

Faktor-Faktor Pembentuk Opini Pelaku UMKM Terhadap Kebijakan Pemerintah Mengenai Penutupan dan Pembukaan kembali *Platform Social Commerce* TikTok Shop

(Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Wilayah Kupang Gunung Jaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH:

Gallen Arya Satya

1152000247

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA 2023/2024**

**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK OPINI PELAKU
UMKM TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH
MENGENAI PENUTUPAN DAN PEMBUKAAN KEMBALI
PLATFORM SOCIAL COMMERCE TIKTOK SHOP**

(Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Wilayah Kupang Gunung Jaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

GALLEN ARYA SATYA

NBI 1152000247

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gallen Arya Satya

NBI : 1152000247

Judul : Faktor-Faktor Pembentuk Opini Pelaku UMKM Terhadap Kebijakan Pemerintahan Mengenai Penutupan dan Pembukaan Kembali Platform Social Commerce Tiktok Shop (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Wilayah Kupang Gunung Jaya)

Surabaya, 15 Juli 2024

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120870103**



**A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom
NPP 20130100596**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 15 Juli 2024

Dewan Penguji:

1. **A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom**
Ketua

(*[Signature]*)

2. **Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A**
Anggota

(*[Signature]*)

3. **Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S.Sos., M.Med.Kom**
Anggota

(*[Signature]*)

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120870103

(*[Signature]*)

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Gallen Arya Satya
NBI : 1152000247
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *Faktor-Faktor Pembentuk Opini Pelaku UMKM terhadap Kebijakan Pemerintah Mengenai Penutupan dan Pembukaan Kembali Platform Social Commerce TikTok Shop (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Wilayah Kupang Gunung Jaya)* Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Surabaya, 10 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



(Gallen Arya Satya)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gallen Arya Satya
NBI : 1152000247
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor Pembentuk Opini Pelaku UMKM terhadap Kebijakan Pemerintah Mengenai Penutupan dan Pembukaan Kembali Platform Social Commerce TikTok Shop

(Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Wilayah Kupang Gunung Jaya)”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal: Rabu, 10 Juli 2024

Yang Menyatakan,

(Gallen Arya Satya



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran-Nya yang telah memberikan penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Bapak Arif Wahyudi dan Ibu Yuni Sulistiowati selaku ayah dan ibu saya.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihat agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Untuk sahabat-sahabat saya yang senantiasa mau menemani dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

RINGKASAN

Gallen Arya Satya, 2024, **Faktor-Faktor Pembentuk Opini Pelaku UMKM terhadap Kebijakan Pemerintah Mengenai Penutupan dan Pembukaan Kembali Platform Social Commerce TikTok Shop (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Wilayah Kupang Gunung Jaya)**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan opini pelaku UMKM di Kupang Gunung Jaya, Surabaya terhadap kebijakan pemerintah mengenai penutupan dan pembukaan kembali platform sosial commerce TikTok Shop. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Analisis data dilakukan dengan model analisis interaktif yang melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori Spiral of Silence untuk memahami bagaimana opini masyarakat dan UMKM terbentuk dan dipengaruhi oleh kebijakan pemerintah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beragam opini di kalangan pelaku UMKM mengenai penutupan dan pembukaan kembali TikTok Shop. Sebagian mendukung penutupan karena dianggap melindungi UMKM lokal, sementara yang lain menentang karena TikTok Shop dianggap memberikan kemudahan dalam proses berbelanja dan berdampak pada perilaku konsumen serta minat mereka untuk berbelanja secara offline. Faktor-faktor yang mempengaruhi opini ini termasuk dampak ekonomi, aksesibilitas, dan adaptasi terhadap perubahan platform sosial commerce.

Tiga Kata Kunci: Opini UMKM, Kebijakan Pemerintah, TikTok Shop

SUMMARY

Gallen Arya Satya, 2024, , Factors Forming Opinions of MSME Actors regarding Government Policy Regarding the Closure and Reopening of the TikTok Shop Social Commerce Platform (Case Study of MSME Actors in the Kupang Gunung Jaya Area)

This study aims to describe the opinions of MSME actors in Kupang Gunung Jaya, Surabaya regarding government policies on the closure and reopening of the TikTok Shop social commerce platform. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection methods through in-depth interviews and observations. Data analysis is conducted using an interactive analysis model involving data reduction, data presentation, and conclusion drawing. This study uses the Spiral of Silence theory to understand how public and MSME opinions are formed and influenced by government policies.

The results of the study show that there are diverse opinions among MSME actors regarding the closure and reopening of TikTok Shop. Some support the closure as it is seen as protecting local MSMEs, while others oppose it because TikTok Shop is considered to provide convenience in the shopping process and affects consumer behavior and their interest in shopping offline. Factors influencing these opinions include economic impact, accessibility, and adaptation to changes in social commerce platforms.

Keywords: MSME Opinions, Government Policy, TikTok Shop

KATA PENGANTAR

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, segala berkat, kasih dan karunia yang dicurahkan kepada penulis dari awal, pertengahan hingga akhir. Tanpa Tuhan Yesus mungkin penulis tidak bisa menyelesaikan perkuliahan sampai akhir, namun jika kita mau mengandalkannya dan berharap kepadanya, tidak ada yang tidak mungkin bagi Dia.
2. Superhero dan panutanku, Ayahanda Arif Wahyudi. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, membiayai, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Pintu surgaku, Mama tercinta Yuni Sulistiowati. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan dan membantu program study penulis. Beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi, seta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
4. Untuk Amadea Olvita Adristi, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan mencetak skripsi penulis. Terima kasih sudah menjadi alasan untuk penulis semangat dalam menyelesaikan pendidikan dibangku perkuliahan.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahn dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 10 Juli 2024



Gallen Arya Satya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	Error!
Bookmark not defined.	
RINGKASAN	X
SUMMARY	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DaftarTabel	xv
DaftarGambar	xvi
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II...	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Tinjauan penelitian Terdahulu.....	13
2.1.2 GAP Penelitian.....	15
2.2 LANDASAN TEORI	16
2.2.1 Komunikasi Publik.....	16
2.2.3 Teori Spiral of Silence.....	18
2.3 Landasan Konseptual	20
2.3.1 Opini Publik	20
2.3.2 Kebijakan Pemerintahan	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III.	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Jenis Penelitian.....	27

3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	30
3.6 Keabsahan Data	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN	33
4.1 Deskripsi Subjek/ Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Wilayah Kelurahan Kupang Gunung Jaya Surabaya	33
4.1.2 Visi dan misi Kelurahan Putat Jaya, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya	34
4.1.4 Profil Informan Penelitian UMKM Kupang Gunung Jaya	36
4.1.5 Gambaran Umum <i>Social Commerce</i>	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	45
4.2.1 Opini Pelaku UMKM Di Wilayah Kupang Gunung Jaya Terhadap Penutupan Tiktok Shop Oleh Pemerintah.....	46
4.2.2 Opini Pelaku UMKM Kupang Gunung Jaya Terhadap Pembukaan Kembali Tiktok Shop.....	51
4.2.3 <i>Spiral Of Silence</i> dalam Opini Pelaku UMKM terkait penutupan dan pembukaan Kembali Tiktok Shop	57
4.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Opini Pelaku UMKM Di Wilayah Kupang Gunung Jaya Terhadap Tiktok Shop.....	62
BAB V....	65
PENUTUP.....	65
5.3 Kesimpulan.....	65
5.4 Rekomendasi	65
DAFTAR PUSTAKA	67
Lampiran	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Tabel Kerangka Pemikiran.....	27
Tabel 4.1 Nama Toko dan Nama Informan.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 Akun Tiktok Shop Baso Aci Murah	40
Gambar 4.3 Akun Tiktok Dikala. cantik	41
Gambar 4.4 Akun Tiktok Shop Doel.aksesoris	42