

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA
Untuk Pegawai dan Pemohon Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus
Surabaya

A. Support

1. Political Will

a. Bagaimana dukungan Pemerintah Kota Surabaya dalam mengembangkan kualitas Pelayanan Antrian Paspor Online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya ?

2. Kontinuitas

a. Bagaimana tanggung jawab terkait infrastruktur pelayanan yang disediakan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya ?

3. Sosialisasi

a. Bagaimana upaya dari pihak Kantor Imigrasi untuk mengkomunikasikan program permohonan Antrian Paspor Online kepada masyarakat ?

B. Capacity

1. Sumber Daya Financial

a. Berapa anggaran yang disediakan untuk operasional Antrian Paspor Secara Online ?

2. Sumber Daya Manusia

a. Apakah pegawai memiliki kemampuan yang memadai untuk mengoperasikan alat teknologi dalam antrian paspor online ini ?

3. Sumber Daya Infrastruktur

a. Bagaimana ketersediaan Infrastruktur dalam hal penunjang Pelayanan Paspor Online ini?

C. Value

1. Bagaimana manfaat yang dirasakan oleh masyarakat dengan adanya inovasi Antrian Paspor Online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya ?

D. Faktor Pendukung

1. Sumber Daya Manusia

- a. Bagaimana responsifnya pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya dalam menanggapi pertanyaan atau kendala yang dihadapi dalam menggunakan Layanan Paspor Online ?
2. Sumber Daya Teknologi
 - a. Bagaimana pendapat anda mengenai kehandalan sistem yang digunakan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya ?

E. Faktor Penghambat

1. Kendala apa saja yang dirasakan dalam proses Antrian Paspor Online yang telah dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya ?

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsi@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alffa
 NBI : 1112000016
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Drs. Radjikan, M.Si
 Dosen Pembimbing II : Drs. Supri Hartono, M.Si

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan E Government Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	05/03 ²⁰²⁴	1. Perbaiki Judul 2. Penambahan masalah di bab I 3. Landasan Teori		<i>[Signature]</i>
2.	19/03 ²⁰²⁴	Teori vs di gambar Free jaleh		<i>[Signature]</i>
3.	4/4 ²⁰²⁴	Bab I, II, III, IV diteliti		<i>[Signature]</i>
4.	23/4 ²⁴	Bab I - III Perbaiki sisi akhir.	<i>[Signature]</i>	
5.	24/4 ²⁴	Bab I - III - ACC -	<i>[Signature]</i>	
6.	13/6	Bab I - III - Perbaiki penyajian data mpt.	<i>[Signature]</i>	
7.	19/6 ²⁴	Bab I - V - ACC. siapa ujian	<i>[Signature]</i>	
8.	20/6	Bab V, VI, VII diteliti		<i>[Signature]</i>

Lampiran 3. Surat Pengantar dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 29 April 2024

Nomor : 1223/K/FISIP/IV/2024
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : Pemohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya
 Jl. Raya By pass Juanda No.KM.3, RW.4, Manyar,
 Sedati Agung, Kec. Sedati, Kabupaten Sidoarjo

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkeinginan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	AFIFA (1112000016)	JL. Perintis II RT II RW I No I Desa Pulungan Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo	08978881349

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya "

Dengan Judul Skripsi: **"EFEKTIVITAS PELAYANAN E-GOVERNMENT DALAM PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI SURABAYA JAWA TIMUR "**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
 NPP 20120.87.0103

Lampiran 4. Surat Pengantar dari Bangkesbangpol Jatim

	PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493 SURABAYA – (60189)
<u>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</u> Nomor : 000.9/ 6577 /209/2023	
Dasar	: 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), Sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168); 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
Menimbang	: Surat Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomer : 1291/K/FISIP/V/2024 Tanggal : 3 Mei 2024
Nama	: AFIFA
Alamat	: Jl. Perintis 2 /1 RT 2 RW 1 Ds. Pulungan Kec. Sedati Kab. Sidoarjo
Nomor Telepon	: 08978881349
Pekerjaan	: Pelajar / Mahasiswa
Judul Penelitian	: "Efektivitas Pelayanan E-Government dalam Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya Jawa Timur"
Bidang Penelitian	: Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Administrasi Negara
Lokasi Penelitian	: Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya
Waktu Penelitian	: Mei – Juli 2024
Status Penelitian	: Baru
Anggota Tim Penelitian	: -
Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperlunya	
Dikeluarkan di : Surabaya Pada Tanggal : 8 Mei 2024	
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI JAWA TIMUR Sekretaris	
Tembusan : Yth. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya	

Lampiran 5. Surat Rekomendasi Izin Penelitian dari Kanwil Kemenkumham Kantor Wilayah Jawa Timur



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR**

Jalan Kayon Nomor 50-52 Surabaya 60271
Telepon : 031-5340707 Faksimili : 031-5345496

Laman: <http://jatim.kemenkumham.go.id> surel: kanwiljatim@kemenkumham.go.id

Nomor : W.15-UM.01.01-2385 29 Mei 2024
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
di tempat

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Nomor: 1687/K/FISIP/V/2024 tanggal 29 Mei 2024, perihal tersebut pada pokok surat, bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami berkenan untuk menerima mahasiswa atas nama :

Nama : Afifa
NIM : 1112000016

untuk melaksanakan kegiatan penelitian pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya, dengan catatan yang bersangkutan menaati peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Atas perhatiannya, diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Kantor Wilayah,
Kepala Divisi Administrasi,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Saefur Rochim
NIP 197504021998031001



Tembusan :

1. Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Timur (sebagai laporan);
2. Kepala Divisi Keimigrasian;
3. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya;
4. Yang Bersangkutan.

Lampiran 6. Dokumentasi

Gambar 1: Foto Peneliti Setelah Mewawancarai Bu Indah Kasub Bag. Kepegawaian Dan Umum (TU)



Gambar 2: Foto Peneliti Setelah Mewawancarai Bapak Yusa Shabri Utomo Kepala Seksi Teknologi Informasi Dan Komunikasi



Gambar 3: Foto Peneliti Setelah Mewawancarai Bapak Adib Adityawan
Staff Bidang Intelejen Dan Penindakan Keimigrasian



Gambar 4: Foto Peneliti Saat Mewawancarai Bapak Agus
Pengguna Layanan Antrian Paspor Online



**Gambar 5 : Foto Peneliti Saat Mewawancarai Ibu Indah Sari
Pengguna Layanan Antrian Paspor Online**



**Gambar 6 : Foto Peneliti Saat Mewawancarai Mbak Septi
Pengguna Layanan Antrian Paspor Online**



**Gambar 7 : Foto Peneliti Saat Mewawancarai Mbak Gita
Pengguna Layanan Antrian Paspur Online**



**Gambar 8 : Foto Peneliti Saat Mewawancarai Mbak Laras
Pengguna Layanan Antrian Paspur Online**



Lampiran 7. Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : AFIFAI
NIM : 1112000016
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan E-Government Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

Revisi : plus pengujian II & III

Surabaya, 8 Juli 2024.
Perseujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dan Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

CS Dipindai dengan CamScanner

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : AFIFA
 NIM : 1112000016
 Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024
 Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan E-Government Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

- Kerangka dimulai dari permasalahan → Teori → Harapan.
 - Antara judul → Kesimpulan gak nyambung.
- Teorinya apa. Grand Theory
 Middle "
 Apply "

Surabaya, 8 Juli 2024
 Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


 Dida Rahmadani, M.AP

Revisi dari Dosen Penguji,


 Dida Rahmadani, M.AP.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : AFIFA
 NIM : 1112000016
 Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan E-Government Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

1. perbaiki catatan dr (Bib)
2. kesimpulan terlalu panjang

Surabaya,
 Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


 Dr. Khusni Kasya


 Muhammad Khusni Kasya S.A.P. Mulya

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 8. Bukti Turnitin Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:751/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Afifa
 NBI : 1112000016

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juni 2024

Mengetahui
 Kepala Lab. Otda,


 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom