

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
PERLINDUNGAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS
TERHADAP PENYEDIAAN PEKERJAAN DI KOTA
SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

Angelia Dyah Ayu Larasati

1112000215

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

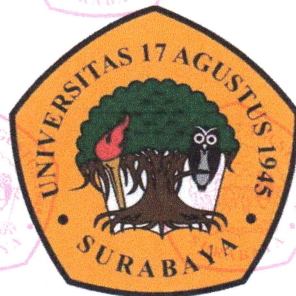
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
PERLINDUNGAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS
TERHADAP PENYEDIAAN PEKERJAAN DI KOTA
SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

Angelia Dyah Ayu Larasati

1112000215

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Angelia Dyah Ayu Larasati

NIM : 1112000215

**Judul : Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Perlindungan Bagi
Penyandang Disabilitas Terhadap Penyediaan Pekerjaan Di Kota
Surabaya Jawa Timur**

Surabaya, 10 Juli 2024

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103**

**Drs. Supri Hartono, MS
NPP. 20110920238**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 10 Juli 2024:

Dewan Penguji :

1. Drs. Supri Hartono, MS
Ketua

()

2. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.SI
Anggota I

()

3. Ghulam Maulana Ilman, S.AP., MPA
Anggota II

()

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Angelia Dyah Ayu Larasati

NBI : 1112000215

Program Studi : Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul : Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Penyelenggaraan
Perlindungan Bagi Penyandang Disabilitas Terhadap Penyediaan
Pekerjaan Di Kota Surabaya Jawa Timur

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atau bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas keadaan yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 10 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Angelina Dyan Ayu Larasati)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angelia Dyah Ayu Larasati
NBI : 1112000215
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN
BAGI PENYANDANG DISABILITAS TERHADAP PENYEDIAAN
PEKERJAAN DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : Rabu, 10 Juli 2024



Angelina Dyah Ayu Larasati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Supinem selaku nenek saya, dan Sumini selaku bude saya.
2. Bapak Bambang Wijanarko dan Ibu Kristina Yuni Nugraheny selaku orangtua saya, dan Destya Firnamningtyas selaku adik saya.
3. Keluarga besar saya yang telah selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya supaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat dan berhasil berjuang dalam menyelesaikan pendidikan sarjana.
5. Untuk teman-teman saya yang telah menemani, memberikan semangat, dan hiburan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap civitas akademik perguruan tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup penulis meliputi sebagai berikut :

1. Nama Lengkap : Angelia Dyah Ayu Larasati
2. Tempat Tanggal Lahir : Nganjuk, 08 April 2002
3. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Pakis Gunung IB No. 30, Kec.Sawahan,
Surabaya
4. Nomor Telepon/Handphone : 082230998508
5. E-mail : Angelialarasati500@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDN Warujayeng 4
SMP Negeri 1 Tanjunganom
SMA Negeri 1 Tanjunganom

RINGKASAN

Angelia Dyah Ayu Larasati, 2024, Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Penyelenggaraan Perlindungan Bagi Penyandang Disabilitas Terhadap Penyediaan Pekerjaan Di Kota Surabaya Jawa Timur

Menumpuknya jumlah penduduk di Kota Surabaya yang mengakibatkan banyaknya masyarakat yang masih belum memiliki pekerjaan, termasuk juga bagi para penyandang disabilitas. Dengan jumlah adanya permasalahan tersebut, Pemerintah Kota Surabaya tengah berusaha untuk mengurangi dan memperbaiki situasi tersebut dengan mengadakan Job Fair. Dalam Job Fair tersebut juga memberikan kesempatan bekerja khusus untuk karyawan penyandang disabilitas. Selain mengadakan Job Fair, Pemerintah Kota Surabaya juga mengeluarkan peraturan yang tercantum dalam Peraturan Walikota Surabaya No. 9 Tahun 2024 tentang pemberian perlindungan bagi penyandang disabilitas, dengan harapan agar para penyandang disabilitas di Kota Surabaya juga dapat mendapatkan hak dasarnya sebagai manusia seperti mendapat pendidikan, fasilitas kesehatan, dan juga pekerjaan guna menaikkan taraf hidup mereka. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Dengan hasil penelitian bahwa penerapan penyelenggaraan perlindungan bagi penyandang disabilitas Di Kota Surabaya masih belum maksimal, karena beberapa pihak swasta belum dapat secara penuh menerima pekerja penyandang disabilitas.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan; Kota Surabaya; Perlindungan; Penyandang disabilitas

SUMMARY

Angelia Dyah Ayu Larasati, 2024, **The Implementation of Protection Policies For Person With Disabilities Regarded to Job Providing In Surabaya East Java**

The increasing population in the city of Surabaya has resulted in many people still not having jobs, including people with disabilities. With these problems, the Surabaya City Government is trying to reduce and improve the situation by holding a Job Fair. The Job Fair also provides special work opportunities for employees with disabilities. Apart from holding a Job Fair, the Surabaya City Government also issued regulations contained in Surabaya Mayor Regulation No. 9 of 2024 concerning providing protection for people with disabilities, with the hope that people with disabilities in the City of Surabaya can also get their basic rights as human beings, such as getting education, health facilities, and also work to improve their standard of living. The type of research used in this research is qualitative descriptive research. The research results show that the implementation of protection for people with disabilities in the city of Surabaya is still not optimal, because some private parties are not yet able to fully accept workers with disabilities.

Keyword : Policy Implementation; City of Surabaya; Protection; People with disabilities

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehendak Tuhan Yesus Kristus, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Penyelenggaraan Perlindungan Bagi Penyandang Disabilitas Terhadap Penyediaan Pekerjaan Di Kota Surabaya Jawa Timur” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulis skripsi ini, penulis menyadari bahwa asih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, M.P selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Supri Hartono, M.S, M.S dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M.AP selaku dosen wali, serta seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Sosok yang sangat saya cintai dan sayangi yaitu Supinem selaku nenek saya.
7. Sosok yang sangat bangga sekaligus pendukung pertama saya yaitu Ayahanda Bambang Wijanarko dan Ibunda Kristina Yuni Nugraheny. Yang tidak pernah lelah untuk mengusahakan yang terbaik bagi saya. Terimakasih untuk doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang sangat berlimpah yang diberikan kepada saya.
8. Sahabat yang selalu memberikan banyak dukungan, wejangan, dan perhatian yang besar kepada penulis yaitu Nadila Rizki Tri Rachmawati, Uliya Sari Nur Magfiroh.
9. Ananda Imelia Zani, Lila Setia Roshinta, Indah Ulkiyah Sari. Sahabat-sahabat saya yang sudah menemani dunia perkuliahan dan selalu

memberikan semangat, dukungan, belajar bersama, dan berjuang bersama dalam menyusun skripsi.

10. Seluruh teman-teman setia penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama perkuliahan dan juga penulisan skripsi hingga selesai.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan di Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
13. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga hari ini, terimakasih untuk tetap bertahan hingga saat ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 10 Juli 2024

Penyusun,

Angelia Dyah Ayu Larasati

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	II
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	III
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VII
RINGKASAN	VIII
SUMMARY	IX
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Teori Kebijakan Publik.....	19
2.2.2 Proses Perumusan Kebijakan Publik.....	21
2.2.3 Teori Implementasi Kebijakan.....	23
2.2.4 Model Implementasi Kebijakan.....	26
2.3 Kerangka Konseptual.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Fokus Penelitian	33
3.3	Lokasi Penelitian	34
3.4	Sumber Data	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum	37
4.1.1	Dinas Sosial Kota Surabaya	37
4.1.2	Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	38
4.1.3	Kedaibilitas Surabaya	39
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Implementasi kebijakan Merilee S. Grindle	40
4.2.2	Faktor pendukung dan penghambat.....	53
4.3	Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	9
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angkatan Kerja	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	38
Gambar 4. 3 Tupoksi Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	38
Gambar 4. 4 Kedaibilitas Surabaya.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	65
Lampiran 2 Perwali Nomor 9 Tahun 2024 Kota Surabaya	68
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian Dari Universitas	69
Lampiran 4 Surat Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.....	72
Lampiran 5 Surat Surabaya Single Windows	73
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skipsi.....	74
Lampiran 7 Bukti Publikasi Jurnal.....	76
Lampiran 8 Bukti Hasil Turnitin.....	77
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara.....	78
Lampiran 10 Lembar Revisi.....	82