

**PENGARUH KETERAMPILAN
KEWIRAUSAHAAN, KARAKTERISTIK
KEWIRAUSAHAAN, DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA UMK SENTRA WISATA
KULINERCONVENTION HALL DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
ProramStudi Administrasi Bisnis**



Disusun Oleh:

Dina Septiningtyas

1122000052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRAI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POITIK
UNIVERSITAS 17 AFUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH KETERAMPILAN KEWIRAUSAHAAN,
KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN, DAN
KREATIVITAS TERHADAP KINERJA UMK SENTRA
WISATA KULINER CONVENTION HALL DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Bisnis**



Disusun Oleh:

Dina Septiningtyas

Nim. 1122000052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dina Septiningtyas
NBI : 1122000052
Judul Skripsi : **PENGARUH KETERAMPILAN KEWIRAUSAHAAN, KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN, DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA UMK SENTRA WISATA KULINER CONVENTION HALL DI SURABAYA**

Surabaya, 11 Juli 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

Di setujui Oleh
Dosen Pembimbing I



Dra. Awin Mulyati, M.M
NPP.20.120.920.283

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 11 Juli 2024.

Dewan Penguji:

1. Dra. Awin Mulyati, M.M
Ketua
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
Anggota
3. Drs. Ute Chairuz Nasution, MS
Anggota

()

()

()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dina Septiningtyas
NBI : 1122000052
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul : Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja UMK Sentra Wisata Kuliner Convention Hall di Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Dina Septiningtyas



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JI. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya
yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Septiningtyas
NBI : 1122000052
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan~~
~~Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*,
atas karya saya yang berjudul :

“Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan, Dan
Kreativitas Terhadap Kinerja UMK Sentra Wisata Kuliner Convention Hall di
Surabaya”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan,
mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap
tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 11 Juli 2024

Yang Menyatakan

10000
METERAI
TEMPEL
C44A4ALX269274340

Dina Septiningtyas

MOTTO

“Cukuplah Allah bagiku, tidak ada Tuhan selain Dia. Hanya kepadaNya aku bertawakal”

[Q.s At-Taubah : 129]

PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat dan bantuan materil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Shartono dan Ibu Siti Ningsih yang telah mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang selalu mendukung saya menggapai dan meraih cita-cita. Terima kasih Bapak dan Ibu telah memberikan doa, semangat dan dukungan sepenuh hati kepada penulis.
2. Untuk diri saya sendiri terima kasih karna sudah bertahan, terus berusaha dan tidak menyerah dalam segala hal. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri saya karna telah bertahan dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah melewati segala bentuk proses yang panjang dan bisa di bilang tidak mudah, hingga sampai pada titik ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Keterampilan Kewirausaha, Karakteristik Kewirausahaan, dan Kreativitas memiliki pengaruh terhadap Kinerja usaha mikro kecil yang ada di Sentra Wisata Kuliner Convention Hall Surabaya. Pada dasarnya menjalankan usaha tidaklah mudah, salah satunya usaha yang bergerak di bidang kuliner karena dibutuhkan keterampilan, keuletan, kreativitas serta strategi yang kuat untuk dapat bertahan dan bersaing dengan pelaku usaha lainnya. Untuk dapat bertahan dan bersaing dengan pelaku usaha yang lain, diperlukan adanya kinerja yang baik agar dapat mencapai keberhasilan dari suatu usaha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh pelaku usaha yang ada di Sentra Wisata Kuliner Convention Hall Surabaya. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 33 responden. Teknik yang sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yang termasuk dalam jenis non probability sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keterampilan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan dan Kreativitas memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja. Akan tetapi, secara parsial variabel Keterampilan Kewirausahaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel Kinerja. Hal tersebut bisa terjadi dikarenakan beberapa pelaku usaha cenderung terlalu mengambil resiko untuk mencapai tujuan usahanya. Oleh karena itu pelaku usaha perlu mempertimbangkan resiko serta peluang untuk usaha yang mereka jalankan saat ini. Selain itu pelaku usaha diharapkan lebih memahami kebutuhan pasar dengan cara mengidentifikasi kembali trend terbaru apa yang sedang naik dan diinginkan pasar saat ini kemudian pelaku usaha dapat mengadakan pelatihan bagi pegawai agar kedepannya dapat lebih meningkatkan kembali ide kreatif dan inovatif dalam mengembangkan produk yang akan dipasarkan, sehingga kedepannya pelaku usaha dapat menghadapi persaingan bisnis.

Kata Kunci: Keterampilan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan, Kreativitas, Kinerja Usaha UMK

ABSTRACT

This study aims to find out whether Entrepreneurial Skills, Entrepreneurial Characteristics, and Creativity have an influence on the performance of micro and small businesses in the Culinary Tourism Center Convention Hall Surabaya. Basically, running a business is not easy, one of which is a business engaged in the culinary sector because it requires skills, tenacity, creativity and strong strategies to be able to survive and compete with other business actors. To be able to survive and compete with other business actors, good performance is needed in order to achieve the success of a business. This study uses a quantitative approach. The sample of this study is all business actors in the Culinary Tourism Center of the Convention Hall Surabaya. The number of samples in this study was 33 respondents. The sample technique used in this study uses a saturated sampling technique which is included in the type of nonprobability sampling. The results showed that the variables of Entrepreneurship skills, Entrepreneurial Characteristics and Creativity had a simultaneous influence on the Performance variables. However, partially the Entrepreneurial Skills variable has a negative and significant effect on the Performance variable. This can happen because some business actors tend to take too many risks to achieve their business goals. Therefore, business actors need to consider the risks and opportunities for the business they are currently running. In addition, business actors are expected to better understand market needs by re-identifying the latest trends that are rising and what the market wants at the moment, then business actors can hold training for employees so that in the future they can further improve creative and innovative ideas in developing products to be marketed, so that in the future business actors can face business competition.

Keywords: *Entrepreneurial Skills, Entrepreneurial Characteristics, Creativity, Business Performance Micro and Small Enterprises*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Keterampilan, Karakteristik Kewirausahaan, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja UMK Sentra Wisata Kuliner Convention Hall Di Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Pendidikan Strata-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan do'a dari berbagai pihak yang menjadikan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran.
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pemikiran untuk dapat memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan pengetahuan selama proses pembelajaran serta bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya Suhartono dan Siti Ningsih, saudara kembar saya sekaligus adik saya Dini Septiningtyas dan seluruh keluarga saya atas do'a serta restu sekaligus dukungan moral yang telah diberikan.
7. Sahabat saya sekaligus teman perjuangan skripsi dengan penulis Desi Ramadhani dan Anastasya Pramono yang telah membantu satu sama lain ddalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terbaik saya Dwi Bagus Yulianto yang selalu memberikan dukungan serta do'a terbaik untuk saya selama menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-Teman saya dari Solid, Bani Tulungagung, Lipu Oppa dan Since 2016 yang telah menemani serta memberikan pengalaman terbaik selama perkuliahan ini..
10. Begitu Juga saya mengucapkan terimakasih kepada teman-teman HIMANITA Kabinet Cahaya, HIMANITA Kabinet Priya Adinata, tim PMW Jerum, tim KKN-R13 dan teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah memberikan pengalaman serta pembelajaran yang luar biasa agar saya dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
11. Seluruh pelaku usaha di Sentra Wisata Kuliner Surabaya selaku responden yang telah bersedia mengisi kuesioner serta seluruh pihak yang terlibat maupun berkepentingan dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh sebab itu, kritik dan saran akan penulis terima demi kelancaran dan kesuksesan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi untuk menambah pengetahuan bagi pembaca. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, 11 Juli 2024

Dina Septiningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Kewirausahaan	15
2.2.2 Keterampilan Kewirausahaan.....	17
2.2.3 Karakteristik Kewirausahaan.....	20
2.2.4 Kreativitas	23

2.2.5 Kinerja Usaha.....	25
2.3 Definisi Konsep dan Oprasional.....	27
2.4 Pola Hubungan.....	29
2.4.1 Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan terhadap Kinerja Usaha.....	29
2.4.2 Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan terhadap Kinerja Usaha.....	29
2.4.3 Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Usaha.....	30
2.4.4 Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan dan Kreativitas terhadap Kinerja Usaha.....	30
2.5 Kerangka Berpikir.....	30
2.6 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Sampel dan Populasi.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	34
3.3.1 Skala Pengukuran.....	34
3.3.2 Uji Instrumen.....	35
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.2 Analisis Regresi Liner Berganda.....	38
3.6.3 Uji t.....	39
3.6.4 Uji F.....	39
3.6.5 Uji R ²	39
BAB IV PENYAJIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Penyajian Data.....	41

4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.1.2	Karakteristik Responden.....	42
4.1.3	Uji Instrumen.....	45
4.2	Tabulasi Data.....	46
4.2.1	Tabulasi Data	47
4.2.2	Tabulasi Data Masing-masing Variabel	47
4.2.3	Analisis Rata-Rata Tabulasi Masing-Masing Vriabel.....	53
4.3	Analisis Data	57
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.3	Uji Hipotesis.....	65
4.4	Pembahasan.....	68
4.4.1	Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan Terhadap Kinerja	68
4.4.2	Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan Terhadap Kinerja.....	69
4.4.3	Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja	69
4.4.4	Pengaruh Keterampilan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan, Kreativitas Terhadap Kinerja.....	69
BAB V PENUTUPAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Rekomendasi.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Definisi Konsep dan Oprasional	27
Tabel 3. 1 Skala Likert	34
Tabel 3. 2 Interval Kelas	35
Tabel 4.1 Kategori Produk di Sentra Wisata Kuliner Convention Hall Surabaya	42
Tabel 4.2 Karakteristik Resonden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Resonden berdasarkan Jumlah Karyawan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Resonden berdasarkan Usia	43
Tabel 4.5 Karakteristik Resonden berdasarkan Jenis Usaha	44
Tabel 4.6 Karakteristik Resonden berdasarkan Lama Usaha	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.10 Tabulasi Data Variabel Keterampilan Kewirausahaan (X1)	47
Tabel 4.11 Tabulasi Data Variabel Karakteristik Kewirausahaan (X2)	48
Tabel 4.12 Tabulasi Data Variabel Kreativitas (X3)	51
Tabel 4.13 Tabulasi Data Variabel Kinerja (Y).....	52
Tabel 4.14 Indikator Keterampilan Kewirausahaan (X1)	54
Tabel 4.15 Indikator Karakteristik Kewirausahaan (X2)	55
Tabel 4.16 Indikator Kreativitas (X3).....	56
Tabel 4.17 Indikator Kinerja (Y)	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Variabel Keterampilan Kewirausahaan X1	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Variabel Karakteristik Kewirausahaan X2	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Variabel Kreativitas X3.....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.23 Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.24 Uji t (Parsial)	65
Tabel 4.25 Uji F (Simultan).....	67
Tabel 4.26 Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Kategori UMKM Berdasarkan Lapangan Usaha.....	2
Gambar 1. 2 Pelaku Usaha Sentra Wisata Kuliner Convention Hall Surabaya tahun 2023	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Sentra Wisata Kuliner Convention Hall Surabaya	41
Gambar 4.2 Uji Normalitas Data Model Histogram	61
Gambar 4.3 Uji Normalitas Data Model P-PLOT	61
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Data Model Scatterplot.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Karakteristik Responden	84
Lampiran 3 Hasil Validitas dan Uji Reliabilitas	85
Lampiran 4 Analisis Rata-Rata Tabulasi	90
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda.....	97
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	98
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	100
Lampiran 9 Hasil Turnitin	102
Lampiran 10 Surat Bebas Lab	104
Lampiran 11 Lembaran revisi	105