

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-TILANG DALAM  
PENEKANAN PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA  
SURABAYA – JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:  
**ESTHER NOVITA YANTI ZEBUA**  
**1112000116**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-TILANG DALAM PENEKANAN  
PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA SURABAYA – JAWA**

**TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh :**

**ESTHER NOVITA YANTI ZEBUA  
NBI. 1112000116**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Esther Novita Yanti Zebua**

**NBI : 1112000116**

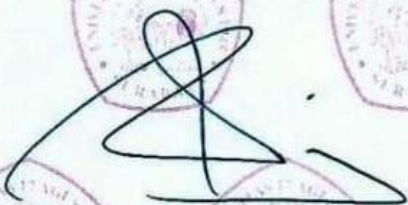
**Judul : Efektivitas Program E-tilang Dalam Penekanan Pelanggaran Lalu Lintas  
di Kota Surabaya-Jatim**

**Surabaya, 10 Juli 2024**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh**  
**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwirnati, M.P**  
**NPP. 20120870103**

  
**Drs. Radjikan, M.Si**  
**NPP. 20110870100**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 10 juli 2024

### Dewan Penguji

1. **Drs. Radjikan, M.Si**  
Ketua
2. **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP**  
Anggota I
3. **Eddy Wahyudi, SH., M.Si**  
Anggota II



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



**Dr. Dra. Ayun Maduwirnaty, M.P**  
NPP. 20120870103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Esther Novita Yanti Zebua

NBI : 1112000116

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Program E-tilang Dalam Penekanan Pelanggaran  
Lalu Lintas di Kota Surabaya Jawa Timur

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan/karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagian plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

   
(Esther Novita Yanti Zebua)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esther Novita Yanti Zebua  
NBI : 1112000166  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Efektivitas Program E-tilang Dalam Penekanan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya - Jawa Timur”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 10 Juli 2024

Yang  
Membuatkan  
  
METERAI  
TEMPEL  
50322AKX026391401  
(Esther Novita Yanti Zebua)

## HALAMAN MOTTO

***“Lebih baik tetap melangkah sambil menangis daripada tidak sama sekali.”***

***(Mazmur 126: 5 dan 6)***

***“Cukuplah kasih karunia-Ku bagimu, sebab justru dalam kelemahan kuasa-Ku menjadi sempurna.”***

***(2 Korintus 12 : 9)***

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala Puji Syukur saya atas tugas akhir skripsi saya persembahkan untuk kemuliaan nama Tuhan Yesus Kristus yang dengan setia menyertai, memberkati, dan memberikan Kasih-Nya yang sempurna bagi saya. Ketika dalam kelemahan saya merasakan Kuasa Tuhan menjadi sempurna dalam diri saya. Saya yakin manusia dapat melakukan rencana apapun, namun Tuhanlah yang mampu menentukan yang terbaik untuk anakNya, dan rencanaNya tidak akan pernah mengecewakan.

Segala perjuangan yang sudah peneliti berikan akan dipersembahkan kepada keluarga yang paling berharga dalam hidup saya yaitu papa (alm), mama, abang, dan kakak, yang selalu memberikan dukungan penuh kepada anak dan adek tersayang. Terimakasih sudah selalu menyemangati, memberikan doa, dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada diri saya sendiri yang terkadang sering mengeluh tentang lelah dan capek dengan keadaan ini, namun masih dapat berjuang menyelesaikan apa yang sudah dimulai dengan baik. Terimakasih sudah bekerja keras memberikan yang terbaik hingga saat ini, kiranya apa yang sudah dikerjakan ini dapat terus membuahkan hasil dan berkat bagi semua orang, terlebih nama Tuhan dipuji dan dipermuliakan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

|                       |                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nama                  | : Esther Novita Yanti Zebua                                            |
| Tempat, Tanggal Lahir | : Surabaya, 11 Januari 2000                                            |
| Alamat                | : Tambak Wedi Masjid Timur No.2                                        |
| Jenis Kelamin         | : Perempuan                                                            |
| Kewarganegaraan       | : Indonesia                                                            |
| Status Perkawinan     | : Belum Menikah                                                        |
| Agama                 | : Kristen                                                              |
| Email                 | : <a href="mailto:estherzebua15@gmail.com">estherzebua15@gmail.com</a> |
| No. Telp/HP           | : 0819-7755-78783                                                      |

### Riwayat Pendidikan

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| 1. SDK Pecinta Damai           | (2006-2012) |
| 2. SMPK Santo Stanislaus 1     | (2012-2015) |
| 3. SMK Barunawati              | (2015-2018) |
| 4. Universitas 17 Agustus 1945 | (2020-2024) |

## RINGKASAN

Esther Novita Yanti Zebua, 2024, Efektivitas Program E-tilang Dalam Penekanan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya – Jawa Timur

---

Pelanggaran lalu lintas sudah menjadi salah satu pelanggaran hukum yang harus dipatuhi oleh masyarakat Indonesia yang sedang berkendara. Adanya peraturan lalu lintas ini guna untuk menertibkan jalan dan menghindari dari adanya bahaya kecelakaan yang terjadi pada masyarakat. Badan Polrestabes dalam hal ini selain membuat peraturan yang ada juga menerapkan beberapa program dalam pelaksanaannya seperti turun kelapangan langsung melihat kondisi pengendara yang ada jika ada pengendara yang melanggar maka akan dikenakan sanksi. Seiring berkembangnya waktu dan teknologi polrestabes dalam melakukan program tersebut menggunakan media digital hal itulah yang disebut E-Tilang. Dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk melihat bagaimana Efektivitas Program E-tilang Dalam Penekanan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya - Jawa Timur dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode penelitian dengan teknik wawancara. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori dari Gibson hasil dari penelitian ini adalah program E-tilang telah dilaksanakan sesuai dengan penerapan mekanisme E-tilang dan dapat dikatakan efektif, namun dalam penerapannya masih kurang efektif. Maka dengan adanya program ini peneliti dapat menyimpulkan bahwa adanya penurunan yang dulu polisi hanya mengawasi namun sekarang harus ke lapangan dan kemungkinan akan terjadinya pungli.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pelanggaran, E-Tilang**

## SUMMARY

Esther Novita Yanti Zebua, 2024, Effectiveness of the E-ticket Program in Suppressing Traffic Violations in the City of Surabaya - East Java

---

Traffic violations have become one of the legal violations that must be obeyed by Indonesian people who are driving. The existence of these traffic regulations is intended to regulate the roads and prevent the danger of accidents occurring in the community. In this case, the Polrestabes Agency, in addition to making existing regulations, also implements several programs in its implementation, such as going to the field to directly see the condition of the drivers. If there are drivers who violate them, they will be subject to sanctions. As time and technology have developed, the Polrestabes in carrying out this program uses digital media, this is what is called E-Tilang. In this research, researchers are interested in seeing how effective the E-ticket program is in suppressing traffic violations in the city of Surabaya - East Java by using a qualitative approach and research methods using interview techniques. In this research, the researcher uses Gibson's theory. The results of this research are that the E-ticketing program has been implemented in accordance with the application of the E-ticketing mechanism and can be said to be effective, but in its implementation it is still less effective. So with this program, researchers can conclude that there has been a decrease in the police previously only monitoring, but now they have to go to the field and the possibility of extortion will occur.

**Keywords: Effectiveness, Violations, E-Ticket**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugrah dan kasih Nya yang melimpah, serta penyertaanNya yang selalu bersama kita, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Administrasi Negara, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Program E-tilang Dalam Penekanan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya – Jawa Timur” ini dengan tepat waktu. Selesaiannya skripsi tersebut tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada, yakni :

1. Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis bisa lancar dalam pengerjaan skripsi ini, serta telah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi ini dan mengabulkan harapan-harapan penulis selama proses penulisan skripsi.
2. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
5. Drs. Radjikan, M.Si selaku Dosen pembimbing 1 yang sudah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga memberikan masukan-masukan yang sangat membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya dengan baik.
6. Drs. Supri Hartono, M.Si selaku Dosen pembimbing 2 yang sudah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga memberikan masukan-masukan yang sangat membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis. Sehingga ilmu ini nantinya bisa bermanfaat bagi penulis dan juga lingkungan.
8. Seluruh staf TU Fakultas Psikologi Univeritas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam mengurus selaga macam administrasi selama proses pengerjaan skripsi.

9. Buala Zebua (alm) dan Mariati Gea, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik melalui materi dan doanya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Abang Vince, Kak Vina, Bang Septy, Kak vena, selaku kakak kandung saya yang telah memberikan doa, support, dan dana guna untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Siti Anisah, Resalatus, dan teman-teman semuanya. Yang selalu merangkul dan menggandeng saya disaat saya merasa lelah.
12. Teman teman seperjuangan kampus kelas R (sore) yang telah bersama-sama dari semester awal hingga akhir ini.
13. Kepada sahabat yang paling terdekat dengan saya, yang selalu membantu dalam doa, support, dana yang diberikan penuh dengan cinta kasih mereka pada penulis.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu dan memberikan dukungan serta doa kepada peneliti.
15. *Last but not least*, terimakasih kepada diri sendiri karena sudah bisa kuat berjuang untuk melawan rasa malas dan capek demi terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih sudah bertahan walaupun dengan cucuran air mata dalam perjuangan skripsi ini.

Kiranya semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini mendapatkan pahala dan balasan dari Tuhan Yesus atas segala kebaikannya. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang akan melakukan penelitian sejenis di waktu yang akan datang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan agar semua pihak dapat memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis.

Surabaya, 10 Juli 2024

Penulis

Esther Novita Yanti Zebua

## DAFTAR ISI

|                                                     |              |
|-----------------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN COVER .....</b>                          | <b>i</b>     |
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>              | <b>ii</b>    |
| <b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                | <b>iii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>          | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>            | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO.....</b>                           | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                    | <b>vii</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                   | <b>viii</b>  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                              | <b>ix</b>    |
| <b>SUMMARY .....</b>                                | <b>x</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                         | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                          | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                            | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                         | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>     |
| 1.1. Latar Belakang.....                            | 1            |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                          | 6            |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                         | 6            |
| 1.4. Manfaat .....                                  | 6            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>7</b>     |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                      | 7            |
| 2.2. Landasan Teori .....                           | 11           |
| 2.3. Kerangka Konseptual.....                       | 23           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>25</b>    |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                         | 25           |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....                        | 25           |
| 3.3. Fokus Penelitian .....                         | 25           |
| 3.4. Sumber Data .....                              | 27           |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....                   | 27           |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                     | 29           |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>31</b>    |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                          | 31           |
| 4.2. Pembahasan .....                               | 55           |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          | <b>65</b>    |
| 5.1. Kesimpulan.....                                | 65           |
| 5.2. Saran.....                                     | 65           |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>69</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Jumlah Data Kendaraan Jatim 2024.....    | 4  |
| Gambar 2 Data E-tilang 2019-2023.....             | 5  |
| Gambar 3 Skema Kerangka Konseptual .....          | 23 |
| Gambar 4 Surat E-tilang.....                      | 32 |
| Gambar 5 Mekanisme E-tilang.....                  | 34 |
| Gambar 6 Mekanisme Pembayaran E-tilang.....       | 35 |
| Gambar 7 Mekanisme Pengambilan Denda Titipan..... | 36 |
| Gambar 8 Surat KIR.....                           | 47 |
| Gambar 9 Masyarakat tidak menggunakan helm.....   | 49 |
| Gambar 10 Pelanggar Marka.....                    | 54 |
| Gambar 11 Data Pelanggar E-tilang .....           | 55 |
| Gambar 12 Data Teguran .....                      | 56 |
| Gambar 13 Data E-tilang 2019-2023.....            | 83 |

## DAFTAR TABEL

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Table 1 Data Narasumber Wawancara.....         | 27 |
| Table 2 Presentase Data.....                   | 56 |
| Table 3 Jumlah Pelanggar Stnk,Sim,Kir .....    | 58 |
| Table 4 Data Pelanggar Tidak Pakai Helm .....  | 59 |
| Table 5 Data Pelanggar Persyaratan Teknis..... | 60 |
| Table 6 Data Pelanggar Marka .....             | 61 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....                                  | 69 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....                              | 71 |
| Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 .....        | 73 |
| Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 .....        | 74 |
| Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 .....        | 75 |
| Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi..... | 76 |
| Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....                             | 77 |
| Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....                                  | 79 |
| Lampiran 9 Artikel Ilmiah.....                                      | 80 |
| Lampiran 10 LOA Artikel Ilmiah.....                                 | 97 |
| Lampiran 11 Hasil turnitin.....                                     | 98 |