

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMENUHAN HAK  
PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN SIKKA  
NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan  
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh:**

**ATHALIA BARBARA GRACE DA LOPEZ**

**NBI 1112000111**

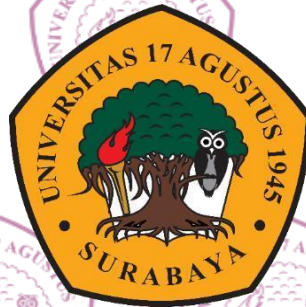
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2024**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMENUHAN HAK  
PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN SIKKA  
NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan  
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

**ATHALIA BARBARA GRACE DA LOPEZ**

**NBI 1112000111**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SURABAYA**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Athalia Barbara Grace Da Lopez**


**NIM : 1112000111**


**Judul : Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas  
di Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur**

**Surabaya, 5 Juli 2024**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing 1**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**  
**NPP. 20120.87.0103**

  
**Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.**  
**NPP. 20120.93.0298**



**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 2 Juli 2024**

**Dewan Penguji:**


**1. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M**  
**Ketua**

(  )

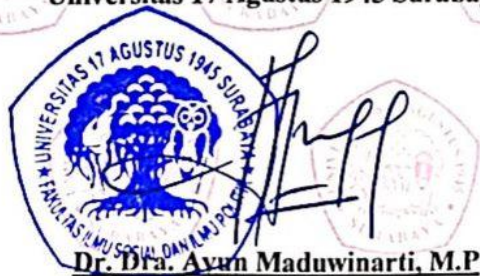
**2. Drs. Radjikan, M.Si**  
**Anggota I**

(  )

**3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**  
**Anggota II**

(  )

**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

  
**Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P**

**NPP. 20120.87.0103**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Athalia Barbara Grace Da Lopez  
NIM : 1112000111  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas di Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan Gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan Peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 5 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



(Athalia Barbara Grace Da Lopez)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Athalia Barbara Grace Da Lopez  
NBI : 1112000111  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

### **“Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 05 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Athalia Barbara Grace Da Lopez



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat, Perlindungan dan Penyertaan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat dan lancar. Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi.

1. Papa Tercinta, Herman Don Bosco Da Lopez (+), Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis dari kecil hingga kuliah pada semester 6, terima kasih atas didikan dan motivasi yang diberikan kepada penulis semasa hidup walaupun beliau tidak sempat menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini tetapi penulis percaya bahwa beliau mendukung dan menyemangati penulis.
2. Mama Tersayang, Zoli Ana Keke Kalli Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, doa dan nasihat yang diberikan, mama menjadi pengingat dan penguat penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap kuat menjadi orang tua tunggal untuk penulis.
3. Adik Terkasih, Thadeus Geraldhino Kalli Da Lopez yang memberikan dukungan, semangat dan hiburan melalui celotehan dan gurauannya, tetap semangat memperjuangkan cita-citamu, yakin dan percaya bahwa sesuatu yang indah telah dirancang oleh Tuhan untuk masa depanmu nanti. Dan untuk adik terkasih, Thimotius Mikhael Da Lopez (+) Terima kasih walaupun kebersamaan kita cuma sebentar tetapi penulis yakin bahwa ia selalu ada dan menyemangati penulis,
4. Keluarga tersayang yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan skripsi yang selalu menghibur penulis walaupun skripsi mereka juga belum selesai.
6. Untuk diri sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.
7. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang penulis banggakan.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama : Athalia Barbara Grace Da Lopez
2. Tempat, Tanggal Lahir : Lela, 11 April 2002
3. Alamat Tempat Tinggal : Lela I, Desa Lela, Kecamatan Lela,  
Kabupaten Sikka, Provinsi Nusa Tenggara  
Timur
4. Nomor Telepone/Handphone : 081281829978
5. E-mail : gracedalopez09@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDK 001 Lela 1 (2008-2014)  
SMPK Frateran Maumere (2014-2017)  
SMAN 1 Maumere (2017-2020)  
Strata-1 Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya (2020)
7. Pengalaman Organisasi : 1. Anggota UKM Kerohanian Kristen  
Katolik 2020-2024
8. Pengalaman Magang : Kantor Kecamatan Sukolilo



## RINGKASAN

Athalia Barbara Grace Da Lopez, 2024, **Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur.**

---

Implementasi kebijakan pemenuhan hak penyandang disabilitas di Indonesia didasarkan pada UU No. 8 Tahun 2016, yang menjamin hak-hak penyandang disabilitas dalam pendidikan, pekerjaan, kesehatan, dan aksesibilitas. Pelaksanaan kebijakan ini melibatkan Kementerian Sosial dan partisipasi masyarakat, termasuk organisasi penyandang disabilitas. Program-program utama meliputi pendidikan inklusif, pelatihan kerja, layanan kesehatan khusus, dan peningkatan aksesibilitas fasilitas umum. Upaya ini didukung oleh inisiatif seperti pembangunan infrastruktur yang ramah disabilitas, penyediaan teknologi bantu, dan pelatihan bagi tenaga pendidik dan medis untuk memahami kebutuhan khusus penyandang disabilitas. Kebijakan ini bertujuan untuk memastikan penyandang disabilitas dapat hidup mandiri, memperoleh kesempatan yang sama dalam berbagai aspek kehidupan, dan berpartisipasi aktif dalam masyarakat, sejalan dengan prinsip-prinsip inklusi sosial dan penghormatan terhadap hak asasi manusia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan pemenuhan hak penyandang disabilitas serta mengetahui faktor penghambat pada implementasi kebijakan pemenuhan hak penyandang disabilitas. Teori dalam penelitian ini menggunakan teori implementasi oleh George C. Edwards III (2004). Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah implementasi kebijakan pemenuhan penyandang disabilitas di Kabupaten Sikka berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 2016 ini sudah berjalan dengan baik dan efektif, walaupun dalam pelaksanaannya ada berbagai faktor yang menjadi penghambat seperti belum adanya regulasi daerah terkait penyandang disabilitas, keterbatasan staf di lapangan, keterbatasan fasilitas, alokasi dana yang sangat minim, lokasi yang sulit dijangkau tetapi pihak Dinas Sosial tetap berupaya memberikan yang terbaik untuk para penyandang disabilitas di Kabupaten Sikka ini.

***Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan Publik, Penyandang Disabilitas***

## SUMMARY

### **Athalia Barbara Grace Da Lopez, 2024, Implementation of Disability Rights Fulfillment Policy in Sikka Regency, East Nusa Tenggara**

The implementation of policies to fulfill the rights of persons with disabilities in Indonesia is based on Law No. 8/2016, which guarantees the rights of persons with disabilities in education, employment, health, and accessibility. The implementation of this policy involves the Ministry of Social Affairs and community participation, including organizations of persons with disabilities. Key programs include inclusive education, job training, specialized health services, and improved accessibility of public facilities. These efforts are supported by initiatives such as the development of disability-friendly infrastructure, provision of assistive technology, and training for educators and medical personnel to understand the special needs of persons with disabilities. The policy aims to ensure that people with disabilities can live independently, obtain equal opportunities in various aspects of life, and actively participate in society, in line with the principles of social inclusion and respect for human rights.

The purpose of this research is to find out the implementation of policies to fulfill the rights of persons with disabilities and to find out the inhibiting factors in the implementation of policies to fulfill the rights of persons with disabilities. The theory in this study uses the theory of implementation by George C. Edwards III (2004). The method used is descriptive qualitative method with observation, interview, and documentation approaches. The results of this study are that the implementation of policies on the fulfillment of persons with disabilities in Sikka Regency based on Law Number 8 of 2016 has been running well and effectively, although in its implementation there are various factors that become obstacles such as the absence of regional regulations related to persons with disabilities, limited staff in the field, limited facilities, very minimal funding allocations, locations that are difficult to reach but the Social Service still strives to provide the best for persons with disabilities in Sikka Regency.

***Keywords: Implementation, Public Policy, Persons with Disabilities***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 adalah di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur, yang beralamat di jalan Eltari.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S. AP., M.AP. selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM dan Bapak Drs. Adi Susiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Teristimewa kepada cinta pertama penulis, Bapak Herman Don Bosco Da Lopez (+) dan Ibu Zoli Ana Keke Kalli yang senantiasa memberikan semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis, sosok orang tua yang berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Penulis sadar bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua.
7. Adik kandung tercinta, Gerald Da Lopez dan Mikhael Da Lopez (+) yang selalu menghibur penulis melalui ocehan dan rayuannya dan memberi dukungan kepada penulis agar cepat menyelesaikan perkuliahan.
8. Kepada kakak sekaligus sahabat Yasintha Barbara Zlata Patty yang kebersamai penulis mulai dari kecil hingga sama sama menyelesaikan pendidikan sarjana, terima kasih atas bantuan dan dukungan bagi penulis, terima kasih selalu mendengar tangis dan keluh kesah yang penulis rasakan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, semoga kita diberi

kesempatan yang sama untuk dapat melanjutkan perkuliahan kita dan terus bersama mendukung satu sama lain hingga kita tua nanti.

9. Keluarga besar penulis, Khususnya Mama Dety dan Bapa Lody yang sudah seperti orang tua bagi penulis, yang membantu mengurus dan menemani penulis dalam proses penelitian. Dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis ucapkan terima kasih kepada kalian yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada henti bagi penulis.
10. Sahabat seperjuangan skripsi penulis Viosensia Kurniati Jehudat yang selalu membantu ketika penulis merasa kesulitan dalam penyusunan skripsi ini dan selalu menyemangati penulis agar tidak bermalas malasan dan tidak mudah menyerah. Oktavia Triany Dimung yang juga senantiasa membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini, mengarahkan penulis ketika kebingungan dalam penyusunan skripsi, mengajak penulis untuk menyelesaikan skripsi ini Ketika penulis mulai bermalas-malasan dan selalu menerima penulis dan teman-teman lainnya ketika bermain di kosnya. Maria Paula Pratatya Ametilok yang selalu memberikan saran untuk skripsi penulis dan bersedia untuk skripsinya dijadikan contoh. Dan Norbertus Darius Ati yang juga membantu dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah sama sama berjuang menyelesaikan skripsi masing masing dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu satu sama lain.
11. Kepada patner spesial, Varentino, terima kasih selalu menemani dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis sepanjang penyusunan skripsi ini, harapan saya semoga kita bisa sukses bersama sesuai dengan apa yang kita impikan.
12. Sahabat rantauan penulis Jeri Artuna, Jois Melo, Dea Karwayu dan Lyssa Odang, terima kasih telah menemani penulis dan selalu menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada teman SMP dan SMA Melin Dacunha, Renil Wora, Indah Junianse, Evha Purnama, Chintya Making, Ell Brigitha, Tessa da Silva, Mey Fanggidae, Vivi, Tessa Bastin dan semua teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terima kasih untuk dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai proses penyelesaian skripsi ini, semoga kita semua dapat menggapai cita-cita kita.
14. Untuk diri saya sendiri Athalia Barbara Grace Da Lopez. Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidak pastian diperjalanan Panjang ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan didalam ketidak pastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus dalam setiap perjalananmu dan



mengizinkan Yesus untuk menjadi bahu sandaranmu. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikan sehingga nantinya hasil skripsi ini dapat dijadikan acuan penelitian yang akan datang dan dapat bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya di lapangan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk almamater tercinta dan bagi setiap pembaca serta penulis selanjutnya.

Surabaya, 5 Juli 2024

Penyusun,



Athalia Barbara Grace Da Lopez

## DAFTAR ISI

|                                                      |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....               | 3     |
| <b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                | 4     |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....           | iv    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ..... | v     |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                     | vi    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                    | vii   |
| <b>RINGKASAN</b> .....                               | viii  |
| <b>SUMMARY</b> .....                                 | ix    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | x     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | xiii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xvi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xvii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | xviii |
| <b>BAB I</b> .....                                   | 1     |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                             | 1     |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                      | 1     |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                     | 4     |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                   | 4     |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                  | 4     |
| <b>BAB II</b> .....                                  | 7     |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                        | 7     |
| <b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....                | 7     |
| <b>2.2 Landasan Teori</b> .....                      | 28    |
| <b>2.2.1 Administrasi Publik</b> .....               | 28    |
| <b>2.2.2 Kebijakan Publik</b> .....                  | 32    |
| <b>2.2.3 Implementasi Kebijakan</b> .....            | 36    |
| <b>2.2.4 Teori Hak Penyandang Disabilitas</b> .....  | 39    |

|                                             |                                                     |    |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----|
| <b>2.3</b>                                  | <b>Kerangka Konseptual .....</b>                    | 40 |
| <b>BAB III.....</b>                         |                                                     | 43 |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>              |                                                     | 43 |
| <b>3.1</b>                                  | <b>Jenis Penelitian .....</b>                       | 43 |
| <b>3.2</b>                                  | <b>Fokus Penelitian .....</b>                       | 43 |
| <b>3.3</b>                                  | <b>Lokasi Penelitian .....</b>                      | 45 |
| <b>3.4</b>                                  | <b>Sumber Data .....</b>                            | 45 |
| <b>3.5</b>                                  | <b>Pengumpulan Data.....</b>                        | 46 |
| <b>3.6</b>                                  | <b>Metode Analisis.....</b>                         | 47 |
| <b>BAB IV .....</b>                         |                                                     | 49 |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                     | 49 |
| <b>4.1</b>                                  | <b>Hasil Penelitian .....</b>                       | 49 |
| <b>4.1.1</b>                                | <b>Deskripsi Dinas Sosial Kabupaten Sikka .....</b> | 49 |
| <b>4.1.2</b>                                | <b>Penyajian Data.....</b>                          | 49 |
| <b>4.1.3</b>                                | <b>Komunikasi .....</b>                             | 50 |
| <b>4.1.4</b>                                | <b>Sumber Daya .....</b>                            | 53 |
| <b>4.1.5</b>                                | <b>Disposisi.....</b>                               | 55 |
| <b>4.1.6</b>                                | <b>Struktur Birokrasi.....</b>                      | 61 |
| <b>4.1.7</b>                                | <b>Faktor Penghambat.....</b>                       | 63 |
| <b>4.2</b>                                  | <b>Pembahasan .....</b>                             | 64 |
| <b>4.2.1</b>                                | <b>Komunikasi .....</b>                             | 64 |
| <b>4.2.2</b>                                | <b>Sumber Daya .....</b>                            | 65 |
| <b>4.2.3</b>                                | <b>Disposisi.....</b>                               | 66 |
| <b>4.2.4</b>                                | <b>Struktur Birokrasi.....</b>                      | 67 |
| <b>4.2.1</b>                                | <b>Faktor Penghambat.....</b>                       | 68 |
| <b>BAB V.....</b>                           |                                                     | 69 |
| <b>PENUTUP.....</b>                         |                                                     | 69 |
| <b>5.1</b>                                  | <b>Kesimpulan .....</b>                             | 69 |
| <b>5.2</b>                                  | <b>Saran.....</b>                                   | 71 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>75</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Penyandang Disabilitas di Kabupaten Sikka .....         | 2  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                     | 16 |
| Tabel 3. 1 Daftar Nama Informan.....                                      | 45 |
| Tabel 4. 1 Data bantuan dari berbagai pihak .....                         | 58 |
| Tabel 4. 2 Daftar Nama Penerima Bantuan Dari PT Pelabuhan Indonesia ..... | 59 |
| Tabel 4. 3 RAB Kewirausahaan Usaha Menjahit.....                          | 59 |
| Tabel 4. 4 RAB Kewirausahaan Usaha Pengolahan Kue .....                   | 59 |
| Tabel 4. 5 RAB Kewirausahaan Bantuan Usaha Peternakan .....               | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....                              | 41 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Sikka ..... | 62 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....                                                   | 75 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....                                                | 81 |
| Lampiran 3 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi ke DPMPTSP .....      | 83 |
| Lampiran 4 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi ke Yayasan Alma ..... | 84 |
| Lampiran 5 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kabupaten Sikka.....                    | 85 |
| Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi .....                                             | 86 |
| Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 .....                         | 88 |
| Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 .....                         | 89 |
| Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 .....                         | 90 |
| Lampiran 10 Hasil Turnitin .....                                                     | 91 |
| Lampiran 11 Artikel Ilmiah.....                                                      | 92 |