

**PERAN BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT
KELAS II JAWA TIMUR DALAM PENYEDIAAN FASILITAS
BAGI DISABILITAS DI TERMINAL TIPE A ARYA
WIRARAJA KABUPATEN SUMENEP
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata- 1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh
Risa Alfarizi
NBI 1112000171

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

**PERAN BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT
KELAS II JAWA TIMUR DALAM PENYEDIAAN
FASILITAS BAGI DISABILITAS DI TERMINAL TIPE A
ARYA WIRARAJA KABUPATEN SUMENEP
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata- 1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh

Risa Alfarizi
NBI 1112000171

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

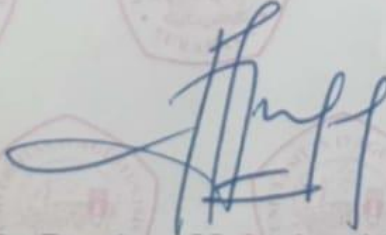
Nama : Risa Alfarizi

NBI : 1112000171

Judul : *Peran Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur Dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur*


Surabaya, 8 Juli 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing I



Drs. Supri Hartono, MS
NPP: 20110920238

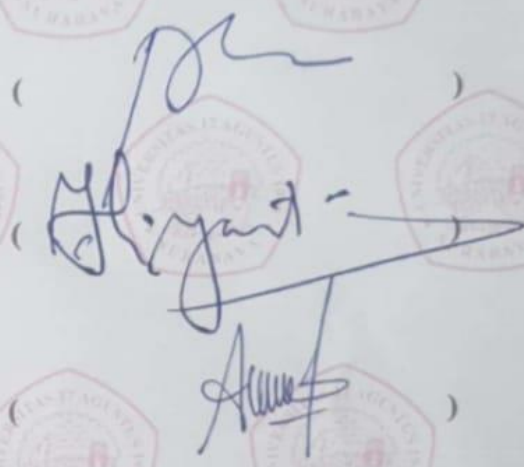
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 2 Juli 2024

Dewan Penguji

- 1 **Drs. Supri Hartono, MS**
Ketua
- 2 **Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si**
Anggota
- 3 **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP.,
M.AP**
Anggota

(
(
)



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Risa Alfarizi
NBI : 1112000171
Program Studi: Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Peran Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur*

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya telah peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, juli 2024
Yang membuat Pernyataan



(Risa Alfarizi)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS
1945 SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risa Alfarizi
NBI : 1112000171
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“Peran Balai Pengelola Transportasi Darat kelas II Jawa Timur dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur.”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Risa Alfarizi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadirannya yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik titik dengan ini penulis mempersembahkan kepada

1. Bapak Nor Kholis dan Ibu Fatimah selaku ayah dan ibu saya
2. Keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat percaya diri, dan berhasil berjuang memerangi rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
4. Teman-teman saya yang senantiasa memberikan hiburan Ketika saya dalam kejenuhan mengerjakan skripsi ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Risa Alfarizi
Tempat, Tanggal lahir : Kabupaten Sumenep, 27 Oktober 2001
Alamat : Dusun Dhalem, desa Pinggir Papas Kec.
Kalianget Kab. Semenep Jawa Timur
Jenis kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Email : risaalfarizi23@gmail.com
No. Telp/HP : 087-866-173-955

Riwayat Pendidikan

- 1 SDN Pinggir Papas II : (2007 – 2012)
- 2 SMP Negeri 3 Sumenep : (2013 - 2015)
- 3 SMA Dr.soetomo Surabaya : (2016 - 2019)
- 4 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya : (2020 – 2024)

MOTTO PENULIS

“Orang yang tidak mau belajar tidak akan bisa berkembang, mereka akan berjalan di tempat sementara yang lain sudah melangkah jauh ke depan”

“Sesungguhnya kesabaran yang sebenarnya adalah pada saat goncangan yang pertama”

HR. Bukhari

RINGKASAN

Risa Alfarizi, 2024. *Peran Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep Jawa Timur.*

Transportasi umum memiliki peran penting bagi manusia di wilayah perkotaan dan pedesaan khususnya bagi penyandang disabilitas. Karena itu, ada kebutuhan untuk menyediakan sarana dan prasarana transportasi agar mobilitas manusia berlangsung aman, nyaman, teratur, baik dari segi waktu maupun biaya. Salah satu solusi adalah menyediakan jalur transportasi darat yang efisien terutama dalam hal kecepatan, biaya rendah. Dalam konteks ini, penyediaan transportasi umum khususnya bagi penyandang disabilitas merupakan tanggung jawab pemerintah karena berkaitan dengan kepentingan masyarakat luas. Tujuan dari penelitian ini adalah; 1. Untuk mengetahui Peran Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur dalam Penyediaan Fasilitas Bagi Disabilitas Di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep. 2. Untuk mengetahui kendala dan tantangan yang dihadapi oleh Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur dalam penyediaan fasilitas bagi disabilitas di Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep. Hasil dari penelitian memberikan fakta bahwa pelaksanaan kebijakan oleh BPTD Kelas II Jawa Timur belum mencapai tingkat keberhasilan yang diharapkan, beberapa faktor diantaranya. Kurangnya pemahaman serta informasi, masih banyak masyarakat yang belum memahami atau bahkan tidak mengetahui peraturan, serta kurangnya penyebaran informasi mengenai kebijakan tersebut. Minimnya fasilitas di terminal, fasilitas yang ada di terminal dianggap tidak memadai, termasuk untuk penyandang disabilitas. Oleh karena itu, diperlukan upaya lebih lanjut dalam meningkatkan sosialisasi kebijakan dan memperbaiki fasilitas di terminal agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat penyandang disabilitas. Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah pelaksanaan kebijakan oleh BPTD Kelas II Jawa Timur kurang optimal. Ini menunjukkan perlunya upaya lebih lanjut dalam sosialisasi dan penyebaran informasi terkait kebijakan tersebut kepada masyarakat secara lebih efektif. Selain itu, fasilitas di terminal masih dirasa belum memadai untuk memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas, sehingga diperlukan peningkatan fasilitas untuk menjamin aksesibilitas yang memadai bagi mereka.

KATA KUNCI : *Transportasi umum, Terminal Bus, Penyandang Disabilitas, BPTD Kelas II Jawa Timur.*

SUMMARY

Risa Alfarizi, 2024. **The role of East Java Class II BPTD in Providing Facilities for Disabilities at Terminal A Arya Wiraraja, Sumenep Regency, East Java.**

Public transportation has an important role for people in urban and rural areas, especially for people with disabilities. Therefore, there is a need to provide transportation facilities and infrastructure so that human mobility takes place safely, comfortably, regularly, both in terms of time and cost. One solution is to provide land transportation routes that are efficient, especially in terms of speed, low cost. In this context, providing public transportation, especially for people with disabilities, is the government's responsibility because it is related to the interests of the wider community. The aims of this research are; 1. To find out the role of the East Java class II land transportation management center in providing facilities for people with disabilities at the Type A Arya Wiraraja Terminal, Sumenep Regency. 2. To find out the obstacles and challenges faced by the East Java class II land transportation management center in providing facilities for people with disabilities at the Arya Wiraraja Type A Terminal, Sumenep Regency. The results of the research provide the fact that the implementation of policies by BPTD Class II East Java has not achieved the expected level of success, for several factors including. Lack of understanding and information, there are still many people who do not understand or even know the regulations, as well as a lack of dissemination of information regarding these policies. The lack of facilities at the terminal, the facilities at the terminal are considered inadequate, including for people with disabilities. Therefore, further efforts are needed to increase policy dissemination and improve facilities at the terminal so that they can meet the needs of people with disabilities. The conclusion obtained from this research is that the implementation of policies by BPTD Class II East Java is less than optimal. This shows the need for further efforts in socializing and disseminating information related to these policies to the public more effectively. In addition, the facilities at the terminal are still deemed inadequate to meet the needs of people with disabilities, so it is necessary to improve facilities to ensure adequate accessibility for them.

KEYWORDS: Public Transportation, Bus Terminal, Persons With Disabilities, BPTD Class II East Jawa.

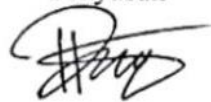
KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan- Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi tahun ajaran 2024/2025. Penyusunan Skripsi tahun ajaran 2024/2025 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian skripsi tahun ajaran 2024/2025 Di Kantor Balai Pengelola Transportasi darat kelas II Jawa Timur beralamat Jalan Menanggal MGE No.12, Menanggal, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60234, dan kantor Satuan Pelayanan Tipe A Arya Wiraraja Sumenep. Beralamat di jalan raya arya wiraraja Gunggung, Batuan, Gunggung Barat, Gunggung, Kec. Batuan, Kabupaten Sumenep, Jawa Timur

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak yang lain tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Drs. Supri Hartono, MS Selaku Dosen Pembimbing satu.
4. Drs. Radjikan, M.Si Selaku Dosen Pembimbing dua.
5. Seluruh Dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik yang memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Nur Kholis dan Ibu Fatimah selaku ayah dan ibu saya yang telah mendukung serta senantiasa mendoakan saya.
7. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat mengerjakan skripsi ini.

Penyusun



(Risa Alfarizi)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO PENULIS	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan teori.....	23
2.2.1 Pelayanan public	23
2.2.2 Peran.....	24
2.2.3 Peran Pemerintah.....	25
2.2.4 Pelayanan	26
1.2.5 Sarana dan Prasarana	29

1.2.6	Prasarana Dan Transportasi.....	30
1.2.7	Penyanggah Disabilitas.....	31
2.3	Kerangka konseptual.....	33
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Fokus Penelitian.....	35
3.3	Lokasi Penelitian.....	37
3.4	Sumber Data.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.2	Penyajian Data.....	44
4.2.1	Data Fasilitas Terminal Tipe A Arya Wiraraja.....	45
4.2.2	Mengidentifikasi Masalah Fasilitas Terminal Tipe A Arya Wiraraja46	
BAB V.....		58
PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.1	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Penderita Disabilitas Menurut Jenis dan Kecamatan di Kabupaten Sumenep, 2022.....	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Fasilitas Utama Terminal Tipe A Arya Wiraraja.....	45
Tabel 4. 2 Fasilitas Penunjang Terminal Tipe A Arya Wiraraja.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep	2
Gambar 1. 2 Jalan Terminal Tipe A Arya Wiraraja Kabupaten Sumenep	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Balai Pengelola Transpoertasi Darat Kelas II Jawa Timur.....	42
Gambar 4. 2 Struktur organisasi BPTD Kelas II Jawa Timur.....	42
Gambar 4. 3 Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Arya Wiraraja.....	44
Gambar 4. 4 Rapat Koordinasi Internal Operasional Satuan Pelayanan BPTD Kelas II Jawa Timur	51

LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	62
Lampiran 2. Dokumentasi wawancara	80
Lampiran 3. Lembar revisi ujian skripsi	82
Lampiran 4. Surat perijinan Observasi di BPTD Kelas II Jawa Timur.....	85
Lampiran 5 Surat perijinan Observasi di Dinas Kabupaten Sumenep Jawa Timur .	86
Lampiran 6. Surat perijinan Observasi di Bakesbangpol Kabupaten Sumenep Jawa Timur.....	87
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi	89
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	91
Lampiran 9. Artikel Ilmiah.....	97