

**EVALUASI KEBIJAKAN PENDAMPINGAN PEREMPUAN  
KORBAN KEKERASAN DI KOTA SURABAYA  
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



**Oleh:**

**MARIA PAULA PRATATYA AMETILOK**

**NBI 1112000081**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2024**

**EVALUASI KEBIJAKAN PENDAMPINGAN PEREMPUAN  
KORBAN KEKERASAN DI KOTA SURABAYA  
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

**MARIA PAULA PRATATYA AMETILOK**

**NBI 1112000081**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SURABAYA**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Maria Paula Pratatya Ametilik**


**NIM : 1112000081**


**Judul : Evaluasi Kebijakan Pendampingan Perempuan Korban Kekerasan  
di Kota Surabaya Jawa Timur**

**Surabaya, 2 Juli 2024**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh**  
**Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**  
**NPP. 20120.87.0103**

  
**Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M**  
**NPP. 20120.93.0298**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 2 Juli 2024

### Dewan Penguji:

1. **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M**  
Ketua

(  )

2. **Drs. Radjikan, M.Si**  
Anggota I


(  )

3. **Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**  
Anggota II

(  )

### Mengesahkan

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

  
**Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P**  
NPP. 20120.87.0103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Paula Pratyta Ametilok  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Penelitian : Evaluasi Kebijakan Pendampingan Perempuan Korban Kekerasan di Kota Surabaya Jawa Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang diguna untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 5 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan



(Maria Paula Pratyta Ametilok)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Paula Pratatya Ametilok  
NBI/NPM : 1112000081  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Evaluasi Kebijakan Pendampingan Perempuan Korban Kekerasan di Kota Surabaya Jawa Timur”.**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Maria Paula Pratatya Ametilok)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah, Bapa di surga atas segala rahmat dan berkat yang telah berikan-Nya sampai hari ini. Terima kasih atas kesehatan, kekuatan, dan kesempatan yang Tuhan berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Allah Bapa yang Mahakuasa yang lewat firman-Nya selalu menguatkan penulis.
2. Bapak Tersi Joni dan Ibu Matildis Sana selaku ayah dan ibu penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Keluarga besar yang selalu mendukung penulis.
4. Teman-teman seperjuangan skripsi yang selalu menghibur penulis walaupun skripsi mereka juga belum selesai.
5. Untuk diri sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan pendidikan sarjana walaupun harus melawan diri sendiri.
6. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang penulis banggakan.

\*\*\*

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan ke luar, sehingga kamu dapat menanggungnya.

(1 Korintus 10:13)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Maria Paula Pratatya Ametilok  
Tempat, Tanggal Lahir : Pejek, 26 Januari 2002  
Alamat : Bugis, RT/RW. 008/004, Kel/Desa. Rana Loba, Kec.  
Borong, Kab. Manggarai Timur, Prov. Nusa Tenggara  
Timur  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status perkawinan : Belum Menikah  
Agama : Katolik  
Email : [mariapratatya2@gmail.com](mailto:mariapratatya2@gmail.com)  
No Telp/HP : 082144907099

### Riwayat Pendidikan

1. SDK Rana Loba Borong (2009 - 2014)
2. SMPK Kartini Mataloko (2014 - 2017)
3. SMAK Syuradikara Ende (2017 - 2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020 - 2024)

### Pengalaman Organisasi

1. Anggota UK3 Universitas 17 Agustus 1945 (2020 - 2024)  
Surabaya



## RINGKASAN

Maria Paula Prataty Ametilok, 2024, **Evaluasi Kebijakan Pendampingan Perempuan Korban Kekerasan di Kota Surabaya Jawa Timur**

---

---

Jumlah perempuan korban kekerasan semakin meningkat setiap tahunnya di Kota Surabaya dan adanya kekerasan tersebut membawa dampak negatif bagi korban, masyarakat dan pemerintah. Untuk mengatasi masalah tersebut pemerintah Kota Surabaya telah mengupaya perlindungan dan penanganan yang paling tepat bagi perempuan korban kekerasan melalui pelayanan pendampingan. Pelaksanaan pelayanan pendampingan terhadap korban kekerasan yang sudah tercantum dalam Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Standar Layanan Perlindungan Perempuan dan Anak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis evaluasi kebijakan pendampingan perempuan korban kekerasan serta faktor penghambat pelaksanaan kebijakan pendampingan perempuan korban kekerasan di Kota Surabaya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori evaluasi menurut William N. Dunn. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi kebijakan pendampingan perempuan korban kekerasan di Kota Surabaya dengan melihat 6 kriteria evaluasi kebijakan yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan dalam pelaksanaannya sudah berjalan dengan baik tapi belum maksimal yaitu pada indikator efektivitas, efisiensi dan responsivitas. Adapun faktor penghambatan evaluasi kebijakan pendampingan perempuan korban kekerasan yaitu penerima manfaat sendiri, keluarga, SDM pendamping kurang ketika terlalu banyak pengaduan, penyelesaian masalah kurang baik dan pelaku kekerasan adalah warga Kota Surabaya tapi berdomisili juga di luar kota. Namun tidak semua penerima manfaat mendapatkan hambatan dalam proses penerimaan pelayanan karena ada yang mendapat dukungan penuh baik motivasi dari diri sendiri dan dukungan dari keluarga dan masyarakat. Saran dari peneliti yaitu pelaksana kebijakan harus lebih proaktif lagi kepada penerima manfaat, lebih memperhatikan SOP dalam pelaksanaan kebijakan yaitu memenuhi standar pendampingan hukum dan pendampingan medis, edukasi, penambahan staf/konselor yang berkualitas, koordinasi yang berkelanjutan dengan instansi atau lembaga di seluruh wilayah Indonesia. sosialisasi secara bertahap dan menyeluruh kepada seluruh wilayah yang ada di Kota Surabaya dan melakukan penjangkauan lebih melalui pendataan kepada masyarakat Kota Surabaya melalui peran RT/RW untuk menjangkau para perempuan korban kekerasan yang tidak melaporkan tindak kekerasan yang dialami.

***Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Pendampingan, Korban Kekerasan, Perempuan***

## SUMMARY

Maria Paula Pratatya Ametilok, 2024, Evaluation of Policy on Assistance for Women Victims of Violence in Surabaya City, East Java

---

---

The number of women victims of violence is increasing every year in Surabaya City and the existence of violence has a negative impact on victims, society and the government. To overcome this problem, the Surabaya City government has sought the most appropriate protection and treatment for women victims of violence through assistance services. The implementation of assistance services for victims of violence has been stated in the Regulation of the Minister of Women's Empowerment and Child Protection of the Republic of Indonesia Number 2 of 2022 concerning Standards for Women's and Children's Protection Services. The purpose of this study is to identify and analyze the evaluation of the policy of assisting women victims of violence and the factors that hinder the implementation of the policy of assisting women victims of violence in Surabaya City. The theory used in this research is the theory of evaluation according to William N. Dunn. The research method used is descriptive qualitative method with observation, interview and documentation approaches. The results showed that the evaluation of the policy of assisting women victims of violence in Surabaya City by looking at 6 policy evaluation criteria, namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy in its implementation has been going well but not maximized, namely on indicators of effectiveness, efficiency and responsiveness. The inhibiting factors in evaluating the policy of assisting women victims of violence are the beneficiaries themselves, their families, lack of human resources when there are too many complaints, poor problem solving and the perpetrators of violence are residents of Surabaya City but also domiciled outside the city. However, not all beneficiaries get obstacles in the process of receiving services because some get full support, both motivation from themselves and support from family and society. Suggestions from researchers, namely that policy implementers must be more proactive with beneficiaries, pay more attention to SOPs in implementing policies that meet the standards of legal assistance and medical assistance, education, additional qualified staff/counselors, ongoing coordination with agencies or institutions throughout Indonesia. gradual and comprehensive socialization to all areas in Surabaya City and conduct more outreach through data collection to the Surabaya City community through the role of RT / RW to reach out to women victims of violence who do not report the violence experienced.

***Keywords: Policy Evaluation, Assistance, Victims of Violence, Women***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 adalah di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur yang beralamat di Jl. Kedungsari No.18, RT.002/RW.01, Kedungdoro, Kec. Tegalsari, Surabaya, Jawa Timur 60261.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa penulis ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya.
4. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM dan Drs. Adi Susiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Tersi Joni dan Ibu Matildis Sana selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa agar saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
7. Azevedo Amonius Jonisa dan Isak Joques Jonisa selaku adik kandung saya yang terus memberikan doa dan dukungannya kepada saya.
8. Oktavia Triany Dimung, Viosensia Kurniati Jehudat, Athalia Barbara Grace Da Lopez dan Norbertus Darius Ati selaku kawan-kawan seperjuangan yang telah memberikan semangat dan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan di prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2020.

10. Ibu Lingga Mahawan Putri selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Surabaya, Ibu Hafida Parwati Solikin, Bapak Rachmanda Bayu Hilmawan dan Bapak Bobby Herlambang selaku staf Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Surabaya yang memberikan informasi.
11. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang belum sempat sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 5 Juli 2024

Penyusun,



(Maria Paula Pratatya Ametilok)

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	7
2.2    Landasan Teori .....	16
2.2.1    Kebijakan Publik.....	16
2.2.2    Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	16
2.2.3    Evaluasi Kebijakan.....	18

2.2.4	Kebijakan Pelayanan Pendampingan .....	26
2.2.5	Pengertian Perempuan.....	28
2.2.6	Kekerasan Terhadap Perempuan .....	32
2.3	Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB III .....</b>		<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Fokus Penelitian .....	37
3.3	Lokasi Penelitian .....	39
3.4	Sumber Data.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6	Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV.....</b>		<b>45</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	45
4.2	Pembahasan.....	87
<b>BAB V .....</b>		<b>99</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>99</b>
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kekerasan Terhadap Perempuan Tahun 2008 - 2022 .....	1
Tabel 1.2 Jumlah Kekerasan Terhadap Perempuan/Kekerasan Berbasis Gender Terhadap Perempuan Tahun 2018-2022 Provinsi Jawa Timur .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi .....	22
Tabel 3.1 Sumber Data Informan .....	40
Tabel 4.1 Struktur Organisasi dan Petugas Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Surabaya .....	49
Tabel 4.2 Data Informan Penelitian .....	50
Tabel 4.3 Data Kekerasan Terhadap Perempuan Kategori Dewasa di Kota Surabaya Tahun 2019- April 2024 .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Surabaya.....	46
Gambar 4.2 Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Surabaya .....	47
Gambar 4.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) DP3AP2KB 2023 .....	63
Gambar 4.4 Tampilan SIAP PPAK (Sistem Informasi Pelayanan Perlindungan Perempuan dan Anak) .....	66
Gambar 4.5 Mekanisme Alur Penanganan Korban Kekerasan .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	107
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	113
Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 .....	117
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 .....	118
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 .....	119
Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi dari Perguruan Tinggi.....	120
Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya .....	122
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi .....	123
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	125
Lampiran 10 <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) .....	127