

LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Peran Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur Dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur

Waktu Wawancara

- Tanggal : 31 Mei 2024, 7 Juni 2024, dan 10 Juni 2024
- Tempat : Kantor BPTD Kelas II Jawa Timur, Kantor Satuan pelayanan, Dan Rumah/kediyaman masyarakat Penyandang Disabilitas
- Pewawancara : Risa Alfarizi
- Terwawancara : Bapak Kinandar, Ibu Dewi Tolesanna, Ibu Tasi, Bapak Kusna, dan Ibu Yani
- Posisi dari terwawancara : Staff BPTD Kelas II Jawa Timur, Petugas Pengelolah ADM perkantoran, dan Masyarakat Penyandang Disabilitas

Pertanyaan – pertanyaan;

(Perencana Kebijakan)

Pertanyaan yang dapat diajukan untuk memahami peran BPTD kelas II Jawa Timur dalam peran regulatifnya terkait dengan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas:

- a) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur memastikan bahwa terminal bus di wilayah ini mematuhi regulasi aksesibilitas yang ditetapkan untuk memfasilitasi perjalanan bagi penyandang disabilitas?
- b) Apakah BPTD kelas II Jawa Timur memiliki prosedur atau mekanisme tertentu untuk memastikan bahwa operator transportasi di wilayah ini mematuhi regulasi terkait dengan penyediaan layanan dan fasilitas yang ramah disabilitas?
- c) Apakah ada sanksi atau tindakan penegakan hukum yang diterapkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur terhadap operator transportasi atau pengelola fasilitas yang melanggar regulasi aksesibilitas untuk penyandang disabilitas?

Pertanyaan untuk petugas Satuan pelayanan Tipe A
Pertanyaan kepada Petugas satuan pelayanan tipe A (misalnya petugas di terminal bus atau stasiun kereta api) tentang peran BPTD kelas II Jawa Timur dalam peran regulatif:

- a) Bagaimana peran BPTD kelas II Jawa Timur mempengaruhi kebijakan dan prosedur operasional di terminal ini untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi aksesibilitas bagi penyandang disabilitas?
- b) Bagaimana Anda dan tim Anda berinteraksi dengan BPTD kelas II Jawa Timur dalam memastikan bahwa fasilitas dan layanan di terminal ini memenuhi standar aksesibilitas yang telah ditetapkan?
- c) Apakah BPTD kelas II Jawa Timur memberikan pedoman atau pelatihan kepada petugas di terminal ini tentang bagaimana memberikan layanan yang inklusif dan ramah disabilitas kepada pelanggan?

Pertanyaan yang kepada penyandang disabilitas untuk memahami peran BPTD kelas II Jawa Timur dalam peran regulatif mereka:

- a) Apakah Anda mengetahui tentang regulasi atau standar aksesibilitas yang telah ditetapkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk fasilitas transportasi di wilayah ini?
- b) Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan terminal bus? Apakah Anda merasa bahwa fasilitas tersebut memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
- c) Apakah Anda pernah mengalami hambatan atau kesulitan dalam mengakses layanan Terminal Bus yang mungkin terkait dengan kepatuhan terhadap regulasi aksesibilitas?

(Pelaksana Kebijakan)

Pertanyaan kepada BPTD kelas II Jawa Timur sebagai pemfasilitator (enabler) aksesibilitas bagi masyarakat penyandang disabilitas:

- a) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur bekerja sama dengan pemerintah daerah dan organisasi masyarakat sipil untuk meningkatkan kesadaran tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas di wilayah ini?
- b) Bisakah BPTD kelas II Jawa Timur memberikan contoh kolaborasi yang sukses dengan operator transportasi dalam meningkatkan aksesibilitas fasilitas dan layanan bagi penyandang disabilitas?
- c) Apa langkah konkret yang telah diambil oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk memfasilitasi pelatihan dan pengembangan keterampilan staf terminal dalam memberikan layanan yang ramah disabilitas?

Pertanyaan kepada petugas satuan pelayanan tipe A (seperti petugas di terminal bus) tentang peran BPTD kelas II Jawa Timur sebagai pemfasilitator (enabler) aksesibilitas:

- a) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur membantu atau mendukung terminal ini dalam meningkatkan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas?
- b) Apakah ada program atau inisiatif yang diluncurkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur yang telah memberikan manfaat langsung bagi terminal ini dalam menyediakan layanan yang lebih inklusif bagi penyandang disabilitas?
- c) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur berkolaborasi dengan pemerintah daerah, operator transportasi, dan LSM dalam memfasilitasi aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di terminal ini?

Pertanyaan yang kepada penyandang disabilitas untuk memahami bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur memainkan peran memfasilitasi (enabling role):

- a) Apakah Anda mengetahui upaya atau inisiatif yang dilakukan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk meningkatkan aksesibilitas fasilitas transportasi bagi penyandang disabilitas di wilayah ini?
- b) Bagaimana pendapat Anda tentang kerjasama antara BPTD kelas II Jawa Timur dengan operator transportasi dalam meningkatkan layanan yang ramah disabilitas?
- c) Apakah Anda memiliki pengalaman positif dalam mengakses informasi atau pelatihan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?

(Pengawas Kebijakan)

Pertanyaan yang dapat diajukan terkait dengan peran langsung BPTD kelas II Jawa Timur dalam penyediaan barang dan layanan untuk penyandang disabilitas:

- a) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur berencana untuk meningkatkan aksesibilitas fasilitas terminal bus di wilayah ini bagi penyandang disabilitas?
- b) Apa langkah konkret yang telah diambil oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk memastikan bahwa Terminal Bus di Jawa Timur memenuhi standar aksesibilitas bagi penyandang disabilitas?
- c) Apakah BPTD kelas II Jawa Timur memiliki rencana untuk meningkatkan aksesibilitas informasi tentang jadwal perjalanan dan layanan transportasi untuk penyandang disabilitas, seperti melalui penggunaan teknologi digital atau penyediaan informasi dalam format yang dapat diakses?

Pertanyaan kepada petugas satuan pelayanan tipe A

- a) Apakah ada perubahan atau peningkatan spesifik dalam fasilitas atau layanan di terminal ini yang dapat diatribusikan langsung kepada intervensi atau dukungan dari BPTD kelas II Jawa Timur?

- b) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur membantu terminal ini dalam memenuhi kebutuhan spesifik penyandang disabilitas, seperti penyediaan kursi roda atau fasilitas toilet yang ramah disabilitas?
- c) Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur membantu terminal ini dalam memenuhi kebutuhan spesifik penyandang disabilitas, seperti penyediaan kursi roda atau fasilitas toilet yang ramah disabilitas?

Pertanyaan kepada penyandang disabilitas untuk memahami bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur memainkan peran langsung dalam penyediaan barang dan layanan(*Direct provision of goods and service*):

- a) Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan fasilitas terminal bus atau stasiun kereta api di wilayah ini? Apakah Anda merasa bahwa fasilitas tersebut telah memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
- b) Apakah Anda pernah menggunakan layanan informasi atau bimbingan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
- c) Apakah menurut Anda BPTD kelas II Jawa Timur telah berhasil dalam menyediakan barang dan layanan yang memfasilitasi akses bagi penyandang disabilitas di wilayah ini? Jika tidak, apa yang menurut Anda masih perlu ditingkatkan?

Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara 1

Waktu Wawancara : 7 juni 2024
 Lokasi Wawancara : Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat
 Kelas II Jawa Timur (Jalan Menanggal MGE
 No.12, Menanggal, Kec. Gayungan, Surabaya,
 Jawa Timur)

Profil Narasumber 1

Nama : Kinandar
 :
 Jenis Kelamin : Laki – laki
 :
 Jabatan : Staff Bidang Sarana dan Angkutan Jalan,
 Sungai, Danau, dan Penyeberangan

Hasil Wawancara 1

Penulis ;	Selamat pagi pak. Terima kasih karena bapak telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini ya pak.
Narasumber :	Selamat pagi dik. Silahkan adik ajukan hal-hal yang adik rasa penting. saya akan berusaha menjawab dengan lengkap dan jelas.
Penulis :	Baik bapak, sebelumnya ini daftar pertanyaan yang saya buat. Total ada 9 pertanyaan dari 3 kategori ya pak. Untuk kategori pertama tentang Perencana Kebijakan
Narasumber :	Oh ya baik bisa di mulai dari pertanyaan nomer 1 ya
Penulis :	Baik bapak untuk pertanyaan nomer 1 ini mengenai pelaksanaan kebijakan. Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur memastikan bahwa terminal bus di wilayah ini mematuhi regulasi aksesibilitas yang ditetapkan untuk memfasilitasi perjalanan bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Jadi untuk memastikan adanya fasilitas untuk penyandang disabilitas BPTD Kelas II Jawa Timur

	mengaju pada SPM (standar pelayanan penyelenggaraan) Terminal yang telah ditetapkan oleh Kementerian Perhubungan, dimana di situ diatur dimana ada SPM masing-masing setiap terminal
Penulis :	Lalu untuk BPTD kelas II Jawa Timur apakah memiliki prosedur atau mekanisme tertentu untuk memastikan bahwa operator transportasi di wilayah ini mematuhi regulasi terkait dengan penyediaan layanan dan fasilitas yang ramah disabilitas?
Narasumber :	Seperti yang sudah dijelaskan mbak pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomer : PM 40 Tahun 2015 pada pasal 5, direkrut Jenderal Perhubungan Darat dalam hal ini kegunaan serta untuk pengawasan terhadap penerapan keseluruhan standar pelayanan Terminal penumpang angkutan jalan sesuai dengan kewenangan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan,
Penulis :	Kemudian, apakah ada sanksi atau tindakan penegakan hukum yang diterapkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur terhadap operator transportasi atau pengelola fasilitas yang melanggar regulasi aksesibilitas untuk penyandang disabilitas?
Narasumber :	Untuk sanksi pasti ada ya mbak seperti yang dijelaskan pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomer : PM 40 Tahun 2015 pada pasal 6 penyelenggara Terminal penumpang angkutan jalan yang tidak memenuhi kewajiban sebagai dimaksud dalam peraturan menteri ini akan dikenakan sanksi
Penulis :	Baik Bapak Kinandar untuk pertanyaan berikutnya tentang pelaksanaan kebijakan ya pak. Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur bekerja sama dengan pemerintah daerah dan organisasi masyarakat sipil untuk meningkatkan kesadaran tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas di wilayah ini?
Narasumber :	Untuk Langkah yang diambil oleh BPTD Kelas II Jawa Timur dalam upaya memaksimalkan pemanfaatan

	fasilitas di terminal, terutama untuk penyandang disabilitas, adalah bekerja sama dengan petugas di terminal untuk memberikan bantuan yang cepat kepada mereka meskipun fasilitas yang ada saat ini belum optimal.
Penulis :	Bisakah BPTD kelas II Jawa Timur memberikan contoh kolaborasi yang sukses dengan operator transportasi dalam meningkatkan aksesibilitas fasilitas dan layanan bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Untuk kolaborasi yang cukup sukses ya mungkin dengan Jajaran samping ya mbak seperti pemerintah daerah dan perusahaan otobus.
Penulis :	Apa langkah konkret yang telah diambil oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk memfasilitasi pelatihan dan pengembangan keterampilan staf terminal dalam memberikan layanan yang ramah disabilitas?
Narasumber :	bekerja sama dengan petugas di terminal untuk memberikan bantuan yang cepat kepada mereka meskipun fasilitas yang ada saat ini belum optimal. Selain itu, BPTD Kelas II Jawa Timur sebagai pemegang anggaran akan melakukan pembangunan dan perbaikan fasilitas di terminal agar semua pengguna termasuk penyandang disabilitas merasa nyaman.
Penulis :	Kemudian pak Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur berencana untuk meningkatkan aksesibilitas fasilitas terminal bus di wilayah ini bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Untuk peningkatan fasilitas pasti ada mbak apalagi untuk penyandang disabilitas tetapi masih menunggu dulu mbak. untuk itu kita focus pada pelayanan public dulu sembari menunggu peningkatan fasilitas mbak.
Penulis :	Apa langkah konkret yang telah diambil oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk memastikan bahwa Terminal Bus di Jawa Timur memenuhi standar aksesibilitas bagi penyandang disabilitas?

Narasumber :	Untuk itu kita BPTD kelas II Jawa Timur mengikuti alur atau arahan dari Peraturan Menteri Perhubungan yang sudah ada dalam menjalankan tugas mbak,
Penulis :	Apakah BPTD kelas II Jawa Timur memiliki rencana untuk meningkatkan aksesibilitas informasi tentang jadwal perjalanan dan layanan transportasi untuk penyandang disabilitas, seperti melalui penggunaan teknologi digital atau penyediaan informasi dalam format yang dapat diakses?
Narasumber :	Untuk rencana meningkatkan aksesibilitas informasi tentang jadwal perjalanan dan layanan transportasi untuk penyandang disabilitas ada mbak mungkin akan berjalan tahun 2025 mendatang mbak.

Transkrip Wawancara 2

Waktu Wawancara : 10 juni 2024
 Lokasi Wawancara : Kantor Satuan Pelayanan Terminal Tipe A
 Arya Wiraraja Sumenep, (Manggeling, Kolor,
 Kec. Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep,
 Jawa Timur)

Profil Narasumber 2

Nama : Dewi Tolesanna
 :
 Jenis Kelamin : Perempuan
 :
 Jabatan : Petugas Pengelolah ADM perkantoran, Satuan
 Pelayanan

Hasil Wawancara 2

Penulis :	Selamat sore mbak Dewi, terima kasih sudah mau meluangkan waktu istirahatnya mbak.
Narasumber :	Sore mbak Risa, iya mbak sama – sama silahkan mbak kalau mau bertanya-tanya perihal fasilitas terminal, akan saya jawab sejalas mungkin.

Penulis	:	Baik mbak Dewi disini saya akan bertanya perihal Peran Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur. Disini saya ada 9 pertanyaan dengan 3 kategori ya mbak
Narasumber	:	Baik mbak silahkan
Penulis	:	Untuk pertanyaan pertama tentang perencanaan kebijakan. Bagaimana peran BPTD kelas II Jawa Timur mempengaruhi kebijakan dan prosedur operasional di terminal ini untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi aksesibilitas bagi penyandang disabilitas?
Narasumber	:	BPTD Kelas II Jawa Timur selaku kuasa pengguna anggaran berusaha memberikan kebijakan operasional kepada satuan pelayanan dengan melakukan pembenahan fasilitas keseluruhan terminal, agar semua pengunjung terminal nyaman tak terkecuali penyandang disabilitas agar bisa menikmati fasilitas yang memudahkan mereka di dalam terminal.
Penulis	:	Bagaimana Anda dan tim Anda berinteraksi dengan BPTD kelas II Jawa Timur dalam memastikan bahwa fasilitas dan layanan di terminal ini memenuhi standar aksesibilitas yang telah ditetapkan?
Narasumber	:	Kami di satuan pelayanan rutin memberikan laporan dan koordinasi dengan BPTD Kelas II Jawa Timur mengenai fasilitas dan kendala yg kami alami di terminal.
Penulis	:	Apakah BPTD kelas II Jawa Timur memberikan pedoman atau pelatihan kepada petugas di terminal ini tentang bagaimana memberikan layanan yang inklusif dan ramah disabilitas kepada pelanggan?
Narasumber	:	Ya, BPTD Kelas II Jawa Timur meberikan pedoman dan pelatihan kepada kami petugas di satuan pelayanan dengan mengadakan diklat untuk memaksimalkan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pengguna atau pengunjung terminal, BPTD Kelas II

	Jawa Timur juga sering berkunjung ke satuan pelayanan guna memberikan wejangan secara langsung kepada petuas terminal.
Penulis :	Baik mbak dewi berikut ini pertanyaan mengenai pelaksanaan kebijakan. Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur membantu atau mendukung terminal ini dalam meningkatkan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Yang di lakukan BPTD Kelas II Jawa Timur dalam memaksimalkan fasilitas yg ada di terminal khususnya penyandang disabilitas adalah melakukan koordinasi dengan petugas di terminal agar sigap membantu bagi penyandang disabilitas meskipun fasilitas yg ada saat ini belum maksimal, dan juga BPTD Kelas II Jawa Timur selaku kuasa pengguna anggaran akan melakukan pembangunan dan pembenahan fasilitas di terminal agar semua pengguna terminal nyaman tak terkecuali penyandang disabilitas.
Penulis :	Apakah ada program atau inisiatif yang diluncurkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur yang telah memberikan manfaat langsung bagi terminal ini dalam menyediakan layanan yang lebih inklusif bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	BPTD Kelas II Jawa Timur mengadakan diklat pelayanan penumpang bagi petugas terminal sebagai program atau inisiatif untuk memberikan layanan yang terbaik bagi penumpang tak terkecuali penyandang disabilitas.
Penulis :	Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur berkolaborasi dengan pemerintah daerah, operator transportasi, dan LSM dalam memfasilitasi aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di terminal ini?
Narasumber :	BPTD Kelas II Jawa Timur Sering melakukan rapat kerja dan sharing dengan Jajaran samping seperti pemerintah daerah dan pengusahaan otobus.

Penulis :	Pertanyaan untuk kategori pengawasan kebijakan Apakah ada perubahan atau peningkatan spesifik dalam fasilitas atau layanan di terminal ini yang dapat diatribusikan langsung kepada intervensi atau dukungan dari BPTD kelas II Jawa Timur?
Narasumber :	BPTD Kelas II Jawa Timur sering melakukan koordinasi, kunjungan langsung ke terminal untuk memberikan wejangan kepada petugas terminal agar sigap tanggap dalam melayani penyandang disabilitas meskipun fasilitas yg ada saat ini masih belum maksimal, juga mengadakan Diklat pelayanan bagi petugas agar maksimal memberikan layanan yg terbaik bagi pengunjung terminal.
Penulis :	Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur membantu terminal ini dalam memenuhi kebutuhan spesifik penyandang disabilitas, seperti penyediaan kursi roda atau fasilitas toilet yang ramah disabilitas?
Narasumber :	Masih dalam proses peningkatan spesifik fasilitas untuk penyandang disabilitas, untuk petugasnya sendiri kita sudah terbiasa membantu mereka ketika kesulitan membawa barang saat naik ke dalam bus, karena BPTD Kelas II Jawa Timur memberikan pelatihan kepada petugas terminal sebagai bentuk dukungannya dalam peningkatan layanan di terminal.
Penulis :	Bagaimana BPTD kelas II Jawa Timur membantu terminal ini dalam memenuhi kebutuhan spesifik penyandang disabilitas, seperti penyediaan kursi roda atau fasilitas toilet yang ramah disabilitas?
Narasumber :	BPTD Kelas II Jawa Timur rutin mengalokasikan anggaran untuk peningkatan fasilitas bagi penyandang disabilitas seperti kursi roda, toilet khusus disabilitas, dll. Dan juga rencana pembangunan atau pembenahan fasilitas lain bagi seluruh pengunjung terminal.

Transkrip Wawancara 3

Waktu Wawancara : 31 Mei 2024
 Lokasi Wawancara : Rumah, (Kolor, Kec. Kota Sumenep,
 Kabupaten Sumenep, Jawa Timur)

Profil Narasumber 3

Nama : Tasi
 :
 Jenis Kelamin : Perempuan
 :
 Jabatan : Masyarakat Penyandang Disabilitas
 :

Hasil Wawancara 3

Penulis	:	Selamat pagi ibu Tasi, saya Risa yang minggu kemarin membuat janji wawancara dengan ibu, mengenai fasilitas terminal
Narasumber	:	Oh iya mbak silahkan akan saya jawab setau saya ya.
Penulis	:	Baik ibu disini saya ada 9 pertanyaan di 3 kategori ya untuk pertanyaan pertama mengenai rencana kebijakan. Apakah ibu mengetahui tentang regulasi atau standar aksesibilitas yang telah ditetapkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk fasilitas transportasi di wilayah ini?
Narasumber	:	Waduh saya kurang memahi peraturannya si mbak apalagi terkait tentang fasilitas.
Penulis	:	Bagaimana pengalaman ibu dalam menggunakan terminal bus? Apakah ibu merasa bahwa fasilitas tersebut memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
Narasumber	:	Untuk pengalaman cukup baik mbak, untuk fasilitas kurang ya mbak tidak memenuhi kebutuhan saya
Penulis	:	Apakah ibu pernah mengalami hambatan atau kesulitan dalam mengakses layanan transportasi umum di

	wilayah ini yang mungkin terkait dengan kepatuhan terhadap regulasi aksesibilitas?
Narasumber :	Kalau masalah hambatan pasti ada yah itu mengenai tempat tunggu yang mungkin kurang nyaman karena dicampur dengan orang yang merokok di sekitar jalan.
Penulis :	Untuk pertanyaan selanjutnya mengenai Pelaksana Kebijakan. Apakah ibu mengetahui upaya atau inisiatif yang dilakukan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk meningkatkan aksesibilitas fasilitas transportasi bagi penyandang disabilitas di wilayah ini?
Narasumber :	Kurang tau saya mbak upaya langsung dari BPTD kelas II Jawa Timur . Menurut pendapat saya, belum terlalu jelas mengenai langkah-langkah dari BPTD Kelas II Jawa Timur ini
Penulis :	Bagaimana pendapat ibu tentang kerjasama antara BPTD kelas II Jawa Timur dengan operator transportasi dalam meningkatkan layanan yang ramah disabilitas?
Narasumber :	Untuk kerjasama membantu dalam hal ini apalagi di bagian pelayanan sangat membantu khususnya di satuan pelayanan
Penulis :	Apakah ibu memiliki pengalaman positif dalam mengakses informasi atau pelatihan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Biasanya petugas membantu saya untuk mengakses informasi yang saya perlukan serta bantuan lainnya mereka(satuan pelayanan) sudah cukup membantu.
Penulis :	Lalu untuk kategori Pengawas Kebijakan. Bagaimana pengalaman ibu dalam menggunakan fasilitas terminal bus? Apakah Anda merasa bahwa fasilitas tersebut telah memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
Narasumber :	<i>Fasilitas di terminal tersebut memang cukup nyaman, namun kemungkinan akan menjadi lebih tidak nyaman jika melewati bagian depan. Saya lebih memilih melewati belakang menuju pintu keluar untuk kenyamanan saya. bukan aspal, namun masih dapat</i>

	<i>digunakan dengan kursi roda. Terkait layanan informasi dari BPTD</i>
Penulis :	Apakah ibu pernah menggunakan layanan informasi atau bimbingan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Belum mbak
Penulis :	Apakah menurut Anda BPTD kelas II Jawa Timur telah berhasil dalam menyediakan barang dan layanan yang memfasilitasi akses bagi penyandang disabilitas di wilayah ini? Jika tidak, apa yang menurut Anda masih perlu ditingkatkan?
Narasumber :	Masih terdapat kekurangan dalam penyediaan layanan yang memfasilitasi penyandang disabilitas, terutama akses yang sulit di jalan serta kebersihan toilet yang kurang optimal.

Transkrip Wawancara 4

Waktu Wawancara : 31 Mei 2024
 Lokasi Wawancara : Tempat kerja , (Kolor, Kec. Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep, Jawa Timur)

Profil Narasumber 4

Nama : Kusna
 :
 Jenis Kelamin : Laki -laki
 :
 Jabatan : Masyarakat Penyandang Disabilitas
 :

Hasil Wawancara 4

Penulis	:	Selamat pagi pak , saya Risa yang kemarin membuat janji wawancara dengan bapak , mengenai fasilitas terminal
Narasumber	:	Oh iya mbak silahkan akan saya jawab setau saya ya.
Penulis	:	Baik pak disini saya ada 9 pertanyaan di 3 kategori ya untuk pertanyaan pertama mengenai rencana kebijakan. Apakah bapak mengetahui tentang regulasi atau standar aksesibilitas yang telah ditetapkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk fasilitas transportasi di wilayah ini?
Narasumber	:	Untuk peraturan saya cukup tau lah mbak, kan ya pasti juga ada peraturan nya ya
Penulis	:	Bagaimana pengalaman bapak dalam menggunakan terminal bus? Apakah bapak merasa bahwa fasilitas tersebut memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
Narasumber	:	Untuk saat ini yah cukup nyaman lah mbak dengan fasilitas yang disediakan
Penulis	:	Apakah bapak pernah mengalami hambatan atau kesulitan dalam mengakses layanan transportasi umum di wilayah ini yang mungkin terkait dengan kepatuhan terhadap regulasi aksesibilitas?
Narasumber	:	Yah ada mbak, karna saya kan tidak bisa bicara jadi fi hambatan paling ada di waktu saya mau bertanya.
Penulis	:	Untuk pertanyaan selanjutnya mengenai Pelaksana Kebijakan. Apakah bapak mengetahui upaya atau inisiatif yang dilakukan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk meningkatkan aksesibilitas fasilitas transportasi bagi penyandang disabilitas di wilayah ini?
Narasumber	:	Kurang tau saya mbak kalo untuk upaya yang di lakukan BPTD Kelas II jawa Timur
Penulis	:	Bagaimana pendapat bapak tentang kerjasama antara BPTD kelas II Jawa Timur dengan operator

	transportasi dalam meningkatkan layanan yang ramah disabilitas?
Narasumber :	Saya kurang tau mbak untuk kerjasama antara BPTD kelas II Jawa Timur dengan operator transportasi.
Penulis :	Apakah bapak memiliki pengalaman positif dalam mengakses informasi atau pelatihan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Ada mbak, kalau saya sering sekaleng itu di bantu sama petugas satuan pelayanan,petugasnya itu sabar sama telaten mbak.
Penulis :	Lalu untuk kategori Pengawas Kebijakan. Bagaimana pengalaman bapak dalam menggunakan fasilitas terminal bus? Apakah Anda merasa bahwa fasilitas tersebut telah memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
Narasumber :	Menurut saya ya sudah cukup nyaman mbak, tempat duduk ya masih layak untuk kamar mandi sudah cukup layak.
Penulis :	Apakah bapak pernah menggunakan layanan informasi atau bimbingan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
Narasumber :	Belum pernah mbak, saya malah kurang tau ada layanan informasi.
Penulis :	Apakah menurut bapak BPTD kelas II Jawa Timur telah berhasil dalam menyediakan barang dan layanan yang memfasilitasi akses bagi penyandang disabilitas di wilayah ini? Jika tidak, apa yang menurut bapak masih perlu ditingkatkan?
Narasumber :	Ya kurang ya mbak, jalan masih rusak fasilitas lain juga masih kurang layak.

Transkrip Wawancara 5

Waktu Wawancara : 31 Mei 2024
 Lokasi Wawancara : Rumah, (Kolor, Kec. Kota Sumenep,
 Kabupaten Sumenep, Jawa Timur)

Profil Narasumber 5

Nama : Yani
 :
 Jenis Kelamin : Perempuan
 :
 Jabatan : Masyarakat Penyandang Disabilitas
 :

Hasil Wawancara 5

Penulis	:	Selamat pagi ibu Yani, saya Risa yang ingin mewawancarai ibu, mengenai fasilitas terminal
Narasumber	:	Oh iya mbak silahkan akan saya jawab setau saya ya.
Penulis	:	Baik ibu disini saya ada 9 pertanyaan di 3 kategori ya untuk pertanyaan pertama mengenai rencana kebijakan. Apakah ibu mengetahui tentang regulasi atau standar aksesibilitas yang telah ditetapkan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk fasilitas transportasi di wilayah ini?
Narasumber	:	Belum tau saya mbak.
Penulis	:	Bagaimana pengalaman ibu dalam menggunakan terminal bus? Apakah ibu merasa bahwa fasilitas tersebut memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
Narasumber	:	Pengalaman saya ya kurang lebih baik lah mbak, tapi memang fasilitas ya tidak terpenuhi dengan baik mbak.
Penulis	:	Apakah ibu pernah mengalami hambatan atau kesulitan dalam mengakses layanan transportasi umum di wilayah ini yang mungkin terkait dengan kepatuhan terhadap regulasi aksesibilitas?
Narasumber	:	Pernah mbak saya kadang itu pakai kursi roda mbak, dengan jalan yang kurang rata itu sangat mempersulit saya.

Penulis	:	Untuk pertanyaan selanjutnya mengenai Pelaksana Kebijakan. Apakah ibu mengetahui upaya atau inisiatif yang dilakukan oleh BPTD kelas II Jawa Timur untuk meningkatkan aksesibilitas fasilitas transportasi bagi penyandang disabilitas di wilayah ini?
Narasumber	:	Tidak tau saya mbak. Malah tidak ada perubahan setau saya mbak untuk fasilitas itu.
Penulis	:	Bagaimana pendapat ibu tentang kerjasama antara BPTD kelas II Jawa Timur dengan operator transportasi dalam meningkatkan layanan yang ramah disabilitas?
Narasumber	:	Untuk kerja sama nya saya kurang tau mbak tapi kalau untuk pelayanan dari petugas itu sudah sangat baik mbak bisa di andal kan.
Penulis	:	Apakah ibu memiliki pengalaman positif dalam mengakses informasi atau pelatihan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
Narasumber	:	Untuk informasi biasa nya saya di bantu oleh petugas terminal sih Mbak, jadi kalau untuk kinerja mereka sudah cukup baik mbak.
Penulis	:	Lalu untuk kategori Pengawas Kebijakan. Bagaimana pengalaman ibu dalam menggunakan fasilitas terminal bus? Apakah Anda merasa bahwa fasilitas tersebut telah memenuhi kebutuhan aksesibilitas Anda?
Narasumber	:	Untuk pengalaman ibu dalam menggunakan fasilitas yah cukup baik mbak tapi memang sudah waktunya fasilitas di terminal itu harus cepet di perbarui lagi.
Penulis	:	Apakah ibu pernah menggunakan layanan informasi atau bimbingan yang disediakan oleh BPTD kelas II Jawa Timur tentang aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas?
Narasumber	:	Belum pernah mbak, saya malah tidak tau masalah itu mbak.

Penulis	:	Apakah menurut Anda BPTD kelas II Jawa Timur telah berhasil dalam menyediakan barang dan layanan yang memfasilitasi akses bagi penyandang disabilitas di wilayah ini? Jika tidak, apa yang menurut Anda masih perlu ditingkatkan?
Narasumber	:	Kurang mbak, banyak mbak yang perlu di tingkatkan lagi seperti jalan, tempat tunggu dan kamar mandi mbak.

Lampiran 2. Dokumentasi wawancara

1. Wawancara dengan Bapak Kinandar selaku Staff Seksi Sarana dan Angkutan Jalan, Sungai, Danau, dan Penyeberangan di BPTD Kelas II Jawa Timur



2. Wawancara dengan Ibu Dewi sebagai Petugas Pengelolah ADM perkantoran di Satuan Pelayanan



3. Wawancara dengan Ibu Tasi sebagai Masyarakat Penyandang Disabilitas



4. Wawancara dengan Bapak Kusna sebagai Masyarakat Penyandang Disabilitas



Lembar revisi ujian skripsi dosen penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Risa Alfarizi
NIM : 1112000171
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024
Judul Skripsi :

Peran Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur Dalam
Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja
Kabupaten Sumenep Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

- Kata Peran disesuaikan
- Tabel Perbaiki terbalak
- Tabel Foto 92
- Gambar bus ada (hal 68)
- Penyediaan foto - transportasi ?
- Penyediaan disabilitas tabel ada
- foto dan gambar

Surabaya, 5-7-2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


M. Kusy

Revisi dari Dosen Penguji,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lembar revisi ujian skripsi dosen penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Risa Alfartzi
NIM : 1112000171
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024
Judul Skripsi :

Peran Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur Dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

- ① Baca Buku Pedoman skripsi. Banyak tulisan belum spok, huruf besar-kecil, margin, spasi, penulisan judul fabel dan gambar, huruf TNR 11, pakai mendeley
- ② Landasan teori di urutkan dari yang general sd khusus.
- ③ Mandekkan semua informan di bab III
- ④ Lihat cara penulisan hasil penelitian (wawancara), jangan terlalu panjang.
- ⑤ Tambahkan data sekunder
- ⑥ Hasil penelitian tak sesuai dengan rumusan masalah.
- ⑦ -

Surabaya, 2 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


Anggraeny Puspaningtyas, M.AP


Anggraeny Puspaningtyas, M.AP

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 4. Surat perijinan Observasi di BPTD Kelas II Jawa Timur



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 15 Mei 2024

Nomor : 1455/K/FISIP/V/2024
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur
 Jl. Gayungari Barat No. 11 Gayungan, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Risa Alfarizi (1112000171)	Dusun Dalem Pinggir lapas Kec. Kalianget Kabupaten sumenep	087866173955

Guna melakukan pengambilan data di:

"Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur"

Dengan Judul Skripsi: **"PERAN BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARA KELAS II JAWATIMUR DALAM PENYEDIAAN FASILITAS BAGI DISABILITAS DI TERMINAL TIPE A ARYA WIRARAJA KABUPATEN SUMENEP"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
 NPP/20120.87.0103

Lampiran 5 Surat perijinan Observasi di Dinas Kabupaten Sumenep Jawa Timur



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (80118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 25 Maret 2024

Nomor : 0941/K/FISIP/III/2024
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sumenep
 Jl. Asoka No.10, Lingkungan Dhalem,
 Pajagalan, Kec. Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Risa Alfazri (1112000171)	Dusun Dhalem Pinggir papas Kec. Kalianget Kabupaten Sumenep	087866173955

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Sosial Kabupaten Sumenep"

Dengan Judul Skripsi: **"Peran Dinas Perhubungan dalam Penyediaan dan pemenuhan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Bis Kabupaten Sumenep"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Dra. Ajun Maduwinarti, M.P.
 NIP. 20120870103

Lampiran 6. Surat perijinan Observasi di Bakesbangpol Kabupaten Sumenep Jawa Timur



PEMERINTAH KABUPATEN SUMENEP
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Trunojoyo No. 141, Telp. (0328) 662 203 – 662 128

Sumenep, 30 April 2024

Nomor : 400.14.5.4/241/205.2/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Research/KKN

Yth. Kepala Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Perhubungan
Kab. Sumenep

di
SUMENEP

SURAT REKOMENDASI

Berdasarkan surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:

Tanggal : 19 April 2024
Nomor : 1117/K/FISIP/IV/2024
Hal : Permohonan Ijin Observasi

Maka dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

Nama : **RISA ALFARIZI**
NIM : 1112000171
Alamat : Dusun Dhalem RT.001/RW.005 Kel/Desa Pinggirpapas
Kec. Kaliangget Kab. Sumenep
Pekerjaan : Mahasiswa
Nama Lembaga : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Judul : **PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM PENYEDIAAN DAN PEMENUHAN FASILITAS BAGI DISABILITAS DI TERMINAL BUS KABUPATEN SUMENEP**
Anggota : -
Maksud dan Tujuan : Penyusunan Skripsi
Status Penelitian : Penelitian
Lokasi : Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kab. Sumenep

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan research/survey tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu stabilitas Pemerintah
2. Sebelum melakukan research/survey langsung kepada responden harus terlebih dahulu melaporkan kepada kepala wilayah setempat;
3. Setelah research/survey selesai, supaya menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumenep;
4. Surat Rekomendasi research/survey ini berlaku tanggal 2 s/d 10 Mei 2024.

Kepala


\$(ttd)

Drs. ACHMAD DZULKARNAIN, M.H
Pembina Utama Muda
NIP 197211231992011001

Tembusan Yth. :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Arsip.

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risa alfartzi
 NBI : 1112000171
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Drs. Supri Hartono, M.S
 Dosen Pembimbing II : Drs. Radjikan, M.Si
 Judul Skripsi : PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM PENYEDIAAN DAN PEMENUHAN FASILITAS BAGI DISABILITAS DI TERMINAL BUS KABUPATEN SUMENEP
 Peran Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wirarajed Kabupaten Sumenep

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	5/3	Revisi. susulan, keson ya diganti. perbaiki.	✓	
2	14/3	ditambah. keson ya diganti.	✓	
3	15/3	Bab. I, II, III. Revisi	✓	
4	24/04	Bab I - E. Perbaikan keson awal.		✓
5	28/5/24	Bab I - U. Acc.		✓
6	16/5/24	Reda - wawancara Acc. lapang. peneliti & lapang.		✓
7	19/6/24	Bab I - II : daupurne trail peneliti / pengumpul data (Bab I dan Bab II)		✓
8	20/6	Bab I - V. Revisi daupurne	✓	
9	26/6/24	Bab I - V. Acc siap signas		✓

Lampiran 8. Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 798/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) by Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Risa Alfarizi

NBI : 1112000171

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juni 2024

Mengetahui
Kepala Lab. Otonomi



Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Skripsi Risa A

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hubdat.dephub.go.id Internet Source	4%
2	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	1%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.unsap.ac.id Internet Source	1%
5	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
6	peraturan.go.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
9	repository.its.ac.id Internet Source	<1%
10	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1%

11	pdfcoffee.com Internet Source	<1 %
12	core.ac.uk Internet Source	<1 %
13	repository.unwira.ac.id Internet Source	<1 %
14	repository.ut.ac.id Internet Source	<1 %
15	tugujatim.id Internet Source	<1 %
16	Rosalia Dika Agustanti, Bambang Waluyo, Sulastri Sulastri. "PENINGKATAN PENGETAHUAN TENTANG PENTINGNYA PEMENUHAN AKSESIBILITAS UNTUK PENYANDANG DISABILITAS GUNA MEWUJUDKAN KESAMAAN KESEMPATAN", <i>JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)</i> , 2023 Publication	<1 %
17	123dok.com Internet Source	<1 %
18	es.scribd.com Internet Source	<1 %
19	jdih.dephub.go.id Internet Source	<1 %
20	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	<1 %
	ejournal.unsrat.ac.id	

21	Internet Source	<1 %
22	eprints.untirta.ac.id Internet Source	<1 %
23	id.123dok.com Internet Source	<1 %
24	sebayufm.tegalkota.go.id Internet Source	<1 %
25	zombiedoc.com Internet Source	<1 %
26	Barkatullah Amin. "ULAMA-DIFABEL: MENARASIKAN EKSPRESI KULTURAL MASYARAKAT BANJAR DALAM LENSE STUDI DISABILITAS", <i>Khazanah: Jurnal Studi Islam dan Humaniora</i> , 2019 Publication	<1 %
27	itgid.org Internet Source	<1 %
28	jateng.tribunnews.com Internet Source	<1 %
29	panjinasional.net Internet Source	<1 %
30	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
31	peraturan.bpk.go.id Internet Source	<1 %

32	Muhammad Dahlan, Syahriza Alkohir Anggoro. "Hak atas Pekerjaan bagi Penyandang Disabilitas di Sektor Publik: Antara Model Disabilitas Sosial dan Medis", Undang: Jurnal Hukum, 2021 Publication	<1 %
33	beritajatim.com Internet Source	<1 %
34	djka.dephub.go.id Internet Source	<1 %
35	ejurnal.binawakya.or.id Internet Source	<1 %
36	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
37	pnpm-support.org Internet Source	<1 %
38	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
39	repository.unisma.ac.id Internet Source	<1 %
40	www.medcom.id Internet Source	<1 %
41	data.bojolali.go.id Internet Source	<1 %
42	id.berita.yahoo.com Internet Source	<1 %

43	jakartasatu.com Internet Source	<1 %
44	kotasolok.info Internet Source	<1 %
45	manajemen.fe.um.ac.id Internet Source	<1 %
46	www.kompas.com Internet Source	<1 %
47	www.uib.edu Internet Source	<1 %
48	jurnal.untad.ac.id Internet Source	<1 %
49	propionagreat.wordpress.com Internet Source	<1 %
50	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off