



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN



**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**  
e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia  
<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)

---

**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**  
**4/05/2024/#16660**  
**L.o.A**  
**03/07/2024**

Kepada  
**INDAH ULKIYA SARI,**  
[indahulkiya@gmail.com](mailto:indahulkiya@gmail.com);  
**JOKO WIDODO,**  
**RADJIKAN**

Di  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **“MANAJEMEN STRATEGI PT KERETA COMMUTER INDONESIA WILAYAH VIII SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG KERETA RUTE SURABAYA – BLITAR”** yang diterbitkan pada bulan September Tahun 2024: Volume 4, No. 05 (2024). Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

---

Editor in Chief,  
**Kusnan**  
PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik  
<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>