

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR ELEKTRONIK
MELALUI TECHNOLOGY READINESS DALAM
MEWUJUDKAN SMART CITY DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Mencapai

Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



Oleh

ANITA TRI AGUSTIN

NBI : 1112000021

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**Implementasi Kebijakan Parkir Elektronik Melalui
Technology Readiness Dalam Mewujudkan Smart City di
Kota Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Mencapai

Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



Oleh

ANITA TRI AGUSTIN

NBI : 1112000021

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anita Tri Agustin

Nim : 1112000021

Judul : Implementasi Kebijakan Parkir Elektronik Melalui
Technology Readiness Dalam Mewujudkan Smart City di
Kota Surabaya

Surabaya, 5 Juli 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui
Dosen Pembimbing 1


Dr. Dra. Avun Maduwinarti, M.P
NPP : 201200870103


Dr. Endang Indartuti, M.Si
NPP : 20110160733

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 5 juli 2024

Dewan Penguji :

1. Dr. Endang Indartuti, M.Si
Ketua

2. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
Anggota I

3. Kusnan, S.AP., M.KP
Anggota II

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P
NPP : 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Anita Tri Agustin
Nim : 1112000021
Program Studi : Administrasi Negara
Judul : Implementasi Kebijakan Parkir Elektronik Melalui
Technology Readiness Dalam Mewujudkan Smart City di
Kota Surabaya

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 5 Juli 2024

Yang membuat pernyataan


i Agustin)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Tri Agustin
NBI : 1112000021
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul

"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PARKIR ELEKTRONIK MELALUI TECHNOLOGY READINESS DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KOTA SURABAYA"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai peneliti.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan



i Agustin

**Coret yang tidak perlu*

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Anita Tri Agustin
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 10 Agustus 2002
Alamat Tempat Tinggal : JL. Wirojoyo Ds. Plaosan Dsn. Plaosan
04/02 Kec. Wonoayu, Sidoarjo
Nomor Telepon/Handphone : 087879239985
E-mail : anitaagustin056@gmail.com
Riwayat Pendidikan :
1. SD Plaosan 2 (2008 – 2014)
2. SMP Negeri 2 Wonoayu (2014 – 2017)
3. SMA Al – Islam Krian (2017 – 2020)
Pengalaman Organisasi :
1. Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara (HIMA) 2020 – 2021
2. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) 2020 - 2021
3. Dewan Perwakilan Mahasiswa FISIP (DPM 2022- 2023)
Publikasi Ilmiah : Sosial Simbiosis : Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik, Volume. 1 No. 3 Agustus 2024 e-ISSN : 3046-7950, PP-ISSN : 3047-101X
Prestasi : -

HALAMAN MOTTO

“Orang tuamu ada di rumah menunggumu pulang, jangan mengecewakan mereka. Simpanlah keluh kesahmu, karena lelahmu tak terukur dan perjuangan mereka mendukungmu. Dengan cinta mereka, aku tumbuh. Dengan ilmu mereka, aku terbang. “

-Anita tri

“ Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya Sebagian success stories-nya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini,”

“ Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Bapak M. Ikhsan dan Ibu Sujiati selaku ayah dan ibu saya.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang memerangi rasa malas sehingga sapat menyelesaikan Pendidikan sarjana.
4. Teman-teman saya yang senantiasa memberikan dukungan dan hiburan ketika saya dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

RINGKASAN

Anita Tri Agustin, 2024. **Implementasi Kebijakan Parkir Elektronik Melalui Technology Readiness Dalam Mewujudkan Smart City di Kota Surabaya**

DR. Endang Indartuti, M.SI, Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

Parkir Elektronik (E-Parking) adalah sistem yang digunakan untuk menghitung durasi parkir kendaraan dan menetapkan tarif parkir secara otomatis. Dengan pemasangan meteran parkir di wilayah yang telah ditetapkan sesuai dengan regulasi parkir zona elektronik Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2018, Bab XII Pasal 28-31. Berdasarkan ketentuan pasal tersebut Surabaya sebagai kota yang ingin mencapai julukan Smart City mencoba untuk menerapkan konsep parkir elektronik ini pada wilayah Taman Bungkul. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana Implementasi kebijakan parkir elektronik melalui technology readiness dalam mewujudkan smart city di kota surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi langsung di lapangan serta dapat data sekunder berupa data atau informasi yang berhubungan dengan fokus penelitian. Penelitian ini menggunakan teori Jan Merse yang mempunyai indikator-indikator yaitu : Informasi, Isi Kebijakan, Dukungan Masyarakat, Pembagian Potensi. Hasil penelitian menjelaskan bahwa implementasi kebijakan parkir elektronik melalui technology readiness dalam mewujudkan smart city di Kota Surabaya sudah cukup efektif, meskipun masih ada kendala yang bisa diatasi dengan monitoring dan evaluasi berkelanjutan. Penerapan kebijakan ini mendukung pengembangan smart city dan diharapkan dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat kota surabaya.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Parkir Elektronik, Technology Readiness, Smart City

SUMMARY

Anita Tri Agustin, 2024. **Implementation of Electronic Parking Policy Through Technology Readiness in Realizing a Smart City in the City of Surabaya**

DR. Endang Indartuti, M.SI, Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

Electronic Parking (E-Parking) is a system used to calculate the duration of vehicle parking and set parking rates automatically. By installing parking meters in areas that have been determined in accordance with the electronic zone parking regulations of the City of Surabaya based on Regional Regulation Number 3 of 2018, Chapter XII Article 28-31. Based on the provisions of this article, Surabaya, as a city that wants to achieve the title of Smart City, is trying to apply this electronic parking concept to the Taman Bungkul area. The aim of this research is to analyze and describe how to implement electronic parking policies through technology readiness in realizing a smart city in the city of Surabaya. This type of research uses qualitative descriptive research, with data collection techniques of interviews, observation and documentation directly in the field as well as secondary data in the form of data or information related to the research focus. This research uses Jan Merse's theory which has indicators, namely: Information, Policy Content, Community Support, Potential Sharing. The research results explain that the implementation of electronic parking policies through technology readiness in realizing a smart city in the city of Surabaya has been quite effective, although there are still obstacles that can be overcome with continuous monitoring and evaluation. The implementation of this policy supports the development of smart cities and is expected to improve the quality of life of the people of Surabaya city.

Keywords: Policy Implementation, Electronic Parking, Technology Readiness, Smart City

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Implementasi Kebijakan Parkir Elektronik Melalui Technology Readiness Dalam Mewujudkan Smart City di Kota Surabaya”**. Penulisan proposal ini disusun dalam rangkai pengajuan penelitian skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dengan tersusunnya proposal penelitian skripsi ini, penulis sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan dan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini bermanfaat. Pada kesempatan ini penulis juga menyapaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan porposal ini. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP Selaku Kaprodi Administrasi Publik
4. Ibu Dr. Endan Indartuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktunya ditengah mengajar untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi;
5. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktunya ditengah mengajar untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi;
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
7. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak M. Ikhsan dan Ibu Sujiati yang telah banyak berjasa selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada peneliti selama kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya baik secara material maupun moral dan selalu membebaskan peneliti dalam pengembangan diri. Serta menjadi wadah bercerita bagi peneliti;
8. Teman-teman dekat yaitu, Aiga, Afifa, Farisya, Riska yang telah menamaniku selama perkuliahan, memberi memberikan dukungan, mendengarkan keluh

- kesah peneliti, dan menghibur serta menghabiskan masa perkuliahan dengan peneliti disituasi apapun dan memberikan kenangan selama perkuliahan;
9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Negara Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;
 10. Teristimewa untuk jodoh penulis kelak, kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini meskipun saat ini tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimana caranya;
 11. *Last but now least, okee!!!* kepada diri sendiri Anita Tri Agustin. Terima kasih yang sudah bertahan dan berani keluar dari zona nyaman untuk upgrade diri sehingga sampai kepada titik ini. Terima kasih tetap memilih berusaha keras dan berjuang sejauh ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lalah mencoba. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal munhkin. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Anita karena ini baru awal dari semuanya. *proud of me*. Apapun kurang dan lebihnya mari merayakan diri sendiri dan masih banyak hal yang harus dicobain.

Surabaya, 10 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PUBLIKASI	vi
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Peneletian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II_KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Critical review	31
2.3 Landasan Teori	32
2.3.1 Kebijakan Publik	32
2.3.2 Tingkat kebijakan Publik dan Ciri-Ciri Kebijakan Publik	34

2.3.3	Implementasi Kebijakan.....	35
2.3.4	Pendekatan-Pendekatan Model Implementasi Kebijakan	37
2.3.5	Smart City	40
2.3.6	Smart City di Kota Surabaya.....	42
2.4	Kerangka Konseptual	43
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Metode Penelitian.....	45
3.2	Fokus Penelitian	45
3.3	Lokasi Penelitian.....	46
3.4	Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6	Teknik Analisis Data	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1	Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	52
4.2	Penyajian Data.....	53
4.2.1	Informasi	57
4.2.2	Isi Kebijakan	63
4.2.3	Dukungan Masyarakat.....	65
4.2.4	Pembagian Potensi	68
4.3	Pembahasan.....	70
4.3.1	Informasi	70
4.3.2	Isi Kebijakan	73
4.3.3	Dukungan Masyarakat.....	74
4.3.4	Pembagian Potensi	75
BAB V	PENUTUP	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor (2018-2020)	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahu	20
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Data Penunjang Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	54
Tabel 4.2 Pendapatan Rata-Rata Sebelum dan Sesudah Adanya Parkir Meter di Kota6Surabaya	54
Tabel 4.3 Sumber Daya Manusia Yang Terlibat Dalam Implementasi Kebijakan Parkir Elektronik di Kota Surabaya.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut Jan Merse.....	39
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3.1 Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	52
Gambar 4.2 Petunjuk Penggunaan Mesin Parkir Elektronik.....	59
Gambar 4.3 Informasi Promo Parkir di Media Sosial Instagram	60
Gambar 4.4 Tarif Parkir dan Karcis Parkir di Media Sosial Instagram.....	65
Gambar 4. 5 Voucher Parkir di Media Sosial Instagram.....	67
Gambar 4.6 Pengguna Parkir Elektronik dan Mesin Parkir Elektronik.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	85
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	96
Lampiran 3 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi.....	100
Lampiran 4 Surat Perijinan Observasi Bangkesbangpol Provinsi Jawa Timur	101
Lampiran 5 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya.....	102
Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	103
Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi	104
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	105
Lampiran 9 Letter of Acceptance Jurnal	107
Lampiran 10 Hasil Turnitin Jurnal	108
Lampiran 11 Lembar Revisi Skripsi.....	109