

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara Kepada Pengelola De Javashe Bank

Bisa Anda ceritakan sedikit tentang sejarah dan latar belakang Museum De Javasche Bank?

Apa yang membuat museum ini unik dibandingkan dengan museum lain di Surabaya?

Kekuatan (Strengths) promosi

1. Apa saja kekuatan utama dari Museum De Javasche Bank yang menjadikannya daya tarik wisata sejarah yang populer?
2. Bagaimana Anda memanfaatkan keunikan arsitektur dan koleksi museum dalam strategi promosi?
3. Sejauh mana peran media sosial dalam mempromosikan museum dan menarik pengunjung?
4. Bagaimana museum de jvasashe bank memanfaatkan warisan sejarahnya untuk menarik pengunjung?

Kelemahan (Weaknesses):

1. Menurut Anda, apa saja kelemahan yang dimiliki Museum De Javasche Bank dalam hal promosi?
2. Bagaimana keterbatasan anggaran mempengaruhi strategi promosi museum?
3. Apa saja tantangan internal yang dihadapi museum dalam meningkatkan fasilitas dan pelayanan pengunjung?
4. Apa saja kendala utama yang dihadapi oleh museum de jvasashe bank dalam menarik pengujung?

Peluang (Opportunities):

1. Peluang apa yang Anda lihat dalam meningkatkan daya tarik Museum De Javasche Bank di tengah tren wisata sejarah yang sedang berkembang?
2. Bagaimana Anda memanfaatkan perkembangan teknologi digital untuk mempromosikan museum?
3. Apakah ada rencana untuk menjalin kerjasama dengan institusi pendidikan atau komunitas lokal untuk meningkatkan kunjungan?
4. Apakah ada program atau acara special yang dapat diadakan untuk menarik minat pengunjung?

Ancaman (Threats):

1. Ancaman apa saja yang dihadapi Museum De Javasche Bank dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah pengunjung?
2. Bagaimana Anda mengatasi persaingan dengan destinasi wisata lain yang menawarkan pengalaman yang lebih modern dan interaktif?
3. Bagaimana Anda menyiapkan museum untuk menghadapi situasi darurat seperti pandemi yang bisa mengurangi jumlah pengunjung secara drastis?
4. Bagaimana museum de javashe bank mengantisipasi perubahan tren dan preferensi pengunjung dalam jangka Panjang?

Kekuatan (Strengths) aksesibilitas

1. Bagaimana lokasi Museum De Javasche Bank berkontribusi terhadap aksesibilitas pengunjung?
2. Apakah museum memiliki fasilitas aksesibilitas yang baik untuk pengunjung dengan kebutuhan khusus? Bisa Anda jelaskan lebih lanjut?
3. Apa saja inisiatif atau program unggulan yang telah dilakukan museum untuk meningkatkan aksesibilitas bagi semua kalangan?

Kelemahan (Weaknesses):

1. Apa saja tantangan utama yang dihadapi Museum De Javasche Bank dalam hal aksesibilitas?

2. Bagaimana keterbatasan infrastruktur mempengaruhi aksesibilitas dan kenyamanan pengunjung?
3. Apakah ada feedback dari pengunjung terkait masalah aksesibilitas yang perlu diperhatikan lebih lanjut?

Peluang (Opportunities):

1. Peluang apa yang Anda lihat dalam meningkatkan aksesibilitas Museum De Javasche Bank?
2. Bagaimana museum bisa memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan aksesibilitas bagi pengunjung?
3. Apakah ada peluang kerjasama dengan pihak lain (pemerintah, swasta, komunitas) untuk meningkatkan aksesibilitas museum?

Ancaman (Threats):

1. Ancaman apa saja yang dihadapi museum terkait dengan aksesibilitas pengunjung?
2. Bagaimana museum menangani isu-isu eksternal seperti perubahan regulasi atau kebijakan yang bisa mempengaruhi aksesibilitas?
3. Apakah ada tantangan terkait dengan keberlanjutan pendanaan untuk proyek-proyek peningkatan aksesibilitas

Strengths (Kekuatan) Sumber daya manusia

1. Kompetensi Staf: Apa keahlian dan pengetahuan unik yang dimiliki oleh staf Museum De Javasche Bank yang dapat mendukung pengembangan sebagai daya tarik wisata?
2. Pengalaman: Seberapa berpengalaman staf dalam industri pariwisata atau pengelolaan museum?
3. Kreativitas: Bagaimana kreativitas dan inovasi staf dalam menciptakan program atau acara yang menarik pengunjung?

4. Komitmen: Seberapa besar komitmen staf terhadap misi dan visi museum?

Weaknesses (Kelemahan)

1. Keterbatasan Keahlian: Apa keterbatasan dalam keterampilan atau pengetahuan yang dimiliki staf saat ini?
2. Pelatihan: Apakah ada kekurangan dalam program pelatihan dan pengembangan yang disediakan untuk staf?
3. Jumlah Staf: Apakah jumlah staf saat ini memadai untuk mengelola dan mengembangkan museum sebagai daya tarik wisata?
4. Tingkat Motivasi: Bagaimana tingkat motivasi dan kepuasan kerja di antara staf?

Opportunities (Peluang)

1. Pelatihan Lanjutan: Apakah ada peluang untuk program pelatihan lanjutan atau sertifikasi untuk staf guna meningkatkan keterampilan mereka?
2. Kemitraan: Bisakah museum bekerja sama dengan institusi pendidikan atau organisasi pariwisata untuk mengembangkan keterampilan staf?
3. Teknologi: Bagaimana teknologi baru dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas kerja staf dan pengalaman pengunjung?
4. Ekspansi Jaringan: Apakah ada peluang untuk memperluas jaringan profesional staf melalui konferensi, workshop, atau kolaborasi internasional?

Threats (Ancaman)

1. Kompetisi: Bagaimana kompetisi dari museum lain atau tempat wisata sejarah lain mempengaruhi staf dan strategi pengembangan museum?
2. Perubahan Kebijakan: Apakah ada ancaman dari perubahan kebijakan pemerintah yang dapat mempengaruhi operasi museum dan sumber daya manusia?

3. Turnover Staf: Seberapa besar risiko turnover staf dan bagaimana hal itu dapat mempengaruhi keberlanjutan program pengembangan?
4. Krisis Ekonomi: Bagaimana kondisi ekonomi yang tidak stabil dapat mempengaruhi pendanaan untuk pelatihan dan pengembangan staf?

Berdasarkan analisis SWOT, langkah konkret apa yang akan diambil untuk mengatasi kelemahan dan ancaman yang ada?

Apakah ada rencana untuk memperbarui atau menambah fasilitas di museum untuk meningkatkan pengalaman pengunjung?

Bagaimana strategi Anda untuk meningkatkan engagement dan interaksi dengan pengunjung melalui platform digital?

Penutup:

Apa harapan Anda untuk perkembangan Museum De Javasche Bank dalam lima tahun ke depan?

Bagaimana Anda melihat peran museum ini dalam mendukung pariwisata dan edukasi sejarah di Surabaya?

Pedoman Wawancara kepada pengunjung De Javasche Bank

Nama Responden :

Bagian I: Pengalaman Pengunjung

- 1) Bagaimana kesan pertama Anda ketika mengunjungi Museum De Javasche Bank?
- 2) Apa yang membuat Anda tertarik untuk mengunjungi museum ini?
- 3) Apakah ada pengalaman khusus yang ingin Anda ceritakan selama berkunjung di Museum De Javasche Bank?
- 4) Bagaimana pendapat Anda tentang koleksi dan eksibisi yang ditampilkan di museum?

Bagian II: Fasilitas dan Layanan

- 1) Bagaimana pendapat Anda tentang fasilitas yang tersedia di Museum De Javasche Bank, seperti toilet, area istirahat, dan tempat makan?
- 2) Apakah Anda merasa fasilitas yang ada sudah memadai atau ada yang perlu diperbaiki atau ditambahkan?
- 3) Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan dan keramahan staf museum?
- 4) Apakah ada saran untuk meningkatkan pengalaman pengunjung terkait fasilitas dan layanan di Museum De Javasche Bank?

Bagian III: Promosi dan Informasi

- 1) Bagaimana Anda mengetahui tentang Museum De Javasche Bank? (misalnya: media sosial, situs web, rekomendasi dari teman, dll.)
- 2) Apakah Anda merasa informasi tentang museum (jam buka, harga tiket, koleksi, dll.) mudah diakses dan memadai?
- 3) Apakah Anda memiliki saran untuk meningkatkan promosi dan informasi tentang Museum De Javasche Bank?
- 4) Apakah Anda tertarik untuk mengunjungi kembali Museum De Javasche Bank atau merekomendasikannya kepada orang lain? Mengapa?

Lampiran 2

Surat Perizinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 16 Mei 2024

Nomor : 1492/K/FISIP/V/2024
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : **Permohonan ijin Observasi**

Kepada Yth. : Pimpinan KPW Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur
 JL. Pahlawan No. 105 Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Rhega Huda Firmansyah (1112000188)	JL. Mrutu Kalianyar, No. 62, Kota Surabaya	087705632752

Guna melakukan pengambilan data di:

"KPW Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur.
Tempat Cagar Budaya De Javashe Bank Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Strategi Pengembangan Museum De javashe Bank Sebagai Daya Tarik Wisata Sejarah Di Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Dra. Ayu Maduwiharti, M.P
 NPP 20120.87.0103

Lampiran 3

Lembar Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5691742, 5931800 psw. 159 email : esp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rhega Huda Firmansyah
 NBI : 1112000188
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si
 Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Indartuti, M.Si
 Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Museum De Javashe Bank Sebagai Daya Tarik Wisata Sejarah Di Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	19/24 /3	Bab I ; RM - tny us, tak sinaron, blauprat.		<i>[Signature]</i>
		Bab II - analisis teori & ber kait dgn judul.		<i>[Signature]</i>
	26/24 /3	Bab I = acc. Bab II - print & rubes.		<i>[Signature]</i>
		Bab II = analisis teori strategi pengembangan. Bab II = tambahkan teori Bab II = narasi.		<i>[Signature]</i>
23/24 /14	Bab I & II Acc tentang fokus + ped- wa		<i>[Signature]</i>	
	7/24 /5	Bab III = acc. Ped. wawancara acc		<i>[Signature]</i>
	24/24 /6	Bab IV = acc. Bab V = analisis & rapab.		<i>[Signature]</i>
		BI - BV ACC		<i>[Signature]</i>

Lampiran 4**Lembar Revisi Ujian Dosen Penguji 1**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rhega Huda Firmansyah
NIM : 1112000188
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 9 Juli 2024
Judul Skripsi : STRATEGI PENGEMBANGAN MUSEUM DE JAVASHE BANK SEBAGAI
DAYA TARIK WISATA SEJARAH DI KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

- patuhli sarom² penguji

Surabaya, 11 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 5

Lembar Revisi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rhega Huda Firmansyah
NIM : 1112000188
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 9 Juli 2024
Judul Skripsi : STRATEGI PENGEMBANGAN MUSEUM DE JAVASHE BANK SEBAGAI DAYA TARIK WISATA SEJARAH DI KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

1. Strategi pengembangan, yang dikembangkan siapa ?
2. SWOT → buat perhitungan ifas & efas.
3. LBM revisi
4. Kerangka
5. Penyajian data pembahasan
6. Bab V. Kesimpulan → menjawab RM.

Surabaya, 10 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Dida
Dida Rahmadanik, M.A.P

Revisi dari Dosen Penguji,

Dida
Dida Rahmadanik, M.A.P

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 6

Revisi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rhega Huda Firmansyah
NIM : 1112000188
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 9 Juli 2024

Judul Skripsi : STRATEGI PENGEMBANGAN MUSEUM DE JAVASHE BANK SEBAGAI DAYA
TARIK WISATA SEJARAH DI KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

1. Susun kebigitan
2. Susun dengan buku panduan
3. Informasi disesuaikan penerbitnya
4. Tinjauan pustaka diperbaiki / ditambahkan
5. Pengorgan data disesuaikan

Surabaya, 09 Juli " Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji,

"  " 

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 7

Bukti Submit Artikel Ilmiah



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

4/05/2024/#1659

L.o.A

03/07/2024

Kepada

RHEGA HUDA FIRMANSYAH,

hegafirmansyah@gmail.com;

ACHLUDDIN IBNU ROCHIM,

INDAH MURTI

Di

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **"STRATEGI PENGEMBANGAN MUSEUM DE JAVASHE BANK SEBAGAI DAYA TARIK WISATA SEJARAH DI KOTA SURABAYA"** yang diterbitkan pada bulan September Tahun 2024; Volume 4, No. 05 (2024).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



Lampiran 8

Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 864/K/LOD/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) by Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rhega Huda Firmansyah
 NBI : 1112000188

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juli 2024

Mengetahui
 Kepala Lab. Otda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Lampiran 9

Dokumentasi Penelitian



Lampiran 10

Wawancara Pengelola Museum



Wawancara Dengan Kak Yessy Sebagai Kepala Pengelola Museum De Javashe Bank Surabaya (5 Juni 2024)

Lampiran 11

Data Jumlah Pengunjung Bulan Mei - Juni

Rekap Bulanan - Data Pengunjung Bulan Mei De Javasche Bank Surabaya				
	Fandi		6	Kunjungan Pribadi
	Rara		7	Kunjungan Pribadi
	Hbey		2	Kunjungan Pribadi
	Rнды		5	Kunjungan Pribadi
	Debora Rosa		3	Kunjungan Pribadi
	Ferdian AB		4	Kunjungan Pribadi
	Travo		3	Kunjungan Pribadi
	Intan		2	Kunjungan Pribadi
	Silvi		6	Kunjungan Pribadi
	Joko Mukti		4	Kunjungan Pribadi
	Gandis		4	Kunjungan Pribadi
	Eizeen		4	Kunjungan Pribadi
	Gab		3	Kunjungan Pribadi
	Aulia		5	Kunjungan Pribadi
			110 Pengunjung	
05/05/2024	Nissa Seven Production		55	Kunjungan Kolektif
	Wahyu Agung Pratama		10	Kunjungan Kolektif
	Mei Project		4	Kunjungan Kolektif
	Universitas 17 Agustus 1945 Sby		30	Kunjungan Kolektif
	Novi		6	Kunjungan Pribadi
	Taltna		4	Kunjungan Pribadi
	Budi Santoso		6	Kunjungan Pribadi
	Wahyu Putra		7	Kunjungan Pribadi
	Adam		3	Kunjungan Pribadi
	Ga		7	Kunjungan Pribadi
	Viona		5	Kunjungan Pribadi
	Danisa		2	Kunjungan Pribadi
	Nela		2	Kunjungan Pribadi
	Denny		5	Kunjungan Pribadi
	Aulia		2	Kunjungan Pribadi
	Fira		4	Kunjungan Pribadi
	Neeska		5	Kunjungan Pribadi
	Raihan		3	Kunjungan Pribadi
	Dave		7	Kunjungan Pribadi
	Doddy		2	Kunjungan Pribadi
			174 Pengunjung	
07/05/2024	ITS		55	Kunjungan Kolektif
	Priscanara		10	Kunjungan Pribadi
	Teras Asa		4	Kunjungan Pribadi
	Maria Luciana		7	Kunjungan Pribadi
			76 Pengunjung	
08/04/2024	Sosialisasi Kota Tua SBY (Perkot)		200	Kunjungan Kolektif

Jumlah Data Pengunjung Mei

Rekap Bulanan - Data Pengunjung Bulan Mei De Javasche Bank Surabaya			
	UBAYA	35	Kunjungan Kolektif
	SMPN 6 Surabaya	300	Kunjungan Kolektif
	Dimas Krisdiyanto	4	Kunjungan Kolektif
	Adela Salsabila Fira	5	Kunjungan Pribadi
	Dewi Kurniasari	3	Kunjungan Pribadi
	Indah Sri	5	Kunjungan Pribadi
	Jewon Savern	5	Kunjungan Pribadi
	Fajar	2	Kunjungan Pribadi
	Husna	6	Kunjungan Pribadi
	Altha Ar Hazak	5	Kunjungan Pribadi
	Rzfi	10	Kunjungan Pribadi
			450 Pengunjung
30/05/2024	Auriel Ayu	4	Kunjungan Kolektif
	SDN Simolawang	120	Kunjungan Kolektif
	Fira	10	Kunjungan Kolektif
	AFia	5	Kunjungan Kolektif
	Adi	4	Kunjungan Pribadi
	Faizah	2	Kunjungan Pribadi
	Jasmine	4	Kunjungan Pribadi
	Clery	6	Kunjungan Pribadi
			155 Pengunjung
31/05/2024	SSCT Welcome to Surabaya	50	Kunjungan Kolektif
	MFS Negeri 1 Kota Surabaya	30	Kunjungan Kolektif
	Gain Dwi Prestio	6	Kunjungan Kolektif
	Rahayu	6	Kunjungan Kolektif
	Ireni	2	Kunjungan Pribadi
	Zebath	5	Kunjungan Pribadi
	Aif	2	Kunjungan Pribadi
	Aziz	4	Kunjungan Pribadi
	Roy	8	Kunjungan Pribadi
			133 Pengunjung
Total Pengunjung			3.306 Pengunjung