

***Collaborative Governance* Dalam Mewujudkan Kota Layak
Anak (KLA) di Kota Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

Viosensia Kurniati Jehudat

NPM 1112000168

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURABAYA

2024

***Collaborative Governance* Dalam Mewujudkan Kota Layak
Anak (KLA) di Kota Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

Viosensia Kurniati Jehudat

NPM 1112000168

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURABAYA

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Viosensia Kurniati Jehudat

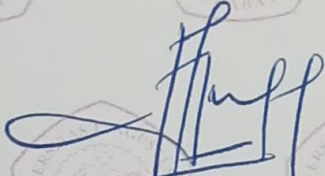
NIM : 1112000168

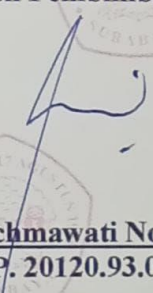
Judul : Collaborative Governance Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak (KLA) di Kota Surabaya

Surabaya, 5 Juli 2024

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1**


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103

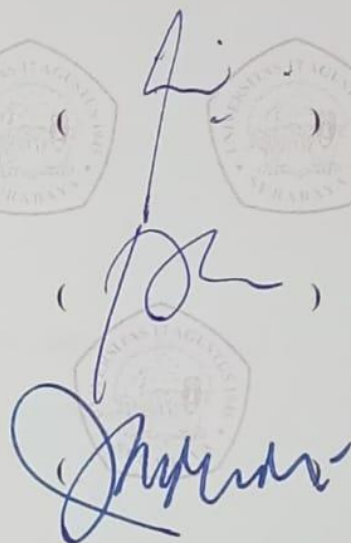

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.
NPP. 20120.93.0298

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 1 Juli 2024

Dewan Penguji:

1. **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M**
Ketua
2. **Drs. Supri Hartono, M.S**
Anggota I
3. **Eddy Wahyudi, SH., M.Si**
Anggota II



Mengesahkan
Dekan FISIP Untag Surabaya



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Viosensia Kurniati Jehudat
NIM : 1112000168
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak (KLA) di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalh benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan Gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan Peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 5 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Viosensia Kurniati Jehudat)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Viosensia Kurniati Jehudat
NBI : 1112000168
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN KOTA LAYAK ANAK (KLA) DI KOTA SURABAYA.”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan

(VIOSENSIA KURNIATI JEHUDAT)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat, Perlindungan dan Penyertaan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat dan lancar. Kayra ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi.

1. Bapak Adrianus dan Ibu Margareta selaku ayah dan ibu penulis yang telah memberikan kasih sayang dan cinta, senantiasa mendoakan dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini
2. Adik tersayangku Epifanius yang selalu mendukung penulis
3. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis
4. Untuk diri sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan setiap proses dengan tidak menyerah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Viosensia Kurniati Jehudat
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bealaing, 26 Mei 2002
3. Alamat Tempat Tinggal : Kampas, Desa Golo Kantar,
Kecamatan Borong, Kabupaten
Manggarai Timur, Provinsi Nusa
Tenggara Timur
4. Nomor Telepone/Handphone : 081237691109
5. E-mail : senssajehudat@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDI Cepi Watu (2008-2014)
SMPN 13 Borong (2014-2017)
SMA Swasta Katolik Pancasila
Borong (2017-2020)
Strata-1 Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya (2020-2024)
7. Pengalaman Organisasi : 1. Anggota UKM Kerohanian
Kristen Katolik 2020-2023
2. Divisi Humas UKM Tari Periode
2020-2021
8. Pengalaman Magang : Kantor Kelurahan Menur Pumpungan

RINGKASAN

Viosensia Kurniati Jehudat, 2024, *Collaborative Governance Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak (KLA) di Kota Surabaya.*

Kementerian Negeri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan anak telah mencanangkan program Kabupaten/kota Layak Anak sejak tahun 2006. Program ini menciptakan sistem pembangunan yang mendukung hak anak melalui kerja sama Pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta. Kebijakan Kota Layak Anak menjadi salah satu inisiatif yang bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang dapat melindungi hak anak. Dalam mewujudkan kebijakan seperti ini tidak dapat dilakukan oleh pemerintah sendirian untuk itu perlu adanya kerja sama dari berbagai pihak, dalam pengembangan Kota Layak Anak terdapat tim yang memiliki keterkaitan dengan kebijakan Kota Layak Anak yang disebut sebagai Gugus Tugas Kota Layak Anak (KLA). Dalam konteks kebijakan kota layak anak, *collaborative governance* dapat melibatkan partisipasi anak-anak, orang tua, pendidik, tenaga medis, dan berbagai pihak terkait lainnya untuk menciptakan lingkungan yang mendukung perkembangan dan kesejahteraan anak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana Collaborative Governance dalam mewujudkan Kota Layak Anak di Kota Surabaya. Metode penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, data diperoleh dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Collaborative Governance dalam mewujudkan Kota Layak Anak di kota Surabaya sudah berjalan dengan baik dengan melibatkan berbagai unsur/aktor yang menjadi bagian dari Gugus Tugas KLA termasuk anak-anak. Pemerintah juga telah merancang berbagai program dalam menciptakan lingkungan yang ramah anak. Adapun faktor penghambat Collaborative Governance dalam mewujudkan Kota Layak Anak di Kota Surabaya ialah; adanya pergantian aktor yang membuat progress dan sinergi yang dibangun mengalami stagnan sehingga perlu adanya penguatan yang dilakukan secara berulang kali untuk membentuk sinergi yang lebih baik lagi, serta kurangnya pemahaman masyarakat tentang program ataupun kebijakan Kota Layak Anak juga menjadi hambatan yang harus segera diatasi.

Kata Kunci: Collaborative Governance, Kota Layak Anak, Kota Surabaya

SUMMARY

Viosensia Kurniati Jehudat, 2024, *Collaborative Governance in Realizing a Child Friendly City in Surabaya City*

The Ministry of Women's Empowerment and Child Protection has launched the Child Friendly District program since 2006. The program creates a development system that supports children's rights through cooperation between the government, community and private sector. The Child Friendly City policy is one of the initiatives that aims to create an environment that protects children's rights. In realizing such a policy cannot be done by the government alone, for this reason there needs to be cooperation from various parties, in the development of Child Friendly Cities there is a team that has a relationship with the Child Friendly City policy called the Child Friendly City Task Force (KLA). In the context of the Child Friendly City policy, collaborative governance can involve the participation of children, parents, educators, medical personnel, and various other related parties to create an environment that supports the growth and development and welfare of children.

The purpose of this research is to find out and describe how Collaborative Governance in realizing a Child Friendly City in Surabaya City. The research method uses descriptive qualitative research methods, data obtained by conducting interviews, observations and documentation. The results showed that Collaborative Governance in realizing a Child Friendly City in Surabaya city has been running well by involving various elements / actors who are part of the KLA Task Force including children. The government has also designed various programs in creating a child-friendly environment. As for the inhibiting factors of Collaborative Governance in realizing a Child Friendly City in Surabaya City, there is a change of actors that makes the progress and synergy built stagnate so that it needs to be strengthened repeatedly to form even better synergies, and the lack of public understanding of Child Friendly City programs or policies is also an obstacle that must be addressed immediately.

Keywords: Collaborative Governance, Child Friendly City, Surabaya City

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 adalah di Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3APPKB) Kota Surabaya, yang beralamat di Jalan Kedungsari no. 18, RT 002/RW 01, Kedungdoro, Kecamatan Tegalsari, Surabaya, Jawa Timur.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S. AP., M.AP. selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan dan semangat selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Drs. Adi Susiantoro, M. Si. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan dan semangat selama menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Adrianus dan Ibu Margareta yang selalu memberikan kasih sayang dan cinta, senantiasa mendoakan dan mendukung saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan hingga sarjana. Epifanius Aldi selaku adik kandung saya yang selalu mendukung saya, dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya selama kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

9. Kedua sahabat saya Gisella dan Marsellina yang selalu memberikan dukungan, menjadi penasehat sekaligus pendengar setia selalu menghibur dan memberikan semangat kepada saya.
10. Sahabat seperjuangan saya Oktavia Triany, Athalia Barbara Grace, dan Maria Paula yang setia membantu, menemani, mendukung dan menghibur saya selama proses mengerjakan skripsi
11. Diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang dan bertahan, terima kasih sudah mau berjuang untuk keluar dari zona nyaman untuk terus mengupgrade diri hingga sampai pada titik ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
13. Kepada *Kpop Group* "SEVENTEEN" dan "NCT" yang selalu menghibur dengan berbagai konten dan telah menemani penulis dalam proses penulisan skripsi dengan lagu-lagunya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikan sehingga nantinya hasil skripsi ini dapat dijadikan acuan penelitian yang akan datang dan dapat bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya di lapangan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk almamater tercinta dan bagi setiap pembaca serta penulis selanjutnya.

Penulis



Viosensia Kurniati Jehudat

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Persamaan Penelitian.....	20
2.1.2 Perbedaan Penelitian	20
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	21
2.2.2 Kebijakan Publik	22
2.2.3 <i>Collaborative Governance</i>	24
2.2.4 Kebijakan Kabupaten/Kota Layak Anak.....	29
2.2.5 Indikator Kabupaten/Kota Layak Anak	30

2.3	Kerangka Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Fokus Penelitian	37
3.3	Lokasi Penelitian	38
3.4	Sumber Data	38
3.5	Pengumpulan Data	38
3.6	Metode Analisis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Identifikasi Hambatan dan Peluang (<i>Identifying Obstacles and Opportunities</i>)	43
4.1.2	Debat Strategi Untuk Mempengaruhi (<i>Debating Strategies for Influence</i>).....	45
4.1.3	Merencanakan Tindakan Kolaborasi (<i>Planning Collaborative Actions</i>).....	47
4.1.4	Faktor Penghambat <i>Collaborative Governance</i> Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak di Kota Surabaya.....	50
4.2	Pembahasan.....	52
4.2.1	<i>Collaborative Governance</i> Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak (KLA) di Kota Surabaya	52
4.2.2	Identifikasi Hambatan dan Peluang.....	52
4.2.3	Debat Strategi Untuk Mempengaruhi.....	53
4.2.4	Merencanakan Tindakan Kolaborasi.....	54
4.2.5	Faktor Penghambat <i>Collaborative Governance</i> Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak di Kota Surabaya.....	56
BAB V PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah kasus kekerasan provinsi Jawa Timur Tahun 2023	2
Gambar 2. 1 Model Collaborative Governance Ansell & Gash	25
Gambar 2. 2 Three Stages of Collaborative Governance Assessment and Action Planning.....	28
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi	65
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	68
Lampiran 3 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	70
Lampiran 4 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya	71
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	74
Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	75
Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	76
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	77
Lampiran 10 Artikel Ilmiah.....	79