

LAMPIRAN 1

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman Wawancara pada penelitian yang berjudul “REFORMASI PELAYANAN SURABAYA SINGLE WINDOWS (SSW) ALFA MENGGUNAKAN PENDEKATAN DYNAMIC GOVERNANCE DI KELURAHAN MENUR PUMPUNGAN” ini merupakan panduan pertanyaan yang diajukan peneliti kepada narasumber atau informan dalam proses pengumpulan data dan informasi melalui wawancara. pertanyaan yang akan diajukan terkait dengan evaluasi dan faktor pendukung dan faktor penghambat pelaksanaan kebijakan tersebut. Tujuan dari dibuatnya interview guide ini adalah untuk memudahkan peneliti dalam mendapatkan data dan informasi penelitian.

Lembaga Terkait

Thinking Ahead :

1. Bagaimana proses Menyusun strategi pilihan dalam Tata kelola yang dinamis di Kelurahan Menur Pumpungan?
2. Bagaimana Tata kelola yang dinamis dapat Mengeksplorasi dan mengantisipasi trend perkembangan dimasa depan yang mungkin berdampak signifikan terhadap tujuan kebijakan di Kelurahan Menur Pumpungan?

Thinking Again :

1. Apa saja indikator keberhasilan yang digunakan untuk mengevaluasi hasil dari reformasi pelayanan di Kelurahan Menur Pumpungan?

2. Bagaimana Tata kelola yang dinamis dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Kelurahan Menur Pumpungan?

Thinking Across :

1. Mengapa dan Bagaimana Tata kelola yang dinamis dapat diterapkan dalam reformasi pelayanan di Kelurahan Menur Pumpungan?
2. Bagaimana menemukan hubungan terbaru melalui pengkombinasian ide dengan gagasan baru lainnya sehingga menciptakan pendekatan yang inovatif serta perubahan yang terjadi dalam pola komunikasi antara Ssw Alfa, lembaga terkait, dan masyarakat setelah penerapan Tata kelola yang dinamis di Kelurahan Menur Pumpungan?

Warga

Thinking Ahead :

1. Bagaimana peran dan keterlibatan anda dalam perkembangan dimasa depan yang mungkin berdampak signifikan terhadap tujuan kebijakan di Kelurahan Menur Pumpungan?
2. Apakah dengan penggunaan pelayanan yang digital meningkatkan partisipasi saudara sebagai warga?

Thinking Again :

1. Apakah Tata kelola yang dinamis sudah dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Kelurahan Menur Pumpungan?
2. Apakah evaluasi dan monitoring sudah diterapkan dalam Tata kelola yang dinamis di Kelurahan Menur Pumpungan?

Thinking Across :

1. Apa saja perubahan yang saudara rasakan setelah terjadi perubahan tata kelola seperti adanya penggunaan ssw alfa di Kelurahan Menur Pumpungan?
2. Apakah anda menemukan pendekatan yang inovatif serta perubahan yang terjadi dalam pola komunikasi antara Ssw Alfa, lembaga terkait, dan masyarakat setelah penerapan Tata kelola yang dinamis di Kelurahan Menur Pumpungan?

LAMPIRAN 2

Lampiran : Dokumentasi Wawancara



Lampiran : Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 27 Maret 2024

Nomor : 0972/K/FISIP/III/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Dan PTSP Kota Surabaya
Jl. Johar No.17, Alun-alun Contong, Kec. Bubutan, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkontribusi dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Florentina Virginia Belohé Gaba (1112000092)	Jl. Pumpungan III NO.59 Kota Surabaya	081237060586

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kelurahan Menur Pumpungan Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: "Reformasi Pelayanan Surabaya Single Windows (SSW) Alfa Menggunakan Pendekatan Dynamic Governance di Kelurahan Menur Pumpungan Kota Surabaya".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Irena Mardianarti, M.P
NIP. 20120870103

Lampiran : Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (L.L.3) Surabaya 601275
Telp. (031) 99601795 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 28 Maret 2024

Kepada

Yth. (berhimpun)

Nomor : 500.16.7.4 / 1332 / S / RPH /
436.7.15 / 2024

Lampiran : 1 Lembar

Tgl : Surat Keterangan Penelitian

01 -

Surat

REKOMENDASI PENELITIAN

1. Surat izin tidak mengikat sebagai izin Perijinan (jika Perijinan belum selesai proses) untuk melakukan observasi ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya.
2. Penelitian dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
3. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi dan perkembangan penelitian di Kota Surabaya.
4. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
5. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
6. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
7. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
8. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
9. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.
10. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk observasi lapangan dan penelitian awal sebelum melakukan penelitian di Kota Surabaya.

Terselamat dan semoga sukses dalam penelitian.



Jl. Tunjungan, Surabaya
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

M. Alghed Mahfaza B. S. S. S.
Penjabat Kepala Dinas
dan Manajer Operasional

Mengetahui
dan Mengetahui
Sekretaris

M. Alghed Mahfaza B. S. S. S.
Penjabat Kepala Dinas
dan Manajer Operasional

M. Alghed Mahfaza B. S. S. S.
Penjabat Kepala Dinas
dan Manajer Operasional

M. Alghed Mahfaza B. S. S. S.
Penjabat Kepala Dinas
dan Manajer Operasional

Lampiran
Nomor : 500.16.7.4 / 1332 / S / RPH / 436.7.15 / 2024
Tanggal : 28 Maret 2024

Kepada :
1. Camat Sukolilo Kota Surabaya
2. Lurah Meru Pampung Kota Surabaya

Lampiran : Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101, Jl. Semolowu 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : info@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Florentina Virginia Bebbe-Gaba
 NBI : 1112000092
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Drs. M. Kendry Widlyanto, MSi
 Dosen Pembimbing II : Anggraeny Pusparingtyas, S.AP., M.AP.
 Judul Skripsi : Reformasi Pelayanan Surabaya Single Window (SSW) Aja Menggunakan Pendekatan Dynamic Governance di Kelurahan Menur Pumpungan Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	5/3/2024	Perbaikan Judul		
2	5/3/2024	Bab I, II, III		
3	6/3/2024	Buat pedoman pelaksanaan resmi dg terbit		
4	11/3/2024	Perbaiki Bab I - III Perbaiki Pedoman Administrasi		
5	16/3/2024	PW ACE		
6	18/3/2024	Perbaiki cara penulisan ACE unsur lapangan		
7	21/3/24	Lanjut bab IV disesuaikan dengan hasil penelitian di lapangan		
8	11/3/24	Selesaikan bab IV Mengajar jurnal diteliti		
9	30/3/24	Perbaiki penulisan Bab IV		
10	5/6/2024	Bab 4 - 5 selesai		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101, Jl. Semolowu 45 Surabaya (60118)
 Telp. 021-5991743; 8931800 psk; 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Sasaran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
11	6/6 2024	Perbaiki Bab 4.1, tambah dokumen		
12	6/6/24	Bab 4.1 selesai		
13	15/6 24	ACC Bab I-V - siap ujian		
14	14/6.24	Bab 9.5 okh siap uji		

- Catatan:
 1. Kartu Simbolon dibawa saat berlibing
 2. Kartu simbolon dikal oleh Dosen Pembimbing

Simbolon dinyatakan telah selesai
 Tanggal 14/6-2024

Dosen Pembimbing I

 (Drs. M. Kendy Widyanis, MSi)

Dosen Pembimbing II

 (Argraeny Puspandiyas, S.AP, M.AP)

Lampiran : Hasil Turnitin

Bab 1,4,&5 Florentina V			
ORIGINALITY REPORT			
13 %	12 %	4 %	2 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	journal.umpo.ac.id Internet Source		1 %
2	ejournal.unmus.ac.id Internet Source		1 %
3	Anak Agung Istri Satvikadewi, Merry Fridha Tri Palupi, Diana Yemima, Hesti Rochmat Wulandani. "Persepsi Khalayak Warga Kampung Kota Surabaya tentang Radio Kampung sebagai Media Informasi Kependudukan". Jurnal Spektrum Komunikasi, 2022 Publication		1 %
4	repositori.usu.ac.id Internet Source		1 %
5	disdukcapil.lebakkab.go.id Internet Source		1 %
6	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper		<1 %
7	text-id.123dok.com Internet Source		<1 %
8	docplayer.info Internet Source		<1 %
9	aisyah-nusa-ramadhana-fisip16.web.unair.ac.id Internet Source		<1 %
10	dinkopum.surabaya.go.id Internet Source		<1 %
11	repository.fisip-untirta.ac.id Internet Source		<1 %
12	keclimbangan.kendalkab.go.id Internet Source		<1 %
13	repository.radenintan.ac.id Internet Source		<1 %
14	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper		<1 %
15	id.scribd.com Internet Source		<1 %
16	www.makalah.my.id Internet Source		<1 %
17	hulusungaiselatankab.go.id Internet Source		<1 %
18	malausma.desa.id Internet Source		<1 %
19	qdoc.tips Internet Source		<1 %

20	storage-imelda.s3.ap-southeast-1.amazonaws.com Internet Source	< 1 %
21	Reza Ronaldo, Agus Dedi Subagja, Ade Suparman, "Efektivitas Pelayanan Calon Pekerja Migran Indonesia Pada Layanan Terpadu Satu Atap Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Subang", The World of Public Administration Journal, 2020 Publication	< 1 %
22	sbm.binus.ac.id Internet Source	< 1 %
23	sinta.unud.ac.id Internet Source	< 1 %
24	desajatilor.grobogan.go.id Internet Source	< 1 %
25	eprints.uns.ac.id Internet Source	< 1 %
26	pmd.blorakab.go.id Internet Source	< 1 %
27	regional.kompas.com Internet Source	< 1 %
28	ruslie4680.blogspot.com Internet Source	< 1 %
29	www.fe.unpad.ac.id Internet Source	< 1 %
	eprints.umk.ac.id	
30	Internet Source	< 1 %
31	ppid.lan.go.id Internet Source	< 1 %
32	repository.unej.ac.id Internet Source	< 1 %
33	ar.scribd.com Internet Source	< 1 %
34	bravofordisabilities.blogspot.com Internet Source	< 1 %
35	dinkeskb.kayongutarakab.go.id Internet Source	< 1 %
36	jiana.ejournal.unri.ac.id Internet Source	< 1 %
37	journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source	< 1 %
38	kecamatanmanggala.com Internet Source	< 1 %
39	repository.ub.ac.id Internet Source	< 1 %
40	www.jus-manggis.info Internet Source	< 1 %
41	www.scribd.com Internet Source	< 1 %
42	mergangsankec.jogjakota.go.id Internet Source	< 1 %
43	www.slideshare.net Internet Source	< 1 %
Exclude quotes: 0/0		
Exclude bibliography: 0/0		
Exclude matches: 0/0		

Lampiran : LOA PRAJA Observer



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK
e-ISSN: 2797-0489, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia
<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnat@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

4/04/2024/#1604

L.o.A

18/06/2024

Kepada
FLORENTINA VIRGINIA BEBHE GABA,
virginiaflorentina06@gmail.com;
KENDRY WIDIYANTO,
kenronggo@untag-sby.ac.id;
ANGGRAENY PUSPANGTYAS,
anggraenyuspapa@untag-sby.ac.id

Di
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: "**REFORMASI PELAYANAN SURABAYA SINGLE WINDOWS (SSW) ALFA MENGGUNAKAN PENDEKATAN DYNAMIC GOVERNANCE DI KELURAHAN MENUR PUMPUNGAN KOTA SURABAYA**" yang diterbitkan pada bulan Juli Tahun 2024; Volume 4, No. 04 (2024). Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik
<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Florentina Virginia Beebe Gaba

NIM : 1112000092

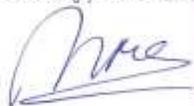
Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024

Judul Skripsi : Reformasi Pelayanan Surabaya Single windows (SSW) Alfa Menggunakan Pendekatan Dynamic Governance di Kelurahan Menur Pumpungan Kota Surabaya

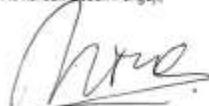
Catatan Perbaikan:

1. Kata pengantar.
2. Fokus praet.
3. Halaman 2 nya berapa.

Surabaya,
Peretujuan Dosen Penguji: Telah Revisi/Perbaikan,



Revisi dari Dosen Penguji,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib memfiskan "tidak ada revisi", dan memandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Florentina Virginia Bobhe Gaba
NIM : 1112000092
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024

Judul Skripsi : Reformasi Pelayanan Surabaya Single windows (SSW) Alfa Menggunakan Pendekatan Dynamic Governance di Kelurahan Menur Pumpungan Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

1. Judul di revisi : ~~Implementasi ...
pelayanan
dan penerapannya ...
di kel.~~

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan

Revisi dari Dosen Penguji,


Atri S


NMS

2 2024
19

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.