

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN SEBAGAI UPAYA  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
DI KECAMATAN SEMAMPIR KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA  
TIMUR**

**Skripsi**

Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Disusun Oleh :

**Alvira Tindi Sa'adah**

**11120000175**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN SEBAGAI UPAYA  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
DI KECAMATAN SEMAMPIR KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA  
TIMUR**

**Skripsi**

Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Disusun Oleh :

**Alvira Tindi Sa'adah**

**11120000175**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh  
gelar sarjana pada tanggal 9 Juli 2024**

**Dewan Penguji:**

1. **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP**  
**Ketua**
2. **Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**  
**Anggota 1**
3. **Drs. Radjikan, M.Si**  
**Anggota 2**

(  )

(  )

(  )

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**  
**NPP 20120870103**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Alvira Tindi Sa'adah**

**NBI : 11120000175**

**Judul : Implementasi Program Keluarga Harapan Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Semampir Kota Surabaya**

**Surabaya, 9 Juli 2024**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**  
**NPP 20120870103**

  
**Anggraeny Puspaningtvas, S.AP., M.AP**  
**NPP 20110170734**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Alvira Tindi Sa'adah  
NBI : 11120000175  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Implementasi Program Keluarga Harapan Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Semampir Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesada-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang- undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 9 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



(Alvira Tindi Sa'adah)



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

### **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvira Tindi Sa'adah  
NBI : 11120000175  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

#### **“Implementasi Program Keluarga Harapan Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Semampir Kota Surabaya”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : Selasa, 9 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Alvira Tindi Sa'adah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang memerangi rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. Teman-teman yang senantiasa memberikan hiburan ketika saya dalam kejenuhan mengerjakan skripsi ini.
4. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Alvira Tindi Sa'adah  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 28 April 2002  
Alamat : Jl. Tengger Kandangan Timur 6/15  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Kawin  
Agama : Islam  
Email : [alviratindi02@gmail.com](mailto:alviratindi02@gmail.com)  
No. Telp/HP : 085785710886

### Riwayat Pendidikan

1. SDN Kandangan III Surabaya (2008-2014)
2. SMPT Darrul Muttaqien Surabaya (2014-2017)
3. SMA Ta'miriyah Surabaya (2017-2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020-2024)

## RINGKASAN

### Alvira Tindi Sa'adah, 2024, **Implementasi Program Keluarga Harapan Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Semampir Kota Surabaya**

---

---

Program Keluarga Harapan merupakan inisiatif yang bertujuan untuk memberikan bantuan tunai kepada keluarga miskin dan rentan dengan harapan dapat meringankan beban ekonomi mereka serta meningkatkan akses terhadap pendidikan dan kesehatan. Hingga saat ini, pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Semampir masih terus menghadapi sejumlah tantangan yang memerlukan pemahaman yang mendalam dan tindakan yang tepat untuk memperbaiki implementasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kecamatan Semampir Kota Surabaya. Peneliti menggunakan teori implementasi yang dikemukakan oleh Van Meter dan Van Horn sebagai kerangka teoretis utama. Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Semampir, Surabaya, telah terbukti memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Analisis lapangan menunjukkan bahwa standar dan tujuan PKH, sesuai PERMENSOS nomor 1 tahun 2018, tercapai melalui implementasi komprehensif. Verifikasi oleh pendamping PKH memastikan bantuan tepat sasaran, yang berdampak positif pada akses pendidikan dan kesehatan keluarga penerima manfaat. Pengalokasian sumber daya, seperti fasilitas distribusi bantuan melalui bank dan kantor pos, mendukung efektivitas program meskipun anggaran terbatas. Pelatihan teknis bagi pendamping oleh Kementerian Sosial juga berperan penting dalam implementasi yang sukses. Meskipun dihadapi tantangan eksternal seperti kemiskinan tinggi dan dukungan politik terbatas, PKH berhasil mengurangi beban ekonomi keluarga miskin secara signifikan. Dengan demikian, PKH di Semampir tidak hanya mencapai tujuan tetapi juga memberikan manfaat langsung yang penting bagi masyarakat.

**Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan Publik, Program Keluarga Harapan (PKH)**

## SUMMARY

Alvira Tindi Sa'adah, 2024, *Implementation of the Program Keluarga Harapan in Efforts to Improve Community Welfare in Semampir District, Surabaya*

---

---

*Program Keluarga Harapan (PKH) is an initiative aimed at providing cash assistance to impoverish and vulnerable families, with the goal of alleviating their economic burdens and improving access to education and healthcare. The implementation of PKH in Semampir District continues to face several challenges, necessitating deep understanding and appropriate actions for improvement. This study aims to investigate and analyze the implementation of PKH in enhancing community welfare in Semampir District, Surabaya. The research adopts the implementation theory proposed by Van Meter and Van Horn as its main theoretical framework, utilizing qualitative descriptive methods including observation, interviews, and documentation. Findings indicate that PKH in Semampir has significantly contributed to improving community welfare. Field analysis reveals that PKH standards and objectives, as per PERMENSOS number 1 of 2018, have been achieved through comprehensive implementation. Verification by PKH facilitators ensures targeted assistance, positively impacting educational and healthcare access for beneficiary families. Resource allocation, such as distribution facilities via banks and post offices, supports program effectiveness despite budget constraints. Technical training provided by the Ministry of Social Affairs has also played a crucial role in successful implementation. Despite external challenges like high poverty rates and limited political support, PKH has notably reduced economic burdens for impoverished families. Therefore, PKH in Semampir not only achieves its objectives but also delivers significant direct benefits to the community.*

**Keywords:** *Implementation, Public Policy, Program Keluarga Harapan (PKH)*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu senantiasa memberikan rahmat, serta hidayahNya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kecamatan Semampir Kota Surabaya”. Karya skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana Administrasi Negara (S.Ap) Jurusan Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW. Semoga mendapat syafa'at di hari kiamat Aamiin. Dalam wujud syukur, penulis menyadari dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis ingin mempersembahkan skripsi kepada semua pihak yang terlibat sebagai sumber motivasi dan tidak lepas dari adanya bantuan doa dan bimbingan semua pihak sehingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis maka suatu keharusan bagi penulis untuk menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua ibunda tercinta ibu Murdwi Ningsih dan Ayahanda Bapak Junaedi, telah merawat, membesarkan, membimbing dan selalu memberikan semangat dengan penuh pengorbanan baik secara moril maupun materil dan selalumendoakan Ananda untuk dapat mewujudkan cita-cita hingga menjadi seorang sarjana.
2. Prof Dr Mulyanto Nugroho MM CMA CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan proposal skripsi.
6. Eddy Wahyudi, SH., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan proposal skripsi
7. Teman seperjuangan skripsi yaitu Rachmat, Vira, Alvin, Wahyuning, Arpa yang sudah memberikan semangat dan meluangkan waktunya untuk berbagi disaat sedih maupun senang.

8. Sahabat yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Adel dan gopar
9. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan dan arahan yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar. Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menghasilkan suatu karya yang baik, namun penulis menyadari bahwa sepenuhnya masih banyak kekurangan bahkan jauh dari kata sempurna baik dari segi bahasa, isi maupun analisisnya. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik serta saran guna untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini. Penulis juga berdoa semoga kebaikan bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT. Aamiin

Surabaya, 9 Juli 2024

Alvira Tindi Sa'adah

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
RINGKASAN .....	viii
<i>SUMMARY</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Fokus Penelitian .....	37
3.3 Lokasi Penelitian .....	38
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Teknik Analisa Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.2 Pembahasan .....	60
BAB V PENUTUP .....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Penduduk Miskin di Kota Surabaya Tahun 2022-2023 .....	7
Tabel 1. 2 jumlah penerima PKH di tiap kecamatan di Kota Surabaya tahun 2023 ....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2. 2 Besaran Bantuan Komponen PKH .....	35
Tabel 3. 1 Data Informan.....	40
Tabel 4. 1 Nama Anggota dan Jabatan Kecamatan Semampir .....	44
Tabel 4. 2 Data Kependudukan Kecamatan Semampir .....	45
Tabel 4. 3 Data Keluarga Miskin di Kecamatan Semampir .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah dan Presentasi Penduduk Miskin di Indonesia tahun 2012-2023.....	1
Gambar 2. 1 Tahap-Tahap Dalam Kebijakan Publik.....	27
Gambar 2. 2 Model Implentasi Kebijakan Menurut Van Meter dan Van Horn	30
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Ruang Pelayanan Kecamatan Semampir .....	43