

**PERAN KECAMATAN TERHADAP PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(PKH) DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI KECAMATAN  
JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan  
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

**ANDRE ZAKARINO MUHAMMAD  
NBI 1112000194**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PERAN KECAMATAN TERHADAP PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(PKH) DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI KECAMATAN  
JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan  
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

**ANDRE ZAKARINO MUHAMMAD**

**NBI 1112000194**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Andre Zakarino Muhammad**

**NBI : 1112000194**

**Judul : Peran Kecamatan Terhadap Program Keluarga Harapan (PKH)  
Dalam Menanggulangi Kemiskinan Di Kecamatan Jambangan  
Kota Surabaya**

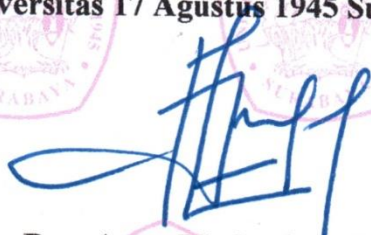
**Surabaya, 09 Juli 2024**

**Mengetahui**

**Disetujui oleh**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**

**NPP. 20120.87.0103**

**Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH, M.Si.**

**NPP.20110960463**



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 03 Juli 2024

### Dewan Penguji :

1. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, S.H, M.Si**  
**Ketua**



2. **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP**  
**Anggota I**



3. **Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP**  
**Anggota II**



### Mengesahkan

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**

**NPP. 20120.87.0103**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Andre Zakarino Muhammad  
NBI : 1112000194  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Peran Kecamatan Terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Menanggulangi Kemiskinan Di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 09 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Andre Zakarino Muhammad)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Zakarino Muhammad  
NBI : 1112000194  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Peran Kecamatan Terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Menanggulangi Kemiskinan Di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Rabu, 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Andre Zakarino Muhammad

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Bapak Didi Mahfudi dan Ibu Ekawati Mila Sari selaku Orang Tua saya.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan semangat serta nasihat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah percaya diri, semangat, dan berhasil berjuang dari awal sampai sidang akhir skripsi sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan sarjana.
4. Teman-teman saya yang sayangi dan banggakan ini selalu senantiasa memberikan dukungan dan hiburan ketika lagi jenuh dalam mengerjakan skripsi.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Andre Zakarino Muhammad
2. Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Januari 2002
3. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Jambangan Kebon Agung Asri I no.6  
RT.008/ RW.003 Kel. Jambangan Kec.  
Jambangan,  
Kota Surabaya, Jawa Timur
4. Email : [andrezakarino6@gmail.com](mailto:andrezakarino6@gmail.com)
5. No.Telp/HP : 083854962610
6. Riwayat Pendidikan : SDN Jambangan I Surabaya (2008–2014)  
SMP Al-Falah Ketintang Surabaya  
(2014-2017)  
SMA Khadijah Surabaya (2017–2020)  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
(2020-2024)
7. Pengalaman Organisasi : Sekretaris Karang Taruna Jambangan (2017)  
Anggota Koordinator Supporter SMA Khadijah  
Surabaya (2018-2019)  
Ketua Humas Kartar Jambangan (2018-2020)
8. Prestasi : Juara Harapan 3 Olimpiade Matematika  
antar SMA Se Surabaya (2019)
9. Publikasi Ilmiah : PRAJA *Observer*: Jurnal Penelitian Administrasi  
Publik (e- ISSN: 2797-0469), 3(02), 70–75.  
PRAJA *Observer*: Jurnal Penelitian Administrasi  
Publik (e- ISSN: 2797-0469), 4(04), 96-106.



## RINGKASAN

### **Andre Zakarino Muhammad, 2024, Peran Kecamatan Terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Menanggulangi Kemiskinan Di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya**

---

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program pemberdayaan masyarakat yang tujuan dan sasarannya langsung kepada keluarga penerima manfaat. PKH bukan hanya sekadar program pemberdayaan masyarakat melainkan seperti memberikan bantuan keuangan kepada keluarga yang kurang mampu, meningkatkan akses ke layanan pendidikan dan kesehatan, dan memberikan pendampingan yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran Kecamatan terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) dalam menanggulangi kemiskinan di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. Fokus penelitian berdasarkan dari teori peran menurut Soerjono Soekanto (2002:243) yang meliputi 4 indikator peran yakni peran aktif, peran partisipatif, peran pasif, dan peran ideal. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Melalui pendekatan kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara dengan informan, observasi lapangan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecamatan memiliki peran yang penting dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program PKH di Kecamatan Jambangan. Dengan adanya kehadiran dan peran Kecamatan terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya berjalan sesuai dengan tujuan yakni untuk menanggulangi kemiskinan dan meningkatkan kualitas pelayanan pada kelompok masyarakat penerima manfaat. Faktor pendukung bagi Kecamatan dalam pelaksanaan PKH di Kecamatan Jambangan diantaranya adanya komitmen kuat dari pemerintah daerah, alokasi anggaran yang memadai, serta ikatan kerjasama yang baik dengan pihak kecamatan, pendamping PKH, dan masyarakat penerima manfaat. Dengan adanya dukungan teknologi informasi juga mempermudah proses verifikasi dan monitoring penerima manfaat, serta memastikan bantuan tepat sasaran. Namun, terdapat faktor penghambat yang perlu di atasi yakni kendala administratif dalam pendataan dan distribusi bantuan PKH, tingkat pendidikan dan kesadaran yang rendah pada kalangan masyarakat penerima manfaat, ketidaktepatan sasaran bantuan yang disebabkan oleh data yang kurang akurat.

**Kata Kunci : Peran Kecamatan, Kecamatan Jambangan, Program Keluarga Harapan (PKH)**

## SUMMARY

Andre Zakarino Muhammad, 2024, **The Role of Subdistricts in the Family Hope Program (PKH) in Overcoming Poverty in Jambangan District, Surabaya City**

---

The Family Hope Program (PKH) is a community empowerment program whose goals and targets are directly aimed at beneficiary families. PKH is not just a community empowerment program but also provides financial assistance to underprivileged families, increases access to education and health services, and provides ongoing assistance. This research aims to examine the role of the Social Service in the Family Hope Program (PKH) in overcoming poverty in Jambangan District, Surabaya City. The focus of the research is based on role theory according to Soerjono Soekanto (2002:243) which includes 4 role indicators, namely active role, participative role, passive role and ideal role. This research uses a qualitative research method with a descriptive approach. Through a qualitative approach, data was collected through interviews with informants, field observations and documentation. The research results show that the Subdistricts has an important role in planning, implementing and evaluating the PKH program in Jambangan District. With the presence and role of the Social Service in the Family Hope Program (PKH) in Jambangan District, Surabaya City, it is running in accordance with its objectives, namely to overcome poverty and improve the quality of services for the beneficiary community groups. Supporting factors for the Subdistricts in implementing PKH in the Jambangan sub-district include a strong commitment from the regional government, adequate budget allocation, and good cooperative ties with the sub-district, PKH facilitators, and the beneficiary communities. With the support of information technology, it also makes the process of verifying and monitoring beneficiaries easier, as well as ensuring that assistance is right on target. However, there are inhibiting factors that need to be overcome, namely administrative obstacles in data collection and distribution of PKH assistance, low levels of education and awareness among the beneficiary community, inaccurate targeting of assistance caused by inaccurate data.

***Keywords: The Role of Subdistricts, Jambangan District, Family Hope Program (PKH)***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Kecamatan Terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Menanggulangi Kemiskinan Di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya”. Penyusunan skripsi ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun maksud dan tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Indah Murti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Bapak Ir. Didi Mahfudi dan Ibu Ekawati Mila Sari, SE selaku kedua orang tua saya yang telah mendukung, mendoakan, dan kasih sayang yang tidak pernah lelah dan padam sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan hingga sarjana.
8. Saudari Novika Sekar Sari selaku kakak kandung saya yang terus memberikan doa dan dukungan semangat.

9. Teman-Teman Ilham Yusuf Kurniawan, Rhega Huda Firmansyah, Wahyudi, Muhammad Husin Rifa'I, Norbetus Darius Ati, Hilda Nurtin Salsabilla, Riza Tyfania, Alvin Wahyu, Fahrian Fadillah, Muhammad Jazilul, Yassir Maulana, Nia Fitria Ayu Pitaloka yang menjadi teman dekat saya yang telah memberikan semangat, bantuan bimbingan, dan hiburan dikala saya sedang jenuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Devita Yulianti selaku Teman Hidup saya yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan di Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2020
12. Bapak Ahmad Yardo Wifaqo, S.AP., M.AP selaku Camat Jambangan Kota Surabaya dan Ibu Haryanti, S.Sos selaku Kasi Kesejahteraan Sosial dan Perekonomian Kecamatan Jambangan Kota Surabaya
13. Tim Pendamping PKH Kecamatan Jambangan yang telah membantu saya menjadi narasumber wawancara sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Penulis



Andre Zakarino Muhammad



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>SUMMARY</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	7
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	12
<b>2.2.1. Konsep Peran</b> .....	12
<b>2.2.2. Konsep Kemiskinan</b> .....	18
<b>2.2.3. Konsep Program Keluarga Harapan (PKH)</b> .....	20
<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	23

<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian</b> .....	23
<b>3.2</b>	<b>Fokus Penelitian</b> .....	23
<b>3.3</b>	<b>Lokasi Penelitian</b> .....	24
<b>3.4</b>	<b>Sumber Data Penelitian</b> .....	24
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	25
<b>3.6</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	26
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	29
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian</b> .....	29
<b>4.1.1</b>	<b>Deskripsi Wilayah Administratif Kecamatan Jambangan Kota Surabaya</b> .....	29
<b>4.1.2</b>	<b>Data Jumlah Penduduk, Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Per Kelurahan di Kecamatan Jambangan</b> .....	30
<b>4.1.3</b>	<b>Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Kecamatan Jambangan Kota Surabaya</b> .....	30
<b>4.2</b>	<b>Penyajian Data</b> .....	35
<b>4.2.1</b>	<b>Konsep Peran</b> .....	36
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan</b> .....	50
<b>4.3.1</b>	<b>Peran Aktif</b> .....	50
<b>4.3.2</b>	<b>Peran Partisipatif</b> .....	52
<b>4.3.3</b>	<b>Peran Pasif</b> .....	54
<b>4.3.4</b>	<b>Peran Ideal</b> .....	55
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	57
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	57
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	58
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59
	<b>LAMPIRAN</b> .....	61

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Data Jumlah Keluarga Penerima Manfaat Kecamatan Jambangan .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.1	Informan Penelitian .....	25
Tabel 4.1	Data Jumlah Penduduk, Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Per Kelurahan di Kecamatan Jambangan Tahun 2023.....	29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Di Indonesia.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Jambangan .....	34
Gambar 4.2	Penyampaian sosialisasi oleh pendamping PKH di Kelurahan Karah .....	36
Gambar 4.3	Pendamping PKH melakukan monitoring dan evaluasi di Kecamatan Jambangan.....	39
Gambar 4.4	Partisipasi pendamping PKH dan masyarakat dalam pengembangan PKH.....	40
Gambar 4.5	Pendamping PKH mendampingi masyarakat dalam pencairan bantuan PKH.....	51
Gambar 4.6	Partisipasi masyarakat dalam mengikuti sosialisasi dan pelatihan bersama pendamping PKH.....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi .....	70
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	72
Lampiran 4 Dokumentasi .....	73
Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Uji Skripsi.....	76
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 .....	77
Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 .....	78
Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 .....	79
Lampiran 9 Artikel Ilmiah.....	80