dan Reliabilitas Skala Resiliensi.....	103
Lampiran IX. Output Validitas dan Reliabilitas Skala Efikasi Diri (Putaran 1) .....	104
Lampiran X. Output Validitas dan Reliabilitas Skala Efikasi Diri (Putaran 2) .....	105
Lampiran XI. Output Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	106
Lampiran XII. Output Uji Normalitas .....	107
Lampiran XIII. Output Uji Linieritas .....	107
Lampiran XIV. Output Uji Multikolinieritas .....	108
Lampiran XV. Output Uji Heterokedastisitas .....	109
Lampiran XVI. Output Statistik Deskriptif .....	109
Lampiran XVII. Output Uji Korelasi Hubungan.....	110
Lampiran XVIII. Surat Ijin Penelitian.....	111