

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGI

LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

1. Tujuan

Kegiatan wawancara dilaksanakan untuk memperoleh informasi tentang:

- a. Adaptasi *e-Health* di Surabaya.
- b. Adaptasi *e-Health* di Puskesmas Menur, Klampis Ngasem dan Keputih
- c. Permasalahan yang terjadi dalam adaptasi *e-Health* di Puskesmas.

2. Informasi

Kegiatan ini menggali informasi dan sumber dari Pegawai Pelayanan di Puskesmas.

3. Pertanyaan wawancara terdapat pada tabel.

No.	Narasumber	Pertanyaan
1.	Pegawai Dinas Kesehatan Kota Surabaya	<p>1. Kapan <i>e-Health</i> mulai diimplementasikan di kota surabaya? Mulai dari perencanaan sampai dengan mengimplementasikan?</p> <p><i>Think Ahead :</i></p> <p>1. Apa faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam proses pemilihan dan adaptasi teknologi kesehatan di kota surabaya ini?</p> <p><i>Think Again :</i></p> <p>2. Apa tantangan utama yang dihadapi dalam proses adaptasi teknologi kesehatan, dan bagaimana mengatasinya?</p> <p>3. Apa strategi Anda untuk memastikan</p>

		<p>bahwa semua pihak terlibat, termasuk staf medis dan pasien, dapat dengan mudah mengadopsi dan menggunakan teknologi <i>e-Health</i>?</p> <p><i>Think Across :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah <i>e-Health</i> sudah terintegrasi dengan program lain dalam pelaksanaannya?
--	--	---

No.	Narasumber	Pertanyaan
1.	Pegawai Pelayanan Puskesmas menur, klampis Ngasem dan keputih	<p>Umum :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sejak Kapan <i>e-Health</i> mulai dilaksanakan di puskesmas...ini? 2. Apa jenis layanan <i>e-Health</i> yang tersedia di puskesmas ini, dan bagaimana cara pasien mengaksesnya? 3. Berapa Jumlah Pegawai yang ada di puskesmas ini? <p><i>Think Ahead :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apa saja masalah utama yang biasa Anda hadapi dalam pengelolaan data pasien sebelum adanya sistem <i>e-Health</i> di puskesmas? 2. Bagaimana sistem Antrean yang terjadi di puskesmas ini sebelum adanya program <i>e-Health</i>? Dan apa kendalanya? 3. Apakah ada kesalahan atau kehilangan data yang sering terjadi

		<p>sebelum adanya solusi <i>e-Health</i>?</p> <p>4. Bagaimana proses komunikasi dan koordinasi antara tim medis dan administrasi dilakukan sebelum adopsi teknologi <i>e-Health</i>?</p> <p><i>Think Again :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apa saja kesulitan yang dialami pegawai puskesmas dalam menjalankan program <i>e-Health</i>? 2. Ada berapa pegawai yang paham akan bidang IT untuk menjalankan program <i>e-Health</i>? 3. Menurut anda, bagaimana program <i>e-Health</i> membantu anda dalam mempermudah sistem pelayanan dipuskesmas ini? <p><i>Think Across :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana respon masyarakat terkait berubahnya sistem yang awalnya manual menjadi digital? 2. Bagaimana puskesmas memastikan aksesibilitas layanan <i>e-Health</i> bagi semua lapisan masyarakat, termasuk yang kurang mampu atau memiliki keterbatasan akses teknologi? 3. Apakah ada pelatihan atau sosialisasi yang diberikan kepada staf puskesmas terkait penggunaan teknologi <i>e-Health</i>? Jika ya, bagaimana efektivitasnya dinilai?
--	--	--

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Apakah puskesmas telah mengalami perubahan dalam pola atau proses pelayanan kesehatan setelah mengadopsi teknologi kesehatan? Jika ya, apa saja perubahan tersebut? 5. Bagaimana puskesmas mengatasi kesulitan dan hambatan dalam menerapkan teknologi <i>e-Health</i>? 6. Apa rencana pengembangan lebih lanjut terkait teknologi <i>e-Health</i> di masa depan di puskesmas ini? <p>Data yang diperlukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Struktur organisasi 2. iks
--	--	--

No.	Narasumber	Pertanyaan
1.	Masyarakat Pengguna <i>e-Health</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan platform <i>e-Health</i> untuk memperoleh layanan kesehatan? 2. Apa yang mendorong Anda untuk mulai menggunakan teknologi <i>e-Health</i> dalam perawatan kesehatan Anda? 3. Bagaimana Anda menilai kenyamanan dan kemudahan penggunaan platform <i>e-Health</i> yang Anda gunakan? 4. Apa manfaat yang paling Anda rasakan dari penggunaan teknologi <i>e-Health</i> dalam mengelola kesehatan Anda? 5. Bagaimana Anda memastikan keamanan

		<p>dan privasi data Anda ketika menggunakan platform <i>e-Health</i>?</p> <p>6. Apakah Anda mengalami tantangan atau hambatan dalam menggunakan teknologi <i>e-Health</i>, dan bagaimana Anda mengatasi atau mengatasi hal tersebut?</p> <p>7. Bagaimana Anda melihat peran teknologi <i>e-Health</i> dalam meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat luas?</p> <p>8. Apa saran atau masukan yang dapat Anda berikan kepada penyedia layanan kesehatan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan teknologi <i>e-Health</i></p>
--	--	---

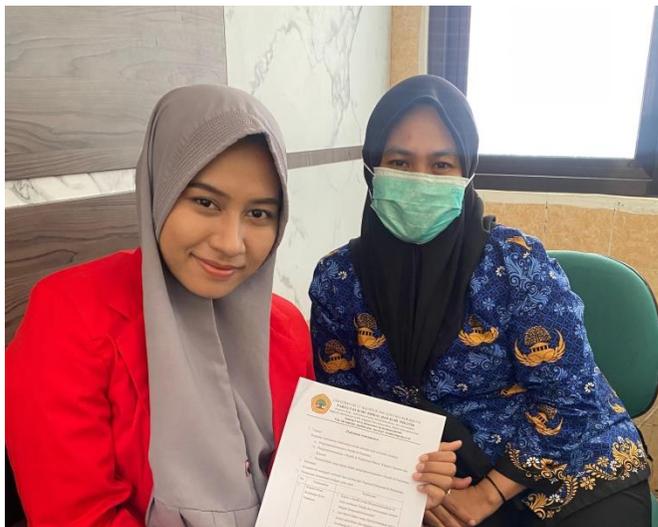
Lampiran 2

Dokumentasi Wawancara

1. Wawancara Bersama Bapak Dudi selaku Pegawai Bidang IT di Dinas Kesehatan Kota Surabaya



2. Wawancara Bersama Ibu Sulis selaku Pegawai Bidang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Menur Pumpungan



3. Wawancara Bersama Bapak Angga selaku Pegawai Bidang IT di Puskesmas Klampis Ngasem



4. Wawancara Bersama Bapak Andi selaku Pegawai Bidang IT di di Puskesmas Keputih



5. Wawancara Bersama Ibu Wiwik selaku Warga Pengguna *e-Health* di Kecamatan Sukolilo Surabaya.



6. Wawancara Bersama Ibu Susanti Agustina selaku Warga Pengguna *e-Health* di Kecamatan Sukolilo Surabaya.



Lampiran 4

Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Putri Aleeah Antasah

NIM : 1112000172

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa 9 Juli 2024

Judul Skripsi : **DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PROGRAM E-HEALTH
SEBAGAI SISTEM LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS
KECAMATAN SUKOLILO SURABAYA**

Catatan Perbaikan:

- Revisi : Lihat & Skripsi
- Waktu konsultasi revisi wajib membawa skripsi
sebelum dan setelah direvisi

Surabaya, 10 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 5

Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Putri Aleeah Antasah
NIM : 1112000172
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa 9 Juli 2024
Judul Skripsi :

DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PROGRAM E-HEALTH
SEBAGAI SISTEM LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS
KECAMATAN SUKOLILO SURABAYA
KOTA

Catatan Perbaikan:

- ① Baca buku pedoman terbaru, cek judul bab, sub bab, penulisan bold, huruf besar kecil, cara pengutipan.
- ② Tambah data di bab I LBM tentang e-health di kecamatan sukolilo.
- ③ Penulisan RM & tujuan dibuat 1 paragraf karena hanya 1 RM
- ④ fokus penelitian dijabarkan
- ⑤ Lokasi penelitian belum jelas
- ⑥ Informan belum ditulis jelas di Bab III
- ⑦ Bab IV tambah data sekunder di hasil penelitian cek cara pengutipan hasil wawancara
- ⑧ Saran kurang tegas dan jelas → di praktikkan.

Surabaya, 9 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Anggraeny Puspaningtyas, M.AP

Anggraeny Puspaningtyas, M.AP

- ⑨ Tambah transkrip hasil wawancara
- ⑩ Cek di berkas skripsi

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 6

Surat Izin Penelitian Universitas



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦Administrasi Publik ♦Administrasi Bisnis ♦Ilmu Komunikasi
 ♦Magister Administrasi Publik ♦Magister Ilmu Komunikasi ♦Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 30 Mei 2024

Nomor : 1731/K/FISIP/V/2024
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal & PTSP Kota Surabaya
 Jl. Tunjungan No.1 Lantai 3, Genteng, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berknaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Putri Aleeah Antasah (1112000172)	Jl. Nginden Kota III No.34, Surabaya	081515561355

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas kesehatan kota surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PROGRAM E-HEALTH SEBAGAI SISTEM LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOLILO SURABAYA"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan

 Dr. Dra. Ayun Maduwanti, M.P.
 NIP. 20120.87.0103

Lampiran 7

Surat Keterangan Penelitian Bangkesbangpol

	<p>PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493 SURABAYA – (60189)</p>
<p><u>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</u> Nomor : 000.9/ 7263 /209/2024</p>	
<p>Dasar</p> <p>Menimbang</p> <p>Nama</p> <p>Alamat</p> <p>Nomor Telepon</p> <p>Pekerjaan</p> <p>Judul Penelitian</p> <p>Bidang Penelitian</p> <p>Lokasi Penelitian</p> <p>Waktu Penelitian</p> <p>Status Penelitian</p> <p>Anggota Tim Penelitian</p>	<p>: 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), Sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168);</p> <p>2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.</p> <p>: Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomer : 1682/K/FISIP/N/2024 Tanggal : 29 Mei 2024</p> <p>: PUTRI ALEEAH ANTASAH</p> <p>: Tlogoringin RT 01 RW 02 Kel. Tlogosadang Kec. Paciran Kab. Lamongan</p> <p>: 081515561355</p> <p>: Mahasiswa / Mahasiswi</p> <p>: "Dynamic Governance dalam Program E-Health Sebagai Sistem Layanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Sukolilo Surabaya"</p> <p>: Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Administrasi Negara</p> <p>: Dinas Kesehatan Kota Surabaya</p> <p>: Juni – Juli 2024</p> <p>: Baru</p> <p>: -</p>
<p>Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperlunya</p>	
<p>Dikeluarkan di : Surabaya Pada Tanggal : 30 Mei 2024</p>	
<p>An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI JAWA TIMUR</p>	
<p>Tembusan : Yth. Walikota Surabaya Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP</p>	<p>Sekretaris</p> <p>NUROL ANSARI, S.Pd, M.Kes Pemula (IV/a) NIP. 19708204 200012 1 006</p> 

Lampiran 8

Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Surabaya

	<p>PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS KESEHATAN Jalan Jemursari No. 197 Surabaya Telepon. (031) 8439473, 8439372 Laman surabaya.go.id, Pos-el: dinkes@surabaya.go.id</p>
Surabaya, 12 Juni 2024	
Nomor	: 000.9.2/10019/436.7.2/2024
Sifat	: Biasa
Lampiran	: -
Hal	: Surat Izin Survey / Penelitian a/n Putri Aleeah Antasah
Yth.	1. Kepala Puskesmas Klampis Ngasem 2. Kepala Puskesmas Menur 3. Kepala Puskesmas Keputih di - Surabaya
Dari	: Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Nomor	: 500.16.7.4/2323/S/RPM/436.7.15/2024
Tanggal	: 31 Mei 2024
Hal	: Survey / Penelitian
Dengan ini menyatakan tidak keberatan dilakukan survey / penelitian oleh :	
Nama	: Putri Aleeah Antasah
NIM	: 1112000172
Pekerjaan	: Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UNTAG Surabaya
Alamat	: Tlogoringin RT 001/ RW 002 Tlogosadang, Pacitan, Lamongan
Tujuan Penelitian	: Menyusun Skripsi
Tema Penelitian	: Dynamic Governance dalam Program E-Health Sebagai Sistem Layanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Sukolilo Surabaya
Lamanya Penelitian	: 1 Juni Tahun 2024 s/d 31 Juli Tahun 2024
Pengikut	: -
Dengan syarat – syarat / ketentuan sebagai berikut :	
1. Yang bersangkutan harus mentaati ketentuan ketentuan/peraturan yang berlaku dimana dilakukannya kegiatan survey/penelitian.	
 <p>- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."</p>	

Lampiran 8

Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Aleeah Antasah
 NBI : 1112000172
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Prof. V. Dr. Rudy Handoko, M.S
 Dosen Pembimbing II : Muhammad Roisul Basyar, S.AP, M.KP
 Judul Skripsi : DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PENANGANAN DAMPAK COVID 19 PADA SISTEM LAYANAN KESEHATAN DI KOTA SURABAYA

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
		Revisi USM, RM, TP		
		Revisi USM lanjutan		
		Buat pedoman		
		Wawancara		
		RW 1-2, lanjut pedoman		
		Lanjut pedoman		
		Revisi pedoman		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
		see		
		see 1-5		

- Catatan:
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal :

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)

Lampiran 10

LoA Jurnal Penelitian



TRIWIKRAMA

Jurnal Ilmu Sosial

ISSN : 2988-1986

CAHAYA ILMU BANGSA

SK KEMENKUMHAM AHU-0018912-AH.01.14

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

e-mail : lppm.cahayailmubangsa@gmail.com

Malang, 01 Juli 2024

Lampiran : -
Subject : **Letter of Acceptance**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan naskah berikut :

Judul	:	DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PROGRAM E-HEALT SEBAGAI SISTEM LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN SUKOLILO SURABAYA
Penulis	:	Putri Aleeah Antasah ¹ , Muhammad Roisul Basyar ²
Instansi	:	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Korespondensi	:	Putrialeeahantasah ¹ @gmail.com

berstatus **ACCEPTED** untuk dipublish pada Jurnal : “Triwikrama” on, Vol: 4, No: 1 Year 2024. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang **bersangkutan telah lolos plagiarism checker dibawah 20%**. Dan Loa ini dibuat sebagai bukti bawah author **telah menyelesaikan APC** yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal

Hubungi kami di triwikrama@warunayama.org jika ada pertanyaan lebih lanjut. Terima Kasih .

Best Regards,
Editor In Chief



Danang Priambodo, PhD

Cahaya Ilmu Bangsa Institute
SK KEMENKUMHAM AHU-0018912-AH.01.14
e-mail : cahayailmubangsa@gmail.com
085707295293

Lampiran 11

Hasil Uji Turnitin Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 846/K/LOD/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Putri Aleeah Antasah

NBI : 1112000172

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 Juli 2024

Mengetahui
Kepala Lab. Otonomi


 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom