

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan Pengujian Program

Berdasarkan Perancangan dan pembuatan sistem antrian android sudah berjalan dengan baik. Fungsi dari setiap tombol pada aplikasi android sudah dapat terkoneksi dengan web service dan juga server. Hambatan ketika pemanggilan antrian sudah lebih dari dua kali, sistem antrian yang ada pada smartphone android sudah diperbaiki. Penyebabnya adalah dikarenakan load data dari database ke server dan juga sebaliknya membutuhkan waktu beberapa detik.

Akibat dari waktu yang dibutuhkan oleh sistem antrian ini adalah sistem tidak berjalan lancar output suara pun tidak keluar dan program langsung terhenti. Sehingga jika ingin melanjutkan antrian, pegawai harus menutup aplikasi dan menghapus cache data yang ada di sistem smartphone, lalu login ulang kedalam aplikasi sistem antrian. Jika telah di bersihkan dan login kembali sesuai dengan loket semula ataupun hanya dengan keluar dari aplikasi, maka aplikasi bisa digunakan kembali seperti sediakala, dan pemanggilan antrian langsung dimulai dari nomor pelayanan terkecil yang belum dilayani.

Aplikasi sistem antrian yang dibuat saat ini menggunakan sistem FIFO (*First In First Out*) jadi tiap loket hanya bisa melayani satu jenis pelayanan, dan ke-efektifan yang didapat pun hanya sedikit. Tetapi antrian menjadi lebih teratur sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan pegawai juga mendapatkan keuntungan dalam menangani pelanggan, karena jika menggunakan sistem antrian dengan model satu pelayanan satu loket (*FIFO*) pegawai dapat lebih efektif, fokus dan cepat dalam melayani.

5.2. Saran

Dengan adanya sistem antrian berbasis android ini semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dan dapat menanggulangi permasalahan yang terjadi di pembuatan sistem antrian ini. Dan mungkin kedepannya sistem antrian berbasis android bisa menjadi lebih dinamis dan lebih bermanfaat untuk kedepannya. Namun tidak menutup kemungkinan terjadi kesalahan pada saat aplikasi sistem digunakan selanjutnya. Untuk kedepannya sistem aplikasi dan alat – alatnya dapat dikembangkan kembali dan lebih modern dengan cara yang lain dan metode – metode yang digunakan lebih terperinci. Sehingga dapat membantu pelanggan dalam pemanfaatan waktu untuk mobilitas sehari-hari dan terhindar dari padatnya antrian di lokasi. Karena jika didalam suatu lokasi pelayanan tersebut penuh dengan pelanggan lainnya maka akan membuat suasana tidak kondisional dan rawan emosi karena kepadatan antrian yang terjadi.