

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMPETENSI KERJA,
DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PELINDO TANJUNG PERAK SURABAYA**



**Disusun Oleh :
Ahmad Ardi Susanto NBI : 1211900303**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama : Ahmad Ardi Susanto
NBI : 1211900303
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Budaya Kerja, Kompetensi Kerja, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya"

Surabaya, 26 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ratna' followed by a stylized flourish.

Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 23 Juni 2023.

TIM PENGUJI :

- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--|
| 1. Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MM | - Ketua |  |
| 2. Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM | - Anggota |  |
| 3. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawineta, MM | - Anggota |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n ,




Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini

- | | | |
|------------------|----------------------|-------|
| 1. Nama Lengkap | : Ahmad Ardi Susanto | (L/P) |
| 2. NBI | : 1211900303 | |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis | |
| 4. Program Studi | : Manajemen | |
| 5. NIK | : 351814901000003 | |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

'PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELINDO TANJUNG PERAK SURABAYA"

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 12 Juli 2023

Yang Membuat,



(Ahmad Ardi Susanto)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ardi Susanto

NBI 1211900303

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELINDO TANJUNG PERAK SURABAYA”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : **22 Juli 2023**

Yang Menyatakan,


(Ahmad Ardi Susanto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai Pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan antara lain kepada:

1. Ibu Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta membikin saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Progam Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Progam Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Progam Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MM. selaku ketua penguji dan ibu Dra. Ec. Erwin Dyah Astawineta, MM. selaku penguji, dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan Karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

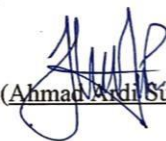
6. Seluruh staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga DPM, BEM, dan Himajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2019 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Orang berilmu tentu memiliki kepribadian yang tangguh, yang bisa membawa diri, keluarga dan orang lain menuju kebahagiaan, serta mempunyai manfaat bagi sesama” Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti terus belajar.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 5 juli 2023

Penulis



(Ahmad Adi Susanto)

ABSTRACT

Ahmad Ardi Susanto, 2023, **The Influence of Work Culture, Work Competence, and Work Commitment on Employee Performance at PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya**, Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM, 103 pages + xii

This study aims to determine the impact of work culture, work competence, and work commitment on employee performance at PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya. The hypothesis in this study is that work culture, work competence, and work commitment simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya

The research method used is a quantitative approach, a type of survey method. Sources of data in this study are primary data and secondary data. The subjects used in this study were employees of PT. Pelindo Tanjung Perak Surabaya. The employees who were respondents in this study were the operational division with a total population of 600 people. Samples of research respondents were taken using the simple random sampling method of probability sampling. The sample used in this study amounted to 86 people. Data collection techniques are carried out through questionnaires / questionnaires. The measurement scale used in this study is the Likert scale. The research data was processed using IBM SPSS Statistics 20 software.

The results of the study show that (1) the work culture variable (X1) has an effect on the employee performance variables at PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y) with a t count of 5.916. (2) Competency variable (X2) has an effect on employee performance variable at PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y) with a t count of 2,960. (3) Commitment variable (X3) has an effect on employee performance variable at PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y) with a t count of 3.347.

Based on the results and discussion, it can be concluded that the variables of work culture (X1), competence (X2), and commitment (X3) simultaneously affect the performance variables of employees of PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y). Suggestions for companies, it is hoped that they will further improve employee performance through work culture, competence and commitment, because research proves that work culture, competence and work commitment can affect employee performance both individually and collectively.

KEY WORDS: **WORK CULTURE, WORK COMPETENCE, WORK COMMITMENT, EMPLOYEE PERFORMANCE**

RINGKASAN

Ahmad Ardi Susanto, 2023, **Pengaruh Budaya Kerja, Kompetensi Kerja, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya**, Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM, 103 hal + xii

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak budaya kerja, kompetensi kerja, dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya. Hipotesis pada penelitian ini yaitu budaya kerja, kompetensi kerja, dan komitmen kerja secara simultan berpengaruh nyata terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Tanjung Perak Surabaya

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, jenis metode survey. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Subyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pelindo Tanjung Perak Surabaya. Adapun karyawan yang menjadi responden dalam penelitian ini yaitu divisi operasional dengan jumlah populasi sebanyak 600 orang. Sampel responden penelitian diambil menggunakan metode probability sampling jenis simple random sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 86 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui angket/kuesioner. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert. Data penelitian ini diolah dengan menggunakan software IBM SPSS Statistics 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Variabel budaya kerja (X1) berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y) dengan nilai t hitung 5,916. (2) Variabel kompetensi (X2) berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y) dengan nilai t hitung 2,960. (3) Variabel komitmen (X3) berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y) dengan nilai t hitung 3,347.

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa variabel budaya kerja (X1), kompetensi (X2), dan komitmen (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan PT. Pelindo III Tanjung Perak Surabaya (Y). Saran bagi perusahaan, diharapkan agar lebih meningkatkan kinerja karyawan melalui budaya kerja, kompetensi, dan komitmen, karena penelitian membuktikan bahwa budaya kerja, kompetensi, dan komitmen kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan baik secara individual maupun bersama-sama.

**KATA KUNCI: BUDAYA KERJA, KOMPETENSI KERJA, KOMITMEN
KERJA, KINERJA KARYAWAN**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	5
2.1.1 Landasan Teori	5
2.1.2 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Hubungan Antar Variabel	21
2.2.1 Hubungan Antara Budaya Kerja dengan Kinerja Karyawan	21
2.2.2 Hubungan Antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan	22
2.2.3 Hubungan Antara Komitmen dan Kinerja Karyawan	22
2.2.4 Hubungan Antara Budaya Kerja, Kompetensi Kerja, dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23

2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2.1 Tempat penelitian	25
3.2.2 Waktu penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 Data primer.....	26
3.3.2 Data Sekunder	26
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	28
3.6.1 Definisi variabel	28
3.6.2 Definisi operasional	28
3.7 Proses Pengolahan Data	32
3.8 Metode Analisis Data.....	33
3.8.1 Uji Validitas	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.8.5 Uji Hipotesis.....	35
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	39
4.2 Karakteristik Responden.....	40
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.4 Penilaian Variabel Budaya Kerja, Kompetensi, Komitmen, dan Kinerja	45
4.5 Pengaruh Budaya Kerja, Kompetensi Kerja, dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57

5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka koseptual	24
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Contoh Skala Likert	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner	44
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Budaya Kerja.....	45
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kompetensi Kerja.....	46
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Komitmen Kerja	47
Tabel 4.10 Penilaian Variabel Kinerja.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.16 Hasil Uji F	53
Tabel 4.17 Hasil Uji t	54

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2. Identitas Responden Penelitian	70
Lampiran 3. Jawaban Responden	73
Lampiran 4. Output SPSS	83