

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* TENTANG KAMPUNG
MADANI SEBAGAI UPAYA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT MISKIN DI KOTA SURABAYA
JAWA TIMUR**

**(Studi Perbandingan di Kelurahan Pradah Kalikendal dan
Kelurahan Jambangan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

DIFFA ADRISTI EFELIAN FEBLIANTO

NBI 1112000214

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE TENTANG
KAMPUNG MADANI SEBAGAI UPAYA
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MISKIN DI KOTA
SURABAYA JAWA TIMUR**

**(Studi Perbandingan di Kelurahan Pradah Kalikendal dan
Kelurahan Jambangan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

DIFFA ADRISTI EFELIAN FEBLIANTO

NBI 1112000214

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diffa Adristi Efelian Feblianto

NBI : 1112000214

Judul : *Collaborative Governance* Tentang Kampung Madani Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat Miskin di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Perbandingan di Kelurahan Pradah Kalikendal dan Kelurahan Jambangan)

Surabaya, 09 Juli 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
NPP. 20110170735

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 1 Juli 2024.

Dewan Penguji:

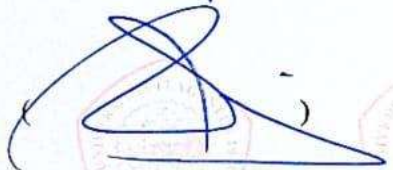
1. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Ketua

()

2. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
Anggota I

()

3. Drs. Radjikan, M.Si
Anggota II

()

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Diffa Adristi Efelian Feblianto
NBI : 1112000214
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Tentang Kampung Madani
Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat Miskin di
Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Perbandingan di
Kelurahan Pradah Kalikendal dan Kelurahan
Jambangan)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesada-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang- undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 09 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Diffa Adristi Efelian Feblianto)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

JL. SEMOLO WARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diffa Adristi Efelian Feblianto
NBI/NPM : 1112000214
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**“Collaborative Governance Tentang Kampung Madani Sebagai
Upaya Pemberdayaan Masyarakat Miskin di Kota Surabaya Jawa
Timur
(Studi Perbandingan di Kelurahan Pradah Kalikendal dan
Kelurahan Jambangan)”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ((*Nonexclusive Royalty – Free Right*)), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : Selasa, 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Diffa Adristi Efelian Feblianto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur segala puji bagi Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya dan atas dukungan dan do'a orang-orang tercinta sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga saya persembahkan kepada :

1. Bapak Sugianto dan Ibu Solichah selaku ayah dan bunda saya.
2. Keluarga besar dan teman – teman yang tidak bosan memberikan dukungan, doa dan kepercayaannya agar saya dapat merampungkan skripsi dengan lancar dan baik.
3. Kepada diri saya sendiri, terimakasih telah mampu untuk berjuang melangkah sejauh ini dan dapat yakin untuk bisa merampungkan skripsi ini.
4. Kepada narasumber yang memberikan informasi mengenai kampung madani ini
5. Segenap civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	: Diffa Adristi Efelian Feblianto
Tempat, Tanggal Lahir	: Surabaya, 8 Februari 2002
Alamat	: Jl. Dukuh Pakis Baru 2C-15
Janis Kelamin	: Perempuan
Kewarganegaraan	: Indonesia
Status Perkawinan	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Email	: diffafeblianto18160@gmail.com
No. Tlp/HP	: 081235652531

Riwayat Pendidikan

- | | |
|---|---------------|
| 1. SD Negeri Dukuh Pakis 486 Surabaya | (2008 - 2014) |
| 2. SMP Negeri 10 Surabaya | (2014 - 2017) |
| 3. SMK Negeri 6 Surabaya | (2017 - 2020) |
| 4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya | (2020 - 2024) |

Pengalaman Organisasi

- | | |
|---|---------------|
| 1. Wakil Ketua OSIS SMK Negeri 6 Surabaya | (2018 - 2019) |
| 2. Koordinator UKM FORDIMAPELAR | (2021 - 2022) |
| 3. Staff Badan Eksekutif Mahasiswa FISIP | (2022 - 2023) |

RINGKASAN

Diffa Adristi Efelian Feblianto, 2024, *Collaborative Governance Tentang Kampung Madani Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat Miskin di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Perbandingan di Kelurahan Pradah Kalikendal dan Kelurahan Jambangan)*

Pemberdayaan masyarakat miskin dengan mengembangkan program kampung madani merupakan upaya pemerintah Kota Surabaya untuk mengentaskan kemiskinan yang ada di Kota Surabaya, dengan menggandeng beberapa stakeholder seperti CSR, OPD, BAZNAS, BWI, LAZIZ dan akademisi. Program kampung madani merupakan pemberdayaan masyarakat dengan prinsip gotong royong dan keswadayaan masyarakat dengan mengedepankan Zakat, Infaq, Shodaqah dan Wakaf (ZISWAF). Penelitian ini membahas mengenai *collaborative governance* tentang kampung madani sebagai upaya pemberdayaan masyarakat miskin di Kota Surabaya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kolaborasi program kampung madani sebagai upaya pemberdayaan masyarakat miskin serta mengetahui peran dari masing-masing *stakeholder*. Model teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *collaborative governance* Ansell and Gash. Metode yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah kolaborasi pemerintah, CSR, OPD, BAZNAS, BWI, LAZIS dan akademisi berjalan cukup baik, para stakeholder dapat berkolaborasi dengan perannya masing-masing, tetapi dalam hal aturan dasar masih belum diresmikan secara sah, kondisi awal yang terjalin antar pemangku kepentingan berjalan baik dengan mengagendakan evaluasi program setiap satu bulan sekali dipimpin langsung oleh sekretaris daerah Kota Surabaya.

Kata kunci: *collaborative governance, pemberdayaan masyarakat, kampung madani*

SUMMARY

Diffa Adristi Efelian Feblianto, 2024, **Collaborative Governance Regarding Madani Villages as an Effort to Empower Poor Communities in the City of Surabaya East Java (Comparative Study in Pradah Kalikendal and Jambangan Villages)**

Empowering poor communities by developing a civil village program is an effort by the Surabaya City government to alleviate poverty in the City of Surabaya, by collaborating with several stakeholders such as CSR, OPD, BAZNAS, BWI, LAZIZ and academics. The Madani Village Program is community empowerment with the principles of mutual cooperation and community self-reliance by prioritizing Zakat, Infaq, Shodaqah and Waqf (ZISWAF). This research discusses collaborative governance regarding civil villages as an effort to empower poor communities in the city of Surabaya. The aim of this research is to determine the collaboration of the Madani Village program as an effort to empower poor communities and to understand the role of each stakeholder. The theoretical model used in this research is collaborative governance Ansell and Gash. The method used is descriptive qualitative with an observation, interview and documentation approach. The results of this research are that the collaboration between government, CSR, OPD, BAZNAS, BWI, LAZIS and academics is going quite well, stakeholders can collaborate with their respective roles, but in terms of the basic rules they have not yet been officially formalized, the initial conditions that exist between stakeholders interests run well by scheduling a program evaluation once a month led directly by the regional secretary of the City of Surabaya.

Keywords: collaborative governance, community empowerment, Madani Village

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, atas segala Rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* Tentang Kampung Madani Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat Miskin di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Perbandingan di Kelurahan Pradah Kalikendal dan Kelurahan Jambangan)” yang merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

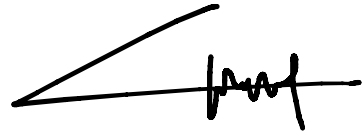
Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, dorongan, serta dukungan semangat dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP. selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP. dan Roisul Basyar S.AP., M.KP selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama saya menempuh Pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Kepada bapak Sugianto dan Ibu Solicha selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayangnya yang tak pernah padam sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan hingga sarjana.
7. Garneta Fawni Aureliant selaku adik saya yang memberikan dukungan dan doa.
8. Kepada om, tante, dan sepupu saya yang telah memberikan doa dan dukungannya.
9. Kepada Bahij Berliana Kusuma Dewi, Vivtania Salsa Bella, Catur Ajeng Kartika Ria, Rizky Avina selaku kawan-kawan saya yang telah memberikan dukungan, doa dan bantuan.
10. Kepada teman SMP saya Lutfika Arifa Faizati dan Nanda Putri Widianti yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan

11. Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi mengenai penelitian saya.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 15 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line with a diagonal stroke at the end, followed by a series of loops and a final vertical stroke.

Diffa Adristi Efelian Feblianto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Teori.....	31
2.2.1 Pelayanan Publik	31
2.2.2 Pemberdayaan Masyarakat.....	32
2.2.3 <i>Collaborative governance</i>	32
2.3 Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Fokus penelitian.....	37
3.3 Lokasi Penelitian	39

3.4	Sumber Data	40
3.5	Teknik pengumpulan data	41
3.6	Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.2	Penyajian Data	48
4.2	Pembahasan	76
4.2.2	<i>Starting</i> condition (kondisi awal).....	76
4.2.2	Kepemimpinan fasilitatif	77
4.2.3	Desain intisional	78
4.2.4	Proses kolaboratif.....	79
BAB V PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Informan Wawancara	40
Tabel 4. 1 Peran Stakeholder	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peluncuran Kampung Madani	3
Gambar 2. 1 Teori Collaborative Governance Ansell and Gash.....	33
Gambar 2. 2 kerangka konseptual	35
Gambar 3.1 Bagan Metode Analisis Data	43
Gambar 4. 1 Bagan Alur Kampung Madani.....	46
Gambar 4. 2 Bagan Alur Kampung Madani.....	47
Gambar 4. 3 Website Si Gamis.....	53
Gambar 4. 4 Struktur Koordinasi Kampung Madani	59
Gambar 4. 5 Alur penyaluran ZISWAF.....	60
Gambar 4. 6 Surat Keputusan BAZNAS	62
Gambar 4. 7 Surat Keputusan Kecamatan Jambangan.....	64
Gambar 4. 8 Surat Edaran Pemerintah	65
Gambar 4. 9 Struktur Sistem Kampung Madani	66
Gambar 4. 10 Launching Kampung Madani.....	67
Gambar 4. 11 Penyaluran Bantuan Kampung Madani.....	68
Gambar 4. 12 Kriteria Kampung Madani.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	92
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	105
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	108
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	109
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	110
Lampiran 7 Surat Perizinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	111
Lampiran 8 Hasil Turnitin Skripsi.....	117
Lampiran 9 Hasil Turnitin Jurnal.....	118